

Antes de leer esta Guía del usuario sencilla

Este televisor se suministra con esta Guía del usuario sencilla y una Guía del usuario integrada.

(🏠) > botón de dirección izquierda > ⚙️ Configuración > Asistencia > (Consejos y guías del usuario) > Abrir la Guía del usuario)

¡Advertencia! Instrucciones importantes de seguridad

Lea las instrucciones de seguridad antes de utilizar el televisor. Consulte la tabla a continuación para obtener una explicación de los símbolos que pueden aparecer en su producto Samsung.

PRECAUCIÓN	
PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA. NO ABRIR.	
PRECAUCIÓN: PARA REDUCIR EL PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA, NO RETIRE LA CUBIERTA. NO HAY PIEZAS EN EL INTERIOR QUE PUEDA REPARAR EL USUARIO. CONSULTE AL PERSONAL CUALIFICADO DE SERVICIO TÉCNICO.	
	Este símbolo indica la presencia de alto voltaje en el interior. Es peligroso entrar en contacto con cualquier pieza interior de este producto.
	Este símbolo indica que con este producto se incluye documentación importante correspondiente al funcionamiento y mantenimiento.
	Producto de Clase II: Este símbolo indica que no se requiere una conexión de seguridad de puesta a tierra (toma de tierra). Si este símbolo no se encuentra en un producto con un cable de alimentación, el producto DEBE contar con una conexión fiable a una puesta a tierra de seguridad (conexión a tierra).
	Tensión CA: La tensión nominal marcada con este símbolo es tensión CA.
	Tensión CC: La tensión nominal marcada con este símbolo es tensión CC.
	Precaución. Consulte las instrucciones antes de usar: Este símbolo informa al usuario de que debe consultar la Guía del usuario sencilla para obtener más información relativa a la seguridad.

Alimentación

- No sobrecargue las tomas de corriente, cables de extensión o Adaptador más allá de su voltaje y capacidad. Podría causar un incendio o una descarga eléctrica.
Consulte la sección de especificaciones de alimentación del manual o la etiqueta de suministro eléctrico del producto para obtener información sobre el voltaje y el amperaje.
- Los cables de alimentación deben colocarse de forma que no puedan pisarse ni quedar atrapados por objetos situados encima o contra ellos. Preste especial atención a la parte del cable próximo al enchufe, la toma mural y la salida del aparato.
- No inserte ningún objeto metálico en las aberturas del aparato. Podría causar una descarga eléctrica.
- Para evitar descargas eléctricas, no toque nunca el interior de este aparato. Solo un técnico cualificado debe abrir este aparato.
- Cuando conecte el cable de alimentación, compruebe que el enchufe está firmemente insertado. Cuando desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente, tire siempre del enchufe. Nunca lo desenchufe tirando del cable de alimentación. No toque el cable de alimentación con las manos mojadas.
- Si el aparato no funciona normalmente (en concreto si emite sonidos u olores extraños), desenchúfelo inmediatamente y entre en contacto con un distribuidor autorizado o con un centro de soporte Samsung.
- Para proteger este aparato durante una tormenta eléctrica, o al dejarlo desatendido y sin usar durante un periodo prolongado asegúrese de desenchufarlo de la toma de corriente y de desconectar la antena o el sistema de cables.
 - El polvo acumulado puede hacer que el cable de alimentación genere chispas y calor elevado o deteriore el material de aislamiento, con el resultado de una descarga eléctrica, una fuga de electricidad o un incendio.
- Utilice solo un enchufe y una toma de pared correctamente conectados a tierra.
 - Una toma a tierra inadecuada puede producir descargas eléctricas o desperfectos en el equipo. (Solo equipos de Clase I.)
- Para apagar completamente el aparato, desenchúfelo de la toma de la pared. Para asegurar que puede desconectar el aparato rápidamente si fuera necesario, compruebe que la toma de corriente y el enchufe resultan fácilmente accesibles.

Instalación

- No instale este aparato cerca o sobre un radiador o una rejilla de aire caliente, ni en lugares expuestos a la luz solar directa.
- No coloque recipientes con agua sobre este aparato (jarrones, etc.), ya que podría originar un incendio o una descarga eléctrica.

- No exponga el aparato a la lluvia o la humedad.
- Póngase en contacto con un centro de servicio Samsung autorizado si va a instalar el televisor en un lugar expuesto a gran cantidad de polvo, temperaturas extremas, alto nivel de humedad y productos químicos, o en lugares donde vaya a funcionar las 24 horas del día, como aeropuertos, estaciones de ferrocarril, etc. Si no lo hace puede provocar graves daños en el televisor.
- Evite que cualquier líquido salpique el aparato o gotee sobre él.

Instalación del televisor en una pared



Si instala este televisor en la pared, debe seguir estrictamente las indicaciones del fabricante. Si no se instala correctamente, el televisor se puede deslizar o caer y causar lesiones graves a niños o adultos y dañarse seriamente.

- Para solicitar el kit de montaje mural de Samsung, póngase en contacto con el centro de servicio de Samsung.
- Samsung no se hace responsable de los daños causados al producto, al usuario o a terceros si decide efectuar la instalación del montaje mural personalmente.
- Samsung no se hace responsable de daños o lesiones personales cuando se usa un montaje mural que no cumple con las especificaciones VESA o cuando el cliente no sigue las instrucciones de instalación del producto.
- Puede instalar el montaje mural en una pared sólida y perpendicular al suelo. Antes de instalar el montaje mural en superficies que no sean una placa de yeso, póngase en contacto con el distribuidor más cercano para obtener información adicional. Si se instala el televisor en un techo o una pared que estén inclinados, puede caerse y causar graves lesiones personales.
- Por seguridad, instale todos los elementos de fijación sin omitir ninguna de las piezas suministradas, siguiendo las instrucciones del manual de instalación proporcionado.
- Antes de instalar un soporte mural, asegúrese de comprobar que sea compatible con el TV.
- No monte el televisor con una inclinación de más de 15 grados.
- Las dimensiones estándar de los kits de montaje mural se muestran en la tabla de la Guía de desembalaje e instalación.



No instale el kit de montaje mural con el televisor encendido. Se podría producir una descarga eléctrica con riesgo de causar lesiones personales.

- No use tornillos con una longitud superior a la medida estándar o que no cumplan con las especificaciones de tornillos estándar VESA. Los tornillos que sean demasiado largos pueden causar daños en el interior del televisor.

- Para montajes murales que no cumplen las especificaciones de tornillos estándar VESA, la longitud de éstos puede variar dependiendo de las especificaciones del montaje mural.
- No apriete excesivamente los tornillos. Se podría dañar el producto o provocar la caída de este con riesgo de causar lesiones personales. Samsung no se hace responsable de este tipo de accidentes.
- Son necesarias dos personas para montar el televisor en una pared.
 - Para los modelos de 82 pulgadas o más, son necesarias cuatro personas para montar el televisor en una pared.
 - Para los modelos de 130 pulgadas o más, son necesarias seis o más personas para montar el TV en una pared.

Ventilación adecuada del televisor

Cuando instale el TV, asegúrese de que haya una ventilación adecuada dejando suficiente espacio entre el TV y los objetos que haya a su alrededor. Si no se mantiene una ventilación adecuada se podría producir un incendio o un problema con el producto como resultado del aumento de la temperatura interna.

- Cuando instale el televisor con un soporte o un montaje mural, es muy aconsejable utilizar solamente las piezas proporcionadas por Samsung. El uso de piezas proporcionadas por otros fabricantes puede causar problemas con el producto o lesiones personales derivadas de la caída del producto.

Precauciones de seguridad



Precaución: Tirar del televisor, empujarlo o colgarse de él puede provocar su caída. Evite especialmente que las personas se cuelguen del televisor o lo desestabilicen. El televisor podría caer sobre ellos y causarles lesiones graves o incluso la muerte. Siga las medidas de seguridad del folleto incluido con el televisor. Para mejorar la estabilidad y la seguridad puede adquirir e instalar un dispositivo antivuelco.



ADVERTENCIA: Nunca coloque el televisor en un lugar inestable. El televisor podría caer y causar lesiones personales graves o incluso la muerte. Muchas lesiones pueden evitarse tomando sencillas precauciones como:

- Utilice siempre armarios, estantes o métodos de montaje recomendados por Samsung.
- Utilice siempre muebles capaces de soportar el televisor con seguridad.
- Asegúrese siempre de que el televisor no sobresale del borde del mueble que lo sostiene.
- Informe siempre de los peligros de subirse al mueble para llegar al televisor o a sus mandos.
- Recoja siempre los cables conectados al televisor de manera que no exista riesgo de tropezarse, engancharse ni tirar de ellos.

- Nunca coloque el televisor en un lugar inestable.
- Nunca coloque el televisor sobre muebles altos (por ejemplo, armarios o librerías) sin haber anclado el mueble y el televisor en un soporte adecuado.
- Nunca coloque el televisor sobre un tejido u otro material que pueda estar situado entre el televisor y el mueble que lo sostiene.
- Nunca coloque objetos que puedan incitar a trepar, como juguetes y mandos a distancia, en la parte superior del televisor o del mueble en el que se encuentra el televisor.

Si va a cambiar de lugar su televisor actual, debe tener en cuenta las mismas consideraciones anteriores.

- Cuando deba cambiar de lugar el televisor o levantarlo para sustitución o limpieza, asegúrese de no tirar del soporte.

Funcionamiento

- Este aparato utiliza pilas. En su localidad pueden existir regulaciones que exijan eliminar las pilas adecuadamente. Póngase en contacto con las autoridades locales para obtener información sobre la eliminación y el reciclaje.
- Guarde los accesorios (mando a distancia, pilas, etc.) en un lugar seguro.
- No deje caer el producto ni lo someta a impactos. Si el producto se estropea, desenchufe el cable de alimentación y póngase en contacto con un centro de servicio de Samsung.
- No deseche el mando a distancia ni las pilas arrojándolos al fuego.
- No cortocircuite, desmonte ni sobrecaliente las pilas.
- Después de retirar la película protectora de la pantalla, no retire nunca la película polarizadora.
 - Si no se encuentra la etiqueta de retirada de la película protectora, significa que esta ya se ha retirado.
- **PRECAUCIÓN:** Hay peligro de explosión si reemplaza las pilas usadas del mando a distancia por otras de un tipo incorrecto. Reemplace la pila solo por una igual o de especificaciones equivalentes.
- **ADVERTENCIA:** No utilice fumigadores líquidos que contengan productos químicos, tales como repelentes de mosquitos o ambientadores, junto al producto.
 - Si el vapor entra en contacto con la superficie del producto o penetra en él, puede provocar manchas o fallos de funcionamiento.
- **ADVERTENCIA - PARA IMPEDIR QUE EL FUEGO SE PROPAGUE, MANTENGA EN TODO MOMENTO LA LLAMA DE LAS VELAS Y DE OTROS OBJETOS LEJOS DE ESTE PRODUCTO.**



Cuidado del televisor

- Para limpiar el aparato, desenchufe el cable de alimentación de la toma mural y límpielo con un paño suave y seco. No utilice ningún producto químico como cera, benzol, alcohol, disolventes, insecticidas, ambientadores de aire, lubricantes o detergentes. Estos productos químicos pueden deteriorar el aspecto del televisor o borrar las estampaciones del producto.
- Durante la limpieza se puede rayar el exterior y la pantalla del televisor. Limpie cuidadosamente la parte exterior y la pantalla con un paño suave para evitar que se raye.
- No rocíe agua ni líquidos directamente sobre el televisor. Si penetra líquido en el producto se puede originar un problema en el funcionamiento, un incendio o una descarga eléctrica.

01 ¿Qué hay en la caja?

Compruebe que los artículos siguientes vengan incluidos con su televisor. Si falta alguno, póngase en contacto con su distribuidor.

- Guía del usuario sencilla
- * Tarjeta de garantía / Guía de información legal (no disponible en algunos lugares)
- *Samsung Smart Remote
- *Mando a distancia
- *Mando a distancia estándar
- *Pilas
- *Adaptador de tarjeta CI
- *Cable de alimentación del televisor
- *Adaptadores de montaje mural x 2
- *Cable de alimentación Slim

*: Es posible que algunos de los elementos especificados anteriormente no se incluyan en el paquete, según el modelo o la región geográfica.

- El color y la forma de los componentes pueden variar según los modelos.
- Los cables no incluidos se pueden adquirir por separado.
- Cuando abra la caja compruebe que no haya accesorios ocultos por los materiales del embalaje.

02 Acerca del Mando a distancia

Para acceder a la guía del mando a distancia, visite el sitio web de Samsung en <http://www.samsung.com/support>, introduzca el nombre de su modelo de TV y, a continuación, consulte la guía "Remote Control (Mando a distancia)".

Por el presente documento, Samsung declara que el mando a distancia Bluetooth cumple con la Directiva 2014/53/UE y los requisitos legales pertinentes del Reino Unido. El texto completo de la declaración de conformidad está incluido en la guía "Remote Control (Mando a distancia)".



Puede producirse un incendio o una explosión, lo que causaría daños al mando a distancia o lesiones personales.

- No aplique una descarga al mando a distancia.
- Tenga cuidado de no dejar que sustancias extrañas, como metal, líquido o polvo entren en contacto con el terminal de carga del mando a distancia.
- Si el mando a distancia está dañado o huele a humo o a gases quemados, detenga inmediatamente el funcionamiento y repárelo en el centro de servicio de Samsung.
- No desmonte arbitrariamente el mando a distancia.
- Tenga cuidado de no dejar que los niños o los animales domésticos chupen o muerdan el mando a distancia. Puede producirse un incendio o una explosión, lo que causaría daños al mando a distancia o lesiones personales.
- Para obtener detalles sobre cómo sustituir la batería del Samsung Smart Remote Control, consulte la Guía de sustitución de la batería en samsung.com/support. (para Smart Remote Control con batería sustituible)

03 Configuración inicial

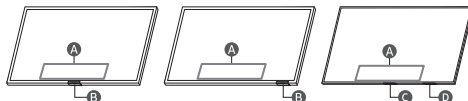
Cuando se enciende el televisor por primera vez, inmediatamente se activa la configuración inicial. Siga las instrucciones que se muestran en pantalla y configure los ajustes básicos del televisor para adaptarlos a su entorno de visualización.

- Necesitará una cuenta de Samsung para acceder a nuestros servicios inteligentes basados en red. Si decide no iniciar sesión, solo dispondrá de conexión a TV terrestre (aplicable únicamente a dispositivos con sintonizadores) y a dispositivos externos, por ejemplo mediante HDMI.

Uso del Controlador TV

Puede encender el televisor con el botón **Controlador TV** en la parte inferior del televisor y, luego, usar el **Menú Control**. El **Menú Control** aparece cuando se pulsa el botón **Controlador TV** con el televisor encendido.

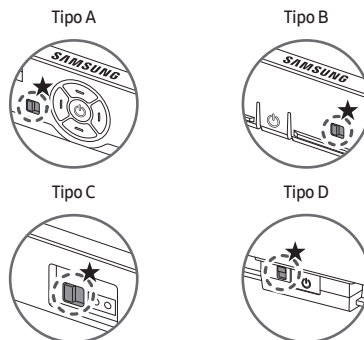
- La posición y la forma de los botones de la parte inferior del televisor pueden variar según el modelo.
- La pantalla puede atenuarse si no se retira la película protectora del logotipo de Samsung o la parte inferior del televisor. Si se encuentra adherida una película protectora, retírela.



- A** Menú Control
- B** Botón Controlador TV/sensor del mando a distancia/interruptor del micrófono
- C** Botón Controlador TV/sensor del mando a distancia
- D** Interruptor del micrófono

Cómo encender y apagar el micrófono

* Esta imagen muestra el aspecto y la ubicación del interruptor del micrófono.



★ : Interruptor de encendido/apagado

Puede encender o apagar el micrófono utilizando el interruptor situado en la parte inferior o la parte inferior posterior del televisor. Si el micrófono está apagado, no estará disponible ninguna de las funciones de voz y sonido que lo utilizan.

- Esta función solo se admite en R9*H/R8*H/QN1EH/QN7*H/QN8*H/QN9**H/S8*H/S9*H/M8*H/M9*H/U9***H.
- La posición y la forma del interruptor del micrófono pueden variar según el modelo.
- Durante el análisis con los datos del micrófono, los datos no se guardan.

04 Solución de problemas y mantenimiento

Solución de problemas

Para obtener más información, consulte «Solución de problemas» en el Guía del usuario.

() > botón de dirección izquierda >  Configuración > Asistencia > (Consejos y guías del usuario) > Abrir la Guía del usuario > Solución de problemas)

Si no consigue resolver su problema con la ayuda de los consejos, visite «www.samsung.com» y haga clic en Soporte, o póngase en contacto con el centro de soporte Samsung.

- Este panel está constituido por subpíxeles que requieren de una tecnología altamente sofisticada para su fabricación. No obstante, puede que aparezcan algunos píxeles brillantes u oscuros en la pantalla. Estos píxeles no influirán en el rendimiento del aparato.
- Para mantener su televisor en un estado óptimo, actualice el último software. Use las funciones **Actualizar ahora** o **Actualización automática** del menú del televisor () > botón de dirección izquierda >  Configuración > Asistencia > Actualización del software > Actualizar ahora o Actualización automática).

El televisor no se enciende.

- Compruebe si el cable de alimentación está bien conectado en el producto y en la toma de la pared.
- Compruebe si la toma de la pared funciona y si el sensor del mando a distancia de la parte inferior del televisor está encendido y muestra un color rojo continuo.
- Pulse el botón **Controlador TV** situado en la parte inferior del televisor para asegurarse de que el problema no está en el mando a distancia.

La pantalla se atenúa.

(excepto para M6*H)

El Sensor económico ajusta automáticamente el brillo de la pantalla en función de la intensidad de la luz ambiental. Si la pantalla está demasiado oscura cuando se está utilizando en un entorno oscuro, compruebe la función **Optimización del brillo** (

() > botón de dirección izquierda >  Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Ahorro de energía > Optimización del brillo).

El brillo de la pantalla puede disminuir si algún objeto bloquea el Sensor económico situado en la parte inferior del producto.

Cambio de la contraseña del televisor

() > botón de dirección izquierda >  Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > (Configuración de PIN) o (Administrador del sistema) > Cambiar PIN

Introduzca un nuevo PIN y después vuelva a introducirlo para confirmarlo. El cambio de PIN se ha completado.

Si ha olvidado el PIN, pulse los botones en la siguiente secuencia para reiniciar el PIN a "0000" (Francia: "1111").

- Samsung Smart Remote o Mando a distancia: Pulse el botón **+ / -** (Volumen). > Sub. vol. > () > Bajar vol. > () > Sub. vol. > () .
- Mando a distancia estándar: Pulse el botón ) > **+** (Sub. vol.) > Pulse el botón **RETURN**. > **-** (Bajar vol.) > Pulse el botón **RETURN**. > **+** (Sub. vol.) > Pulse el botón **RETURN**.

05 Información adicional

Temperatura de funcionamiento / Humedad

10 °C a 40 °C (50 °F a 104 °F)

10 % al 80 %, sin condensación

Temperatura de almacenamiento / Humedad

-20 °C a 45 °C (-4 °F a 113 °F)

5 % al 95 %, sin condensación

Notas

- Este dispositivo es un aparato digital de Clase B.
- Para obtener más información sobre la fuente de alimentación y el consumo de energía, consulte la información que se recoge en la etiqueta adherida al producto.
 - En la mayoría de los modelos, la etiqueta está adherida a la parte posterior del televisor. (En algunos modelos, la etiqueta está en el interior de la tapa de terminales).
- El consumo de energía normal se mide de acuerdo con IEC 62087.
- Para conectar un cable LAN, utilice un cable CAT 7 (tipo *STP) para la conexión. (100/10 Mbps)
 - * Shielded Twisted Pair
- Las figuras y las ilustraciones de esta Guía se proporcionan como referencia solamente y pueden no coincidir con el aspecto real del producto. El diseño y las especificaciones del producto están sujetos a cambios sin previo aviso.
- Las antenas de RF deben instalarse de modo que se mantenga en todo momento una distancia mínima de separación de al menos 20 cm entre el radiador (antena) y todas las personas.

[Precauciones de uso de Wi-Fi en la banda de 5,945 - 6,425 GHz]

- El uso de esta función está restringido a interiores, incluyendo trenes con ventanas metalizadas y aeronaves.

[Precauciones de uso de Wi-Fi en la banda de 5,15 - 5,35 GHz]

- El uso de esta función está restringido a interiores exclusivamente.

Por favor, visite samsung.com/es/support/ para encontrar más información acerca del adaptador de alimentación externo y mando a distancia bajo la normativa Ecodesing EU.

Por el presente documento, Samsung declara que este equipo de radio cumple con la Directiva 2014/53/UE y los requisitos legales pertinentes del Reino Unido.

El texto completo de la declaración de conformidad se encuentra disponible en la siguiente dirección de Internet:

<http://www.samsung.com/support> e introduzca el nombre del modelo.

Este equipo puede funcionar en todos los países de la UE y en el Reino Unido.

- La función WLAN (wifi) 5 GHz y 6 GHz de este equipo solo se debe utilizar en interiores.

Potencia máxima del transmisor RF:

100 mW a 2,4 GHz-2,4835 GHz,

200 mW a 5,15 GHz-5,25 GHz,

100 mW a 5,25 GHz-5,35 GHz & 5,47 GHz-5,725 GHz,

200 mW a 5,945 GHz-6,425 GHz. (Solo R9*H/R8*H/S9*H/S8*H/QN8*H)



Eliminación correcta de este producto
(Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos)
(Se aplica en países con sistemas de recolección por separado)



La presencia de este símbolo en el producto, accesorios o material informativo que lo acompañan, indica que al finalizar su vida útil ni el producto ni sus accesorios electrónicos (como el cargador, cascos, cable USB) deberán eliminarse junto con otros residuos domésticos. Para evitar los posibles daños al medio ambiente o a la salud humana que representa la eliminación incontrolada de residuos, separe estos productos de otros tipos de residuos y recíclelos correctamente. De esta forma se promueve la reutilización sostenible de recursos materiales. Los usuarios particulares pueden contactar con el establecimiento donde adquirieron el producto o con las autoridades locales pertinentes para informarse sobre cómo y dónde pueden llevarlo para que sea sometido a un reciclaje ecológico y seguro.

Los usuarios comerciales pueden contactar con su proveedor y consultar las condiciones del contrato de compra. Este producto y sus accesorios electrónicos no deben eliminarse junto a otros residuos comerciales.



Eliminación correcta de las baterías de este producto
(Se aplica en países con sistemas de recolección por separado)

La presencia de esta marca en las baterías, el manual o el paquete del producto indica que cuando haya finalizado la vida útil de las baterías no deberán eliminarse junto con otros residuos domésticos. Los símbolos químicos Hg, Cd o Pb, si aparecen, indican que la batería contiene mercurio, cadmio o plomo en niveles superiores a los valores de referencia admitidos por la Directiva 2006/66 de la Unión Europea. Si las baterías no se desechan convenientemente, estas sustancias podrían provocar lesiones personales o dañar el medioambiente.

Para proteger los recursos naturales y promover el reciclaje, separe las baterías de los demás residuos y recíclelas mediante el sistema de recogida gratuito de su localidad.