Puede acceder a la Guía de usuario en el Centro de soporte al cliente en línea de Samsung. Para ello, escanee el código QR que aparece a la izquierda. Para consultar el manual en su PC o dispositivo móvil, descárguelo en formato de documento desde el sitio web de Samsung. (http://www.samsung.com/support)

- Las imágenes e ilustraciones de esta Guía de usuario sencilla se muestran únicamente como referencia y podrían diferir del aspecto real del producto.
- Se le puede cobrar gastos de administración si se da alguna de estas circunstancias:
  (a) Se llama a un técnico a petición suya y el producto no presenta ningún defecto (p. ej., cuando no se ha leído el manual del usuario).
  (b) lleva la unidad al centro de reparaciones y el producto no presenta ningún defecto (p. ej., cuando no se ha leído el manual del usuario).
- Se le informará de los gastos administrativos antes de que le visite el técnico.

01 Comprobación de los componentes

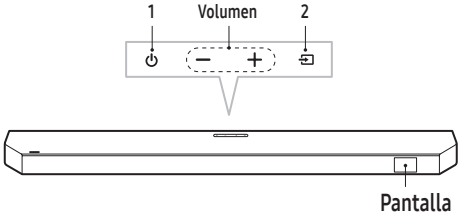
- Soundbar
- Subwoofer
- Mando a distancia / Pilas
- Cable de alimentación × 2
- Cable HDMI
- Guía de montaje en pared
- Tornillo de sujeción x 2
- Tornillo (M4 x L10) x 2
- Soporte de montaje en pared x 2
- Pata de goma x 4

Nota

- Para adquirir componentes adicionales o cables opcionales, póngase en contacto con un Centro de servicio técnico de Samsung o Centro de atención al cliente de Samsung.
- Algunos componentes pueden variar según el modelo y la región; además, pueden no estar incluidos. (Por ejemplo, cable HDMI, pilas, etc.)

02 Descripción del producto

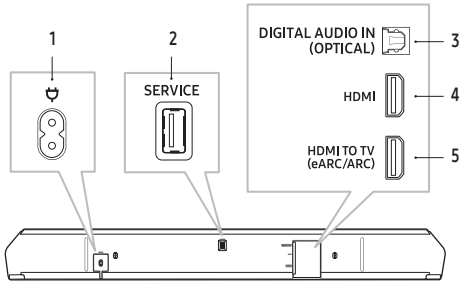
Lado superior



1 **⏻ Botón (Encendido/apagado)**
Enciende o apaga el equipo.

2 **Botón (Fuente)**
Puede cambiar la fuente pulsando el botón **(Fuente)**.
Para poner el Bluetooth en modo de vinculación, mantenga pulsado el botón **(Fuente)** de la Soundbar durante al menos 3 segundos.

Lado inferior



1 ⏻ (ALIMENTACIÓN)
Conecte el cable de alimentación a este puerto de alimentación.

2 SERVICE
Utilice este puerto para actualizar el firmware mediante USB.

3 DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)
Conéctelo a un terminal de salida digital (óptica) del televisor o dispositivos externos.

4 HDMI
Este puerto se utiliza para conectar un cable HDMI para transmitir vídeo y audio digitales simultáneamente.
Conéctelo a una salida HDMI para dispositivos externos.

5 HDMI TO TV (eARC/ARC)
Utilice este puerto HDMI para conectar a un televisor.

03 Conexión de la Soundbar a otras unidades



- Cuando la Soundbar esté conectada correctamente al subwoofer, el indicador LED LINK dejará de parpadear y se volverá azul fijo.

Español

04 Conexión a la aplicación Samsung Sound

1 Instalación de la aplicación

- Puede controlar la Soundbar y ajustar la configuración mediante la aplicación Samsung Sound.
- Descargue la aplicación Samsung Sound desde la tienda de aplicaciones de su dispositivo móvil (App Store, Play Store) o escanee el código QR proporcionado.

2 Registro de un dispositivo

1. En su dispositivo móvil, ejecute la aplicación Samsung Sound.
2. Siga las instrucciones mostradas para registrar el producto en su dispositivo móvil.

- Si no aparece una ventana emergente, vaya a la pantalla de inicio de la aplicación y pulse el botón (+) para registrar el producto.

Nota

También puede registrar su Soundbar en la aplicación Samsung Sound escaneando el código QR de la Soundbar.

3 Control de la Soundbar con Samsung Sound

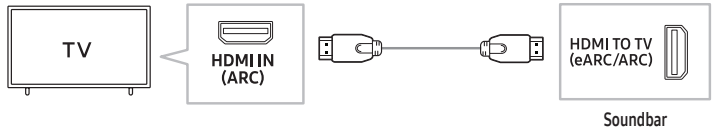
1. Abra la aplicación Samsung Sound en su dispositivo móvil y, luego, seleccione la Soundbar que ha registrado.
2. Aparecerá el menú de configuración de la Soundbar y podrá ajustar la configuración, como **Volumen**, **Modo de sonido** y **Ecualizador**.

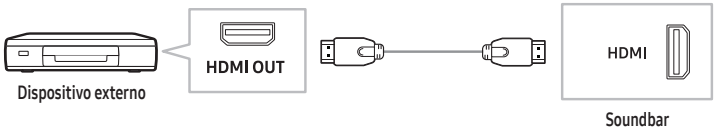
- Si otro usuario quiere controlar la Soundbar
  - Asegúrese de que la Soundbar y el dispositivo móvil estén conectados a la misma red Wi-Fi.
  - Abra la aplicación Samsung Sound y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Una vez finalizada la configuración, se podrá controlar la Soundbar a través de la aplicación.

05 Conexión con el televisor

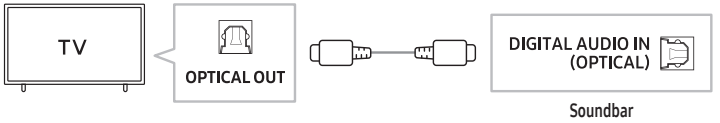
5-1 Conexión con un televisor por cable

Conexión de un HDMI





Conexión a un cable óptico



Nota

- Si la Soundbar no emite ningún sonido, pulse el botón **(Fuente)** de la parte superior de la Soundbar o pulse el botón **(Fuente)** del mando a distancia para cambiar al modo conectado adecuado.
- Se recomienda utilizar cables HDMI certificados por HDMI.org.
- Cuando utilice un cable óptico, asegúrese de quitar la cubierta del cable óptico antes de usarlo.

5-2 Conexión a un televisor por Wi-Fi

En el menú Sonido del televisor, cambie la fuente de entrada a soundbar.

- Televisores Samsung comercializados a partir de 2017: Inicio ( ) → Configuración ( ) → Toda la configuración ( ) → Sonido → Salida de sonido → Soundbar (Wi-Fi)

Nota

- La conexión por Wi-Fi solo está disponible en televisores Samsung.
- Conecte la soundbar y el televisor a la misma red Wi-Fi.
- Consulte el manual de su televisor, ya que el menú puede variar en función del año de fabricación.

06 Uso de la función Q-Symphony

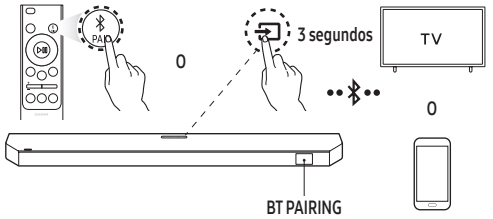
Si conecta la soundbar a un televisor Samsung compatible con Q-Symphony, el sonido se reproducirá mediante la soundbar y el televisor al mismo tiempo. Podrás disfrutar de un sonido más rico y envolvente con el sonido surround del televisor.

Cuando la soundbar esté conectada a su televisor, aparecerá "Q-Symphony" en su televisor.

(Inicio ( ) → Configuración ( ) → Toda la configuración ( ) → Sonido → Salida de sonido)

Español

07 Conexión por Bluetooth



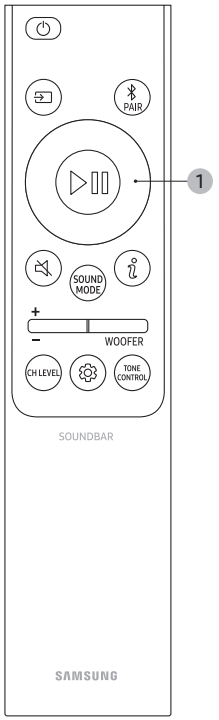
1. Pulse el botón de conexión ✱ del mando a distancia o mantenga pulsado el botón **(Fuente)** durante al menos 3 segundos.
2. Busque dispositivos Bluetooth en su televisor o dispositivo móvil.

Nota

- Si se le pide un código PIN al conectar con un dispositivo Bluetooth, introduzca ‹**0000**›.

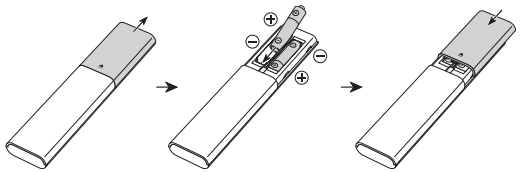
08 Uso del mando a distancia de la Soundbar

- El diseño, los botones y las funciones del mando a distancia pueden variar en función del modelo.



⏻	(ALIMENTACIÓN)
⏎	(Fuente de entrada): Puede seleccionar un dispositivo conectado a la soundbar.
✱ PAIR	(Bluetooth): Presiónelo para entrar al modo de vinculación Bluetooth en la soundbar.
1	Botón direccional (Arriba/Abajo/Izquierda/Derecha)
▷II	(Reproducir/Pausar)
🔇	(Silenciar): Presione este botón silenciar el sonido. Presiónelo de nuevo para volver a activar el sonido.
SOUND MODE	Presiónelo para seleccionar un modo de sonido.
ℹ	(Información): Presione este botón para ver información del códec o el estado actual. En el modo Bluetooth, se mostrarán los dispositivos conectados.
+ / −	(Volumen) • Para silenciar el sonido, pulse el botón.

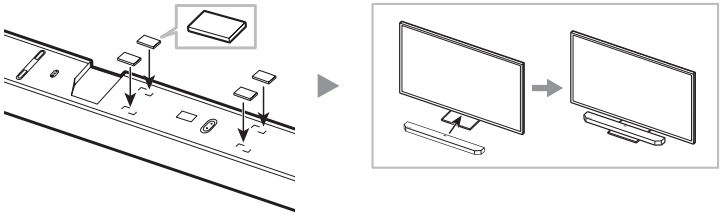
WOOFER	Puede ajustar los niveles del subwoofer (graves) presionando el botón hacia arriba o hacia abajo.
CH LEVEL	Puede ajustar los niveles de volumen de cada altavoz. Presione los botones Arriba o Abajo para configurar el canal que desea ajustar. • Las especificaciones del nivel del canal pueden variar en función del modelo.
	(Ajustes de sonido): Puede configurar y personalizar los ajustes de audio. Presione los botones Arriba o Abajo para configurar los ajustes de sonido que desea cambiar. • Los ajustes de sonido pueden variar en función del modelo.
TONE CONTROL	Puede ajustar los niveles de volumen de agudos y graves. Presione los botones Arriba o Abajo para configurar los ajustes de sonido que desea cambiar.



09 Instalación de la Soundbar

Instalación de la soundbar sobre el soporte del televisor

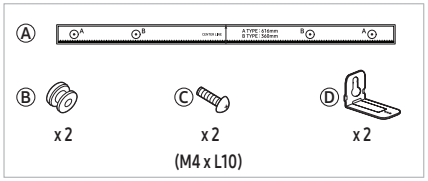
- Asegúrese de que la soundbar repose sobre una superficie plana y sólida.
- Si la soundbar está demasiado cerca del televisor, el reconocimiento de voz puede verse afectado y podrían producirse problemas de audio.
- Como se muestra en la imagen, alinee el centro del televisor con el centro de la soundbar y, a continuación, coloque con cuidado la soundbar en el soporte del televisor.
- El producto real podría variar en apariencia respecto a la imagen anterior, en función del modelo.

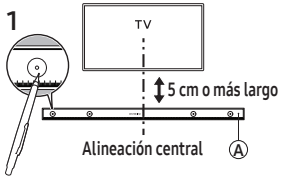


Español

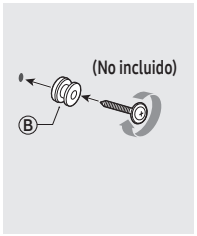
Instalación de la soundbar en una pared

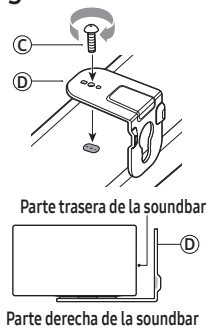
- Monte la soundbar solo en una pared vertical.
- Evite instalar el sistema de soundbar en áreas con altas temperaturas o humedad.
- Instale el sistema en una pared resistente capaz de soportar el peso de la soundbar. Si la pared no puede soportar el peso de la soundbar, refuércela antes de la instalación. Si no es posible reforzarla, elija una pared diferente que pueda soportar la soundbar.
- Utilice tornillos o tacos de anclaje adecuados para la pared donde se instalará la soundbar.
  (Panel de yeso/acero/madera, etc.) Si es posible, instale los tornillos directamente en la pared.
- Apague y desenchufe la soundbar antes de montarla en la pared. De no hacerlo podría producirse una descarga eléctrica.
- Conecte todos los cables de los dispositivos externos antes de montar la soundbar en la pared.

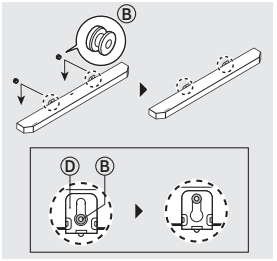




- Algunos componentes pueden no estar incluidos, en función del modelo del producto.
- El color y el diseño de los componentes pueden variar en función del modelo.







Nota: Al montar altavoces surround en una pared (solo aplicable a ciertos modelos)

- La pared utilizada para montar los altavoces surround debe poder soportar al menos 8 kg.
- Tamaño del orificio: se adapta a tornillos UNC de 1/4 a 20
  - Tornillo estándar: 6,35 mm de diámetro, 1,27 mm de paso / Longitud: 18 mm / Cantidad: 1 para el altavoz izquierdo, 1 para el altavoz derecho
- Samsung Electronics no vende soportes de pared.

10 Solución de problemas

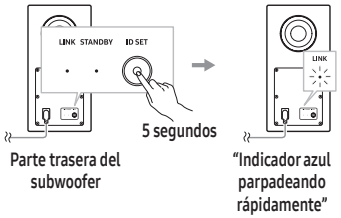
Antes de solicitar asistencia técnica, compruebe lo siguiente.

Cuando no se enciende

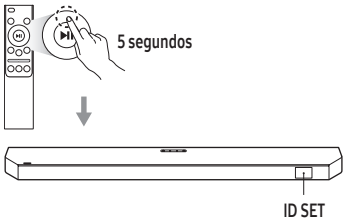
- Compruebe si el cable de alimentación está conectado correctamente a la soundbar.

Si el subwoofer no se conecta automáticamente a la Soundbar

1. Mantenga pulsada la tecla **ID SET** situada en la parte trasera del subwoofer durante al menos 5 segundos.



2. Mantenga presionado el botón **ARRIBA** del mando a distancia de la soundbar durante 5 segundos.



3. Asegúrese de que el indicador LED LINK se vuelva azul (lo que indica una conexión exitosa).
   – Cuando la Soundbar esté conectada correctamente al subwoofer, el indicador LED LINK dejará de parpadear y se volverá azul fijo.

Cuando algunas funciones no funcionan correctamente

- Desenchufe el cable de alimentación y vuelva a enchufarlo.
- Desenchufe el cable de alimentación del dispositivo externo e inténtelo de nuevo.
- Si no hay entrada de señal, la soundbar se apagará automáticamente al cabo de cierto tiempo. Encienda la alimentación.

Si el mando a distancia no funciona correctamente

- Acerque el mando a distancia a la soundbar y apúntelo directamente a ella para seleccionar entradas.
- Cambie las pilas por otras nuevas.

Si no hay sonido

- Es posible que el volumen de la soundbar sea bajo o que la soundbar esté establecida en silencio. Ajuste los niveles de volumen.
- Cuando utilice dispositivos externos (STB, dispositivo Bluetooth, dispositivo móvil, etc.) conectados a la soundbar, ajuste el volumen de cada dispositivo.
- La salida de sonido puede estar establecida al televisor. Seleccione la soundbar como salida de sonido para el televisor. (Televisor Samsung: Inicio (⌂) → Configuración (⚙) → Toda la configuración (⚙) → Sonido → Salida de sonido → Seleccionar Soundbar)
- Desconecte el cable de alimentación de la soundbar y vuelva a enchufarlo.

Si el subwoofer no emite ningún sonido

- Compruebe si el indicador LED de la parte trasera del subwoofer está azul. Si el indicador está rojo o parpadea en azul, vuelva a conectar la soundbar al subwoofer y a los altavoces surround.
- Es posible que el sonido se interrumpa si hay dispositivos cerca de la Soundbar que puedan causar interferencias inalámbricas. Manténgalos a 1 m de distancia como mínimo.
  Ejemplos: Router inalámbrico o enchufe inteligente que cuente con una función de interrupción automática de la alimentación en espera.

Cuando el televisor no se puede conectar al HDMI TO TV (eARC/ARC)

- Asegúrese de que el cable HDMI está bien conectado al puerto ARC o eARC.
- Es posible que la conexión de la soundbar no funcione debido a otros dispositivos (como decodificadores, consolas de juegos, etc.) conectados al televisor. Conecte solo la soundbar al televisor, sin ningún otro dispositivo.
- Es posible que HDMI-CEC no esté activado en el televisor. Active CEC en el menú del televisor. (Televisor Samsung: Inicio (⌂) → Configuración (⚙) → Toda la configuración (⚙) → General y privacidad → Administrador de dispositivos externos → Anynet+ (HDMI-CEC) ON)
  – La ruta del menú puede variar en función del modelo.

Cuando no se puede establecer una conexión Bluetooth

- Al conectar un nuevo dispositivo a la soundbar, cambie a BT PAIRING para conectar. (Pulse el botón ᛒ PAIR del mando a distancia de la Soundbar o mantenga pulsado el botón **(Fuente)** de la Soundbar durante al menos 3 segundos).
- Elimine el altavoz de la lista de altavoces Bluetooth en el dispositivo y luego vuelva a conectarlo. (Televisor Samsung: Inicio (⌂) → Configuración (⚙) → Toda la configuración (⚙) → Sonido → Salida de sonido → Lista de altavoces Bluetooth)

Cuando el audio se entrecorta debido a una conexión Bluetooth débil

- El audio puede entrecortarse si la soundbar se coloca cerca de un dispositivo o aparato electrónico que cause interferencias de radio. (p. ej., horno microondas, router inalámbrico, etc.)
- El sonido puede cortarse si el dispositivo conectado está demasiado lejos de la soundbar. Acerque el dispositivo a la soundbar.
- Si su cuerpo está en contacto con el transceptor Bluetooth o la soundbar está colocada sobre un mueble de metal, el audio puede entrecortarse. Compruebe el entorno de la instalación y las condiciones.

Cuando no se puede establecer una conexión Wi-Fi

- Compruebe si el router inalámbrico está encendido. Apague el router, enciéndalo de nuevo y vuelva a intentar reconectarlo.
- Si la señal del router inalámbrico es demasiado débil, puede que no sea posible conectarse a la Wi-Fi. Acerque el router inalámbrico a la soundbar o colóquelo en un lugar sin obstrucciones.

Cuando se enciende el televisor, pero la soundbar no se enciende a la vez

- Si apaga primero la soundbar mientras ve la televisión, se desactivará la función Auto Power Link en la soundbar. Apague el televisor primero.

11 Especificaciones e información

Nombre del modelo: HW-Q600H

Peso	**Dimensiones (ancho × alto × profundidad)**
4,8 kg	1110,7 × 60,4 × 120,0 mm

Nombre del subwoofer: PS-WQ600H

Peso	**Dimensiones (ancho × alto × profundidad)**
5,9 kg	205,0 × 353,0 × 302,0 mm

Formatos admitidos para reproducción
Dolby 5.1ch / Dolby Digital Plus / Dolby TRUE HD / Dolby ATMOS / LPCM 8Ch

Intervalo de temperatura de funcionamiento	**Intervalo de humedad de funcionamiento**
De +10 °C a +40 °C	Del 10 % al 80 %, sin condensación

Intervalo de temperatura de almacenamiento	**Intervalo de niveles de humedad de almacenamiento**
De –20 °C a +45 °C	Del 5 % al 95 %, sin condensación

Consumo de energía total en espera (W)
2,0 W

Precaución: Al activar o desactivar la conectividad Wi-Fi o Bluetooth, la soundbar se reiniciará automáticamente.

- Mantenga pulsado el botón **CH LEVEL** del mando a distancia durante al menos 30 segundos para activar o desactivar la Wi-Fi.
- Mantenga pulsado el botón **TONE CONTROL** del mando a distancia de la Soundbar durante al menos 30 segundos para activar o desactivar el Bluetooth.

Nota

- Samsung Electronics Co., Ltd se reserva el derecho a cambiar estas especificaciones sin previo aviso.
- El peso y las dimensiones son aproximados.
- Para obtener más información sobre la fuente de alimentación y el consumo de energía, consulte la etiqueta pegada en la parte inferior o posterior del producto.
- En el presente documento, Samsung declara que este equipo de radio cumple con la Directiva 2014/53/UE y los requisitos legales pertinentes del Reino Unido.

  El texto completo de la declaración de conformidad está disponible en la siguiente dirección de Internet: http://www.samsung.com/support. Acceda a ella y escriba el nombre del modelo.

  Este equipo puede funcionar en todos los países de la UE y en el Reino Unido.

  La función de WLAN de 5 GHz (Wi-Fi o SRD) de este aparato solo se puede utilizar en interiores.
- **POTENCIA DE SALIDA DEL DISPOSITIVO INALÁMBRICO.**
  Potencia máxima del transmisor RF:
  100 mW a 2,4 GHz-2,4835 GHz,
  200 mW a 5,15 GHz-5,25 GHz
  100 mW a 5,25 GHz-5,35 GHz y 5,47 GHz-5,725 GHz
  25mW a 5,725GHz – 5,875GHz



[Eliminación correcta de las baterías de este producto]

(Se aplica en países con sistemas de recogida selectiva)

La presencia de esta marca en las baterías, el manual o el paquete del producto indica que cuando haya finalizado la vida útil de las baterías no deberán eliminarse junto con otros residuos domésticos. Los símbolos químicos Hg, Cd o Pb, si aparecen, indican que la batería contiene mercurio, cadmio o plomo en niveles superiores a los valores de referencia admitidos por la Directiva 2006/66 de la Unión Europea.
Si las baterías no se desechan convenientemente, estas sustancias podrían provocar lesiones personales o dañar el medioambiente.
A fin de proteger los recursos naturales y de fomentar la reutilización de materiales, separe las baterías del resto de los residuos y recíclelas a través del sistema gratuito de devolución de baterías de su zona.



Desechado correcto de este producto

(residuos de aparatos eléctricos y electrónicos)

(Se aplica en países con sistemas de recogida selectiva)

La presencia de este símbolo en el producto, accesorios o material informativo que lo acompañan, indica que al finalizar su vida útil ni el producto ni sus accesorios electrónicos (como el cargador, cascos, cable USB) deberán desecharse junto con otros residuos domésticos. Para evitar los posibles daños al medio ambiente o a la salud humana que representa el desechado incontrolado de residuos, separe estos productos de otros tipos de residuos y recíclelos correctamente. De esta forma se promueve la reutilización sostenible de recursos materiales.

Los usuarios particulares pueden contactar con el establecimiento donde adquirieron el producto o con las autoridades locales pertinentes para informarse sobre cómo y dónde pueden llevarlo para que sea sometido a un reciclaje ecológico y seguro.

Los usuarios profesionales deberán contactar con su proveedor y consultar las condiciones del contrato de compra. Este producto y sus accesorios electrónicos no deben desecharse junto a otros residuos comerciales.

Para obtener información sobre los compromisos ambientales de Samsung y las obligaciones reglamentarias específicas del producto (como, por ejemplo, REACH, RAEE y sobre baterías), visite:
https://www.samsung.com/uk/sustainability/environment/environment-data/

Información de seguridad

- Lo siguiente también se aplica al conjunto de subwoofer y altavoz surround.

ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD

PARA REDUCIR EL RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA, ABSTÉNGASE DE RETIRAR LA CARCASA (O LA PARTE POSTERIOR).
EN EL INTERIOR NO HAY NINGUNA PIEZA QUE PUEDA REPARAR EL USUARIO. DEJE LAS TAREAS DE REPARACIÓN EN MANOS DE PERSONAL CUALIFICADO.
Consulte la siguiente tabla para obtener una explicación de los símbolos que pueden aparecer en su producto Samsung.

 **PRECAUCIÓN** **PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA. NO ABRIR.** 	
	Este símbolo indica la presencia de alto voltaje en el interior. Es peligroso entrar en contacto con cualquier pieza interior de este producto.

	Este símbolo indica que con este producto se incluye documentación importante correspondiente al funcionamiento y mantenimiento.
	Producto de Clase II: Este símbolo indica que no se requiere una conexión de seguridad de puesta a tierra (toma de tierra). Si este símbolo no está presente en un producto con cable de alimentación, el producto DEBE tener una conexión fiable a tierra.
	Tensión de CA: La tensión nominal marcada con este símbolo es tensión de CA.
	Tensión de CC: La tensión nominal marcada con este símbolo es tensión de CC.
	Precaución. Consulte las instrucciones de uso: Este símbolo informa de que se debe consultar el manual del usuario para obtener más información relativa a la seguridad.

ADVERTENCIA

- Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, no exponga este electrodoméstico a la lluvia o a la humedad.
- No utilice cerca del producto fumigadores líquidos que contengan productos químicos, como repelentes contra mosquitos o ambientadores. Si entra vapor en contacto con la superficie del producto o penetra en él, podría provocar manchas o un mal funcionamiento.
- En las grietas u otras zonas que no puedan limpiarse a fondo con un paño, utilice un bastoncillo de algodón suave, un cepillo o un soplador de aire para eliminar la suciedad.

PRECAUCIÓN

- PARA EVITAR DESCARGAS ELÉCTRICAS, ENCHUFE POR COMPLETO EL CABLE DE ALIMENTACIÓN A LA TOMA DE PARED.
- Este aparato deberá estar siempre conectado a una toma de CA con una conexión a tierra de protección.
- Para desconectar el aparato de la toma de corriente, hay que retirar el enchufe de la toma de pared, por lo que este se debe poder manejar cómodamente.
- No exponga el aparato a goteos ni salpicaduras. Absténgase de depositar objetos llenos de líquidos (como, por ejemplo, jarrones) sobre el aparato.
- Para apagar el aparato completamente deberá retirar el enchufe de la toma de pared. Por lo tanto, se debe poder acceder al cable de alimentación de forma cómoda y sencilla.

Precauciones

1. Compruebe que la fuente de alimentación CA de su domicilio cumple las especificaciones eléctricas indicadas en la etiqueta adhesiva situada en la parte inferior del producto. Instale el producto horizontalmente en una base adecuada (mueble), con suficiente espacio alrededor para su ventilación (entre 7 y 10 centímetros). Asegúrese de que las ranuras de ventilación no queden tapadas. No coloque la unidad encima de amplificadores o de otros aparatos que puedan calentarse. Esta unidad se ha diseñado para un uso continuado. Si desea apagar completamente la unidad, desconecte el cable de CA de la toma de la pared. Desenchufe la unidad si no piensa usarla durante un intervalo de tiempo prolongado.
2. Durante las tormentas eléctricas, desconecte el cable de CA de la toma de la pared. Los picos de tensión causados por los rayos podrían dañar la unidad.
3. No exponga el producto a la luz directa del sol ni a otras fuentes de calor. Eso podría causar sobrecalentamiento y problemas de funcionamiento de la unidad.
4. Proteja el producto de la humedad (por ejemplo, jarrones) y del calor excesivos (por ejemplo, de una chimenea), o de los aparatos que creen campos eléctricos o magnéticos potentes. Desconecte el cable de alimentación de la toma de CA de la pared si la unidad presenta problemas de funcionamiento. El producto no se ha diseñado para uso industrial. Es solo para uso personal. Puede producirse condensación si el producto se ha almacenado a baja temperatura. Si se transporta la unidad durante el invierno, espere 2 horas aproximadamente hasta que la unidad haya alcanzado la temperatura ambiente antes de usarla.
5. La batería utilizada con este producto contiene productos químicos que son dañinos para el medioambiente. No deseche la batería con el resto de la basura doméstica. No exponga la batería a un calor excesivo, a la luz directa del sol ni al fuego. Absténgase de desmontar la batería, así como de provocarle cortocircuitos o sobrecalentamientos.
PRECAUCIÓN: Existe riesgo de explosión si la batería se reemplaza incorrectamente. Reemplace la batería solo por una igual o de especificaciones equivalentes.