

# CONGA M20

Robot aspirador / Robot vacuum cleaner



cecotec

Manual de instrucciones  
Instruction manual  
Manuel d'instructions  
Bedienungsanleitung  
Manuale di istruzioni  
Manuale di istruzioni  
Manual de instruções  
Handleiding  
Instrukcja obsługi  
Návod k použití  
Kullanma kılavuzu  
Οδηγίες χρήσης  
Manual d'instruccions  
Használati utasítás  
تعليمات الاستخدام

## 1. PIEZAS Y COMPONENTES

Los gráficos de este manual son representaciones esquemáticas y puede que no coincidan exactamente con los del producto.

Fig. 1.1

1. Vuelta a base
2. Botón inicio/pausa
3. Señal Wi-Fi
4. Botón de reset

Indicador luminoso:

- Luz azul parpadeante: vuelta a casa/cargando
- Luz azul fija: cargado
- Luz roja: error

Fig. 1.2

1. Vuelta a base
2. Botón inicio/pausa
3. Señal Wi-Fi
4. Sensor anticolidión
5. Cubierta superior
6. Botón extracción depósito mixto
7. Sensor anticaída
8. Cepillos laterales
9. Ruedas motrices
10. Depósito mixto
11. Rueda omnidireccional
12. Batería
13. Cepillo central

Base de carga. Fig. 1.3:

1. Indicador luminoso
2. Conexión para el cargador
3. Bornes de carga

## 2. ANTES DE USAR

- Este robot aspirador presenta un embalaje diseñado para protegerlo durante su transporte. Saque el robot aspirador de su caja. Puede guardar la caja original y otros elementos del embalaje en un lugar seguro para prevenir daños en el robot aspirador si necesita transportarlo en el futuro. Si desea deshacerse del embalaje original, asegúrese de reciclar todos los elementos correctamente.
- Asegúrese de que todas las piezas y componentes están incluidos y en buen estado. Si faltara alguno o no estuvieran en buen estado, contacte de forma inmediata con el Servicio de Atención Técnica oficial de Cecotec.

### **Contenido de la caja.** Fig. 1.4:

1. Robot aspirador
2. Base de carga
3. 2 cepillos laterales
4. Soporte mopa con mopa
5. Cargador
6. Cepillo de autolimpieza
7. Depósito mixto
8. Cepillo multifunción
9. Manual de instrucciones
10. Mopa extra

### Advertencias

- Retire todos los objetos alrededor del robot aspirador, como prendas de ropa, papeles, cables, cortinas u otros objetos frágiles que puedan obstaculizar o entorpecer el funcionamiento del robot aspirador. Fig. 2
- Si la habitación que desea limpiar se encuentra cerca de un balcón o unas escaleras, debe colocar una barrera física para prevenir que el robot aspirador se dañe y así asegurar un funcionamiento seguro. Fig. 3
- La exposición directa a la luz solar o los grandes contrastes de luz puede afectar al perfecto funcionamiento de los sensores. Si esto sucediera, el robot aspirador se detendría, cámbielo de sitio para un nuevo ciclo de limpieza.

## 3. INSTALACIÓN

1. Coloque la base de carga contra una pared y deje un espacio libre mínimo de 1,5 metros delante y 0,5 metros a cada lado. Fig. 4.
2. Conecte la base de carga a una toma de corriente. Enrolle y guarde el cable restante en la parte trasera de la base para evitar accidentes.

3. Inserte los dos cepillos laterales en las ranuras situadas en la parte inferior del robot aspirador. Presione hasta escuchar un "clic" que confirme que están bien sujetos. Fig. 5
4. Coloque el robot aspirador en la base de carga y asegúrese de que los bornes de carga de ambos coincidan. Una vez que el robot aspirador esté bien colocado, emitirá un pitido y el indicador luminoso se encenderá. Si la luz parpadea, significa que la batería no está completamente cargada. Para asegurar el mayor tiempo de limpieza, espere a que la luz cambie a fija, esto indicará que la batería está totalmente cargada y el robot aspirador está listo para usarse. Fig. 6.

## 4. FUNCIONAMIENTO

### Inicio de la limpieza

- Mantenga pulsado el botón inicio/pausa en el robot aspirador para encenderlo.
- Pulse el botón inicio/pausa en el robot aspirador o en la aplicación para comenzar la limpieza.

#### Avisos

- Si el robot aspirador se queda sin batería durante la limpieza, volverá automáticamente a la base de carga. Una vez que se haya cargado la batería al completo, podrá comenzar un nuevo ciclo de limpieza.
- El robot aspirador no podrá volver a la base de carga si no tiene un buen acceso a ella. Si esto ocurre, colóquelo de forma manual en la base de carga.

### Pausa de la limpieza

- Pulse el botón inicio/pausa en el robot aspirador o selecciónelo en la aplicación para pausar el proceso de limpieza.
- Pulse el botón inicio/pausa en el robot aspirador o selecciónelo en la aplicación para reanudar el proceso de limpieza.

### Vuelta a la base de carga

Pulse el botón de vuelta a base en el robot aspirador o seleccione la opción en la aplicación (símbolo casita) para enviar el robot aspirador a la base de carga. El robot aspirador dejará de aspirar hasta su llegada a la base.

### Apagado

Mantenga pulsado el botón inicio/pausa en el robot aspirador para apagarlo.

#### Advertencia

Si va a permanecer largos periodos de tiempo sin usar el robot aspirador, se aconseja dejarlo apagado hasta que vuelva a querer utilizarlo.

### Modos de limpieza

Este robot aspirador incluye diferentes modos y funciones que se pueden activar mediante la aplicación.

#### Modo Auto

- Pulse el botón de inicio/pausa en el robot aspirador o seleccione el modo de limpieza automática en la aplicación, el robot aspirador comenzará la limpieza automática.
- El robot aspirador limpiará toda la superficie, los bordes, alrededor de objetos como mesas, sillas, etc., hasta que el porcentaje de batería sea bajo y vuelva a la base de carga.

#### Modo Aleatorio (Random)

- El robot aspirador limpiará de forma aleatoria hasta que el porcentaje de batería sea bajo y vuelva a la base de carga.
- Para activar este modo, pulse el botón de limpieza aleatoria en la aplicación.

#### Modo Fregado. Fig. 7.

- Llene el depósito de agua.
- Adhiera la mopa al soporte y este a su vez al depósito mixto.
- Introduzca el depósito mixto en el robot aspirador y seleccione el modo fregado y el nivel de fregado en la aplicación. Hay tres niveles de fregado: Bajo, Medio, Alto.
- Una vez seleccionado el nivel de fregado deseado desde la aplicación, el robot aspirador realizará la funcionalidad All in One para aspirar, fregar y barrer de forma simultánea gracias a su depósito mixto.

#### Avisos

- Si quiere pasar la mopa, no llene el depósito de agua.
- Cuando el robot aspirador lleve el depósito mixto con agua, al salir de la base girará sobre sí mismo para humedecer la mopa.
- Para garantizar un fregado perfecto desde el inicio, se recomienda humedecer la mopa con agua de forma homogénea antes de fijarla al depósito mixto. También es recomendable lavar la mopa tras cada uso.
- Se recomienda estar presente cuando el robot aspirador esté fregando.
- Cuando el robot aspirador vuelva a la base de carga debe retirar la mopa. No debe dejar cargando el robot aspirador con la mopa puesta.

#### Modo Espiral

Cuando seleccione este modo, el robot aspirador limpiará de forma intensiva a máxima potencia un punto específico. Comenzará a limpiar en un punto concreto, realizará movimientos en espiral hacia afuera (1 metro), para luego volver de nuevo al punto inicial realizando también movimientos en espiral hacia adentro.

1. Antes de poner en funcionamiento este modo, colóquelo en el punto que desea limpiar.

2. Cuando termine y vuelva al punto de inicio, el robot aspirador parará en el mismo punto que había iniciado la limpieza.
3. Para activar este modo, pulse el botón de limpieza en espiral en la aplicación.

### **Modo Bordes**

Cuando seleccione este modo, el robot aspirador limpiará a lo largo de la pared y alrededor de los muebles (patas de las mesas, de las sillas, etc.).

Pulse el botón limpieza de bordes en la aplicación.

### **Modo Vuelta a casa**

Pulse el botón de vuelta a casa en el robot aspirador o seleccione la opción en la aplicación (símbolo casita) para enviar al robot aspirador a la base de carga. El robot aspirador dejará de aspirar hasta su llegada a la base.

### **Modo Manual**

Seleccione la opción de limpieza manual en la aplicación para dirigir su robot aspirador de manera manual.

### **Función de nivel de potencia**

Seleccione el nivel de potencia en la aplicación para controlar la potencia de succión del robot aspirador durante el proceso de limpieza. Existen tres niveles de potencia de succión: Eco, Normal y Turbo.

### **Programación de limpieza**

Para facilitar la limpieza, el robot aspirador tiene una función que permite programarlo diariamente desde la aplicación. De acuerdo con la configuración, el robot aspirador iniciará la limpieza de forma automática los días seleccionados a las horas indicadas.

## **5. LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO**

### **Filtro de alta eficiencia.** Fig. 8.

- El filtro de alta eficiencia está diseñado con una red de fibras que ayudan a atrapar las partículas de polvo, ácaros, polen... Por ello, hay que limpiarlo periódicamente para evitar que estas partículas se acumulen en el filtro y este pierda eficiencia. Lo ideal es realizar este mantenimiento una vez a la semana.
- Se recomienda cambiar el filtro de alta eficiencia como máximo a las 160 horas de uso.

### **Recomendación**

Puede retirar la suciedad del filtro de alta eficiencia con un cepillo pequeño o sacudirlo suavemente sobre una superficie dura para que caiga el polvo. El filtro de alta eficiencia no es lavable.

### **Filtro primario de malla y filtro esponja.** Fig. 8.

El sistema de filtrado se complementa con un filtro primario de malla y un filtro esponja que se encuentran junto al filtro de alta eficiencia. A la hora de cambiarlos se recomienda hacerlo como máximo a las 160 horas de uso, o cuando observe que sufren algún tipo de desgaste por el uso.

### **Recomendación**

Puede retirar la suciedad con un cepillo pequeño o sacudirlos suavemente sobre una superficie dura para que caiga el polvo. También puede utilizar agua tibia sin detergentes para conseguir un mejor resultado, asegurándose de que estén totalmente secos antes de volver a colocarlos, ya que, si no es así, podría llegar humedad al motor y dañar el robot aspirador.

### **Limpieza de los sensores anticaída**

Utilice un paño limpio, seco y suave para limpiar el polvo de los sensores anticaída, situados en la parte inferior del robot aspirador.

### Advertencia

No aplique productos de limpieza directamente a los sensores.

### **Limpieza del cepillo central.** Fig. 9.

El cepillo central gira a alta velocidad y ayuda a introducir la suciedad en la boca de succión. Este cepillo está en contacto con el suelo y por tanto con la suciedad, por lo que se puede desgastar con el paso del tiempo, lo que tendrá una consecuencia negativa en la eficiencia de la limpieza. Por ello, se recomienda cambiar cada cepillo central máximo cada 320 horas o menos.

1. Presione ligeramente las pestañas del marco del cepillo central para abrir el compartimento y sacarlo.
2. Retire los pelos, pelusas y demás suciedad atrapada en el cepillo y alrededor de los ejes con la ayuda del cepillo de autolimpieza.
3. Despeje y limpie el canal de succión del robot aspirador.
4. Instale de nuevo el cepillo central y el marco.

### Recomendación

Se recomienda limpiar el cepillo central una vez por semana con la ayuda del cepillo de autolimpieza.

### **Cepillos laterales.** Fig. 10.

Los cepillos laterales están diseñados con multitud de cerdas y se utilizan tanto para arrastrar la suciedad hacia la boca de succión como para limpiar a fondo los bordes y esquinas. Estos cepillos se pueden desgastar con el paso del tiempo, lo que tendrá una consecuencia negativa en la eficiencia de la limpieza. Por ello, se recomienda cambiar cada cepillo lateral cada 220 horas de uso o menos.

**Recomendación**

Se recomienda limpiar los cepillos laterales una vez por semana con la ayuda del cepillo de autolimpieza.

**Sensores**

- Su robot aspirador cuenta con diferentes tipos de sensores, por ejemplo, los sensores de proximidad ayudan al robot aspirador a realizar una limpieza pudiendo detectar posibles obstáculos, y los sensores anticáida ayudan al robot aspirador a detectar desniveles y posibles vacíos como pueden ser unas escaleras. Estos sensores están en continuo contacto con las partículas de polvo por lo que se pueden deteriorar con el paso del tiempo y ocasionar posibles fallos de navegación.
- Se recomienda limpiar todos los sensores del robot cada 35 horas de uso o menos, con la ayuda de un paño suave y sin humedecer.

**Carga y recambio de la batería**

- Para alargar la vida útil de la batería, deje el robot aspirador cargando en la base de carga siempre que no esté siendo utilizado.
- Retire la batería y guárdela en un lugar seguro y seco si no va a utilizar el robot aspirador en un periodo prolongado de tiempo.

Para reemplazar la batería, siga las siguientes instrucciones. Fig. 11:

1. Desatornille los tornillos del compartimento de la batería, retire la tapa de la batería y la batería.
2. Introduzca la batería nueva con la etiqueta mirando hacia arriba.
3. Coloque la batería y la tapa de la batería en su sitio y fije los tornillos de nuevo.

**Base de carga.** Fig. 12:

Utilice un paño limpio, seco y suave para limpiar el polvo de los bornes de carga de la base.

**6. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS**

Pitidos mientras el indicador está encendido de color rojo:

Pitidos	Error	Solución
1	Error rueda motriz	Compruebe si la rueda motriz está bloqueada.
2	Error de los cepillos laterales	Compruebe si los cepillos laterales están bloqueados y límpielos.

## ESPAÑOL

3	Error del ventilador	Limpie el polvo o los objetos que pudieran bloquear el canal de entrada de aire.
4	Error del cepillo central	Compruebe si el cepillo central está bloqueado o enredado y límpielo.

Otras posibles situaciones:

Problema	Solución
El robot aspirador no se activa	Asegúrese de que la batería está cargada al completo. Si el problema persiste, reinicie el robot pulsando el botón de RESET.
El robot aspirador deja de funcionar de repente.	Compruebe si el robot aspirador está atrapado o enganchado por algún obstáculo. Compruebe el nivel de batería. Si el problema persiste apague el robot y vuelva a encenderlo. Si persiste pulse el botón de RESET.
La función de programación no funciona	Compruebe si la batería del robot aspirador está demasiado baja como para ponerse en marcha.
Potencia de succión insuficiente	Compruebe si hay objetos bloqueando la entrada de aire. Vacíe el depósito. Limpie los filtros con un aspirador o con un cepillo de autolimpieza. Compruebe si los filtros están mojados. Seque los filtros de forma natural antes de utilizarlos. Asegúrese de que están completamente secos, si quedan restos de humedad podrían llegar al motor y dañar el robot aspirador.
El robot aspirador no se carga.	Compruebe si los indicadores en la base de carga están encendidos. Si no lo están, contacte con el Servicio de Atención Técnica de Cecotec. Limpie los bornes de carga con un paño limpio y seco. Compruebe si el robot aspirador emite un pitido al llegar a la base de carga. Si no, contacte con el Servicio de Atención Técnica de Cecotec.

<p>El robot aspirador no vuelve a la base de carga</p>	<p>Retire los objetos presentes 1 metro a la izquierda y a la derecha, y 2 metros al frente de la base de carga. El robot aspirador volverá a la base de carga más rápido cuando se encuentre cerca de ella. Cuando esté lejos, tardará más en detectarla. Limpie los bornes de carga.</p>
<p>El cepillo central no gira.</p>	<p>Limpie el cepillo central. Compruebe si el cepillo central está instalado correctamente.</p>
<p>Los movimientos o la ruta del robot aspirador no es usual.</p>	<p>Limpie los sensores con cuidado utilizando un paño limpio y seco. Reinicie el robot aspirador. Para ello apague y encienda el robot o haga un RESET.</p>

## 7. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Conga M20

Referencia del producto: EU01\_100083

Voltaje: 100-240 V AC 50/60 Hz

Batería: 14.4 V DC Li-ion 2600mAh

Bandas de frecuencia: 2.4 GHz

Máxima transmisión de potencia: 17.5 dBm

Las especificaciones técnicas pueden cambiar sin notificación previa para mejorar la calidad del producto.

Fabricado en China | Diseñado en España

## 8. RECICLAJE DE APARATOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS



Este símbolo indica que, de acuerdo con las normativas aplicables, el producto y/o la batería deberán desecharse de manera independiente de los residuos domésticos. Cuando este producto alcance el final de su vida útil, deberá extraer las pilas/baterías/acumuladores y llevarlo a un punto de recogida designado por las autoridades locales.

Para obtener información detallada acerca de la forma más adecuada de desechar sus aparatos eléctricos y electrónicos y/o las correspondientes baterías, el consumidor deberá contactar con las autoridades locales.

El cumplimiento de las pautas anteriores ayudará a proteger el medio ambiente.

## 9. GARANTÍA Y SAT

Cecotec responderá ante el usuario o consumidor final de cualquier falta de conformidad que exista en el momento de la entrega del producto en los términos, condiciones y plazos que establece la normativa aplicable.

Se recomienda que las reparaciones se efectúen por personal especializado.

Si detecta una incidencia con el producto o tiene alguna consulta, póngase en contacto con el servicio de Asistencia Técnica oficial de Cecotec a través del número de teléfono +34 96 321 07 28.

## 10. COPYRIGHT

Los derechos de propiedad intelectual sobre los textos de este manual pertenecen a CECOTEC INNOVACIONES, S.L. Quedan reservados todos los derechos. El contenido de esta publicación no podrá, ni en parte ni en su totalidad, reproducirse, almacenarse en un sistema de recuperación, transmitirse o distribuirse por ningún medio (electrónico, mecánico, fotocopia, grabación o similar) sin la previa autorización de CECOTEC INNOVACIONES, S.L.

## 11. DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD



Por la presente, Cecotec Innovaciones declara que este robot aspirador, modelo EU01\_100083\_Conga M20 son conforme con las Directiva 2014/53/EU de equipos radioeléctricos.

El texto completo de la declaración UE de conformidad está disponible en la dirección de internet siguiente:

[www.cecotec.es](http://www.cecotec.es)