Contenido

Avisos de uso

4 Precauciones para la reparación
5 Precauciones sobre descargas electrostáticas
5 Iconos informativos

Actualización de software

6 Samsung Device Care
7 Función de recuperación de Windows
7 PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Prueba del usuario

9 Samsung PC Diagnostics

Vista Explosiva y lista de piezas

11 Vista Explosiva
12 Lista de piezas

Desmontaje y montaje

13 Herramientas para el desmontaje y el montaje
15 Adhesivos y materiales para el montaje
16 Desmontaje y montaje de nuevo para sustitución
16 Parte posterior del chasis
16 Desmontaje
19 Montaje

21 Batería
- 21 Desmontaje
- 23 Montaje

24 Cable y antena Wi-Fi
- 24 Desmontaje
- 29 Montaje

35 Cable de placa principal a placa secundaria
- 35 Desmontaje
- 37 Montaje

39 SSD
- 39 Desmontaje
- 40 Montaje

41 Ventilador
- 41 Desmontaje
- 42 Montaje

43 PBA principal y PBA secundaria
- 43 Desmontaje
- 45 Montaje

47 Pantalla
- 47 Desmontaje
- 48 Montaje

50 Sensor de huellas digitales
- 50 Desmontaje
- 52 Montaje

54 Altavoz
- 54 Desmontaje
- 55 Montaje

56 Panel táctil
- 56 Desmontaje
- 59 Montaje

Avisos de uso

Todas las características, funciones, especificaciones y otra información sobre dispositivos proporcionada en este documento, incluyendo a título enunciativo pero no limitativo ventajas, diseño, precios, componentes, rendimiento, disponibilidad y prestaciones del dispositivo, están sujetas a modificaciones sin previo aviso. Samsung se reserva el derecho de modificar este documento o el dispositivo que aquí se describe en cualquier momento, sin obligación de notificar dichos cambios.

Precauciones para la reparación

Samsung no es responsable de daños o defectos que se constaten como derivados de una reparación llevada a cabo por un operador no autorizado o por el propio usuario, así como una reparación no profesional del dispositivo. Samsung no es responsable de daños resultantes en el dispositivo, ni tampoco de lesiones o algún otro problema de seguridad con él, provocados por intentos de repararlo que no sigan estas instrucciones de reparación y mantenimiento.

Los daños provocados en el dispositivo o los defectos causados por un intento de repararlo por parte de una persona que no sea un operador certificado por Samsung no estarán cubiertos por la garantía.

- Use únicamente herramientas no imantadas que estén diseñadas específicamente para reparaciones electrónicas de dispositivos pequeños, ya que la mayoría de las piezas electrónicas son sensibles a las fuerzas electromagnéticas.
- Cuando repare dispositivos, utilice solo destornilladores de alta calidad. Los destornilladores de baja calidad pueden dañar fácilmente las cabezas de los tornillos.
- Utilice siempre piezas de repuesto originales. Las piezas de repuesto de terceros pueden no funcionar correctamente y causar incendios o lesiones.
- Si necesita acceder a los datos del fallo en el dispositivo o requiere un diagnóstico más detallado, acuda a un Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.
- Si necesita sustituir piezas que no están a la venta, acuda a un Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung para recibir más indicaciones.
- Antes de realizar reparaciones, recuerde hacer copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en el dispositivo.
- Asegúrese de llevar el equipo de seguridad correspondiente antes de efectuar reparaciones. Samsung no se responsabiliza de lesiones que puedan producirse por no llevar el equipo de seguridad adecuado. Consulte en Herramientas para el desmontaje y el montaje una lista de las herramientas que necesitará para montar y desmontar el dispositivo.
- Repare el dispositivo en un lugar seguro.

- Antes de reparar el dispositivo, asegúrese de que está apagado. Para apagar el dispositivo, seleccione el botón Inicio ( ) y seleccione → **Apagar**.
- Si el dispositivo está dañado, expulsa humo o huele a quemado, deje de usarlo inmediatamente y póngase en contacto con Samsung.
- Se recomienda usar equipamiento de seguridad, como gafas, guantes y una mascarilla, al reparar el dispositivo.
- Tenga cuidado de no dañar el dispositivo al retirar la parte posterior del chasis.
- Antes de realizar el montaje, asegúrese de que no hay tornillos ni objetos extraños alrededor de la batería.
- Durante el montaje, compruebe que no haya ninguna anomalía antes de volver a colocar la parte posterior del chasis y tenga cuidado para no dañar la batería golpeándola o abollándola. Si la batería está dañada, acuda a un Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.
- Antes de reparar el dispositivo, asegúrese de que la batería está totalmente descargada.
- Visite www.samsung.com para ver la información del dispositivo, materiales relacionados y la información de seguridad.

Precauciones sobre descargas electrostáticas

Una descarga electrostática es un flujo repentino de electricidad entre dos objetos cargados eléctricamente, causado por un contacto, un cortocircuito o una ruptura dieléctrica. Las descargas electrostáticas pueden causar efectos negativos en los dispositivos móviles, especialmente en sus piezas.

- Se recomienda usar equipo de seguridad contra descargas electrostáticas (antiestático), como pulsera, guantes y tapete antiestáticos, al reparar el dispositivo.
- Aumente el flujo de aire hacia la zona de trabajo para reducir la posibilidad de que se produzcan descargas de electricidad estática accidentales, ya que las posibilidades de que ocurran pueden ser mayores en entornos con poca humedad, como en habitaciones con aire acondicionado.

Iconos informativos

Advertencia: situaciones que podrían causarle lesiones a usted o a otras personas.

Precaución: situaciones que podrían causar daños al dispositivo o a otros equipos.

Aviso: notas, consejos de uso o información adicional.

Actualización de software

Samsung Device Care

Puede realizar una copia de seguridad y restaurar los datos de su ordenador o restablecer los datos de fábrica. También puede actualizar las aplicaciones y los controladores de su ordenador.

Realizar una copia de seguridad y restaurar los datos

1 Seleccione el botón Inicio ( ) → **Todas las aplicaciones** → **Samsung Device Care**.

2 Seleccione **Copiar y restaurar** → **Copiar ahora**.
Para restaurar su ordenador, seleccione **Restaurar** en la imagen de la copia de seguridad que desea restaurar.

Realice copias de seguridad de los datos importantes con frecuencia antes de que la ordenador tenga un problema.

Actualizar aplicaciones y controladores

1 Seleccione el botón Inicio ( ) → **Todas las aplicaciones** → **Samsung Device Care**.

2 Seleccione **Actualizaciones**.
Actualice las aplicaciones y los controladores con frecuencia para mantener su ordenador funcionando sin problemas y su rendimiento.

- Para comprobar si hay actualizaciones disponibles, el ordenador debe estar conectado a Internet.
- Solo se pueden actualizar las aplicaciones que se hayan instalado con esta aplicación.

Restablecer el ordenador

1 Seleccione el botón Inicio ( ) → **Todas las aplicaciones** → **Samsung Device Care**.

2 Seleccione **Restablecer ajustes de fábrica** y seleccione **Iniciar restablecimiento de los valores de fábrica**.

Haga una copia de seguridad de las aplicaciones y los datos personales en un dispositivo de almacenamiento externo antes de realizar el restablecimiento de fábrica del ordenador.

¿Por qué la representación de la capacidad del disco duro (HDD) en Windows difiere de las especificaciones del producto?

La capacidad del dispositivo de almacenamiento (HDD o SSD) del fabricante se calcula asumiendo que 1 KB = 1.000 bytes. Sin embargo, el sistema operativo (Windows) calcula la capacidad del dispositivo de almacenamiento asumiendo que 1 KB = 1.024 bytes, por lo que la representación de la capacidad del disco duro en Windows es menor que la capacidad real. La representación de la capacidad en Windows puede ser menor que la capacidad real porque algunas aplicaciones ocupan un área del disco duro fuera de Windows.

En los modelos con la aplicación **Samsung Device Care**, la representación de la capacidad del disco duro en Windows puede ser menor que la capacidad real porque la aplicación **Samsung Device Care** utiliza un área oculta de 5–20 GB del disco duro para guardar la imagen de recuperación, y dicha área oculta no se tiene en cuenta en el tamaño total disponible de Windows. El tamaño de la aplicación **Samsung Device Care** varía según el modelo.

¿Qué es una imagen de recuperación?

Se refiere al sistema operativo, los controladores y el software que se convierten en una imagen de datos. Se necesita para recuperar el ordenador y está integrada en el disco duro del ordenador. Sin embargo, no se proporciona para dispositivos de almacenamiento cuya capacidad sea inferior a 64 GB.

¿Cómo puedo restaurar un ordenador que no tiene la aplicación Samsung Device Care?

Restaure el ordenador con la función de recuperación de Windows. Para obtener más información, consulte la sección Recuperar funciones en el apartado de ayuda.

Miscelánea

La cámara y el micrófono no funcionan. ¿Cómo puedo volver a encenderlos?

Cuando el modo de protección de grabación está activado, la cámara y el micrófono no funcionan.

Seleccione el botón Inicio ( ) → **Todas las aplicaciones** → **Samsung Settings** → **Seguridad y privacidad** y seleccione el interruptor **Bloquear micrófono** y **Bloquear cámara** para establecerlo en **Desactivado**.

El ordenador no se enciende automáticamente al abrir el panel de la pantalla.

Para encender el ordenador, el panel de la pantalla debe abrirse más de un cierto ángulo.

Este ángulo puede variar según el modelo.

Si el LED del ordenador no se enciende automáticamente, pulse el botón de encendido.

Prueba del usuario

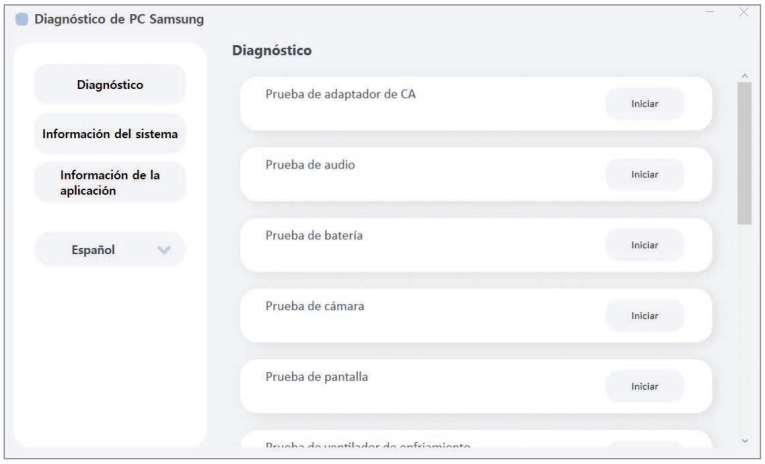
Samsung PC Diagnostics

Esta aplicación proporciona las funciones de diagnóstico para ayudarle a probar rápidamente los componentes de hardware de los PC Samsung y comprobar con facilidad los problemas de hardware.

- El PC debe ejecutar el sistema operativo predeterminado que incluye el PC Samsung.
- Las imágenes y funciones pueden variar según el modelo y la versión de la aplicación.
- Los elementos de diagnóstico de hardware proporcionados y el orden de prueba de cada función de diagnóstico y su método pueden variar en función de la versión de la aplicación.
- Esta aplicación puede actualizarse sin previo aviso. Puede descargar la última versión de la aplicación de en www.samsung.com.

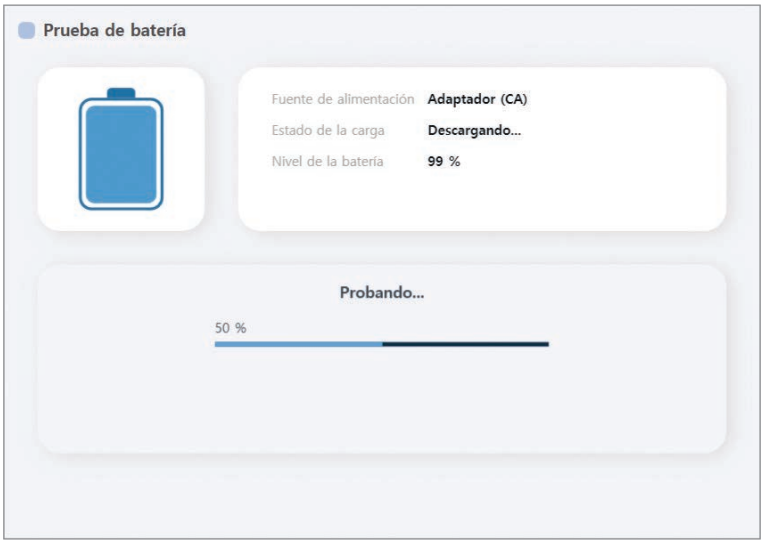
1 Seleccione el botón Inicio ( ) → **Todas las aplicaciones** → **Samsung PC Diagnostics**.

2 Seleccione **Diagnóstico** en la pantalla principal.



3 Seleccione **Iniciar** para el elemento de diagnóstico de hardware que desee probar.
La prueba comenzará cuando aparezca la pantalla de prueba.

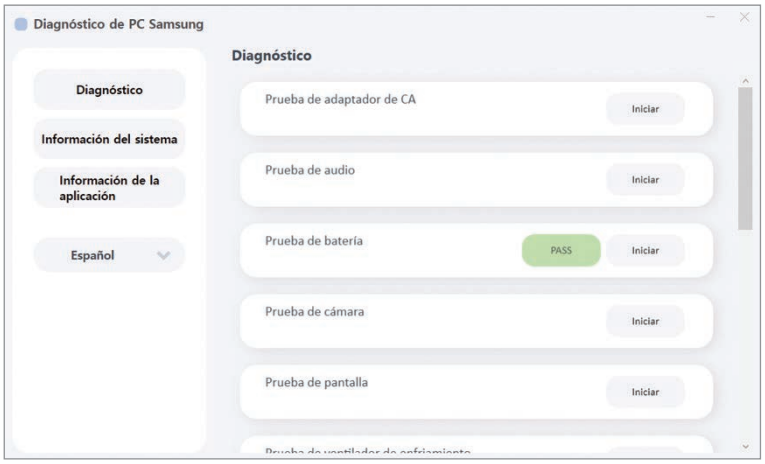
4 Siga las instrucciones en pantalla para realizar la prueba.



- Algunas partes de la prueba se ejecutan automáticamente, pero otras requieren que interactúe.
- La pantalla de prueba y su método pueden variar en función de los elementos de diagnóstico.
- Puede ocurrir un problema con el sistema si fuerza la detención de la prueba mientras se está ejecutando.

5 Aparecerán los resultados de la prueba.
Para finalizar la prueba, seleccione **Salir**.

6 Compruebe los resultados de la prueba del elemento que ha completado la prueba de diagnóstico en la pantalla principal.



Desmontaje y montaje

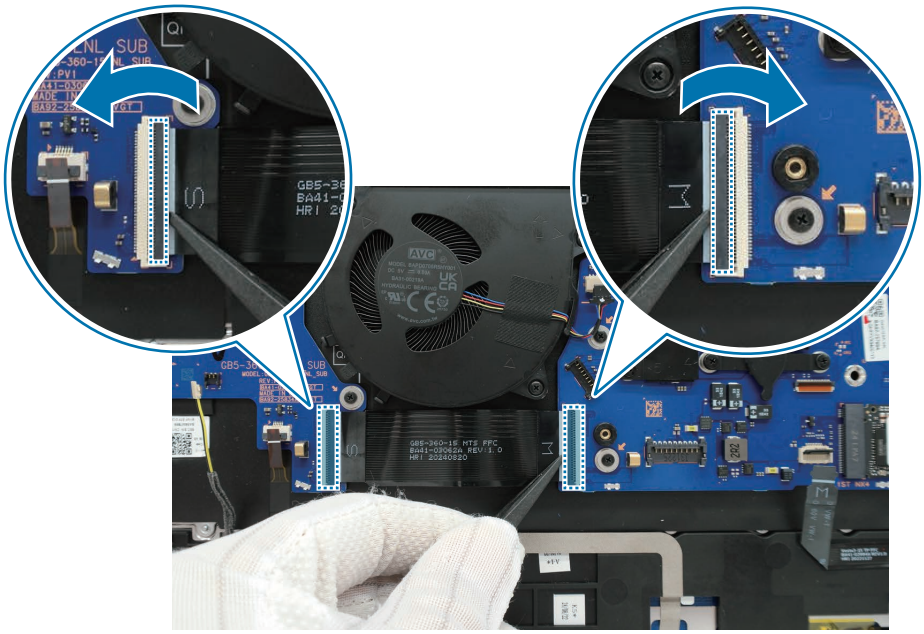
Herramientas para el desmontaje y el montaje

Al reparar ordenadores, por su seguridad, debe llevar puesto un equipo de protección obligatoriamente.

Herramienta y código de pieza	Imagen	Descripción
Gafas de seguridad		Evita los accidentes durante la reparación (equipo de protección)
Guantes de seguridad (resistentes a descargas electrostáticas y cortes)		Evita los accidentes durante la reparación (equipo de protección)
Mascarilla		Evita los accidentes durante la reparación (equipo de protección)
Destornillador de estrella		Herramienta para tornillos con cabeza de estrella
Herramienta de apertura		Herramienta para desmontar el conector y otras piezas

2 Levante las palancas del conector del cable de alimentación de placa principal a placa secundaria con las pinzas para abrirlo y extraiga el cable de alimentación de placa principal a placa secundaria.

Tenga cuidado de no dañar el conector y los componentes cercanos al retirar la conector.



Pantalla

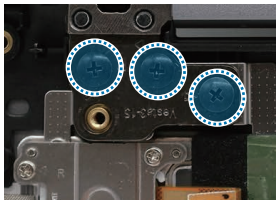
Desmontaje

Retire la Parte posterior del chasis, la Batería, el Cable y antena Wi-Fi, el Cable de placa principal a placa secundaria, el SSD, el Ventilador y la PBA principal y PBA secundaria primero antes de empezar.

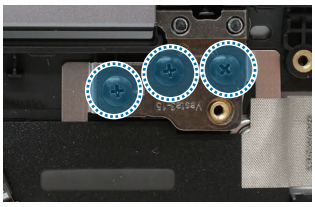
1 Abra completamente la bisagra 180° y coloque el ordenador en posición horizontal con la pantalla hacia abajo. Con un destornillador de estrella, retire los 6 tornillos de las bisagras derecha e izquierda.

Tenga cuidado de no dañar los componentes cercanos.

Compruebe el número de tornillos que ha quitado y guárdelos con cuidado para asegurarse de que no quede ninguno suelto dentro del ordenador al montarlo.



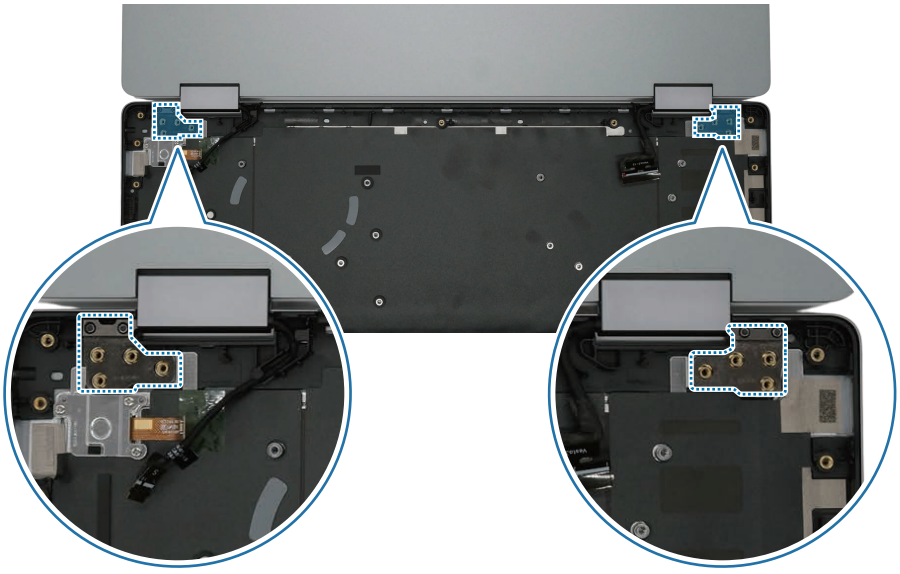
Izquierda



Derecha

2 Retire la pantalla levantándola para separarla de la parte anterior del chasis.

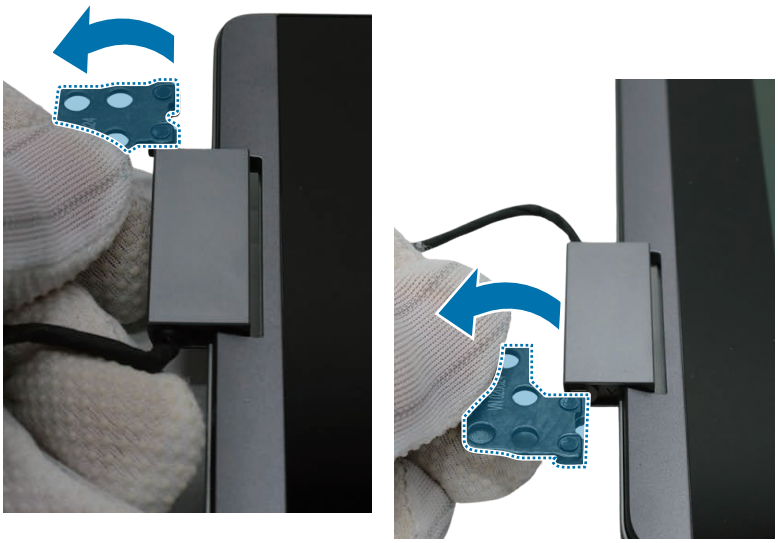
Tenga cuidado de no dañar los componentes cercanos.



Montaje

Dejar tornillos dentro del ordenador puede dañar componentes internos como la batería. Durante el montaje, tenga mucho cuidado de no dejar ningún tornillo dentro del ordenador.

1 Prepare la pantalla y abra las bisagras derecha e izquierda a un ángulo de 180°.



2 Coloque la pantalla en la parte anterior del chasis, como se muestra en la siguiente imagen, e inserte las dos bisagras en los orificios guía de la parte anterior del chasis.

