

medion

Manual de instrucciones

Portátil 43,9 cm / 17,3"

Índice

1.	Informaciones acerca de este manual de instrucciones	4
1.1.	Explicación de los signos.....	4
2.	Uso correcto	6
3.	Información de conformidad UE	6
4.	Información sobre marcas registradas	7
5.	Instrucciones de seguridad.....	8
5.1.	El uso de este aparato comporta peligros para los niños y las personas discapacitadas.....	8
5.2.	Funcionamiento seguro.....	8
5.3.	No haga nunca reparaciones por su cuenta.....	10
5.4.	Lugar de instalación	11
5.5.	Condiciones ambientales.....	12
5.6.	Alimentación eléctrica	13
5.7.	Indicaciones sobre la batería	14
5.8.	Cableado	14
5.9.	Indicaciones sobre el touchpad.....	15
5.10.	Medidas para proteger la pantalla.....	16
5.11.	Copia de seguridad	16
5.12.	Ergonomía	17
6.	Volumen de suministro	18
7.	Desembalar	18
8.	Vistas y descripción de los elementos de contro	19
8.1.	Portátil abierto	19
8.2.	Parte izquierda	20
8.3.	Parte derecho	20
9.	Alimentación eléctrica	21
9.1.	Interruptor encendido/apagado	21
10.	Primera puesta en funcionamiento	21
10.1.	Iniciar el ordenador portátil	22
11.	Alimentación por red	23
12.	Alimentación por batería	23
12.1.	Manejo general de las baterías	23
13.	Administración de energía (Power Options)	25
13.1.	Consejos para ahorrar energía	25
14.	Pantalla.....	26
14.1.	Apertura y cierre de la pantalla.....	26
14.2.	Conexión de un monitor externo.....	26
15.	Introducción de datos	27
15.1.	Teclado.....	27

16.	Sistema de sonido	28
16.1.	Conexiones de audio externa.....	28
17.	Funcionamiento en red	29
17.1.	Red LAN inalámbrica (WLAN).....	29
17.2.	Bluetooth®	30
17.3.	Modo avión	31
18.	Protección del portátil	31
18.1.	Contraseña de activación.....	31
18.2.	Cierre de seguridad Kensington®	31
19.	Restablecimiento del portátil al estado de fábrica	32
19.1.	Restaurar el sistema con las opciones de restauración de Windows®	32
20.	Configuración de UEFI.....	33
20.1.	Ejecutar la configuración de UEFI.....	33
21.	Preguntas frecuentes (FAQ)	34
22.	Asistencia al cliente	35
22.1.	Ayuda rápida en caso de problemas de hardware	35
22.2.	Localización de la causa.....	36
22.3.	¿Necesita más ayuda?.....	36
22.4.	Compatibilidad con los controladores	36
22.5.	Transporte.....	36
22.6.	Limpieza y mantenimiento.....	37
22.7.	Almacenamiento del aparato	38
23.	Mejoras/modificaciones y reparación.....	39
24.	Eliminación.....	39
25.	Especificaciones técnicas	40
26.	Información sobre WLAN/Bluetooth®	41
27.	Informaciones de asistencia técnica	42
28.	Aviso legal	43
29.	Index	44

1. Informaciones acerca de este manual de instrucciones



Muchas gracias por haberse decidido por nuestro producto. Le deseamos que disfrute con este aparato.

Antes de la puesta en marcha, lea atentamente las indicaciones de seguridad y todo el manual. Tenga en cuenta las advertencias que aparecen en el propio aparato y en el manual de instrucciones.

Mantenga siempre a mano el manual de instrucciones. En caso de que venda o transfiera el aparato, entregue imprescindiblemente también este manual de instrucciones, ya que constituye una parte esencial del producto.

1.1. Explicación de los signos

Si una parte de texto está marcada con uno de los siguientes símbolos de advertencia, deberá evitarse el peligro descrito en el texto para prevenir las posibles consecuencias descritas en el mismo.



¡PELIGRO!

Advertencia de peligro de muerte inminente.



¡ADVERTENCIA!

¡Advertencia de peligro por descarga eléctrica!



¡ADVERTENCIA!

¡Advertencia de un posible peligro de muerte y/o graves lesiones irreversibles!



¡ADVERTENCIA!

¡Advertencia de peligro por alto volumen!



¡ATENCIÓN!

¡Advertencia de posibles lesiones de grado medio o leve!



¡AVISO!

¡Observe las instrucciones para evitar daños materiales!



Información más detallada para el uso del aparato.



¡Observe las indicaciones del manual de instrucciones!



Punto de enumeración / información sobre eventos durante el uso



Instrucción operativa



Declaración de conformidad (véase el capítulo „Declaración de conformidad“): Los productos marcados con este símbolo cumplen los requisitos de las directivas de la CE.



Debido al rango de frecuencias de 5 GHz de la solución LAN inalámbrica utilizada, el uso en los países de la UE solo está permitido dentro de los edificios.



Uso en interiores

Los aparatos que tienen este símbolo solo son aptos para el uso en interiores.

Fig. A

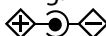


Fig. B



Indicación de la polaridad

En los aparatos con conectores huecos, estos símbolos indican la polaridad del conector. Existen dos variantes de polaridad: dentro positivo y fuera negativo (fig. A) o dentro negativo y fuera positivo (fig. B).



Icono de corriente directa



Icono de corriente alterna



Este símbolo significa que el embalaje y/o el dispositivo contienen baterías o acumuladores de litio.

2. Uso correcto

Este dispositivo se ha diseñado solo para el uso, la administración y edición de documentos electrónicos y contenidos multimedia, así como para la comunicación digital. El dispositivo ha sido diseñado exclusivamente para uso particular, no para fines comerciales/industriales.

Tenga en cuenta que la garantía perderá su validez en caso de un uso no apropiado:

- No realice ninguna modificación en la construcción del dispositivo sin nuestra autorización previa y utilice solo accesorios y piezas de repuesto que hayan sido autorizados o suministrados por nuestra parte.
- Tenga en cuenta toda la información contenida en este manual de instrucciones, especialmente las indicaciones de seguridad. Cualquier otro uso se considerará contrario al uso previsto y puede provocar daños materiales y personales.
- No utilice el dispositivo en condiciones ambientales extremas.

3. Información de conformidad UE

MEDION AG declara que este aparato se encuentra en conformidad con los requisitos básicos y las demás disposiciones pertinentes:

- Directiva sobre Equipos Radioeléctricos y Equipos Terminales de Comunicación 2014/53/UE
- Directiva sobre el Diseño Ecológico 2009/125/CE (Directiva sobre diseño ecológico 2019/1782)
- Directiva sobre la Restricción de Sustancias Peligrosas 2011/65/UE

La declaración de conformidad UE completa puede descargarse en www.medion.com/conformity.



Debido a la banda de frecuencia de 5 GHz del dispositivo LAN inalámbrico integrado, en todos los países de la UE sólo está permitido su uso en el interior de edificios.



AT	BE	BG	CZ	DK
EE	FR	DE	IS	IE
IT	EL	ES	CY	LV
LI	LT	LU	HU	MT
NL	NO	PL	PT	RO
SI	SK	TR	FI	SE
CH	UK(NI)	HR		

AT = Austria, BE = Bélgica, BG = Bulgaria, CZ = Chequia, DK = Dinamarca, EE = Estonia, FR = Francia, DE = Alemania, IS = Islandia, IE = Irlanda, IT = Italia, EL = Grecia, ES = España, CY = Chipre, LV = Letonia, LI = Liechtenstein, LT = Lituania, LU = Luxemburgo, HU = Hungría, MT = Malta, NL = Países Bajos, NO = Noruega, PL = Polonia, PT = Portugal, RO = Rumanía, SI = Eslovenia, SK = Eslovaquia, TR = Turquía, FI = Finlandia, SE = Suecia, CH = Suiza, UK(NI) = Irlanda del Norte, HR = Croacia

4. Información sobre marcas registradas

Windows® es una marca registrada de la empresa Microsoft®.

Intel®, el logotipo de Intel®, Intel Inside®, Intel Core®, Ultrabook™ y Core Inside® son marcas de Intel® Corporation en los EE.UU. y otros países.



Los términos HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface y el logotipo HDMI son marcas o marcas registradas de HDMI Licensing Administrator, Inc.

La marca textual Bluetooth® y los logotipos son marcas registradas de Bluetooth SIG, Inc. y son utilizados por MEDION bajo licencia.

La marca textual USB™ y los logotipos son marcas registradas de USB Implementers Forum, Inc. y son utilizados por MEDION bajo licencia.

Las restantes marcas registradas pertenecen a sus respectivos propietarios.

5. Instrucciones de seguridad

5.1. El uso de este aparato comporta peligros para los niños y las personas discapacitadas

Este aparato puede ser utilizado por niños a partir de los 8 años, así como por personas con discapacidades físicas, sensoriales o mentales y por aquellas que no tengan la suficiente experiencia y conocimientos, siempre que sean supervisadas o hayan recibido las correspondientes instrucciones sobre el manejo seguro y comprendan los peligros resultantes.

- Para asegurarse de que los niños no jueguen con el aparato, vigílelos.
- Debido a la elevada temperatura de la superficie que cabe esperar en el adaptador de alimentación, solo debe utilizarse en una zona en la que no pueda ser tocado accidentalmente por personas con capacidad de reacción reducida (especialmente niños).
- La limpieza y el mantenimiento por parte del usuario no deben ser llevados a cabo por niños sin que sean supervisados.
- El aparato y los accesorios se deben guardar en un lugar fuera del alcance de los niños.

5.2. Funcionamiento seguro

Rogamos que lea este capítulo detenidamente y siga todas las instrucciones contenidas. De este modo garantizará un funcionamiento fiable y una larga vida útil de su ordenador portátil.

- La fuente de alimentación no debe operarse en superficies recién lubricadas, ya que puede excederse la temperatura de encendido de los aceites, especialmente si contienen agua-arás.

Debido a las altas temperaturas de la carcasa, las superficies sensibles pueden decolorarse o incluso deformarse.

La penetración de líquidos podría poner en peligro la seguridad eléctrica.

- ▶ No exponga el aparato a gotas de agua o salpicaduras y no coloque recipientes con líquidos –como, p. ej., floreros– encima del aparato.
- ▶ ¡No vierta líquidos en el dispositivo!
- ▶ Tenga en cuenta que los contactos no deben entrar nunca en contacto con agua, para evitar posible daños. Si esto ocurriera, no obstante, los contactos se deben secar siempre con un paño antes de volver a utilizarlo.



¡ADVERTENCIA!

Cuando la fuente de alimentación está abierta, ¡hay peligro de descarga eléctrica y de incendio!

- ▶ ¡No abra nunca la carcasa del aparato o del adaptador de red!
- ▶ No haga funcionar nunca el aparato con la carcasa abierta.
- ▶ ¡No manipule nunca la fuente de alimentación o los componentes conductores de corriente!

Las ranuras y aberturas del dispositivo sirven para su ventilación.

- ▶ Para evitar un posible sobrecalentamiento o incluso un incendio, no cubra las aberturas.
- ▶ No introduzca objetos de ningún tipo por las ranuras y aberturas en el interior de su dispositivo. Éstos podrían provocar un cortocircuito eléctrico o incluso un incendio que dañaría su dispositivo.

Apague el dispositivo inmediatamente, o no lo encienda si- quiera, desconecte el enchufe y diríjase al servicio de asistencia al cliente si:

- se oyen ruidos extraños provenientes de la fuente de alimentación o del portátil, o si nota que sale humo del portátil o de la fuente de alimentación.

-
- el adaptador de red o el enchufe/cable de red que lleva están fundidos o dañados.
 - ▶ Haga sustituir el cable/adaptador de red defectuosos siempre por piezas originales. No los repare en ningún caso.
 - si la carcasa del portátil está dañada o se han derramado líquidos en ella.
 - ▶ Encargue en primer lugar una revisión de su dispositivo al servicio de asistencia al cliente. De otro modo, no puede garantizarse un funcionamiento seguro del dispositivo. ¡Puede existir peligro de muerte por descarga eléctrica!



¡ADVERTENCIA!

¡Peligro de explosión!

Peligro de explosión de la batería incorporada.

- ▶ No tire nunca el portátil al fuego.

5.3. No haga nunca reparaciones por su cuenta



¡ADVERTENCIA!

¡Riesgo de descarga eléctrica!

En caso de una reparación indebida existe peligro de descarga eléctrica.

- ▶ ¡Nunca abra la carcasa del portátil o el adaptador de red!
- ▶ En caso de mal funcionamiento del aparato, diríjase al Service Center o a otro taller técnico especializado.

5.4. Lugar de instalación

- El portátil solo se debe utilizar en interiores (por causa de la tecnología WiFi de 5 Ghz utilizada).
- No utilice nunca el dispositivo en entornos con un potencial riesgo de explosión. Como pueden ser, por ejemplo instalaciones de gasolineras, depositos de carburantes o zonas en las que se procesan disolventes. El dispositivo tampoco se debe utilizar en entornos con aire contaminado de partículas (p.ej. polvo de harina o de serrín).
- Mantenga su portátil y todos los aparatos conectados alejados de focos de humedad y evite el polvo, el calor y los rayos de sol directos. La inobservancia de estas advertencias puede causar averías y desperfectos en el portátil.
- No utilice su portátil al aire libre, ya que las influencias externas, como la lluvia, la nieve, etc., pueden dañarlo.
- Para evitar cualquier caída del portátil, coloque todos los componentes sobre una base estable, nivelada y libre de vibraciones al ponerlos en funcionamiento.
- Guarde siempre una distancia mínima de un metro con respecto a fuentes de emisiones radioeléctricas de alta frecuencia o magnéticas (televisor, altavoces, teléfono móvil o inalámbrico, etc.) para evitar fallos de funcionamiento y pérdidas de datos.
- No tenga su portátil encendido o el adaptador de red mucho tiempo sobre su regazo u otra parte de su cuerpo, ya que la radiación de calor en la parte inferior puede causar un desagradable calentamiento.
- Este aparato no es apto para ser utilizado en estaciones de trabajo con pantalla.

5.5. Condiciones ambientales

- El aparato puede funcionar a una temperatura ambiente de entre 5 °C y 30 °C, y con una humedad relativa del 20 % - 80 % (sin condensación).
- En estado desconectado, el Notebook puede almacenarse hasta cuatro semanas entre 0 °C y 60 °C. Si el tiempo de almacenamiento es mayor, el Notebook puede almacenarse entre 0 °C y 25 °C, aunque se recomienda una temperatura de almacenamiento de 20 °C $\pm$ 5 °C.
- En caso de tormenta, desconecte el enchufe de red y la clavija de antena. Para mayor seguridad, le recomendamos que utilice una protección contra sobretensiones; de este modo protegerá su portátil frente a daños por puntas de tensión o rayos en la red eléctrica.



¡NOTA!

¡Peligro de daños materiales!

En caso de grandes variaciones de temperatura o humedad, por condensación puede formarse humedad dentro del portátil y esta puede causar un cortocircuito eléctrico.

- Después del transporte de su portátil, espere hasta que el aparato tenga la temperatura ambiente antes de ponerlo en funcionamiento.

5.6. Alimentación eléctrica



¡ADVERTENCIA!

¡Riesgo de descarga eléctrica!

En el interior del adaptador de red se encuentran piezas conductoras de corriente. Existe el peligro de que, en caso de un cortocircuito involuntario, estos componentes causen una descarga eléctrica o un incendio

- ▶ No abra la carcasa del adaptador de red.
 - ▶ No tape el adaptador de red.
 - ▶ No toque nunca el adaptador de red con las manos mojadas.
- Para interrumpir la alimentación eléctrica de su portátil (a través del adaptador de red), desenchúfelo de la toma (conector Schuko) de corriente. No tire del cable para evitar daños. Mientras el adaptador de corriente esté conectado a la red eléctrica, siempre consumirá una pequeña cantidad de energía.
 - Antes de tocar el adaptador de alimentación, debe esperarse un tiempo prudencial para dejar que se enfríe.
 - Conecte el aparato exclusivamente a una toma de corriente debidamente instalada y accesible que se encuentre cercana al lugar de instalación. La tensión de alimentación local debe corresponderse con los datos técnicos del aparato. Si tuviera dudas sobre la alimentación eléctrica en el lugar de instalación, consulte a su suministrador de energía.
 - Para mayor seguridad, le recomendamos que utilice una protección contra sobretensiones; de este modo protegerá su dispositivo frente a daños por puntas de tensión o rayos en la red eléctrica.
 - Solo deben conectarse dispositivos al aparato que cumplan la norma de seguridad para dispositivos de audio/vídeo y dispositivos digitales.



¡NOTA!

¡Peligro de daños materiales!

Adaptadores de red no adecuados pueden causar daños en el aparato.

- Use solo el adaptador de red y el cable de conexión suministrados.

5.7. Indicaciones sobre la batería

Para aumentar la vida útil de el rendimiento de su batería y para garantizar un funcionamiento seguro, deberán tenerse en cuenta además las advertencias siguientes:

- Para recargar la batería utilice exclusivamente el adaptador de red original suministrado. Asegúrese (por la indicación y el sonido de alarma del portátil) de que la batería está completamente descargada antes de volver a cargarla.
- Porque la batería recargable está integrada, no puede ser reemplazada fácilmente por el usuario. En este caso deberá ser reemplazada por el servicio técnico.

5.8. Cableado

- Coloque el cable de forma que nadie pueda pisarlo ni tropezar con él.
- No coloque ningún objeto sobre los cables, ya que podrían dañarse.
- Para evitar daños en el portátil u otros aparatos, conecte los periféricos como el teclado, el ratón, el monitor, etc. solo cuando esté apagado el portátil. Algunos dispositivos pueden conectarse incluso con el aparato en funcionamiento. Tal es el caso de la mayoría de los aparatos con conexión USB. Siga, en cualquier caso, las instrucciones del respectivo manual.
- Guarde siempre una distancia mínima de un metro con respecto a fuentes de emisiones radioeléctricas de alta frecuencia o magnéticas (televisor, altavoces, teléfono móvil o inalámbrico, etc.) para evitar fallos de funcionamiento y pérdidas de datos.
- Tenga en cuenta que, en conexión con este portátil, solo deben

usarse cables apantallados de menos de 3 metros para las interfaces externas.

- No sustituya los cables suministrados por otros distintos. Utilice únicamente los cables suministrados: han sido sometidos a muchas pruebas de laboratorio.
- Para la conexión de sus periféricos, utilice igualmente solo los cables de conexión suministrados con dichos aparatos.
- Para evitar interferencias, asegúrese de que todos los cables estén conectados con los correspondientes equipos periféricos.
- Retire todos los cables que no necesite de su portátil para evitar posibles interferencias.

5.9. Indicaciones sobre el touchpad



¡NOTA!

¡Peligro de daños materiales!

El touchpad es un dispositivo de entrada de datos muy sensible y reacciona al más ligero contacto y a la más mínima presión.

- ▶ Evite usar mucha fuerza o violencia con el touchpad, dado que lo podría dañar o destruir.

El touchpad se maneja con el pulgar o con otro dedo, y reacciona a la energía transmitida por la piel. El polvo o la grasa sobre el touchpad reduce la sensibilidad de éste.

- No utilice bolígrafos ni otros objetos, ya que con ello podría averiar el touchpad.
- Elimine el polvo o la grasa de la superficie del touchpad con un paño suave, seco y sin pelusas.

5.10. Medidas para proteger la pantalla

La pantalla es el componente más sensible de su dispositivo, dado que consiste de vidrio muy fino.

Por ello la pantalla podría dañarse si se carga demasiado.

- No deje caer objetos sobre la pantalla.
- No coloque objetos sobre la pantalla.
- No arañe la pantalla con las uñas o con objetos duros.
- No coloque ningún objeto encima del dispositivo, ni ejerza ninguna presión sobre la pantalla. De lo contrario, existe el peligro de que se rompa la pantalla.
- Para evitar desperfectos, no toque la pantalla con los dedos o con objetos de cantos vivos.
- Cuando abra, posicione o cierre el dispositivo, sujete siempre firmemente la pantalla por el centro. Si se olvida de hacerlo, la pantalla podría sufrir daños.
- Si la pantalla se rompe, pueden producirse lesiones. Si esto ocurriera, empaque las piezas rotas utilizando guantes protectores y envíelas a su Service Center para su correcta eliminación. A continuación, lávese las manos con jabón, ya que no puede descartarse un escape de sustancias químicas.
- Evite el contacto de la pantalla con objetos duros (como, p. ej., botones o la pulsera del reloj).

5.11. Copia de seguridad



Antes de cada actualización de sus datos, guarde siempre una copia de seguridad en un medio de almacenamiento externo. Queda excluida cualquier responsabilidad por daños y perjuicios debidos a la pérdida de datos y daños resultantes.

5.12. Ergonomía



Para proteger sus ojos, evite deslumbramientos, reflejos y contrastes claro-oscuro demasiado fuertes.

El dispositivo no debe colocarse nunca en las inmediaciones de una ventana, ya que este lugar de la habitación de trabajo es el más iluminado por la luz diurna. Esta claridad dificulta la adaptación de los ojos a la pantalla, que es más oscura. El dispositivo debe orientarse siempre de forma que la dirección de la vista quede paralela a la ventana.

No es correcto colocar el dispositivo de forma que quede en dirección opuesta a la ventana, ya que no pueden evitarse los reflejos causados en la pantalla por la claridad de la ventana. Tampoco es correcto colocar el dispositivo en dirección a la ventana, ya que el contraste entre la pantalla oscura y la claridad de la luz diurna dificulta la adaptación de la vista y puede causar molestias.

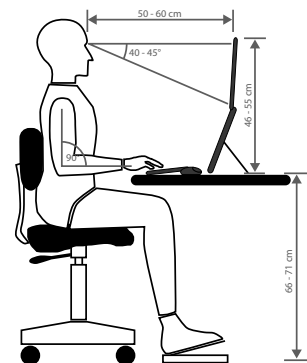
La dirección paralela también debe mantenerse en relación con otros medios de iluminación artificial.

Ello significa que en la iluminación de la habitación de trabajo con luz artificial se aplican básicamente los mismos criterios y motivos. Si en la habitación no es posible colocar la pantalla como se describe, trate de posicionar correctamente el dispositivo o la pantalla girándolos o inclinándolos de forma que se eviten deslumbramientos, reflejos y contrastes claro-oscuro demasiado fuertes. En muchos casos pueden lograrse también mejoras utilizando stores verticales o de láminas en las ventanas, empleando paredes separadoras, o realizando cambios en la iluminación.



Mientras trabaje ante el portátil, realice pausas regulares para prevenir tensiones y cansancio.

Permanecer sentado mucho tiempo sin cambiar de postura puede crear incomodidad. Para minimizar los riesgos de trastorno o daño físico, es importante mantener una postura correcta.



6. Volumen de suministro



¡PELIGRO!

¡Peligro de asfixia!

¡El material de embalaje no es ningún juguete!

Los embalajes de plástico se pueden tragar o utilizar de forma indebida, por ello existe peligro de asfixia.

- ▶ Mantenga alejado de los niños el material de embalaje, como, p. ej., los plásticos o bolsas de plástico.
- ▶ Compruebe que el suministro esté completo y, si no fuera el caso, avísenos dentro de un plazo de 14 días después de su compra.
- ▶ En caso de daños, dirijase a nuestro Centro de servicio.

Con el producto adquirido ha recibido:

- Portátil con batería
- Fuente de alimentación externa con cable de alimentación
- Manual de instrucciones

7. Desembalar

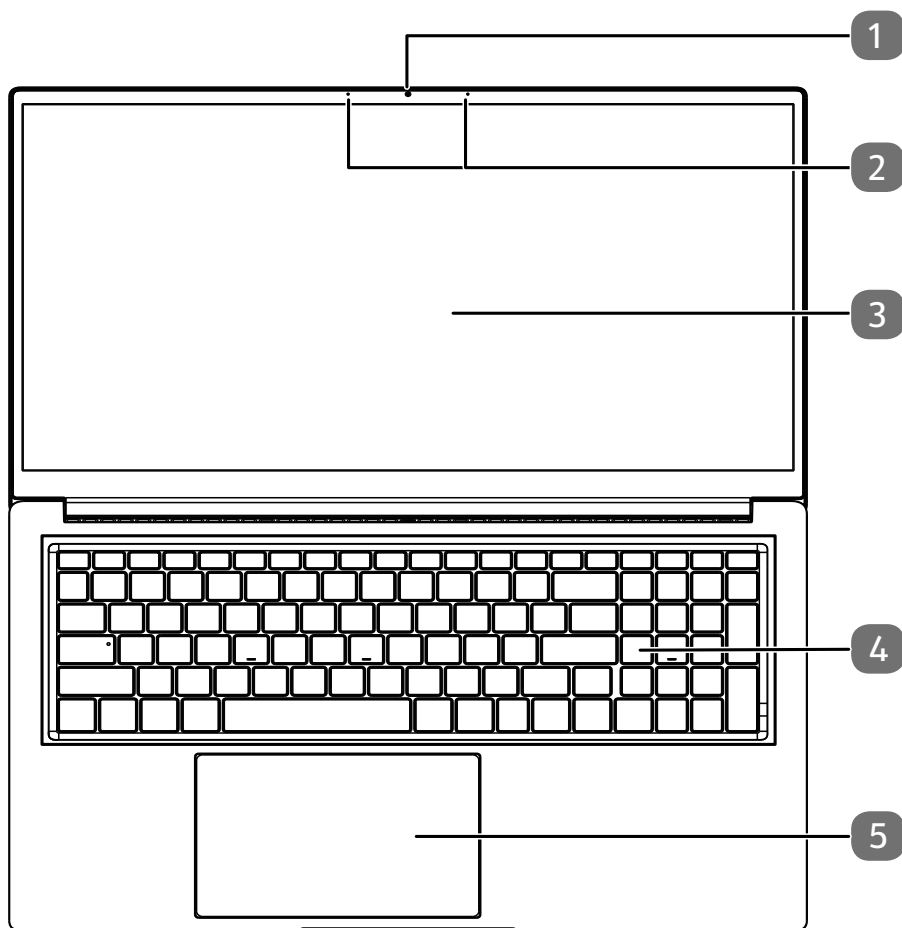
- ▶ Antes de desembalar el aparato, elija un lugar adecuado para su colocación.
- ▶ Retire todo el material de embalaje.
- ▶ Rogamos guarde bien el material de embalaje y que utilice sólo el mismo para transportar el portátil.



En las superficies del dispositivo se encuentran láminas protectoras para protegerlo contra rasguños durante la producción y el transporte. Una vez colocado el dispositivo, retire las láminas antes de ponerlo en marcha.

8. Vistas y descripción de los elementos de control

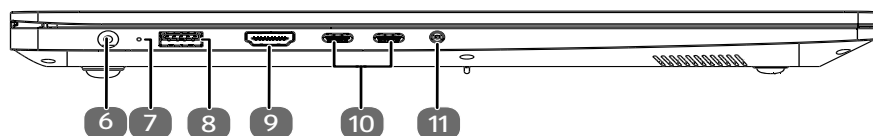
8.1. Portátil abierto



(Similar a las imágenes)

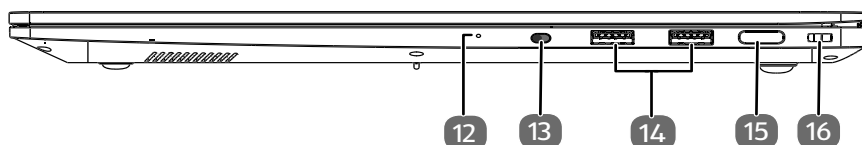
- 1 Cámara web
- 2 Micrófono
- 3 Pantalla
- 4 Teclado
- 5 Touchpad

8.2. Parte izquierda



- 6** Conexión red
- 7** Indicativo de funcionamiento
- 8** Conexión USB 3.2 gen1 (tipo A)
- 9** Conexión HDMI
- 10** Conexión USB 3.2 gen2 (tipo C) con función DisplayPort
(solo con el adaptador correspondiente, no incluido en el volumen de suministro)
- 11** Conexión combinada de audio (Mic-in, auriculares)

8.3. Parte derecho



- 12 Tecla de reinicio**
Si el Notebook no reaccionara, puede reiniciar el aparato a través de la tecla de reinicio:
 - Enderece un clip e introduzca con cuidado un extremo en el orificio marcado y presione la tecla de reinicio durante 1 - 3 segundos.
- 13 Control deslizante «Modo privado»**
enciende y apaga la cámara web y el micrófono interno
Si la cámara está apagada, el control deslizante es de color rojo.
- 14** Conexión USB 3.2 gen1 (tipo A)
- 15** Interruptor encendido/apagado
- 16** Cierre Kensington®

9. Alimentación eléctrica

9.1. Interruptor encendido/apagado

- ▶ Abra el portátil y mantenga pulsado brevemente el interruptor encendido/apagado. para encender o apagar el portátil.



Si el portátil no se puede apagar mediante el software, mantenga pulsado el botón de encendido/apagado durante unos 10 segundos.

No apague el portátil mientras el sistema esté accediendo al disco duro. De lo contrario, podrían perderse datos. Para proteger el disco duro, debe esperar al menos 5 segundos antes de volver a encender el portátil tras haberlo apagado.

10. Primera puesta en funcionamiento

Para utilizar el portátil de forma segura y garantizar una larga vida útil, lea primero el capítulo „Funcionamiento seguro“, al inicio de este manual. El portátil ya está completamente preinstalado, de forma que no es necesario cargar más controladores y puede utilizarse de inmediato.

- ▶ Conecte el adaptador de red suministrado al portátil. A continuación, conecte el cable de red con el adaptador y enchúfelo a continuación a una toma de corriente.
- ▶ Abra la pantalla con el pulgar y el índice hasta la posición deseada. Cuando abra, posicione o cierre el portátil, sujete siempre firmemente la pantalla por el centro. Si se olvida de hacerlo, la pantalla podría sufrir daños. Nunca intente abrirla a la fuerza.



Al poner el portátil en funcionamiento por primera vez, asegúrese de que la fuente de alimentación, enchufada.

- ▶ Para encender el portátil, pulse el interruptor de encendido/apagado. El portátil se iniciará y pasará por diferentes fases de instalación.

En el curso del proceso de instalación deberá aceptar las condiciones de uso para poder utilizar el sistema operativo. Mantenga preparados los datos de acceso para el acceso a WiFi o a su cuenta de correo electrónico en caso de que desee instalarla ya.

El proceso de carga del sistema operativo tarda un poco más hasta la primera configuración. El sistema operativo estará configurado cuando se hayan introducido todos los datos necesarios. Y se habrá cargado por completo cuando aparezca la pantalla inicial de Windows®.



¡NOTA!

¡Pérdida de datos!

La primera instalación puede tardar algunos minutos. Durante la primera instalación, no desconecte el portátil de la corriente ni lo apague. Esto podría tener consecuencias negativas en la instalación.

- ▶ Desconecte el portátil solamente cuando la instalación se haya realizado con éxito y cuando aparezca la pantalla inicial.

10.1. Iniciar el ordenador portátil

- ▶ Abra la pantalla como se describe arriba y pulse el interruptor de encendido/apagado.
- ▶ Siga las instrucciones en pantalla. Los distintos diálogos le irán indicando los pasos que debe realizar.

El procedimiento de bienvenida le conducirá por distintas pantallas y diálogos.

- ▶ Seleccione el idioma que desee y, a continuación, los ajustes correspondientes del país.

Contrato de licencia

Lea atentamente el contrato de licencia. Encontrará información legal importante en relación con el uso del producto de software. Para ver todo el texto deberá desplazar la barra de desplazamiento hacia abajo con el puntero del ratón, hasta llegar al final del documento. Para aceptar el contrato deberá hacer clic **Aceptar**. Solo así tendrá el derecho de utilizar el producto de acuerdo con las disposiciones.



¡NOTA!

¡Pérdida de datos!

En los primeros días posteriores a la primera instalación, Windows® puede actualizar y configurar datos (p. ej., mediante nuevas versiones), lo que puede retardar el cierre y el arranque del portátil..

- ▶ Por tanto, no apague el portátil prematuramente. Esto podría tener consecuencias negativas en la instalación.

11. Alimentación por red

El portátil se suministra con un adaptador de red universal de corriente alterna que se ajusta automáticamente a la fuente de alimentación disponible. Son compatibles los siguientes valores: CA de 100 - 240 V~ 50/60 Hz. Observe las indicaciones de seguridad para la alimentación eléctrica.

El adaptador suministra corriente al portátil y carga, además, la batería. La batería se cargará también cuando trabaje con el portátil con el adaptador de red conectado. El adaptador de red seguirá consumiendo corriente aunque el portátil no esté conectado a él. Por ello deberá desenchufar de la toma de corriente la clavija del adaptador de red cuando no esté conectado al portátil.



Utilice este portátil y el adaptador de red adjunto exclusivamente en combinación el uno con el otro.

12. Alimentación por batería



Las baterías almacenan energía eléctrica en sus celdas y la suministran cuando es necesario. ¡Cargue y descargue completamente la nueva batería dos o tres veces seguidas para que alcance su pleno rendimiento!

12.1. Manejo general de las baterías

Al utilizar baterías es importante tener en cuenta el uso y la carga adecuados para que la capacidad de la batería se aproveche al máximo y su vida útil dure todo lo posible. La temperatura de carga óptima es de unos 20 °C.

Es imprescindible que observe también las „Instrucciones de seguridad“.

- ▶ Realice un ciclo completo de descarga y carga una vez al mes. A continuación, guarde el aparato con la batería a aprox. el 50 % de capacidad. De este modo se evita que la batería se descargue al completo y sufra daños permanentes o no se pueda volver a cargar.
- ▶ El aparato no se debe cargar sin vigilancia.
- ▶ Durante el proceso de carga, el aparato no se debe colocar encima de materiales sensibles o fácilmente inflamables.
- ▶ No cubra el aparato mientras se está cargando la batería.

12.1.1. Modo de transporte

Después de desembalarlo, el portátil se encuentra en un modo de transporte bloqueado que evita que se encienda sin querer y se descargue la batería.

- ▶ Antes de encender el dispositivo por primera vez, conecte la fuente de alimentación suministrada y espere aproximadamente 8 segundos antes de pulsar el botón de encendido/apagado.

12.1.2. Carga de la batería

La batería se carga mediante el adaptador de red. Cuando el adaptador de red está conectado, la batería se carga automáticamente, independientemente de si el portátil está encendido o no.



El proceso de carga se interrumpe cuando la temperatura de la batería está demasiado alta. Con el botón izquierdo del ratón, haga clic en el icono de la batería en la barra de tareas para ver el nivel de carga y, dado el caso, pulse la tecla **F1** para acceder a la ayuda de Windows.

12.1.3. Descarga de la batería

Utilice el portátil con batería hasta que se apague por sí solo debido a la escasa carga de la batería.



¡NOTA!

¡Pérdida de datos!

Un corte de electricidad abrupto puede causar pérdidas de datos.

- Piense en guardar a menudo los archivos abiertos para evitar una posible pérdida de datos.

12.1.4. Autonomía de la batería

La autonomía correspondiente varía en función del ajuste de las funciones de ahorro de corriente. Además, su portátil requiere más potencia al ejecutar determinadas aplicaciones.

La autonomía de la batería se reduce si el procesador o los componentes gráficos del portátil tienen un nivel de rendimiento alto durante un tiempo extenso. Esto puede suceder con juegos con gráficos elaborados, vídeos o el procesamiento de música o de gráficos.



Si ignora las señales de advertencia en caso de bajo nivel de carga de la batería, se apagará el portátil.

13. Administración de energía (Power Options)

Su portátil ofrece funciones automáticas y configurables de energía y ahorro de corriente que pueden emplearse para maximizar la duración de uso de la batería y reducir los costes totales de funcionamiento. Las funciones de ahorro de energía se pueden encontrar en la configuración de Windows®.

13.1. Consejos para ahorrar energía

- Mediante los ajustes de las opciones de energía puede optimizar la administración de energía de su ordenador.
- Si no va a utilizar el ordenador durante un periodo de tiempo más largo, desconéctelo en todo caso de la corriente para que no consuma energía. Desenchufe el ordenador, retire la batería recargable o desconecte la toma de corriente.

Gracias a la función de administración de energía, el ordenador puede cambiar al modo de ahorro de energía o de suspensión cuando no se le utiliza durante un tiempo determinado.

Para poder aprovechar este potencial de ahorro energético, la función de administración de energía está preajustada de tal modo que el sistema se comporte de la siguiente manera cuando funciona con corriente alterna:

- Apagar la pantalla después de 5 minutos
 - Cambiar al modo de ahorro de energía después de 5 o 15 minutos
- y alimentación por batería:
- Apagar la pantalla después de 3 minutos
 - Cambiar al modo de ahorro de energía después de 3 o 10 minutos

Pulsando interruptor encendido/apagado se interrumpe el modo de ahorro de energía.

14. Pantalla

14.1. Apertura y cierre de la pantalla

La pantalla se cierra gracias a la construcción especial de su bisagra, de forma que no es necesario utilizar un cierre adicional.

- ▶ Para abrir la pantalla, utilice el pulgar y el índice para colocarla en la posición deseada.



¡NOTA!

¡Peligro de daños materiales!

La apertura violenta de la pantalla puede provocar daños en el aparato.

- ▶ Cuando abra, posicione o cierre el aparato, sujete siempre la pantalla por el centro.

En los ajustes se pueden asignar diferentes funciones, como ahorro de energía, modo standby o cierre del sistema, a la acción de abrir y de cerrar la pantalla.

14.2. Conexión de un monitor externo

El portátil dispone de una toma de un puerto HDMI para un monitor externo.

- ▶ Apague el portátil debidamente.
- ▶ Conecte el cable de señales del monitor externo (no incluido) a la toma HDMI del portátil.

Puede conectar una pantalla adicional en el puerto USB 3.2 (tipo C) con función DisplayPort. Tenga en cuenta que en este caso deberá utilizar el adaptador correspondiente (no incluido en el volumen de suministro).

- ▶ Conecte el monitor externo con la red eléctrica y enciéndalo.
- ▶ Encienda ahora el portátil.

15. Introducción de datos

15.1. Teclado

Gracias a la ocupación doble de algunas teclas, se dispone del mismo rango de funciones que con un teclado habitual de Windows. Algunas funciones se activan con ayuda de la típica tecla **Fn** de los portátiles.

15.1.1. Combinaciones de teclas específicas del portátil

	Descripción
Fn + F1	WLAN Activa o desactiva Wi-Fi.
Fn + F2	Piloto Cambia la visualización de la pantalla entre LCD, pantalla externa y ambas simultáneamente.
Fn + F3	Modo silencioso Activa o desactiva la reproducción de sonido.
Fn + F4	Menos volumen Disminuye el volumen de la reproducción de sonido.
Fn + F5	Más volumen Aumenta el volumen de la reproducción de sonido.
Fn + F6	Modo Avión Con esta combinación de teclas se activa y desactiva el modo avión.
Fn + F7	Touchpad Activa o desactiva el touchpad.
Fn + F8	Más oscuro Disminuye la claridad de la pantalla.
Fn + F9	Más claro Aumenta la claridad de la pantalla.
Fn + F10	Abre la configuración de Windows
Fn + F11	Abre la calculadora de Windows
Fn + F12	Enciende/apaga las funciones adicionales Si las funciones adicionales están activadas, no es necesario presionar las teclas Fn.

	Descripción
Fn + barra espaciadora	Retroiluminación del teclado Enciende o apaga la retroiluminación. La retroiluminación se puede configurar en dos etapas. La configuración del temporizador para el teclado retroiluminado se puede encontrar en el BIOS en Advanced ->Keyboard Backlight Configuration.

15.1.2. Tecla especial (opcional)

	Copilot Abre Copilot para Windows. Si el dispositivo no es compatible con Copilot para Windows, se abre la Búsqueda de Windows.
---	--

16. Sistema de sonido

16.1. Conexiones de audio externa

El uso de las conexiones externas le ofrece una buena posibilidad de conectar el portátil con aparatos externos.

Con la combinación de teclas **Fn+F4** y **Fn+F5** se puede regular el volumen.

Con el botón derecho del ratón, haga clic en el icono del altavoz en la barra de tareas para cambiar los ajustes.



¡ADVERTENCIA!

¡Daños auditivos!

Un volumen demasiado alto cuando use los auriculares, así como la modificación de los ajustes básicos del ecualizador, el controlador, software o sistema operativo genera excesiva presión de sonido que puede conducir a la pérdida del sentido auditivo.

- ▶ Antes de la reproducción, ponga el volumen al nivel más bajo.
- ▶ Inicie la reproducción y suba el volumen al nivel que le resulte más agradable.

17. Funcionamiento en red

17.1. Red LAN inalámbrica (WLAN)

Esta función le permite establecer una conexión de red por vía inalámbrica a otro punto conectado correspondiente. Revise los requisitos necesarios.

La función de LAN inalámbrica se activa/desactiva mediante el menú de Windows® y viene activada de fábrica.

17.1.1. Uso limitado

Desconecte el producto imprescindiblemente en las siguientes situaciones:

- en hospitales, clínicas u otros centros de salud y en todos aquellos lugares junto a equipos médicos,
- en todos los lugares en los que existe peligro de explosión (p. ej. gasolineras; en entornos con polvo, como con polvo metálico),
- en lugares en los que está prescrito apagar aparatos controlados por radio, p. ej. en obras grandes o en lugares con trabajos de voladura.



¡ADVERTENCIA!

¡Peligro debido a señales inalámbricas y radiación electromagnética!

Las señales inalámbricas y la radiación electromagnética pueden influir en la capacidad de funcionamiento de aparatos electrónicos sensibles, p. ej. marcapasos o desfibriladores automáticos implantables.

- Mantenga el producto alejado de estos aparatos como mínimo 20 cm, porque la idoneidad del funcionamiento puede verse afectada por las señales inalámbricas y la radiación electromagnética.



Las ondas de radio enviadas pueden provocar interferencias en audífonos.

17.1.2. Seguridad de los datos

El fabricante no se responsabilizará en caso de pérdida de datos a causa de un acceso no seguro de terceros.



Proteja su red wifi mediante un cifrado adecuado de forma que se excluya la posibilidad de acceso de terceros a sus datos.

17.1.3. Requisitos

Como punto conectado puede utilizarse un denominado punto de acceso WLAN. Un punto de acceso WLAN es un aparato de transmisión inalámbrica que se comunica con su portátil y controla el acceso a la red conectada.

Los puntos de acceso WLAN se encuentran a menudo en grandes oficinas, aeropuertos, estaciones de ferrocarril, universidades o cibercafés. Ofrecen acceso a servicios y redes propios o Internet.

En la mayoría de los casos se requieren derechos de acceso que suelen estar sujetos a costes. A menudo se encuentran puntos de acceso con módem DSL integrado. Estos llamados routers establecen la conexión con la conexión DSL existente a Internet y la LAN inalámbrica.

También puede establecerse una conexión sin punto de conexión a otro dispositivo terminal con función de LAN inalámbrica. No obstante, la red sin router se limita a los dispositivos conectados directamente.

Si se utiliza una codificación en las transmisiones, ésta deberá funcionar de igual manera en todos los dispositivos. La codificación es un método que sirve para proteger la red contra un acceso no autorizado. La velocidad de transmisión puede variar en función de la distancia y de la carga del punto conectado.

17.2. Bluetooth®

La tecnología Bluetooth sirve para salvar distancias cortas por vía inalámbrica. Los dispositivos Bluetooth transmiten los datos por vía inalámbrica, de forma que los ordenadores, móviles, impresoras, teclados, ratones y otros dispositivos pueden comunicarse entre sí sin necesidad de cables. Hay una gran cantidad de posibilidades de uso para la tecnología inalámbrica Bluetooth. A continuación se enumeran algunas de ellas:

- Establecer una conexión inalámbrica a internet con un móvil.
- Transmitir archivos entre ordenadores, o entre un ordenador y otro dispositivo.
- Imprimir con una impresora Bluetooth.
- Utilizar un teclado y un ratón Bluetooth.
- Establecer conexión con una red PAN (Personal Area Network).

La velocidad de transmisión de datos de la tecnología inalámbrica Bluetooth puede ser distinta según el dispositivo y otros factores del entorno. Con un dispositivo Bluetooth, los datos pueden transmitirse a través de paredes, bolsillos y carteras. La transmisión entre dispositivos Bluetooth se realiza con una alta frecuencia de 2,4 gigahercios (GHz).



No utilice la función Bluetooth en lugares en los que haya aparatos sensibles a las radiotransmisiones (como en hospitales, aviones, etc.). Active la función solo cuando tenga la seguridad de que no hay restricciones.

17.3. Modo avión

Mediante el modo avión se desactivan todas las conexiones inalámbricas (p. ej., WLAN, Bluetooth®). El modo avión viene desactivado de fábrica, de modo que todas las conexiones inalámbricas están disponibles.

18. Protección del portátil

18.1. Contraseña de activación

Puede proteger su portátil contra un uso no autorizado utilizando una contraseña de activación. Al encenderse el ordenador, el sistema le pedirá que introduzca la contraseña. La contraseña se configura en la configuración UEFI.



¡NOTA!

¡Peligro de daños materiales!

Tenga en cuenta que solo los usuarios muy expertos deberían realizar cambios aquí, dado que los cambios en los ajustes UEFI pueden tener efecto sobre el funcionamiento estable del portátil.

- Guarde la contraseña en un lugar seguro. Si olvida la contraseña, no tendrá posibilidad de borrarla. En este caso, diríjase al servicio de asistencia al cliente..

También puede utilizar la opción de seguridad de Windows® para proteger sus datos contra un acceso no autorizado.

18.2. Cierre de seguridad Kensington®

Con un denominado **cierre de seguridad Kensington®** podrá proteger su portátil contra robo. Este cierre de seguridad con cable puede adquirirse como accesorio en comercios especializados.

Para colocar el cierre de seguridad, enrolle el cable alrededor de un objeto fijo (p. ej., la pata de una mesa). Inserte el cierre en el dispositivo Kensington® y gire la llave para cerrarlo. Guarde la llave en un lugar seguro.

19. Restablecimiento del portátil al estado de fábrica

En caso de que su sistema ya no responda debidamente y resulte necesario restaurar el sistema, utilice las opciones de restauración propias de Windows.



¡NOTA!

¡Peligro de daños materiales!!

Si la batería se agota durante el restablecimiento, es posible que se produzca una pérdida de datos o daños en el sistema.

- ▶ Para restablecer el sistema, es imprescindible conectar el adaptador de red, ya que es posible que el proceso dure varias horas.

19.1. Restaurar el sistema con las opciones de restauración de Windows

Si su dispositivo tiene problemas, puede restablecerlo.

- ▶ Para hacer esto, primero vaya al menú Inicio y busque las opciones de recuperación en la aplicación **Configuración**.
- ▶ Luego toque o haga clic en una de las opciones que se ofrecen para completar una de las opciones. Siga las instrucciones en pantalla para hacer esto.



En caso de que el portátil no pueda arrancar debidamente tres veces consecutivas, aparecerá automáticamente el menú de restauración de Windows.



¡NOTA!

¡Pérdida de datos!

Restableciendo los ajustes de fábrica de su portátil, todos los datos almacenados en el portátil quedarán borrados.

- ▶ Guarde sus datos antes de restablecer los ajustes de fábrica.



Realice cualquier tipo de restauración siempre con el adaptador de red conectado.

Si ha olvidado la contraseña de Windows de su aparato, también podrá restablecer el portátil reiniciándolo desde la pantalla de inicio de sesión. Para ello, mantenga pulsada la tecla de mayúsculas en la pantalla de inicio de sesión y seleccione **Iniciar/Apagar** (⏻) > **Reiniciar** en la parte inferior derecha. Después de reiniciar el aparato, seleccione Solucionar problemas > **Restablecer este PC**.

20. Configuración de UEFI

En el ajuste de UEFI (configuración base del hardware de su sistema) dispone de diversas opciones de ajuste para el funcionamiento de su ordenador portátil. Puede, p. ej., modificar el modo de funcionamiento de las interfaces, las características de seguridad o la administración de la alimentación eléctrica. El portátil ya está ajustado de fábrica de tal forma que se garantice un funcionamiento óptimo.



¡NOTA!

¡Pérdida de datos!

El portátil ya está ajustado de fábrica de tal forma que se garantice un funcionamiento óptimo. Cualquier cambio puede repercutir en el funcionamiento estable y seguro del sistema.

- ▶ Los cambios deben ser realizados exclusivamente por personas expertas o por usuarios muy experimentados.

20.1. Ejecutar la configuración de UEFI

El programa de configuración puede ejecutarse solo al poco de empezar a iniciarse el sistema. Si el portátil ya está iniciado, apáguelo y reinícielo.

- ▶ Pulse la tecla **F2** para iniciar **la configuración de UEFI**.

21. Preguntas frecuentes (FAQ)

¿Cómo activo Windows®?

- Windows® se activa automáticamente en cuanto se establece una conexión con internet.

La hora no es correcta.

- ▶ Con la tecla derecha del ratón, haga clic en el reloj en la esquina inferior derecha de su pantalla y seleccione «Ajustar fecha/hora».
- ▶ En la ventana que se abrirá a continuación podrá ajustar la hora y, dado el caso, también la zona horaria.

¿Cuándo se recomienda restablecer el sistema al estado de fábrica?

- Este método solo se debería seleccionarse como última solución. Lea en el capítulo **Restablecimiento del sistema** las alternativas ofrecidas.

¿Cómo hago una copia de seguridad de los datos?

- Guarde sus datos en medios externos. Si necesita asistencia relativa al almacenamiento de datos, pulse la tecla **F1** para acceder a la ayuda de Windows.

¿Por qué debo volver a instalar mi dispositivo USB si ya lo había hecho?

- Si el dispositivo no se conecta en el mismo puerto USB en el que se había instalado, se reconoce automáticamente de nuevo. El sistema operativo lo trata como si fuera un dispositivo nuevo y lo quiere volver a instalar.
- Utilice los controladores instalados o conecte el dispositivo en el puerto en el que se había instalado.

El portátil no se enciende.

- ▶ Si el portátil está funcionando con batería, conecte el portátil al adaptador de red y asegúrese de que la batería está cargada o se está cargando.
- ▶ Si el portátil ya está funcionando con el adaptador de red, desconecte el adaptador de red de la toma de corriente y conecte una lámpara o similares a la toma para probarla. Si la lámpara tampoco funciona, consulte a un electricista.

La pantalla está negra.

- Este fallo puede tener varias causas:
 - El piloto de funcionamiento (interruptor de encendido/apagado) no se enciende y el portátil se encuentra en reposo.

Solución:

Pulse el interruptor de encendido/apagado.

El portátil se apaga durante el funcionamiento.

- ▶ La batería podría estar vacía. Conecte el portátil mediante el adaptador de red y cargue la batería.

No se puede encender el portátil.

- ▶ Si utiliza el portátil con batería, compruebe si cargada.

Las conexiones de WLAN/Bluetooth no funcionan.

- ▶ Compruebe si el modo Avión está desactivado.

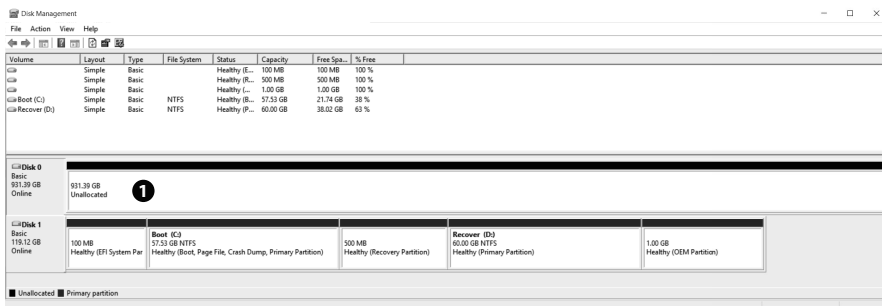
El touchpad no funciona.

- ▶ Para activar el touchpad, pulse la combinación de teclas **Fn+F7**.

Problema con la detección de un segundo disco duro.

En caso de que complemente su dispositivo con un disco duro adicional, puede ser que este no sea reconocido inmediatamente en Windows. Si éste es el caso, proceda del siguiente modo:

- ▶ Con el botón derecho del ratón, haga clic en el **botón de inicio**.
- ▶ Con el botón izquierdo del ratón, haga clic en **Administración de discos** y confirme la ventana que se abrirá a continuación pulsando **Aceptar**.
- ▶ Maximice la ventana siguiente para poder manejarla mejor.



En la parte inferior de la ventana ❶ verá ahora el disco duro adicional.

- ▶ Haga clic con el botón derecho del ratón en la zona marcada más arriba ❶.
- ▶ Seleccione la primera opción indicada y confírmela haciendo clic con el botón izquierdo del ratón.
- ▶ Haga clic en **Siguiente** hasta que aparezca **Finalizar** y confírmelo.

Después de unos pocos segundos, el disco duro estará visible en el Explorador de Windows y listo para ser usado.



Si tiene alguna pregunta sobre el sistema operativo, use la Ayuda nativa-función presionando F1 o el sitio web www.microsoft.com.

22. Asistencia al cliente

22.1. Ayuda rápida en caso de problemas de hardware

Las funciones erróneas a veces pueden tener causas banales, pero también pueden ser a veces el resultado de componentes defectuosos. Aquí le queremos facilitar una guía para poder solucionar el problema.

Si las medidas aquí mencionadas no solucionan el problema, estaremos encantados de ayudarle. ¡Llámenos!

22.2. Localización de la causa

Comience con una cuidadosa comprobación visual de todas las conexiones por cable. En caso de que el portátil esté conectado a dispositivos periféricos, controle también las conexiones de todos los cables.

22.3. ¿Necesita más ayuda?

Si a pesar de nuestras sugerencias del apartado anterior sigue teniendo problemas, rogamos que se ponga en contacto con nuestra línea directa o diríjase a www.medion.com. Le ayudaremos gustosamente.

No obstante, antes de dirigirse a su Technologie Center, tenga a mano los siguientes datos:

- ¿Ha realizado ampliaciones o modificaciones en la configuración de partida?
- ¿Qué aparatos periféricos utiliza?
- ¿Qué mensajes aparecen (si es que aparece alguno)?
- ¿Qué software se estaba ejecutando cuando surgió el problema?
- ¿Qué pasos ha realizado ya para solucionar el problema?

22.4. Compatibilidad con los controladores

El sistema se ha probado amplia y correctamente en nuestros laboratorios de pruebas con los controladores instalados. No obstante, es usual que en el sector informático se actualicen los controladores de vez en cuando. Esto se debe a que, p. ej., hayan surgido eventuales problemas de compatibilidad con otros componentes (programas, dispositivos) aún no comprobados.



En caso de que haya actualizaciones críticas o relevantes para la seguridad, los controladores se descargarán e instalarán automáticamente siempre que el portátil esté conectado a internet.

Las llamadas actualizaciones opcionales de controladores se pueden descargar e instalar manualmente utilizando la función de actualización de Windows.

22.5. Transporte

Tenga en cuenta las siguientes indicaciones si desea transportar el portátil:

- ▶ Apague el portátil.
- ▶ Después del transporte de su portátil, espere hasta que el aparato tenga la temperatura ambiente antes de ponerlo en funcionamiento. En caso de grandes variaciones de temperatura o humedad, por condensación puede formarse humedad dentro del portátil y esta puede causar un cortocircuito eléctrico.
- ▶ Utilice siempre una cartera para proteger el portátil contra suciedad, humedad, sacudidas y arañazos.
- ▶ Para el envío del portátil, utilice siempre el embalaje original y consulte a su agencia de transportes a este respecto.
- ▶ Antes de emprender un largo viaje, cargue por completo la batería y no se olvide de llevarse el adaptador de red.

- ▶ Antes del viaje, infórmese sobre el suministro eléctrico y las posibilidades de comunicación en el lugar de destino.
- ▶ Si es necesario, adquiera antes del viaje los adaptadores adecuados para la corriente.
- ▶ Cuando vaya a pasar el control de equipaje de mano en el aeropuerto, se recomienda enviar el portátil y todos los soportes magnéticos de almacenamiento (p. ej. discos duros externos) por el sistema de rayos X (el aparato en el que se colocan las maletas). Evite el detector magnético (la construcción por la que pasan las personas) o la barra magnética (el aparato de mano del personal de seguridad), ya que, en según qué casos, podrían destruir sus datos.

22.6. Limpieza y mantenimiento



¡ADVERTENCIA!

¡Peligro de descarga eléctrica!

Si la carcasa está abierta y se tocan algunas de las piezas en el interior del aparato, ¡existe peligro de muerte por descarga eléctrica!

- ▶ No abra la carcasa del portátil. No contiene piezas que requieran mantenimiento. Antes de proceder a la limpieza, desconecte siempre el enchufe y todos los cables de conexión.

Con las siguientes medidas podrá prolongar la vida útil del portátil:

- ▶ Limpie su portátil con un paño humedecido que no suelte pelusas.
- ▶ No utilice disolventes, productos de limpieza cáusticos ni aerosoles.
- ▶ Limpie la pantalla y el touchpad con productos de limpieza especiales (p. ej., limpiacristales).
- ▶ Para evitar daños en el aparato, evite en todo caso que penetre agua en el interior.
- ▶ No exponga la pantalla a la luz solar intensa ni a rayos ultravioletas.



¡NOTA!

¡Peligro de daños materiales!

Los contactos no deben entrar nunca en contacto con agua para evitar posibles daños.

- ▶ En caso de que esto ocurriera los contactos se deberán secar bien con un paño antes del próximo uso.

22.7. Almacenamiento del aparato

Si no va a utilizar el portátil durante un periodo de tiempo prolongado, guárdelo en un lugar seco y fresco, y procure que el aparato esté protegido contra el polvo y cambios de temperatura extremos.

- ▶ Realice un ciclo completo de descarga y carga una vez al mes. De este modo se evita que la batería se descargue al completo y sufra daños irreversibles o no se pueda volver a cargar.
- ▶ Retire todos los medios de los puertos USB y del lector de tarjetas.
- ▶ Retire todos los cables y los periféricos conectados.



Para el almacenamiento del portátil en caso de no utilizarlo durante un tiempo, recomendamos servirse de una bolsa o funda para proteger el aparato contra el polvo y la suciedad.

22.7.1. Protección automática de la batería



¡NOTA!

¡Pérdida de datos!

Los cambios no intencionados o accidentales que se puedan producir en los ajustes de UEFI pueden influir en el funcionamiento estable y seguro del sistema.

- ▶ Los cambios deben ser realizados exclusivamente por personas expertas o por usuarios muy experimentados.

Si no va a utilizar su portátil durante un tiempo prolongado (p. ej., por un viaje de vacaciones), active la protección automática de la batería en el firmware UEFI de su dispositivo. De este modo protegerá la batería contra una descarga profunda.

- ▶ En el firmware UEFI encontrará la opción **Ship Mode** en el menú **Save and Exit**.
- ▶ Seleccione la opción **Ship Mode** con las teclas de flecha y confirme su selección con **Intro**.
- ▶ Confirme el aviso siguiente también pulsando **Intro** y desconecte el enchufe del portátil.
- ▶ Apague el portátil.

Su portátil ahora está en modo de transporte. Para ello lea también el capítulo „12.1.1. Modo de transporte“.

23. Mejoras/modificaciones y reparación

Encargue la mejora o modificación de su portátil exclusivamente a personal técnico cualificado. Si Ud. no dispone de la cualificación necesaria, encargue estas tareas al correspondiente servicio técnico. En caso de problemas técnicos con su portátil, diríjase al servicio de asistencia al cliente.

Si fuera necesario reparar el aparato, diríjase exclusivamente a uno de nuestros servicios de reparación autorizados.

24. Eliminación



EMBALAJE

Su aparato se envía embalado para protegerlo de posibles daños durante el transporte. Los embalajes están hechos con materiales que pueden desecharse de forma respetuosa con el medio ambiente y llevarse a un punto de reciclaje.



APARATO

Todos los aparatos antiguos marcados con el símbolo adjunto no deben eliminarse con la basura doméstica normal. El aparato está equipado con una batería integrada. En ningún caso tire el aparato al final de su vida útil a la basura doméstica normal, sino que debe consultar a su administración local las posibilidades de una eliminación respetuosa con el medio ambiente en puntos de recogida para aparatos eléctricos y electrónicos.



25. Especificaciones técnicas

Adaptador de red	
Modelo	Chicony A15-090P1A
Voltaje de entrada/ corriente/frecuencia de CA de entrada	100 - 240 V~, 1,2 A, 50-60 Hz
Voltaje / corriente de salida	19,0 V  4,74 A
Potencia de salida	90,0 W
Eficiencia operativa promedio	88,4 %
Eficiencia de carga ligera (10%)	87,5 %
Consumo de energía sin carga	0,15 W
Conector de barril de polaridad	

Adaptador de red (opcional, solo para dispositivos seleccionados)	
Modelo	FSP FSP150-ABBN3
Voltaje de entrada/ corriente/frecuencia de CA de entrada	100 - 240 V~, 2,0 A, 50-60 Hz
Voltaje / corriente de salida	19,0 V  7,89 A
Potencia de salida	150,0 W
Eficiencia operativa promedio	90,9 %
Eficiencia de carga ligera (10%)	81,1 %
Consumo de energía sin carga	0,06 W
Conector de barril de polaridad	

Batería	
Tensión	11,55 V
Capacidad	6065 mAh
Energía	70,0 Wh
Tiempo de actividad	hasta 4 horas (según la configuración del portátil y el comportamiento de uso durante el funcionamiento)

Condiciones ambientales	
Temperaturas	En la operación: +5 °C - +30 °C No esta en uso < cuatro semanas: 0 °C - +60 °C No esta en uso > cuatro semanas: 0 °C - +25 °C (Se recomienda 20 °C ± 5 °C)
Humedad admisible	20 – 80 % (sin condensación)

26. Información sobre WLAN/Bluetooth®

Banda de frecuencia: 2,4 GHz / 5 GHz / 6 GHz

Estándar de WLAN: 802.11 a/b/g/n/ac/ax

Codificación: WEP/WPA/WPA2/WPA3

Banda de frecuencia / MHz	Canal	Potencia de transmisión máx. / dBm
WLAN 2,4 GHz 2400 - 2483,5	1 - 13	< 20
WLAN 5 GHz 5150 - 5250	36 - 48	< 23
WLAN 5 GHz 5250 - 5350	52 - 64	< 23
WLAN 5 GHz 5470 - 5725	100 - 140	< 23
WLAN 5 GHz 5725 - 5865	149 - 165	(si disponible < 13,98)
WLAN 6 GHz 5955 - 6415	1 - 93	(si disponible < 23)
Bluetooth® 2,4 GHz 2402-2480	---	< 20

27. Informaciones de asistencia técnica

En caso de que su aparato no funcione según deseado y esperado, diríjase en primer lugar a nuestro servicio de atención al cliente. Dispone de distintos medios para ponerse en contacto con nosotros:

- Si lo desea, también puede utilizar nuestro formulario de contacto que encontrará en www.medion.com/contact.
- Por supuesto, nuestro equipo de asistencia técnica también está a su disposición a través de nuestra línea directa o por correo postal.

Horario	Hotline de posventa
Lu-Vi: 08:30-17:30	☎ (+34) 91 904 28 00
Dirección de asistencia técnica	
MEDION Service Center ENAME, S.A Parque Industrial de Coimbrões, LOTE 4 E 5 São João de Lourosa 3500-618 VISEU Portugal	



Puede descargarse tanto este como muchos otros manuales de instrucciones a través del portal de servicio www.medionservice.com.

Por motivos de sostenibilidad, prescindimos de las condiciones de garantía impresas; también encontrará nuestras condiciones de garantía en nuestro portal de servicio posventa.

También puede escanear el código QR adjunto y cargar el manual de instrucciones en su dispositivo móvil a través del portal de servicio.

28. Aviso legal

Copyright © 2024

Versión: 15.01.2024

Reservados todos los derechos.

Este manual de instrucciones está protegido por derechos de autor.

Queda prohibida la reproducción mecánica, electrónica o de cualquier otro tipo sin la autorización por escrito del fabricante.

El copyright pertenece a la empresa:

MEDION AG

Am Zehnthof 77

45307 Essen

Alemania

Tenga en cuenta que la dirección indicada arriba no es una dirección para devoluciones. Póngase siempre primero en contacto con nuestro servicio de atención al cliente.

29. Index

A

Administración de energía (Power Options)	25
Alimentación eléctrica.....	21
Alimentación por red	23
Interruptor ENC./APA.....	21
Alimentación por batería.....	23
Carga de la batería.....	24
Descarga de la batería.....	24
Asistencia al cliente	35
Ayuda rápida en caso de problemas de hardware	35

B

Batería.....	14
Bluetooth®	30

C

Combinaciones de teclas específicas del portátil	27
Compatibilidad con los controladores	36
Condiciones ambientales	12
Conexión	
Alimentación eléctrica	13
Cableado	14
Conexión de un monitor externo.....	26
Configuración de UEFI.....	33
Consejos para ahorrar energía	25
Copia de seguridad.....	16

E

Eliminación	39
Especificaciones técnicas	
Adaptador de red.....	40
Batería	41
Condiciones ambientales	41
Estado de fábrica.....	32

F

Funcionamiento en red.....	29
Red LAN inalámbrica (WLAN).....	29
Requisitos	30
Funcionamiento seguro.....	8

I

Iniciar el ordenador portátil.....	22
------------------------------------	----

L

Localización de la causa	36
Lugar de instalación	11

M

Mejoras/modificaciones y reparación	38, 39
Modo avión.....	31
Modo de batería	
Carga de la batería.....	23

P

Pantalla.....	16, 26
Apertura y cierre de la pantalla.....	26
Preguntas frecuentes (FAQ)	34
Primera puesta en funcionamiento	21
Protección del portátil.....	31

S

Sistema de sonido.....	28
Conexiones de audio externas.....	28

T

Teclado	27
Transporte.....	36, 37

V

Volumen de suministro	18
-----------------------------	----

W

WLAN/Bluetooth®	41
-----------------------	----