Advertencias de seguridad

Reduzca la posibilidad de lesiones ocasionadas por el calor o el sobrecalentamiento del equipo siguiendo las prácticas descritas.

⚠ **¡ADVERTENCIA!** Para reducir la posibilidad de lesiones por calor o sobrecalentamiento del equipo, no coloque el equipo directamente sobre sus piernas ni obstruya los orificios de ventilación. Use el equipo sobre una superficie plana y firme únicamente. No permita que ninguna superficie dura, como una impresora adyacente opcional, o una superficie blanda, como almohadas, alfombras o ropa, bloqueen el flujo de aire. Tampoco permita que el adaptador de CA entre en contacto con la piel o con una superficie blanda como almohadas, alfombras o ropa durante el funcionamiento. El equipo y el adaptador de CA suministrado por HP cumplen con los límites de temperatura en la superficie a la que el usuario puede acceder, definidos por las normas de seguridad aplicables.

2 Pasos iniciales

Este equipo es una poderosa herramienta diseñada para mejorar el trabajo y brindar entretenimiento. Lea este capítulo para obtener información acerca de las mejores prácticas que se deben adoptar una vez configurado su equipo y dónde obtener recursos adicionales de HP.

Después de configurar y registrar el equipo, HP le recomienda los siguientes pasos para aprovechar al máximo su inversión inteligente:

SUGERENCIA: Para volver rápidamente a la pantalla de Inicio del equipo desde una aplicación abierta o desde el escritorio de Windows, presione la tecla Windows de su teclado. Si presiona la tecla Windows nuevamente, volverá a la pantalla anterior.

- **Conéctese a Internet**: configure su red cableada o inalámbrica para poder conectarse a Internet. Para obtener más información, consulte Conexiones de red en la página 31.
- **Actualice su software antivirus**: proteja su equipo de daños provocados por virus. El software viene preinstalado en el equipo. Para obtener más información, consulte Uso de software antivirus en la página 67.
- **Conozca su equipo**: aprenda sobre las características de su equipo. Consulte Componentes en la página 5 y Navegación en la pantalla en la página 38 para obtener información adicional.
- **Busque el software instalado**: acceda a una lista del software previamente instalado en el equipo al realizar una de estas tareas.
  - Seleccione el botón **Inicio** y luego seleccione **Todas las aplicaciones**.
  - Haga clic con el botón derecho en el botón **Inicio** y luego seleccione **Aplicaciones instaladas**.
- **Realice una copia de seguridad de su unidad de disco duro**: cree discos de recuperación o una unidad flash USB de recuperación para respaldar su unidad de disco duro. Consulte Copias de seguridad, restauración y recuperación en la página 76.
- **Acceda a la aplicación HP Support Assistant**: para obtener soporte rápido en línea, abra la aplicación HP Support Assistant (solo en algunos productos). HP Support Assistant optimiza el rendimiento del equipo y resuelve los problemas utilizando las últimas actualizaciones de software, herramientas de diagnóstico y asistencia guiada. Seleccione el icono **Buscar** en la barra de tareas, escriba `support` en el cuadro de búsqueda y luego seleccione **HP Support Assistant**.

Búsqueda de información

Para encontrar los recursos que brindan detalles del producto, instrucciones y mucho más, utilice esta tabla.

Tabla 2-1 Información adicional

Recurso	Contenido
Instrucciones de configuración	Descripción general de la configuración y las funciones del equipo

Tabla 2-1 **Información adicional (continuación)**

Recurso	Contenido
Soporte HP Realice una de estas tareas: • Para obtener asistencia técnica de HP, vaya a https://www.hp.com/support y siga las instrucciones para encontrar su producto. • Seleccione el icono **Buscar** en la barra de tareas, escriba `support` en el cuadro de búsqueda y luego seleccione **HP Support Assistant**. • Seleccione en el icono del signo de interrogación (solo en algunos productos) en la barra de tareas.	• Chat en línea con un técnico de HP • Números de teléfono de soporte técnico • Videos sobre sustitución de piezas (solo en algunos productos seleccionados) • Guía de mantenimiento y servicio • Ubicación de centros de servicios de HP
Guía de seguridad y ergonomía Para acceder a esta guía, realice una de estas tareas: • Seleccione el icono **Buscar** en la barra de tareas, escriba `HP Documentation` en el cuadro de búsqueda y luego seleccione **HP Documentation**. • Vaya a http://www.hp.com/ergo. **IMPORTANTE:** Debe estar conectado a Internet para acceder a la versión más reciente de la guía del usuario.	• Organización adecuada de la estación de trabajo • Orientaciones relacionadas con la postura y los hábitos de trabajo que aumentan su comodidad y reducen el riesgo de lesiones • Información de seguridad eléctrica y mecánica
Avisos normativos, de seguridad y medioambientales Para acceder a este documento: ▪ Seleccione el icono **Buscar** en la barra de tareas, escriba `HP Documentation` en el cuadro de búsqueda y luego seleccione **HP Documentation**.	Si es necesario, se aplican avisos normativos importantes, incluyendo información sobre restricciones de sustancias peligrosas (RoHS) y la eliminación adecuada de la batería.
*Garantía limitada** Para acceder a este documento, realice una de estas tareas: • Seleccione el icono **Buscar** en la barra de tareas, escriba `HP Documentation` en el cuadro de búsqueda y luego seleccione **HP Documentation**. • Vaya a http://www.hp.com/go/orderdocuments. **IMPORTANTE:** Debe estar conectado a Internet para acceder a la versión más reciente de la guía del usuario.	Información de la garantía específica de este equipo

*Puede encontrar la Garantía limitada de HP provista expresamente con las guías del usuario del producto y/o en el CD o DVD que viene en la caja. En algunos países o regiones, HP puede ofrecer una garantía impresa dentro de la caja. Para los países o regiones donde no se ofrece la garantía en formato impreso, puede solicitar una copia en http://www.hp.com/go/orderdocuments. Para los productos adquiridos en la región Asia-Pacífico, puede escribir a HP a la siguiente dirección: POD,

3 Componentes

Su equipo cuenta con componentes de alta gama. Este capítulo proporciona detalles sobre sus componentes, dónde se encuentran y cómo funcionan.

Ubicación del hardware

Utilice estas instrucciones, para ver la lista del hardware instalado en el equipo.

- Seleccione el icono **Buscar** en la barra de tareas, escriba `administrador de dispositivos` en el cuadro de búsqueda y luego seleccione la aplicación **Administrador de dispositivos**.

Una lista mostrará todos los dispositivos instalados en su equipo.

Para obtener información acerca de los componentes de hardware del sistema y el número de versión del BIOS del sistema, presione fn+esc (solo en algunos productos).

Ubicación de software

Utilice estas instrucciones, para ver la lista del software instalado en el equipo:

- Haga clic con el botón derecho en el botón **Inicio** y luego seleccione **Aplicaciones instaladas**.

Componentes del lado derecho

Use esta ilustraciones y tablas para identificar los componentes en el lado derecho del equipo.

NOTA: Consulte la imagen que más se parezca a su equipo.

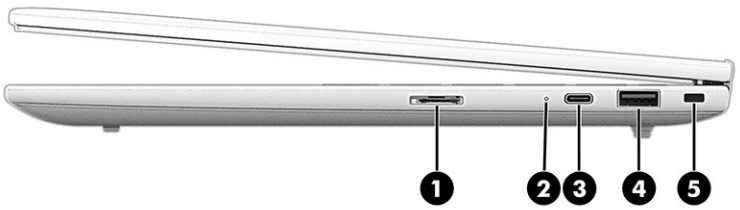


Tabla 3-1 **Componentes del lado derecho y sus descripciones**

	Componente	Descripción
(1)	Ranura para tarjeta SIM nano	Compatible con tarjetas nano SIM opcionales.

Tabla 3-1 Componentes del lado derecho y sus descripciones (continuación)

	Componente	Descripción
(2)	Indicador luminoso de la batería	Cuando la alimentación de CA está conectada: • Blanco: la carga de la batería es superior al 90 %. • Ámbar: la carga de la batería es del 0 al 90 %. • Apagado: la batería no se está cargando. Cuando la alimentación de CA está desconectada (la batería no se está cargando): • Parpadeo en ámbar: la batería ha alcanzado un nivel bajo de carga. Cuando la batería ha alcanzado un nivel de batería crítico, el indicador luminoso de la batería comienza a parpadear rápidamente. • Apagado: la batería no se está cargando.
(3)	Puerto USB Type-C® 10 Gbps	Conecta un dispositivo USB, permite la transferencia de datos de alta velocidad y (en algunos productos) carga dispositivos pequeños (como un smartphone) cuando el equipo está encendido o en modo de suspensión. NOTA: Utilice un cable de carga o un adaptador de cable USB Type-C estándar (se adquiere por separado) al cargar un dispositivo externo pequeño.
(4)	Puerto USB 5 Gbps	Conecta un dispositivo USB y proporciona una transferencia de datos de alta velocidad. NOTA: El puerto no ofrece capacidad de carga.
(5)	Ranura para cable de seguridad	Fija un cable de seguridad opcional al equipo. NOTA: El cable de seguridad actúa como medida disuasoria, pero es posible que no pueda evitar el robo o la manipulación no deseada del equipo.

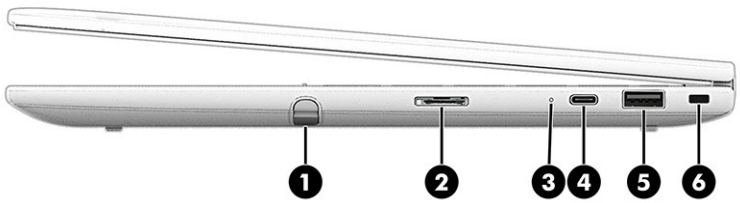


Tabla 3-2 Componentes del lado derecho y sus descripciones

	Componente	Descripción
(1)	Lápiz óptico incorporado (solo en algunos productos)	Área de almacenamiento del lápiz óptico.
(2)	Ranura para tarjeta SIM nano	Compatible con tarjetas nano SIM opcionales.

Tabla 3-2 Componentes del lado derecho y sus descripciones (continuación)

	Componente	Descripción
(3)	Indicador luminoso de la batería	Cuando la alimentación de CA está conectada: • Blanco: la carga de la batería es superior al 90 %. • Ámbar: la carga de la batería es del 0 al 90 %. • Apagado: la batería no se está cargando. Cuando la alimentación de CA está desconectada (la batería no se está cargando): • Parpadeo en ámbar: la batería ha alcanzado un nivel bajo de carga. Cuando la batería ha alcanzado un nivel de batería crítico, el indicador luminoso de la batería comienza a parpadear rápidamente. • Apagado: la batería no se está cargando.
(4)	Puerto USB Type-C 10 Gbps	Conecta un dispositivo USB, permite la transferencia de datos de alta velocidad y (en algunos productos) carga dispositivos pequeños (como un smartphone) cuando el equipo está encendido o en modo de suspensión. NOTA: Utilice un cable de carga o un adaptador de cable USB Type-C estándar (se adquiere por separado) al cargar un dispositivo externo pequeño.
(5)	Puerto USB 5 Gbps	Conecta un dispositivo USB y proporciona una transferencia de datos de alta velocidad. NOTA: El puerto no ofrece capacidad de carga.
(6)	Ranura para cable de seguridad	Fija un cable de seguridad opcional al equipo. NOTA: El cable de seguridad actúa como medida disuasoria, pero es posible que no pueda evitar el robo o la manipulación no deseada del equipo.

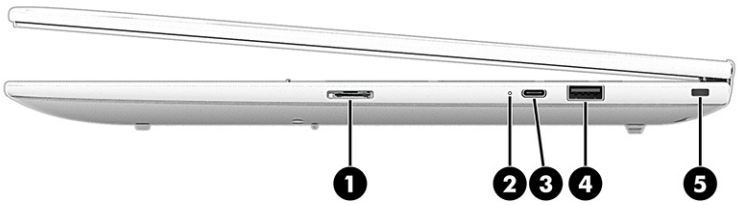


Tabla 3-3 Componentes del lado derecho y sus descripciones

	Componente	Descripción
(1)	Ranura para tarjeta SIM nano	Compatible con tarjetas nano SIM opcionales.

Tabla 3-3 Componentes del lado derecho y sus descripciones (continuación)

	Componente	Descripción
(2)	Indicador luminoso de la batería	Cuando la alimentación de CA está conectada: • Blanco: la carga de la batería es superior al 90 %. • Ámbar: la carga de la batería es del 0 al 90 %. • Apagado: la batería no se está cargando. Cuando la alimentación de CA está desconectada (la batería no se está cargando): • Parpadeo en ámbar: la batería ha alcanzado un nivel bajo de carga. Cuando la batería ha alcanzado un nivel de batería crítico, el indicador luminoso de la batería comienza a parpadear rápidamente. • Apagado: la batería no se está cargando.
(3)	Puerto USB Type-C 10 Gbps	Conecta un dispositivo USB, permite la transferencia de datos de alta velocidad y (en algunos productos) carga dispositivos pequeños (como un smartphone) cuando el equipo está encendido o en modo de suspensión. NOTA: Utilice un cable de carga o un adaptador de cable USB Type-C estándar (se adquiere por separado) al cargar un dispositivo externo pequeño.
(4)	Puerto USB 5 Gbps	Conecta un dispositivo USB y proporciona una transferencia de datos de alta velocidad. NOTA: El puerto no ofrece capacidad de carga.
(5)	Ranura para cable de seguridad	Fija un cable de seguridad opcional al equipo. NOTA: El cable de seguridad actúa como medida disuasoria, pero es posible que no pueda evitar el robo o la manipulación no deseada del equipo.

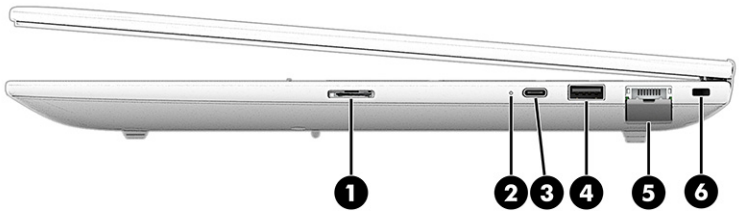


Tabla 3-4 Componentes del lado derecho y sus descripciones

	Componente	Descripción
(1)	Ranura para tarjeta SIM nano	Compatible con tarjetas nano SIM opcionales.

Tabla 3-4 **Componentes del lado derecho y sus descripciones (continuación)**

	Componente	Descripción
(2)	Indicador luminoso de la batería	Cuando la alimentación de CA está conectada: • Blanco: la carga de la batería es superior al 90 %. • Ámbar: la carga de la batería es del 0 al 90 %. • Apagado: la batería no se está cargando. Cuando la alimentación de CA está desconectada (la batería no se está cargando): • Parpadeo en ámbar: la batería ha alcanzado un nivel bajo de carga. Cuando la batería ha alcanzado un nivel de batería crítico, el indicador luminoso de la batería comienza a parpadear rápidamente. • Apagado: la batería no se está cargando.
(3)	Puerto USB Type-C 10 Gbps	Conecta un dispositivo USB, permite la transferencia de datos de alta velocidad y (en algunos productos) carga dispositivos pequeños (como un smartphone) cuando el equipo está encendido o en modo de suspensión. NOTA: Utilice un cable de carga o un adaptador de cable USB Type-C estándar (se adquiere por separado) al cargar un dispositivo externo pequeño.
(4)	Puerto USB 5 Gbps	Conecta un dispositivo USB y proporciona una transferencia de datos de alta velocidad. NOTA: El puerto no ofrece capacidad de carga.
(5)	Conector RJ-45 (red)/indicadores luminosos de estado	Conecta un cable de red. • Verde (izquierda): el equipo está conectado a la red. • Ámbar (derecha): hay actividad en la red.
(6)	Ranura para cable de seguridad	Fija un cable de seguridad opcional al equipo. NOTA: El cable de seguridad actúa como medida disuasoria, pero es posible que no pueda evitar el robo o la manipulación no deseada del equipo.

Lado izquierdo

Use estas ilustraciones y tablas para identificar los componentes en el lado izquierdo del equipo.

NOTA: Consulte la imagen que más se parezca a su equipo.

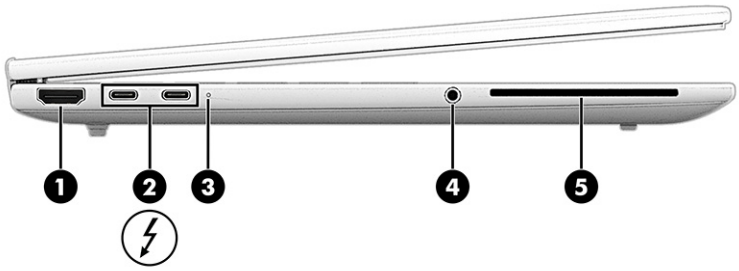


Tabla 3-5 Componentes del lado izquierdo y sus descripciones

		Componente	Descripción
(1)	HDMI	Puerto HDMI	Conecta un dispositivo opcional de video o audio, como una televisión de alta definición, cualquier componente digital o de audio compatible o un dispositivo HDMI (High-Definition Multimedia Interface) de alta velocidad.
(2)		Conectores de alimentación USB Type-C y puertos Thunderbolt™ con HP Sleep and Charge y salida DisplayPort™ (2)	Conectan un adaptador de CA que tenga un conector USB Type-C para suministrar alimentación al equipo y, si es necesario, cargar la batería del equipo. Y Conectan dispositivos USB, proporcionan transferencia de datos de alta velocidad y cargan dispositivos pequeños (como un smartphone). NOTA: Utilice un cable de carga o un adaptador de cable USB Type-C estándar (se adquiere por separado) al cargar un dispositivo externo pequeño. Y Conectan un dispositivo de visualización que tenga un conector USB Type-C para proporcionar salida DisplayPort. NOTA: Su equipo también podría ser compatible con una estación de expansión Thunderbolt.
(3)		Indicador luminoso de la batería	Cuando la alimentación de CA está conectada: • Blanco: la carga de la batería es superior al 90 %. • Ámbar: la carga de la batería es del 0 al 90 %. • Apagado: la batería no se está cargando. Cuando la alimentación de CA está desconectada (la batería no se está cargando): • Parpadeo en ámbar: la batería ha alcanzado un nivel bajo de carga. Cuando la batería ha alcanzado un nivel de batería crítico, el indicador luminoso de la batería comienza a parpadear rápidamente. • Apagado: la batería no se está cargando.

Tabla 3-5 Componentes del lado izquierdo y sus descripciones (continuación)

	Componente	Descripción
(4)	Conector combinado de salida de audio (auriculares)/entrada de audio (micrófono)	Conecta altavoces estéreo con alimentación, auriculares, auriculares de botón, un set de auriculares y micrófono o un cable de audio de televisión opcionales. También conecta un set de auriculares y micrófono opcional. Este conector no es compatible con micrófonos autónomos opcionales. ¡ADVERTENCIA! Para reducir el riesgo de lesiones personales, ajuste el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, consulte los *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales*. Para acceder a esta guía: ■ Seleccione el icono **Buscar** en la barra de tareas, escriba `HP Documentation` en el cuadro de búsqueda y luego seleccione **HP Documentation**. NOTA: Cuando se conecta un dispositivo al conector, se deshabilitan los altavoces del equipo.
(5)	Lector de tarjetas inteligentes	Admite tarjetas inteligentes opcionales.



Tabla 3-6 Componentes del lado izquierdo y sus descripciones

	Componente	Descripción
(1)	Puerto HDMI	Conecta un dispositivo opcional de video o audio, como una televisión de alta definición, cualquier componente digital o de audio compatible o un dispositivo HDMI (High-Definition Multimedia Interface) de alta velocidad.

Tabla 3-6 **Componentes del lado izquierdo y sus descripciones (continuación)**

		Componente	Descripción
(2)		Conectores de alimentación USB Type-C y puertos Thunderbolt con HP Sleep and Charge y salida DisplayPort (2)	Conectan un adaptador de CA que tenga un conector USB Type-C para suministrar alimentación al equipo y, si es necesario, cargar la batería del equipo. Y Conectan dispositivos USB, proporcionan transferencia de datos de alta velocidad y cargan dispositivos pequeños (como un smartphone). NOTA: Utilice un cable de carga o un adaptador de cable USB Type-C estándar (se adquiere por separado) al cargar un dispositivo externo pequeño. Y Conectan un dispositivo de visualización que tenga un conector USB Type-C para proporcionar salida DisplayPort. NOTA: Su equipo también podría ser compatible con una estación de expansión Thunderbolt.
(3)		Indicador luminoso de la batería	Cuando la alimentación de CA está conectada: • Blanco: la carga de la batería es superior al 90 %. • Ámbar: la carga de la batería es del 0 al 90 %. • Apagado: la batería no se está cargando. Cuando la alimentación de CA está desconectada (la batería no se está cargando): • Parpadeo en ámbar: la batería ha alcanzado un nivel bajo de carga. Cuando la batería ha alcanzado un nivel de batería crítico, el indicador luminoso de la batería comienza a parpadear rápidamente. • Apagado: la batería no se está cargando.
(4)		Conector combinado de salida de audio (auriculares)/entrada de audio (micrófono)	Conecta altavoces estéreo con alimentación, auriculares, auriculares de botón, un set de auriculares y micrófono o un cable de audio de televisión opcionales. También conecta un set de auriculares y micrófono opcional. Este conector no es compatible con micrófonos autónomos opcionales. ¡ADVERTENCIA! Para reducir el riesgo de lesiones personales, ajuste el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, consulte los *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales*. Para acceder a esta guía: ■ Seleccione el icono **Buscar** en la barra de tareas, escriba `HP Documentation` en el cuadro de búsqueda y luego seleccione **HP Documentation**. NOTA: Cuando se conecta un dispositivo al conector, se deshabilitan los altavoces del equipo.
(5)	SC	Lector de tarjetas inteligentes	Admite tarjetas inteligentes opcionales.

Pantalla

Use esta ilustración y la tabla para identificar los componentes de la pantalla.

Modo de luz azul baja (solo en algunos productos)

La pantalla de su equipo viene de fábrica en el modo de luz azul baja para mejorar la comodidad y seguridad de la vista. Además, el modo de luz azul ajusta automáticamente la emisión de luz azul cuando utiliza el equipo por la noche o para leer.

⚠ **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de lesiones graves, lea la *Guía de seguridad y ergonomía*. En ella se describen la configuración adecuada de la estación de trabajo y los hábitos adecuados de postura, salud y trabajo para los usuarios de equipos informáticos. La *Guía de seguridad y ergonomía* también proporciona información importante sobre seguridad eléctrica y mecánica. La *Guía de seguridad y ergonomía* se encuentra disponible en línea en http://www.hp.com/ergo.

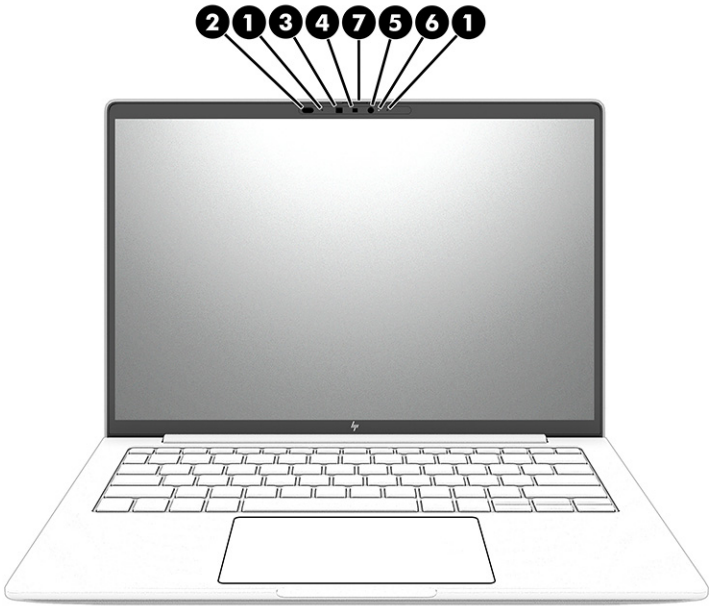


Tabla 3-7 Componentes de la pantalla y sus descripciones

	Componente	Descripción
(1)	Micrófonos internos (2)	Graban sonido.
(2)	Sensor de luz ambiental y color	Ajusta el brillo de la pantalla, dependiendo de la luz ambiental, y administra y controla la temperatura del color. La temperatura del color le permite medir y ajustar el color cálido o frío de la fuente de luz.
(3)	Cámara de infrarrojos	Le permite realizar chats de vídeo, grabar vídeo y hacer fotos. Para utilizar su cámara, consulte Uso de la cámara (solo en algunos productos) en la página 43. Algunas cámaras también permiten iniciar sesión en Windows utilizando el reconocimiento facial en lugar de una contraseña. Para obtener más información, consulte Windows Hello (solo en algunos productos) en la página 67. **NOTA:** Las funciones de la cámara varían según el hardware de la cámara y el software instalado en su equipo.

Tabla 3-10 **Indicadores luminosos y sus descripciones (continuación)**

		Componente	Descripción
(2)		Indicador luminoso de privacidad (solo en algunos productos)	Encendido: la pantalla de privacidad está encendida, lo que lo ayuda a evitar la visualización desde un ángulo lateral.
(3)		Indicador luminoso de silencio	• Encendido: el sonido del equipo está apagado. • Apagado: el sonido del equipo está encendido.
(4)		Indicador luminoso de silencio del micrófono	• Encendido: el micrófono está desactivado. • Apagado: el micrófono está activado.
(5)		Indicador luminoso de inicio/apagado	• Encendido: el equipo está encendido. • Intermitente (solo en algunos productos): el equipo está en estado de suspensión, que es un modo de ahorro de energía. El equipo apaga la pantalla y otros componentes innecesarios. • Apagado: según el modelo de su equipo, el equipo está apagado, en hibernación o en suspensión. La hibernación es el estado de ahorro de energía que utiliza la mínima cantidad de energía posible.
(6)		Indicador luminoso de bloq fn	Encendido: la tecla fn está bloqueada.

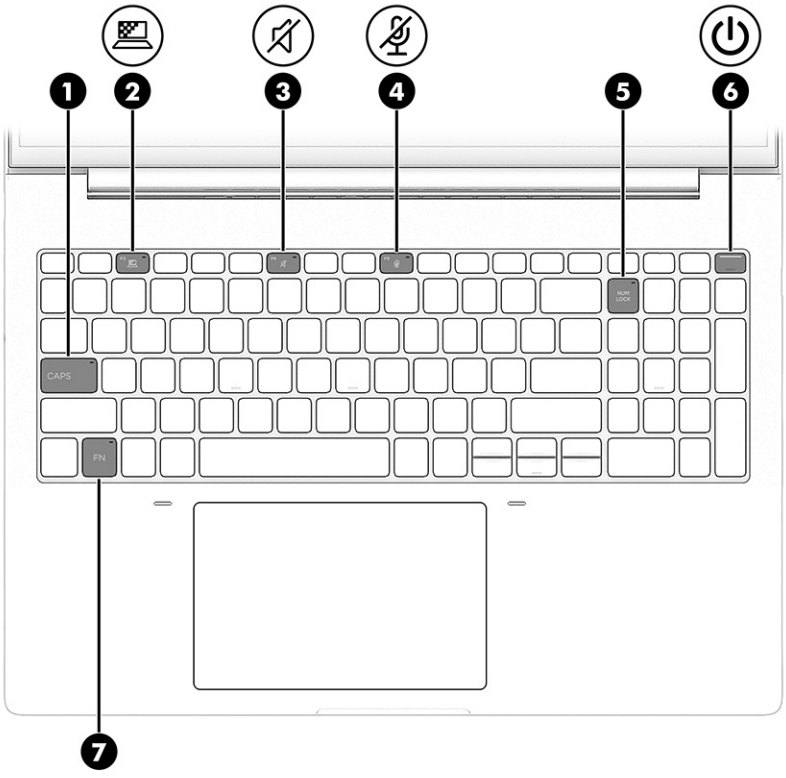


Tabla 3-11 **Indicadores luminosos y sus descripciones**

		Componente	Descripción
(1)		Indicador luminoso de bloq mayús	Encendido: la función bloq mayús, que cambia la entrada de teclas a mayúsculas, está activada.
(2)		Indicador luminoso de privacidad (solo en algunos productos)	Encendido: la pantalla de privacidad está encendida, lo que lo ayuda a evitar la visualización desde un ángulo lateral.
(3)		Indicador luminoso de silencio	• Encendido: el sonido del equipo está apagado. • Apagado: el sonido del equipo está encendido.
(4)		Indicador luminoso de silencio del micrófono	• Encendido: el micrófono está desactivado. • Apagado: el micrófono está activado.
(5)	numlk	Indicador luminoso de bloq num	Encendido: bloq num está activado.
(6)		Indicador luminoso de inicio/apagado	• Encendido: el equipo está encendido. • Intermitente (solo en algunos productos): el equipo está en estado de suspensión, que es un modo de ahorro de energía. El equipo apaga la pantalla y otros componentes innecesarios. • Apagado: según el modelo de su equipo, el equipo está apagado, en hibernación o en suspensión. La hibernación es el estado de ahorro de energía que utiliza la mínima cantidad de energía posible.
(7)		Indicador luminoso de bloq fn	Encendido: la tecla fn está bloqueada.

Botones, altavoces y lector de huellas digitales

Los lectores de huellas digitales pueden estar ubicados en el panel táctil, en un panel lateral del equipo o en la cubierta superior debajo del teclado.

IMPORTANTE: Para comprobar si su equipo admite el inicio de sesión con un lector de huellas digitales, seleccione el icono **Buscar** en la barra de tareas, escriba `Opciones de inicio de sesión` en el cuadro de búsqueda y luego seleccione la aplicación **Opciones de inicio de sesión**. Si no aparece **Reconocimiento de huellas digitales** como opción, su notebook no incluye un lector de huellas digitales.

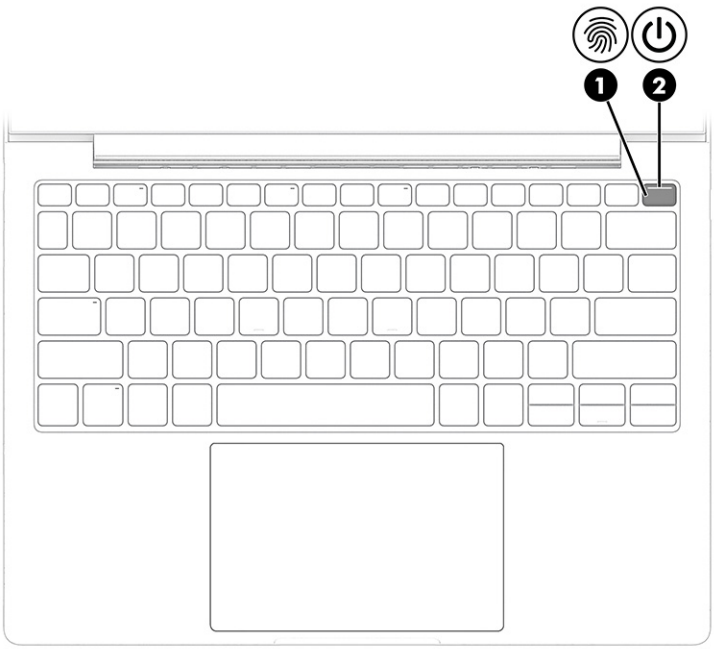


Tabla 3-12 **Botón de inicio/apagado y lector de huellas digitales y sus descripciones**

	Componente	Descripción
(1)	Botón de inicio/apagado	• Cuando el equipo esté apagado, presione brevemente el botón para encender el equipo. • Cuando el equipo esté encendido, presione brevemente el botón para iniciar la suspensión. • Cuando el equipo esté en el estado de suspensión, presione brevemente el botón para salir de la suspensión (solo en algunos productos). • Cuando el equipo esté en hibernación, presione brevemente el botón para salir de la hibernación. IMPORTANTE: Si mantiene presionado el botón de inicio/apagado se perderá la información que no haya guardado. Si el equipo ha dejado de responder y los procedimientos de apagado no funcionan, mantenga presionado el botón de inicio/apagado durante al menos 4 segundos para apagar el equipo. Para obtener más información sobre sus configuraciones de energía, utilice el icono de energía. • Haga clic con el botón derecho en el icono de **Energía** y luego seleccione **Opciones de energía y suspensión**.

Tabla 3-13 Teclas especiales y sus descripciones (continuación)

	Componente	Descripción
(4)	Teclas de acción	Ejecutan funciones del sistema utilizadas frecuentemente. Consulte Teclas de acción en la página 24.
(5)	Tecla de Windows Copilot	Abre Windows Copilot (solo en algunos productos). • Pulse solo la tecla de Copilot para abrir Copilot. • Pulse la tecla de Copilot y la tecla fn para abrir un menú contextual que muestre un conjunto de opciones del usuario. NOTA: Copilot de Windows (solo en algunos productos) requiere Windows 11. Algunos recursos requieren una unidad de procesamiento neural (NPU). El tiempo de entrega y disponibilidad de las funciones varía según el mercado y el dispositivo. Debe tener una cuenta de Microsoft para usar la función Copilot. Cuando la función Copilot no esté disponible, al presionar la tecla de Copilot se abrirá el motor de búsqueda de Bing. Consulte http://aka.ms/WindowsAIFeatures.
(6)	Botón de inicio/apagado	• Cuando el equipo esté apagado, presione brevemente el botón para encender el equipo. • Cuando el equipo esté encendido, presione brevemente el botón para iniciar la suspensión. • Cuando el equipo esté en el estado de suspensión, presione brevemente el botón para salir de la suspensión (solo en algunos productos). • Cuando el equipo esté en hibernación, presione brevemente el botón para salir de la hibernación. IMPORTANTE: Si mantiene presionado el botón de inicio/apagado se perderá la información que no haya guardado. Si el equipo ha dejado de responder y los procedimientos de apagado no funcionan, mantenga presionado el botón de inicio/apagado durante al menos 4 segundos para apagar el equipo. Para obtener más información sobre sus configuraciones de energía, utilice el icono de energía. • Haga clic con el botón derecho en el icono de **Energía** y luego seleccione **Opciones de energía y suspensión**.

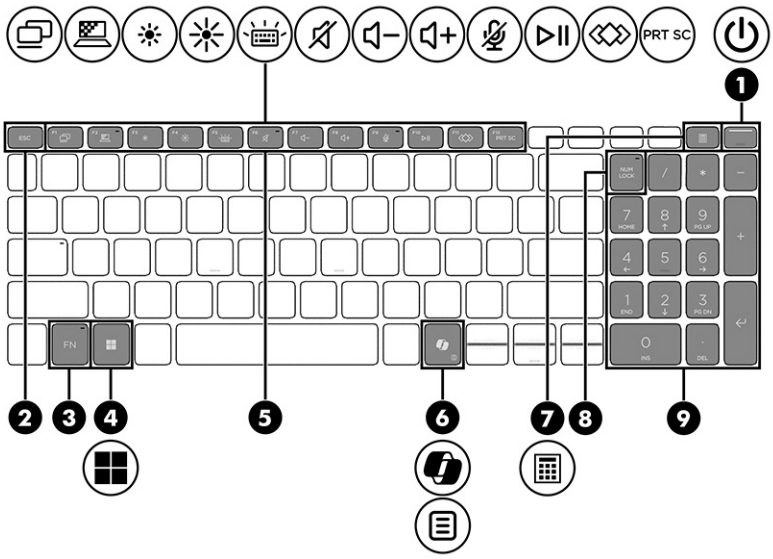


Tabla 3-14 Teclas especiales y sus descripciones

	Componente	Descripción
(1)	Botón de inicio/apagado	• Cuando el equipo esté apagado, presione brevemente el botón para encender el equipo. • Cuando el equipo esté encendido, presione brevemente el botón para iniciar la suspensión. • Cuando el equipo esté en el estado de suspensión, presione brevemente el botón para salir de la suspensión (solo en algunos productos). • Cuando el equipo esté en hibernación, presione brevemente el botón para salir de la hibernación. IMPORTANTE: Si mantiene presionado el botón de inicio/apagado se perderá la información que no haya guardado. Si el equipo ha dejado de responder y los procedimientos de apagado no funcionan, mantenga presionado el botón de inicio/apagado durante al menos 4 segundos para apagar el equipo. Para obtener más información sobre sus configuraciones de energía, utilice el icono de energía. • Haga clic con el botón derecho en el icono de **Energía** y luego seleccione **Opciones de energía y suspensión**.
(2)	Tecla esc	Muestra información del sistema cuando se presiona en combinación con la tecla fn.
(3)	Tecla fn	Ejecuta funciones del sistema utilizadas frecuentemente cuando se presiona junto con otra tecla. Tales combinaciones de teclas se denominan *teclas de acceso rápido*.

Tabla 3-15 Teclas de acción y sus descripciones

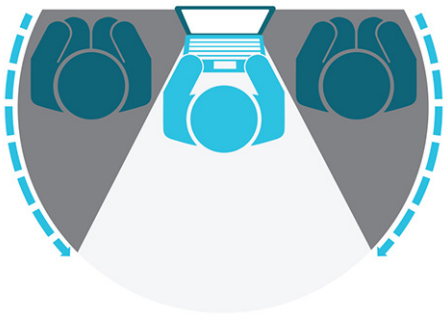
Icono	Descripción
	Alterna la imagen de la pantalla entre dispositivos de visualización conectados al sistema. Por ejemplo, si un monitor está conectado al equipo, presionar repetidamente esta tecla alterna la imagen de la pantalla de la visualización en el equipo a la visualización en el monitor a una visualización simultánea tanto en el equipo como en el monitor.
	Ayuda a evitar la visualización lateral de curiosos. Si es necesario, disminuya o aumente el brillo para entornos bien iluminados o más oscuros. Presione la tecla nuevamente para desactivar la pantalla de privacidad. NOTA: Este recurso solo está disponible en productos seleccionados. Si el recurso no está disponible en su equipo, aparecerá un mensaje al presionar esta tecla. NOTA: Para activar rápidamente la configuración de privacidad más alta, presione fn+p. 
	Al mantener presionada la tecla, el brillo de la pantalla se reduce de forma gradual.
	Al mantener presionada la tecla, el brillo de la pantalla aumenta de forma gradual.
	Enciende o apaga la luz de fondo del teclado. En algunos productos, puede ajustar el brillo de la luz de fondo del teclado. Presione la tecla repetidamente para realizar ajustes y pasar de brillo alto (cuando enciende por primera vez el equipo) a brillo bajo, y apagarlo. Tras ajustar la configuración de la luz de fondo del teclado, esta regresará a la configuración anterior cada vez que encienda el equipo. La luz de fondo del teclado se apagará tras 30 segundos de inactividad. Para volver a encender la luz de fondo del teclado, presione cualquier tecla o pulse el panel táctil (solo en algunos productos). Para ahorrar la energía de la batería, desactive este recurso.
	Silencia o restaura el sonido del altavoz.
	Reduce el volumen de los altavoces de forma gradual mientras presiona la tecla.
	Aumenta el volumen de los altavoces de forma gradual mientras presiona la tecla.
	Silencia el micrófono.
	Inicia, pausa o reanuda la reproducción de un CD de audio, un DVD o un disco Blu-ray (BD).

Tabla 3-15 Teclas de acción y sus descripciones (continuación)

Icono	Descripción
	Ejecuta tareas utilizadas frecuentemente. Es posible que algunas tareas no estén disponibles en todos los productos. • Abrir una aplicación, un archivo o un sitio web • Introduce texto utilizado frecuentemente en un portapapeles permanente • Proporciona la capacidad de cambiar los perfiles del sistema • Proporciona la capacidad de cambiar las propiedades del sistema • Ejecuta secuencias de teclas definidas por el usuario
HOME	Regresa a la página principal o página de inicio de la aplicación o programa que está utilizando.

NOTA: El recurso de las teclas de acción se activa en la fábrica. En algunos productos, puede desactivar este recurso al presionar y sostener la tecla fn y la tecla de mayús a la izquierda. El indicador luminoso de bloq fn se enciende. Después de haber desactivado el recurso de las teclas de acción, todavía puede realizar cada función presionando la tecla fn en combinación con la tecla de acción adecuada.

Componentes de la parte inferior

Use esta ilustración y la tabla para identificar los componentes de la parte inferior.

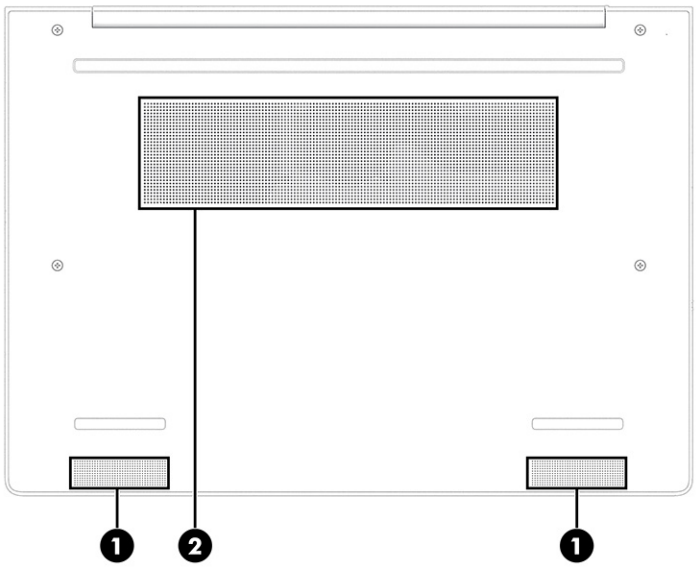


Tabla 3-16 Componentes de la parte inferior y sus descripciones

	Componente	Descripción
(1)	Altavoces (2)	Producen sonido.

Uso de GPS (solo en algunos productos)

Es posible que su equipo venga equipado con un dispositivo de Sistema de posicionamiento global (GPS). Los satélites GPS les dan la posición, la velocidad y la dirección a sistemas equipados con GPS.

Para activar el GPS, asegúrese de que la localización esté activada en la configuración de privacidad de Windows.

1. Seleccione el icono **Buscar** en la barra de tareas, escriba `ubicación` en el cuadro de búsqueda y luego seleccione **Configuración de privacidad de ubicación**. Asegúrese de que los servicios de ubicación estén activados.
2. Active la configuración de ubicación, si aún no está activada.

Uso de dispositivos inalámbricos Bluetooth (solo en algunos productos)

Un dispositivo Bluetooth proporciona comunicaciones inalámbricas de corto alcance que sustituyen las conexiones físicas por cable que tradicionalmente conectan los dispositivos electrónicos.

- Equipos (de escritorio, portátiles)
- Teléfonos (celulares, inalámbricos y smartphones)
- Dispositivos de imagen (impresora, cámara)
- Dispositivos de audio (set de auriculares y micrófono, altavoces)
- Mouse
- Teclado externo

Conexión de dispositivos Bluetooth

Para poder utilizar un dispositivo Bluetooth, debe establecer una conexión Bluetooth:

1. Seleccione el icono **Buscar** en la barra de tareas, escriba `bluetooth` en la casilla de búsqueda y luego seleccione **Configuración de Bluetooth y otros dispositivos**.
2. Active **Bluetooth**, si todavía no está activado.
3. Seleccione **Agregar dispositivo** y luego, en el cuadro de diálogo **Agregar un dispositivo**, seleccione **Bluetooth**.
4. Seleccione su dispositivo en la lista y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

NOTA: Si el dispositivo requiere verificación, aparecerá un código de emparejamiento. En el dispositivo que está agregando, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para verificar si el código del dispositivo coincide con el código de emparejamiento. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con el dispositivo.

NOTA: Si su dispositivo no aparece en la lista, asegúrese de que Bluetooth esté activado en ese dispositivo. Algunos dispositivos podrían tener requisitos adicionales; consulte la documentación proporcionada con el dispositivo.

Uso de NFC para compartir información (solo en algunos productos)

Su equipo admite Near Field Communication (NFC), que le permite compartir información de manera inalámbrica entre dos dispositivos habilitados para NFC. La información se transfiere desde el área de pulsación (antena) de un dispositivo a otro. Con las aplicaciones NFC y compatibles, puede compartir

5 Navegación en la pantalla

Dependiendo del modelo de su equipo, puede navegar por la pantalla del equipo utilizando uno o más métodos:

- Utilice gestos táctiles directamente en la pantalla del equipo.
- Utilice gestos táctiles en el panel táctil.
- Utilice un teclado o un mouse opcionales (adquiridos por separado).
- Utilice un teclado en la pantalla.
- Utilice un dispositivo señalador de tipo palanca.

Uso de gestos táctiles en el panel táctil o la pantalla táctil

El panel táctil le ayuda a navegar por la pantalla del equipo y a controlar el puntero utilizando gestos táctiles sencillos. También puede utilizar los botones izquierdo y derecho del panel táctil del mismo modo que utilizaría los botones correspondientes de un mouse externo.

Para navegar por una pantalla táctil (solo en algunos productos), toque la pantalla directamente utilizando los gestos descritos en este capítulo. Para personalizar los gestos táctiles y ver videos de cómo funcionan, seleccione el icono **Buscar** en la barra de tareas, escriba `panel de control` en el cuadro de búsqueda, seleccione **Panel de control** y luego **Hardware y sonido**. En **Dispositivos e impresoras**, seleccione **Mouse**.

Para saber más sobre su panel táctil y obtener información adicional, seleccione **Inicio**, **Configuración**, luego **Bluetooth y dispositivos** y por último seleccione **Panel táctil**.

NOTA: Salvo que se especifique lo contrario, los gestos táctiles pueden utilizarse tanto en el panel táctil como en una pantalla táctil.

Pulsar

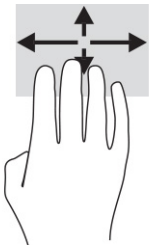
Apunte a un elemento en la pantalla y luego pulse con un dedo en el área del panel táctil o la pantalla táctil para seleccionar el elemento. Pulse dos veces en un elemento para abrirlo.



Ampliación o reducción mediante el gesto de pinza con dos dedos

Use el gesto de ampliación o reducción con dos dedos para ampliar o reducir imágenes o texto.

- Arrastre cuatro dedos en dirección opuesta a usted para ver todas las ventanas abiertas.
- Arrastre cuatro dedos hacia usted para mostrar el escritorio.
- Arrastre cuatro dedos hacia la izquierda o la derecha para alternar entre las ventanas abiertas.

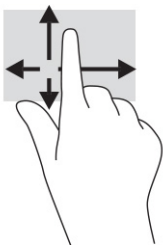


Para cambiar la función de este movimiento gestual, seleccione **Inicio**, seleccione **Configuración**, seleccione **Bluetooth y dispositivos** y luego seleccione **Panel táctil**. En **Gestos con cuatro dedos**, en el cuadro **Deslizamientos**, seleccione la configuración del gesto.

Deslizamiento con un dedo (en la pantalla táctil)

Utilice el deslizamiento con un dedo para lograr un movimiento panorámico o desplazarse por listas y páginas, o para mover un objeto.

- Para moverse por la pantalla, deslice el dedo suavemente en la dirección en la que desee desplazarse.
- Para mover un objeto, presione y mantenga su dedo sobre el objeto y luego arrastre el dedo para moverlo.



Uso de un teclado o un mouse opcionales

Un teclado o un mouse opcionales le permiten escribir, seleccionar elementos, desplazarse y realizar las mismas funciones que realiza con los gestos táctiles. El teclado también le permite usar las teclas de acción y de acceso rápido para realizar funciones específicas.

Uso del teclado en pantalla (solo en algunos productos)

Estas instrucciones le ayudarán a aprender a utilizar el teclado en pantalla.

Utilice uno de los siguientes métodos para mostrar el teclado en pantalla:

- Seleccione el icono **Buscar** en la barra de tareas, escriba `teclado en pantalla` en el cuadro de búsqueda y luego seleccione **Teclado en pantalla**.

- Presione la tecla de Windows +ctrl+o.

NOTA: Podrían mostrarse palabras sugeridas por encima del teclado en pantalla. Pulse en una palabra para seleccionarla.

NOTA: Las teclas de acción y de acceso rápido no aparecen ni funcionan en el teclado de la pantalla.

6 Recursos de entretenimiento

En su trabajo o en su tiempo libre, utilice su equipo HP para hablar con otras personas a través de la cámara, combinar audio y video o conectar dispositivos externos como un proyector, un monitor, una TV o altavoces.

Consulte Componentes en la página 5 para localizar las funciones de audio, video y cámara en su equipo.

Uso de la cámara (solo en algunos productos)

Su equipo tiene una o más cámaras que le permiten conectarse con otras personas para trabajar o jugar. La mayoría de las cámaras le permiten realizar chats por video, grabar video y tomar fotos. Las cámaras pueden estar orientadas hacia delante o hacia atrás.

Para determinar qué cámara o cámaras incluye su producto, consulte Componentes en la página 5. Para usar su cámara, seleccione el icono **Buscar** en la barra de tareas, escriba `cámara` en el cuadro de búsqueda y luego seleccione **Cámara**. Algunas cámaras también ofrecen capacidad HD (alta definición), aplicaciones de juegos o software de reconocimiento facial como Windows Hello. Consulte Seguridad en la página 57 para obtener detalles sobre el uso de Windows Hello.

Puede mejorar la privacidad de su equipo cubriendo la lente con la cubierta de privacidad de la cámara. De forma predeterminada, la lente de la cámara se encuentra descubierta, pero puede deslizar la cubierta de privacidad de la cámara para bloquear la vista de la cámara. Para utilizar la cámara, deslice la cubierta de privacidad de la cámara en la dirección opuesta para revelar el lente.

Uso de audio

Puede descargar y escuchar música, transmitir contenidos de audio desde la web (incluida la radio), grabar audio o mezclar audio y video para crear archivos multimedia. También puede reproducir CD de música en el equipo (en algunos productos) o conectar una unidad óptica externa para reproducir CD.

Para mejorar su experiencia de audio, conecte auriculares o altavoces.

Conexión de altavoces

Puede conectar altavoces cableados a su equipo conectándolos a un puerto USB o al conector combinado de salida de audio (auriculares)/entrada de audio (micrófono) de su equipo o de una estación de expansión.

Para conectar altavoces inalámbricos a su equipo, siga las instrucciones del fabricante del dispositivo. Para conectar altavoces de alta definición al equipo, consulte Configurar audio HDMI en la página 47. Antes de conectar los altavoces, baje el volumen.

Conexión de auriculares

Puede conectar sus auriculares cableados al conector de auriculares o al conector combinado de salida de audio (auriculares)/entrada de audio (micrófono) de su equipo.

⚠ **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de lesiones, baje el volumen antes de utilizar los auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, consulte los *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales*.

Para acceder a esta guía:

- Seleccione el icono **Buscar** en la barra de tareas, escriba `HP Documentation` en el cuadro de búsqueda y luego seleccione **HP Documentation**.

Para conectar auriculares inalámbricos a su equipo, siga las instrucciones del fabricante del dispositivo.

Conexión de un micrófono

Para grabar audio, conecte un micrófono al conector de micrófono del equipo. Para obtener mejores resultados al grabar, hable directamente al micrófono y grabe en un ambiente silencioso.

Conexión de un set de auriculares y micrófono

Puede conectar su set de auriculares y micrófono con cable al conector combinado de salida de audio (auriculares)/entrada de audio (micrófono) de su equipo.

Se puede conectar un micrófono independiente a un puerto USB. Consulte las instrucciones del fabricante.

⚠ **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de lesiones, baje el volumen antes de utilizar los auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, consulte los *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales*.

Para acceder a esta guía:

- Seleccione el icono **Buscar** en la barra de tareas, escriba `HP Documentation` en el cuadro de búsqueda y luego seleccione **HP Documentation**.

Los auriculares combinados con un micrófono se denominan sets de auriculares y micrófono. Puede conectar sus sets de auriculares y micrófono cableados al conector combinado de salida de audio (auriculares)/entrada de audio (micrófono) de su equipo.

Para conectar sets de auriculares y micrófono inalámbricos a su equipo, siga las instrucciones del fabricante del dispositivo.

Uso de los ajustes de sonido

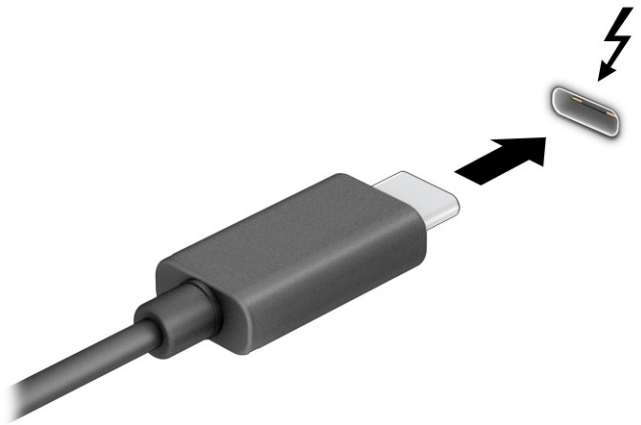
Utilice la configuración de sonido para ajustar el volumen del sistema, cambiar los sonidos del sistema o administrar los dispositivos de audio.

Ver o cambiar la configuración de sonido

Use estas instrucciones para ver o cambiar las configuraciones de sonido.

- Seleccione el icono **Buscar** en la barra de tareas, escriba `panel de control` en el cuadro de búsqueda y luego seleccione **Panel de control**, seleccione **Hardware y sonido** y luego seleccione **Sonido**.

1. Conecte un extremo del cable USB Type-C al puerto USB Type-C Thunderbolt del equipo.



2. Conecte el otro extremo del cable al dispositivo Thunderbolt externo.
3. Presione f4 para alternar entre los cuatro estados de visualización:
   - **Solo pantalla de PC:** vea la imagen de la pantalla en el equipo solamente.
   - **Duplicado:** vea la imagen de la pantalla de manera simultánea tanto en el equipo como en el dispositivo externo.
   - **Extendido:** vea la imagen de la pantalla extendida tanto en el equipo como en el dispositivo externo.
   - **Solo en la segunda pantalla:** vea la imagen de la pantalla solo en el dispositivo externo.

   Cada vez que presiona f4 cambia el estado de la pantalla.

NOTA: Para obtener mejores resultados, especialmente si elige la opción **Ampliar**, aumente la resolución de la pantalla del dispositivo externo de la siguiente manera. Seleccione el botón **Inicio**, seleccione **Configuración**, seleccione **Sistema** y luego seleccione **Pantalla**. En **Escala y presentación**, seleccione la resolución adecuada y luego seleccione **Conservar cambios**.

Conexión de dispositivos de video mediante un cable HDMI (solo en algunos productos)

HDMI es la única interfaz de video compatible con video y audio de alta definición.

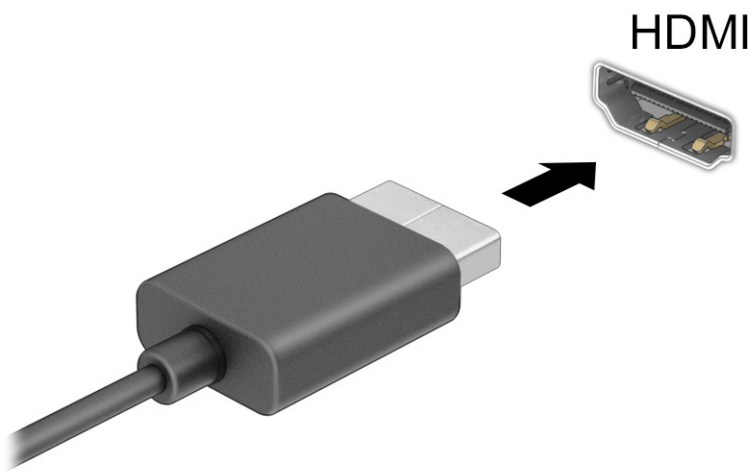
Conexión de un TV o monitor de alta definición usando HDMI

Para ver la imagen de la pantalla del equipo en una TV o monitor de alta definición, conecte el dispositivo de alta definición según las instrucciones.

NOTA: Para conectar un dispositivo HDMI a su equipo, necesita un cable HDMI que se adquiere por separado.

1. Conecte un extremo del cable HDMI al puerto HDMI del equipo.

NOTA: La forma del puerto HDMI puede variar según el producto.



2. Conecte el otro extremo del cable al TV o monitor de alta definición.
3. Presione f4 para alternar entre los cuatro estados de visualización:
   - **Solo en la pantalla del equipo:** vea la imagen de la pantalla en el equipo solamente.
   - **Duplicado:** vea la imagen de la pantalla de manera simultánea tanto en el equipo como en el dispositivo externo.
   - **Extendido:** vea la imagen de la pantalla extendida tanto en el equipo como en el dispositivo externo.
   - **Solo en la segunda pantalla:** vea la imagen de la pantalla solo en el dispositivo externo.

   Cada vez que presiona f4 cambia el estado de la pantalla.

NOTA: Para obtener mejores resultados, especialmente si elige la opción **Extendido**, aumente la resolución de la pantalla del dispositivo externo de la siguiente manera. Seleccione el botón **Inicio**, seleccione **Configuración**, seleccione **Sistema** y luego seleccione **Pantalla**. En **Tamaño y distribución**, seleccione la resolución adecuada y luego seleccione **Conservar los cambios**.

Configurar audio HDMI

Use estas instrucciones para configurar el audio HDMI.

Activación de audio HDMI

Luego de conectar un TV HDMI al equipo, puede activar el audio HDMI.

Según la configuración de su equipo, debe seguir uno de estos procedimientos.

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono de **Altavoces** en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas, y luego seleccione **Configuración de sonido**.
2. Seleccione **Más configuraciones de sonido**.

3. En la pestaña **Reproducción**, seleccione **Audio Digital (HDMI)**.
4. Seleccione **Establecer como predeterminado** y luego seleccione **Aceptar**.

Desactivación del audio HDMI

Use estas instrucciones para devolver la transmisión de audio a los altavoces del equipo.

Según la configuración de su equipo, debe seguir uno de estos procedimientos.

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono de **Altavoces** en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas, y luego seleccione **Configuración de sonido**.
2. Seleccione **Más configuraciones de sonido**.
3. En la pestaña **Reproducción**, seleccione **Altavoces**.
4. Seleccione **Establecer como predeterminado** y luego seleccione **Aceptar**.

Conexión de las pantallas a equipos con gráficos AMD o NVIDIA (con un concentrador opcional)

Para configurar múltiples dispositivos de visualización, siga estos pasos.

NOTA: Con un controlador de gráficos AMD® y un concentrador opcional, puede conectar hasta seis dispositivos de visualización externos, en función de su modelo de ordenador.

NOTA: Con un controlador de gráficos NVIDIA® y un concentrador opcional, puede conectar hasta cuatro dispositivos de visualización externos, dependiendo del modelo de su equipo.

1. Conecte un concentrador externo (se adquiere por separado) al conector de DisplayPort (DP) de su equipo, mediante un cable de DP a DP (se adquiere por separado). Asegúrese de que el adaptador de alimentación del concentrador esté conectado a la alimentación de CA.
2. Conecte sus dispositivos de visualización externos al puerto VGA o a los conectores de DisplayPort del concentrador.
3. Para ver todos los dispositivos de visualización conectados, seleccione el icono **Buscar** en la barra de tareas, escriba `administrador de dispositivos` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione la aplicación **Administrador de dispositivos**. Si no ve todas sus pantallas conectadas, asegúrese de que cada una de ellas esté conectada al puerto correcto del concentrador.

NOTA: Las opciones de pantalla múltiple incluyen **Duplicado**, que refleja la pantalla de su equipo en todos los dispositivos de visualización activados o **Extendido**, que expande la pantalla de su equipo en todos los dispositivos de visualización activados.

Detectar y conectarse a pantallas inalámbricas compatibles con Miracast (solo en algunos productos)

Siga estos pasos para detectar y conectarse a pantallas inalámbricas compatibles con Miracast® sin salir de sus aplicaciones actuales.

NOTA: Para saber qué tipo de pantalla tiene (compatible con Miracast o Intel WiDi), consulte la documentación incluida con su televisor o pantalla secundaria.

Para detectar y conectarse a pantallas inalámbricas compatibles con Miracast sin salir de sus aplicaciones actuales, siga estos pasos.

- Seleccione el icono **Buscar** en la barra de tareas, escriba `proyectar` en el cuadro de búsqueda y luego seleccione **Conectarse a una pantalla inalámbrica**. Seleccione **Conectar** y luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Uso de la transferencia de datos

Su equipo es un potente dispositivo de entretenimiento que le permite transferir fotos, videos y películas desde sus dispositivos USB para verlos en su equipo.

Para mejorar el disfrute de visualización, utilice uno de los puertos USB Type-C del equipo para conectar un dispositivo USB, como un teléfono celular, una cámara, un monitor de actividad o un reloj inteligente, y transferir los archivos a su equipo.

IMPORTANTE: Asegúrese de que el cable del dispositivo externo esté conectado al puerto correcto del equipo, mediante el cable correcto. Siga las instrucciones del fabricante del dispositivo.

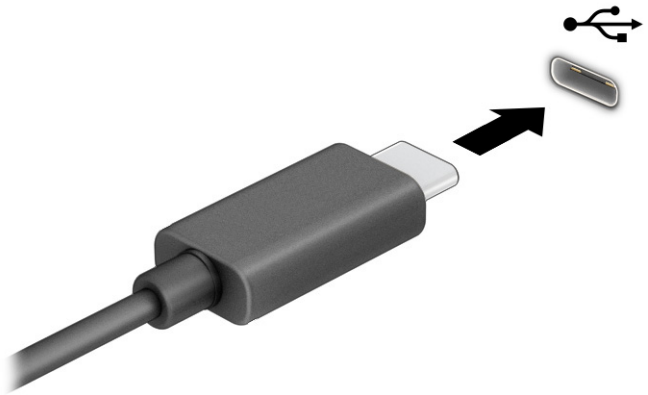
Para obtener información sobre el uso de sus recursos de USB Type-C, consulte HP Support Assistant.

Conexión de dispositivos a un puerto USB Type-C (solo en algunos productos)

Para conectar dispositivos a un puerto USB Type-C, siga estos pasos.

NOTA: Para conectar un dispositivo USB Type-C a su equipo, necesita un cable USB Type-C que se adquiere por separado.

1. Conecte un extremo del cable USB Type-C al puerto USB Type-C del equipo.



2. Conecte el otro extremo del cable al dispositivo externo.

7 Administración de la energía

Su equipo puede funcionar tanto con alimentación por batería como con alimentación externa. Cuando el equipo esté funcionando con alimentación por batería y no haya disponible una fuente de alimentación externa para cargar la batería, es importante controlar y conservar la carga de la batería.

Es posible que algunos recursos de administración de energía descritos en este capítulo no estén disponibles en su equipo.

Uso de la suspensión y la hibernación

Windows cuenta con dos estados de ahorro de energía: la suspensión y la hibernación.

- Suspensión: el estado de suspensión se inicia automáticamente tras un periodo de inactividad. Su trabajo se guarda en la memoria, lo que le permite reanudarlo rápidamente. También puede iniciar el modo de suspensión manualmente. Según el modelo de su equipo, el estado de suspensión también puede admitir el modo de espera moderno. Este modo mantiene algunas operaciones internas activadas y permite que su equipo reciba notificaciones de la web, como mensajes de correo electrónico, mientras está en suspensión. Para obtener más información, consulte Inicio y salida de la suspensión en la página 50.
- Hibernación: el estado de hibernación se inicia automáticamente si la batería alcanza un nivel crítico o el equipo se encuentra en estado de suspensión durante un período prolongado de tiempo. En estado de hibernación, su trabajo se guarda en un archivo de hibernación y el equipo se apaga. También puede iniciar la hibernación manualmente. Para obtener más información, consulte Iniciar y salir de la hibernación (solo en algunos productos) en la página 51.

IMPORTANTE: Se producen varias vulnerabilidades muy conocidas cuando un equipo está en estado de suspensión. Para evitar que un usuario no autorizado acceda a la información de su equipo, incluso a los datos encriptados, HP recomienda que inicie siempre la hibernación en lugar de la suspensión cuando el equipo no esté físicamente con usted. Esta práctica es particularmente importante cuando viaja con su equipo.

IMPORTANTE: Para reducir el riesgo de una posible degradación de audio y video, de pérdida de funcionalidad de reproducción de audio o video o de pérdida de información, no inicie el estado de suspensión mientras esté leyendo o grabando un disco o una tarjeta multimedia externa.

Inicio y salida de la suspensión

Puede iniciar la suspensión de varias maneras.

- Seleccione el botón de **Inicio/apagado**, seleccione el icono **Iniciar/apagar** y luego **Apagar**.
- Cierre la pantalla (solo en algunos productos).
- Presione la tecla de acceso rápido de suspensión (solo en algunos productos); por ejemplo, fn+f1 o fn+f12.
- Presione brevemente el botón de inicio/apagado (solo en algunos productos).

Puede salir de la suspensión de cualquiera de las siguientes maneras:

- Oprima brevemente el botón de inicio/apagado.
- Si el equipo está cerrado, levante la pantalla (solo en algunos productos).
- Presione una tecla del teclado (solo en algunos productos).
- Pulse el panel táctil (solo en algunos productos).

Cuando el equipo sale de la suspensión, su trabajo vuelve a la pantalla.

IMPORTANTE: En caso de que haya definido que se solicite una contraseña al salir de la suspensión, deberá introducir su contraseña de Windows para que su trabajo vuelva a la pantalla.

Iniciar y salir de la hibernación (solo en algunos productos)

Puede habilitar la hibernación iniciada por el usuario y cambiar las configuraciones de energía y los intervalos de espera mediante las Opciones de energía.

1. Seleccione el icono **Buscar** en la barra de tareas, escriba `energía` en el cuadro de búsqueda y luego seleccione **Elegir un plan de energía**.
2. En el panel izquierdo, seleccione **Elegir qué hacen los botones de inicio/apagado** (el texto podría variar según el producto).
3. Según su producto, puede habilitar la hibernación para la alimentación por batería o la alimentación externa de cualquiera de las siguientes maneras:
   - **Botón de inicio/apagado**: en **Configuraciones de la tapa y de los botones de inicio/apagado y de suspensión** (el texto puede variar según el producto), seleccione **Al presionar el botón de inicio/apagado** y luego seleccione **Hibernar**.
   - **Botón de suspensión** (solo en algunos productos): en **Configuraciones de la tapa y de los botones de inicio/apagado y de suspensión** (el texto puede variar según el producto), seleccione **Al presionar el botón de suspensión** y luego seleccione **Hibernar**.
   - **Tapa** (solo en algunos productos): en **Configuraciones de la tapa y de los botones de inicio/apagado y de suspensión** (el texto puede variar según el producto), seleccione **Cuando cierro la tapa** y luego seleccione **Hibernar**.
   - **Menú de energía**: seleccione **Cambiar la configuración actualmente no disponible** y luego, en **Configuración de apagado**, seleccione el cuadro de verificación **Hibernar**.

     Puede acceder al menú de Energía seleccionando el botón **Inicio**.
4. Seleccione **Guardar cambios**.

Para iniciar la hibernación, utilice el método que activó en el paso 3.

Para salir de la hibernación, presione brevemente el botón de inicio/apagado.

IMPORTANTE: En caso de que haya definido que se solicite una contraseña al salir de la hibernación, deberá introducir su contraseña de Windows para que su trabajo vuelva a la pantalla.

Apagado del equipo

El comando Apagar cierra todos los programas abiertos, incluido el sistema operativo, y luego apaga la pantalla y el equipo. Apague el equipo si no se va a utilizar y va a estar desconectado de una fuente de alimentación externa durante un periodo prolongado.

IMPORTANTE: La información que no se haya guardado se perderá cuando se apague el equipo. Asegúrese de guardar su trabajo antes de apagar el equipo.

El procedimiento recomendado es utilizar el comando Apagar de Windows.

NOTA: Si el equipo está en estado de suspensión o de hibernación, primero debe salir de ese estado presionando brevemente el botón de inicio/apagado.

1. Guarde su trabajo y cierre todos los programas abiertos.
2. Seleccione el botón **Inicio**, seleccione el icono de **Inicio/Apagado** y luego seleccione **Apagar**.

Si el equipo ha dejado de responder y no puede utilizar los procedimientos de apagado anteriores, intente los siguientes procedimientos de emergencia en el orden en que aparecen:

1. Presione ctrl+alt+delete, seleccione el icono **Iniciar/apagar** y luego seleccione **Apagar**.
2. Mantenga presionado el botón de Inicio/apagado por lo menos durante 10 segundos.
3. Si su equipo tiene una batería que el usuario puede sustituir (solo en algunos productos), desconecte el equipo de la alimentación externa y luego extraiga la batería.

Uso del icono Power (Energía)

El icono de Energía se encuentra en la barra de tareas de Windows. El icono de Energía le permite acceder rápidamente a la configuración de energía y ver la carga restante de la batería.

- Para ver el porcentaje de la carga restante de la batería, coloque el puntero del mouse sobre el icono de **Energía** .
- Para ver la configuración de energía, haga clic con el botón derecho en el icono **Energía** y luego seleccione **Configuración de energía y suspensión**.

Distintos iconos de energía indican si el equipo está funcionando con batería o con alimentación externa. Al colocar el puntero del mouse sobre el icono se muestra un mensaje si la batería ha alcanzado un nivel bajo o crítico.

Funcionamiento con alimentación de la batería

Cuando el equipo tiene una batería cargada y no está conectada a una fuente de alimentación externa, el equipo funciona con alimentación por batería. Cuando el equipo está apagado y desenchufado de la alimentación externa, la batería se descarga lentamente. El equipo muestra un mensaje cuando la batería alcanza un nivel bajo o crítico.

¡ADVERTENCIA! Para reducir posibles riesgos de seguridad, utilice solamente la batería suministrada con el equipo, una batería de reemplazo suministrada por HP o una batería compatible comprada a HP.

La duración de la batería del equipo varía en función de las configuraciones de administración de energía, los programas en ejecución en el equipo, el brillo de la pantalla, los dispositivos externos conectados al equipo y otros factores.

NOTA: Algunos productos informáticos pueden alternar entre los controladores gráficos para conservar la carga de la batería.

Uso de HP Fast Charge (solo en algunos productos)

El recurso HP Fast Charge le permite cargar rápidamente la batería de su equipo. El tiempo de carga puede variar en ±10 %. Cuando la carga restante de la batería se encuentra entre 0 y 50 %, la batería se cargará al 50 % de su capacidad total en 30 a 45 minutos como máximo, según el modelo de su equipo.

Para usar HP Fast Charge, apague su equipo y luego conecte el adaptador de CA que cumpla con la especificación de carga máxima a su equipo y a la alimentación externa.

Visualización de la carga de la batería

Para ver el porcentaje de la carga restante de la batería, coloque el puntero del mouse sobre el icono de **Energía** .

Búsqueda de información de la batería en HP Support Assistant (solo en algunos productos)

Siga estos pasos para acceder a la información de la batería.

1. Realice una de estas tareas para abrir la Ayuda:
   - Seleccione el icono **Buscar** en la barra de tareas, escriba `support` en la cuadro de búsqueda y luego seleccione la aplicación **HP Support Assistant**.
   - Seleccione en el icono del signo de interrogación (solo en algunos productos) en la barra de tareas.
2. Seleccione **Correcciones y diagnóstico**, seleccione **Verificar la batería** y luego seleccione **Iniciar**. Si la Verificación de la batería HP indica que es necesario reemplazarla, comuníquese con el soporte técnico.

HP Support Assistant proporciona las siguientes herramientas e información sobre la batería:

- Verificación de la batería HP
- Información sobre los tipos de baterías, sus especificaciones, ciclos de vida y capacidad

Ahorro de energía de la batería

Asegúrese de ahorrar energía de la batería y maximizar su duración.

- Disminuya el brillo de la pantalla.
- Apague los dispositivos inalámbricos cuando no los esté utilizando.
- Desconecte los dispositivos externos no utilizados que no estén conectados a una fuente de alimentación externa, como una unidad de disco duro externa conectada a un puerto USB.
- Detenga, desactive o extraiga cualquier tarjeta multimedia externa que no utilice.

- Antes de salir del trabajo, inicie la suspensión o apague el equipo.

Identificación de niveles de batería bajos

Cuando una batería que es la única fuente de alimentación del equipo alcance un nivel de batería bajo o crítico, el equipo le advertirá de una de estas formas.

- El indicador luminoso de la batería (solo en algunos productos) indicará un nivel de batería bajo o crítico.
- El icono de **Energía** muestra una notificación de nivel de batería bajo o crítico.

NOTA: Para obtener información adicional sobre el icono de Energía, consulte Uso del icono Power (Energía) en la página 52.

El equipo realiza las siguientes acciones en caso de nivel de batería crítico:

- Si la hibernación está deshabilitada y el equipo está encendido o en estado de suspensión, este permanece unos instantes en estado de suspensión y luego se apaga. La información que no se haya guardado se perderá.
- Si la hibernación está habilitada y el equipo está encendido o en estado de suspensión, se iniciará la hibernación.

Cómo resolver un nivel de batería bajo

Puede resolver rápidamente las situaciones de nivel de batería bajo.

Cómo solucionar un nivel de batería bajo cuando se dispone de alimentación externa

Conecte uno de los siguientes dispositivos al equipo y a la alimentación externa.

- Adaptador de CA de HP suministrado con el equipo (solo en algunos productos)
- Adaptador de CA con la clasificación de alimentación especificada en la etiqueta del producto
- Dispositivo de acoplamiento o producto de expansión opcional
- Adaptador de alimentación opcional adquirido como accesorio de HP

Cómo solucionar un nivel de batería bajo cuando no hay ninguna fuente de alimentación disponible

Guarde su trabajo y apague el equipo.

Cómo solucionar un nivel de batería bajo cuando su equipo no puede salir de la hibernación

Cuando el nivel de la batería está bajo y no puede recuperar el equipo del estado de hibernación, es posible que tenga que realizar pasos adicionales. Conecte el adaptador de CA enviado con su equipo (sólo en algunos productos) o un adaptador de CA con la clasificación de alimentación especificada en la etiqueta del producto y luego siga estos pasos.

1. Conecte el adaptador de CA al equipo y a la alimentación externa.
2. Salga de la hibernación presionando el botón de inicio/apagado.

Batería sellada de fábrica

Para supervisar el estado de la batería, o en caso de que la batería haya perdido la capacidad de mantener su carga, siga estos pasos para ejecutar la Verificación de la batería HP en la aplicación HP Support Assistant (solo en algunos productos).

1. Realice una de estas tareas para abrir la Ayuda:
   - Seleccione el icono **Buscar** en la barra de tareas, escriba `support` en el cuadro de búsqueda y luego seleccione la aplicación **HP Support Assistant**.
   - Seleccione en el icono del signo de interrogación (solo en algunos productos) en la barra de tareas.
2. Seleccione **Correcciones y diagnóstico**, seleccione **Verificar la batería** y luego seleccione **Iniciar**. Si la Verificación de la batería HP indica que es necesario reemplazarla, comuníquese con el soporte técnico.

La batería de este producto no puede ser reemplazada fácilmente por los propios usuarios. La extracción o sustitución de la batería podría afectar a la cobertura de su garantía. Si una batería ya no mantiene la carga, comuníquese con el soporte técnico.

Funcionamiento con la alimentación externa

Para obtener información sobre cómo conectarse a la alimentación externa, vea el póster de *Instrucciones de configuración* que se incluye en la caja del equipo.

El equipo no usa la alimentación de la batería cuando se conecta a la alimentación externa utilizando cualquiera de los siguientes métodos:

- Adaptador de CA de HP
- Adaptador de CA con la clasificación de alimentación especificada en la etiqueta del producto
- Dispositivo de acoplamiento o producto de expansión opcional

⚠ **¡ADVERTENCIA!** Para reducir riesgos a la seguridad, HP recomienda el uso exclusivo de adaptadores de CA de la marca HP.

⚠ **¡ADVERTENCIA!** No cargue la batería del equipo a bordo de un avión.

Conecte el equipo a la alimentación externa en cualquiera de las siguientes condiciones:

- Al cargar o calibrar una batería
- Al instalar o actualizar el software del sistema
- Al actualizar el BIOS del sistema
- Al grabar información en un disco (solo en algunos productos)
- Al ejecutar un desfragmentador de disco en equipos con unidades de disco duro internas
- Al crear copias de seguridad o efectuar una recuperación

Al conectar el equipo a la alimentación externa:

- La batería comienza a cargarse.
- El icono de **Energía** cambia su apariencia.

Cuando desconecta la alimentación externa:

- El equipo cambia a alimentación por batería.
- El icono de **Energía** cambia su apariencia.

8 Seguridad

La seguridad de su equipo es esencial para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de su información. Las soluciones de seguridad estándar proporcionadas por el sistema operativo Windows, las aplicaciones de HP, la utilidad de configuración del equipo (BIOS) y otros programas de software de terceros pueden ayudar a proteger su equipo de varios riesgos, como virus, gusanos y otros tipos de códigos malintencionados.

NOTA: Es posible que algunos recursos de seguridad descritos en este capítulo no estén disponibles en su equipo.

Protección del equipo

Los recursos de seguridad estándar suministrados por el sistema operativo Windows y por la utilidad de configuración del equipo (el BIOS, que puede ejecutarse bajo cualquier sistema operativo) pueden proteger su configuración y sus datos personales contra varios riesgos.

NOTA: Las soluciones de seguridad funcionan como medidas disuasorias. Estas medidas disuasorias no pueden impedir el robo o la manipulación no deseada de un producto.

NOTA: Antes de enviar su equipo al servicio técnico, cree una copia de seguridad y borre los archivos confidenciales y elimine todas las configuraciones de contraseña.

NOTA: Es posible que algunos recursos descritos en este capítulo no estén disponibles en su equipo.

NOTA: Su equipo admite Computrace, que es un servicio de seguimiento y recuperación basado en seguridad en línea, disponible en regiones seleccionadas. Si se roban el equipo, Computrace puede rastrearlo cuando un usuario no autorizado acceda a Internet. Debe comprar el software y suscribirse al servicio para usar Computrace. Para obtener información sobre cómo pedir el software Computrace, consulte http://www.hp.com.

Tabla 8-1 **Soluciones de seguridad**

Riesgo para el equipo	Recurso de seguridad
Uso no autorizado del equipo	• Software HP Client Security, en combinación con una contraseña, smart card, tarjeta sin contacto, huellas digitales registradas u otra credencial de autenticación • Contraseña de inicio en el BIOS
Acceso no autorizado a la utilidad de configuración del equipo (BIOS)	Contraseña de administrador del BIOS en la utilidad de configuración del equipo*
Acceso no autorizado al contenido de una unidad de disco duro	Contraseña de DriveLock (solo en productos seleccionados) en la utilidad de configuración del equipo*
Inicio no autorizado desde una unidad óptica externa opcional (solo en productos seleccionados), una unidad de disco duro externa opcional (solo en productos seleccionados) o un adaptador de red interno	Opciones de inicio presentadas la utilidad de configuración del equipo*
Acceso no autorizado a una cuenta de usuario de Windows	Contraseña de usuario de Windows
Acceso no autorizado a los datos	Windows BitLocker

Tabla 8-1 **Soluciones de seguridad (continuación)**

Riesgo para el equipo	Recurso de seguridad
Retirada no autorizada del equipo	Ranura para cable de seguridad (se usa con un cable de seguridad opcional, solo en algunos productos)

*La utilidad de configuración del equipo es una utilidad incorporada, basada en la memoria ROM, que puede usarse incluso cuando el sistema operativo no está funcionando o no se carga. Puede utilizar un dispositivo señalador (touchpad, dispositivo señalador de tipo palanca o mouse USB) o el teclado para navegar y efectuar selecciones en la utilidad de configuración del equipo.

NOTA: En tablets sin teclado, puede usar la pantalla táctil.

Uso de contraseñas

Una contraseña es un grupo de caracteres que usted elige para proteger la información de su equipo. Puede establecer varios tipos de contraseñas, según la forma en que desee controlar el acceso a su información. Puede definir contraseñas en Windows o en la utilidad de configuración del equipo, que viene preinstalada en el equipo.

- Las contraseñas de inicio, del administrador del BIOS y DriveLock están configuradas en la utilidad de configuración del equipo y las administra el BIOS del sistema.
- Las contraseñas de Windows se establecen únicamente en el sistema operativo Windows.
- Si olvida tanto la contraseña de usuario de DriveLock como la contraseña principal de DriveLock establecidas en la utilidad de configuración del equipo, la unidad de disco duro protegida por las contraseñas quedará bloqueada de forma permanente y no se podrá volver a utilizar.

Puede utilizar la misma contraseña para un recurso de la utilidad de configuración del equipo y para un recurso de seguridad de Windows.

Use los siguientes consejos para crear y guardar contraseñas:

- Para crear contraseñas, siga los requisitos del programa.
- No utilice la misma contraseña para múltiples aplicaciones o sitios web y no reutilice su contraseña de Windows para ninguna otra aplicación o sitio web.
- Use el recurso Password Manager de HP Client Security para almacenar sus nombres de usuario y contraseñas de todos los sitios web y aplicaciones. En el futuro podrá verlos de forma segura si no los recuerda.
- No almacene sus contraseñas en un archivo en el equipo.

En las tablas siguientes se enumeran las contraseñas de administrador comúnmente utilizadas en Windows y el BIOS, así como una descripción de sus funciones.

Configuración de contraseñas en Windows

Las contraseñas de Windows pueden ayudar a proteger su equipo de un acceso no autorizado.

Tabla 8-2 **Tipos de contraseñas de Windows y sus funciones**

Contraseña	Función
Contraseña de administrador*	Protege el acceso a una cuenta en el nivel de administrador de Windows. NOTA: Al establecer la contraseña de administrador de Windows no se establece la contraseña de administrador del BIOS.
Contraseña de usuario*	Protege el acceso a una cuenta de usuario de Windows.

*Para obtener información sobre cómo establecer una contraseña de administrador o una contraseña de usuario de Windows, seleccione el icono **Buscar** en la barra de tareas, escriba `support` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione la aplicación **HP Support Assistant**.

Configuración de contraseñas en la utilidad de configuración del equipo

Las contraseñas de la utilidad de configuración del equipo brindan capas adicionales de seguridad para su equipo.

Tabla 8-3 **Tipos de contraseñas de la utilidad de configuración del equipo y sus funciones**

Contraseña	Función
Contraseña de administrador de BIOS*	Protege el acceso a la utilidad de configuración del equipo. NOTA: Si se han habilitado recursos para impedir la eliminación de la contraseña de administrador del BIOS, es posible que no pueda eliminarla hasta que tales recursos se hayan deshabilitado.
Contraseña de inicio	• Debe introducirla cada vez que encienda o reinicie el equipo. • Si olvida la contraseña de inicio, no podrá iniciar ni reiniciar el equipo.
Contraseña principal de DriveLock*	Protege el acceso a la unidad de disco duro interna que está protegida por DriveLock y se configura en DriveLock Passwords (Contraseñas de DriveLock) durante el proceso de activación. Esta contraseña también se utiliza para eliminar la protección de DriveLock.
Contraseña de usuario de DriveLock*	Protege el acceso a la unidad de disco duro interna que está protegida por DriveLock y se configura en DriveLock Passwords (Contraseñas de DriveLock) durante el proceso de activación.

*Para obtener detalles acerca de estas contraseñas, consulte los siguientes temas.

Administración de una contraseña de administrador de BIOS

Para definir, cambiar o eliminar esta contraseña, siga estos pasos.

Definición de una nueva contraseña de administrador del BIOS

Una contraseña de administrador del BIOS ayuda a evitar el acceso no autorizado a la utilidad de configuración del equipo. Use estas instrucciones para definir una nueva contraseña de administrador del BIOS.

1. Inicie la utilidad de configuración del equipo.

   - Equipos o tablets con teclado:

     Encienda o reinicie el equipo y, cuando aparezca el logotipo de HP, presione f10 para ingresar a la utilidad de configuración.

   - Tablets sin teclado:

     Apague el tablet. Presione el botón de inicio/apagado junto con el botón de disminución de volumen hasta que aparezca el menú de Inicio. Luego, pulse **f10** para ingresar a la utilidad de configuración del equipo.

2. Seleccione **Security** (Seguridad), seleccione **Create BIOS administrator password** (Crear una contraseña de administrador del BIOS) o **Set Up BIOS administrator Password** (Establecer una contraseña de administrador del BIOS) (solo en algunos productos) y luego presione intro.
3. Cuando se le indique, escriba una contraseña.
4. Cuando se le indique, vuelva a escribir la nueva contraseña para confirmarla.
5. Para guardar sus cambios y salir de la utilidad de configuración, seleccione **Main** (Principal), seleccione **Save Changes and Exit** (Guardar los cambios y salir) y luego seleccione **Yes** (Sí).

NOTA: Si usa las teclas de flecha para resaltar su selección, debe presionar Intro.

Sus cambios se harán efectivos al reiniciar el equipo.

Cambio de una contraseña de administrador del BIOS

Use estas instrucciones para cambiar una contraseña de administrador del BIOS.

1. Inicie la utilidad de configuración del equipo.

   - Equipos o tablets con teclado:

     - Encienda o reinicie el equipo y, cuando aparezca el logotipo de HP, presione f10 para ingresar a la utilidad de configuración del equipo.

   - Tablets sin teclado:

     - Apague el tablet. Presione el botón de inicio/apagado junto con el botón de disminución de volumen hasta que aparezca el menú de Inicio. Luego, pulse **f10** para ingresar a la utilidad de configuración del equipo.

2. Introduzca su contraseña actual de administrador del BIOS.
3. Seleccione **Security** (Seguridad), seleccione **Change BIOS administrator Password** (Cambiar la contraseña del administrador del BIOS) o **Change Password** (Cambiar contraseña) (solo en algunos productos) y luego presione intro.
4. Cuando se le indique, escriba su contraseña actual.
5. Cuando se le indique, escriba su nueva contraseña.
6. Cuando se le indique, escriba su contraseña nueva otra vez para confirmar.

7. Para guardar sus cambios y salir de la utilidad de configuración del equipo, seleccione **Main** (Principal), seleccione **Save Changes and Exit** (Guardar los cambios y salir) y luego seleccione **Yes** (Sí).

NOTA: Si usa las teclas de flecha para resaltar su selección, debe presionar intro.

Sus cambios se harán efectivos al reiniciar el equipo.

Eliminación de una contraseña de administrador del BIOS

Use estas instrucciones para eliminar una contraseña de administrador del BIOS.

1. Inicie la utilidad de configuración del equipo.
   - Equipos o tablets con teclado:
     - Encienda o reinicie el equipo y, cuando aparezca el logotipo de HP, presione f10 para ingresar a la utilidad de configuración del equipo.
   - Tablets sin teclado:
     - Apague el tablet. Presione el botón de inicio/apagado junto con el botón de disminución de volumen hasta que aparezca el menú de Inicio. Luego, pulse **f10** para ingresar a la utilidad de configuración del equipo.
2. Introduzca su contraseña actual de administrador del BIOS.
3. Seleccione **Security** (Seguridad), seleccione **Change BIOS administrator Password** (Cambiar la contraseña del administrador del BIOS) o **Change Password** (Cambiar contraseña) (solo en algunos productos) y luego presione intro.
4. Cuando se le indique, escriba su contraseña actual.
5. Cuando se le solicite la nueva contraseña, deje el campo vacío y luego presione intro.
6. Cuando se le solicite volver a escribir su nueva contraseña, deje el campo vacío y luego presione intro.
7. Para guardar sus cambios y salir de la utilidad de configuración del equipo, seleccione **Main** (Principal), seleccione **Save Changes and Exit** (Guardar los cambios y salir) y luego seleccione **Yes** (Sí).

NOTA: Si usa las teclas de flecha para resaltar su selección, debe presionar intro.

Sus cambios se harán efectivos al reiniciar el equipo.

Ingreso de una contraseña de administrador de BIOS

Cuando se le solicite la **BIOS administrator password** (Contraseña de administrador del BIOS), escriba su contraseña usando las mismas teclas que utilizó para definir la contraseña y luego presione intro. Después de dos intentos fallidos por introducir la contraseña de administrador del BIOS, debe reiniciar el equipo y volver a intentarlo.

Uso de las opciones de seguridad de DriveLock

La protección de DriveLock evita el acceso no autorizado al contenido de una unidad de disco duro.

DriveLock se puede aplicar solamente a las unidades de disco duro internas del equipo. Después de aplicada la protección de DriveLock a una unidad, debe introducirse la contraseña apropiada para

acceder a la unidad. La unidad debe insertarse en el equipo o en un replicador de puertos avanzado para que se desbloquee.

Las DriveLock Security Options (Opciones de seguridad de DriveLock) ofrecen las siguientes funciones:

- **Automatic DriveLock**: consulte Seleccionar Automatic DriveLock (solo en algunos productos) en la página 62.
- **Set DriveLock Master Password** (Configurar la contraseña principal de DriveLock): consulte Selección de DriveLock manual en la página 63.
- **Enable DriveLock** (Habilitar DriveLock): consulte Habilitación de DriveLock y configuración de una contraseña de usuario de DriveLock en la página 65.

Seleccionar Automatic DriveLock (solo en algunos productos)

Debe configurar la contraseña de administrador del BIOS antes de poder habilitar Automatic DriveLock.

Cuando se habilita Automatic DriveLock, se crean una contraseña de usuario aleatoria de DriveLock y una contraseña principal de DriveLock derivadas de la contraseña de administrador del BIOS. Cuando el equipo está encendido, la contraseña de usuario aleatoria automáticamente desbloquea la unidad. Si la unidad se traslada a otro equipo, debe introducir la contraseña de administrador del BIOS del equipo original en la solicitud de contraseña de DriveLock para desbloquear la unidad.

Habilitación de Automatic DriveLock

Para habilitar Automatic DriveLock, siga estos pasos.

1. Inicie la utilidad de configuración del equipo.
   - Equipos o tablets con teclado:
     a. Apague el equipo.
     b. Presione el botón de inicio/apagado y cuando aparezca el logotipo de HP, presione f10 para ingresar a la utilidad de configuración del equipo.
   - Tablets sin teclado:
     a. Apague el tablet.
     b. Presione el botón de inicio/apagado junto con el botón de disminución de volumen hasta que aparezca el menú de Inicio. Luego, pulse **f10** para ingresar a la utilidad de configuración del equipo.
2. Cuando aparezca la solicitud de contraseña de administrador del BIOS, introdúzcala y luego presione intro.
3. Seleccione **Security** (Seguridad), seleccione **Hard Drive Utilities** (Utilidades de disco duro), seleccione **DriveLock/Automatic DriveLock** y luego presione intro.
4. Use la tecla intro, haga clic con el botón izquierdo del mouse o toque la pantalla para seleccionar la casilla de verificación de **Automatic DriveLock**.
5. Para guardar sus cambios y salir de la utilidad de configuración del equipo, seleccione **Main** (Principal), seleccione **Save Changes and Exit** (Guardar los cambios y salir) y luego seleccione **Yes** (Sí).

NOTA: Si usa las teclas de flecha para resaltar su selección, debe presionar intro.

DriveLock en un lugar seguro, alejado de su equipo. Si olvida ambas contraseñas de DriveLock, la unidad de disco duro quedará bloqueada de forma permanente y ya no podrá utilizarse.

Tenga en cuenta las siguientes consideraciones sobre el uso de la protección de DriveLock:

- Después de aplicar la protección de DriveLock a una unidad de disco duro, solo puede acceder a la unidad de disco duro al introducir la contraseña de usuario o la contraseña principal de DriveLock.
- El propietario de la contraseña de usuario de DriveLock debe ser el usuario diario de la unidad de disco duro protegida. El propietario de la contraseña principal de DriveLock puede ser un administrador del sistema o el usuario diario.
- La contraseña de usuario de DriveLock y la contraseña principal de DriveLock pueden ser idénticas.

Configuración de una contraseña principal de DriveLock

Para configurar una contraseña principal de DriveLock, siga estos pasos.

1. Inicie la utilidad de configuración del equipo.
   - Equipos o tablets con teclado:
     a. Apague el equipo.
     b. Presione el botón de inicio/apagado y cuando aparezca el logotipo de HP, presione f10 para ingresar a la utilidad de configuración del equipo.
   - Tablets sin teclado:
     a. Apague el tablet.
     b. Presione el botón de inicio/apagado junto con el botón de disminución de volumen hasta que aparezca el menú de Inicio. Luego, pulse **f10** para ingresar a la utilidad de configuración del equipo.
2. Seleccione **Security** (Seguridad), haga la selección de **Hard Drive Utilities** (Utilidades de disco duro), seleccione **DriveLock/Automatic DriveLock** y luego presione intro.
3. Seleccione la unidad de disco duro que desee proteger y luego presione intro.
4. Seleccione **Set DriveLock Master Password** (Configurar la contraseña principal de DriveLock) y luego presione intro.
5. Lea cuidadosamente la advertencia.
6. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para configurar una contraseña principal de DriveLock.



NOTA: Puede habilitar DriveLock y configurar una contraseña de usuario de DriveLock antes de salir de la utilidad de configuración del equipo. Para obtener más información, consulte Habilitación de DriveLock y configuración de una contraseña de usuario de DriveLock en la página 65.

7. Para guardar sus cambios y salir de la utilidad de configuración del equipo, seleccione **Main** (Principal), seleccione **Save Changes and Exit** (Guardar los cambios y salir) y luego seleccione **Yes** (Sí).



NOTA: Si usa las teclas de flecha para resaltar su selección, debe presionar intro.

Habilitación de DriveLock y configuración de una contraseña de usuario de DriveLock

Para activar DriveLock y establecer una contraseña de usuario de DriveLock siga estos pasos.

1. Inicie la utilidad de configuración del equipo.
   - Equipos o tablets con teclado:
     a. Apague el equipo.
     b. Presione el botón de inicio/apagado y cuando aparezca el logotipo de HP, presione f10 para ingresar a la utilidad de configuración del equipo.
   - Tablets sin teclado:
     a. Apague el tablet.
     b. Presione el botón de inicio/apagado junto con el botón de disminución de volumen hasta que aparezca el menú de Inicio. Luego, pulse **f10** para ingresar a la utilidad de configuración del equipo.
2. Seleccione **Security** (Seguridad), seleccione **Hard Drive Utilities** (Utilidades de disco duro), seleccione **DriveLock/Automatic DriveLock** y luego presione intro.
3. Seleccione la unidad de disco duro que desee proteger y luego presione intro.
4. Seleccione **Enable DriveLock** (Habilitar DriveLock) y luego presione intro.
5. Lea cuidadosamente la advertencia.
6. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para configurar una contraseña de usuario de DriveLock y habilitar DriveLock.
7. Para guardar sus cambios y salir de la utilidad de configuración del equipo, seleccione **Main** (Principal), seleccione **Save Changes and Exit** (Guardar los cambios y salir) y luego seleccione **Yes** (Sí).

NOTA: Si usa las teclas de flecha para resaltar su selección, debe presionar intro.

Deshabilitación de DriveLock

Para deshabilitar DriveLock, siga estos pasos.

1. Inicie la utilidad de configuración del equipo.
   - Equipos o tablets con teclado:
     a. Apague el equipo.
     b. Presione el botón de inicio/apagado y cuando aparezca el logotipo de HP, presione f10 para ingresar a la utilidad de configuración del equipo.
   - Tablets sin teclado:
     a. Apague el tablet.
     b. Presione el botón de inicio/apagado junto con el botón de disminución de volumen hasta que aparezca el menú de Inicio. Luego, pulse **f10** para ingresar a la utilidad de configuración del equipo.

2. Seleccione **Security** (Seguridad), seleccione **Hard Drive Utilities** (Utilidades de disco duro), seleccione **DriveLock/Automatic DriveLock** y luego presione intro.
3. Seleccione la unidad de disco duro que desea administrar y luego presione intro.
4. Seleccione **Disable DriveLock** (Deshabilitar DriveLock) y luego presione intro.
5. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para deshabilitar DriveLock.
6. Para guardar sus cambios y salir de la utilidad de configuración del equipo, seleccione **Main** (Principal), seleccione **Save Changes and Exit** (Guardar los cambios y salir) y luego seleccione **Yes** (Sí).

NOTA: Si usa las teclas de flecha para resaltar su selección, debe presionar intro.

Introducción de una contraseña de DriveLock

Asegúrese de que la unidad de disco duro esté insertada en el equipo (no en un dispositivo de acoplamiento opcional o MultiBay externo).

Cuando aparezca el mensaje **DriveLock Password** (Contraseña de DriveLock), escriba su contraseña principal o de usuario de DriveLock (utilizando la misma clase de teclas que usó para configurar la contraseña) y luego presione intro.

Después de tres intentos incorrectos por introducir la contraseña, debe apagar el equipo y volver a intentarlo.

Cambio de una contraseña de DriveLock

Para cambiar una contraseña de DriveLock en la utilidad de configuración del equipo, siga estos pasos.

1. Apague el equipo.
2. Presione el botón de inicio/apagado.
3. En la solicitud de **DriveLock Password** (Contraseña de DriveLock), escriba la contraseña actual de usuario o principal de DriveLock que está cambiando, presione intro y luego presione o pulse f10 para ingresar a la utilidad de configuración del equipo.
4. Seleccione **Security** (Seguridad), seleccione **Hard Drive Utilities** (Utilidades de disco duro), seleccione **DriveLock/Automatic DriveLock** y luego presione intro.
5. Seleccione la unidad de disco duro que desea administrar y luego presione intro.
6. Seleccione la contraseña de DriveLock que desea cambiar y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para introducir las contraseñas.

NOTA: La opción **Change DriveLock Master Password** (Cambiar la contraseña principal de DriveLock) solo es visible si se brindó la contraseña principal de DriveLock en la solicitud de contraseña de DriveLock en el paso 3.

7. Para guardar sus cambios y salir de la utilidad de configuración del equipo, seleccione **Main** (Principal), seleccione **Save Changes and Exit** (Guardar los cambios y salir) y luego seleccione **Yes** (Sí).

NOTA: Si usa las teclas de flecha para resaltar su selección, debe presionar intro.

Windows Hello (solo en algunos productos)

En los productos equipados con un lector de huellas digitales o una cámara de infrarrojos, Windows Hello le permite inscribir su huella digital, su identificación facial y configurar un PIN. Después de la inscripción, puede usar su lector de huellas digitales, identificación facial o PIN para iniciar sesión en Windows.

Para configurar Windows Hello:

1. Seleccione el botón de **Inicio**, seleccione **Configuración**, seleccione **Cuentas** y luego seleccione **Opciones de inicio de sesión**.
2. Si no tiene una contraseña configurada, debe agregar una para poder utilizar otras opciones de inicio de sesión. Seleccione **Contraseña** y luego **Siguiente**.
3. En **Reconocimiento facial (Windows Hello)** o **Reconocimiento de huellas digitales (Windows Hello)**, seleccione **Configurar**.
4. Seleccione **Pasos iniciales** y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para registrar su huella digital o ID facial y configurar un PIN.

IMPORTANTE: Para evitar problemas de inicio de sesión con huellas digitales, al registrar su huella, asegúrese de que el lector de huellas digitales registre todos los lados del dedo.

NOTA: El PIN no tiene límite de tamaño. La configuración predeterminada es solo con números. Para incluir caracteres especiales o alfabéticos, seleccione la casilla de verificación **Incluir letras y símbolos**.

Uso de software antivirus

Cuando utiliza el equipo para acceder al correo electrónico, a una red o a Internet, lo expone potencialmente a virus de computación. Los virus de computación pueden desactivar el sistema operativo, los programas o las utilidades o hacer que funcionen de forma anormal.

El software antivirus puede detectar la mayoría de los virus, destruirlos y, en la mayoría de los casos, reparar cualquier daño que causen. Para proveer protección contra los virus recientemente descubiertos, el software antivirus debe mantenerse actualizado.

Windows Defender viene preinstalado en su equipo. HP recomienda enfáticamente que siga utilizando un programa antivirus para proteger completamente su equipo.

Para obtener más información sobre los virus de computación, acceda a HP Support Assistant.

Uso de software de firewall

Los firewalls están diseñados para impedir el acceso no autorizado a su sistema o red. Un firewall puede ser un programa de software que usted instala en su equipo, red o ambos, o puede ser una solución integrada tanto por hardware como por software.

Hay dos tipos de firewall a tener en cuenta:

- Firewall basado en host: software que protege solo el equipo en que está instalado.
- Firewall basado en red: se instala entre su DSL o módem por cable y su red doméstica para proteger todos los equipos de la red.

Cuando un firewall está instalado en un sistema, todos los datos enviados al sistema y desde el sistema se supervisan y comparan con un conjunto de criterios de seguridad definidos por el usuario. Cualquier dato que no satisfaga estos criterios se bloquea.

Es posible que su PC o equipo de red ya cuente con un firewall instalado. En caso contrario, hay soluciones de software de firewall disponibles.

NOTA: En algunas circunstancias, un firewall puede bloquear el acceso a los juegos de Internet, interferir con el uso compartido de impresoras o archivos en una red o bloquear archivos adjuntos de correo electrónico autorizado. Para resolver el problema temporalmente, desactive el firewall, realice la tarea que desea realizar y, a continuación, vuelva a activar el firewall. Para resolver el problema de forma permanente, reconfigure el firewall.

Instalación de actualizaciones de software

El software de HP, Windows y terceros de su equipo debe actualizarse regularmente para corregir problemas de seguridad y mejorar el rendimiento del software. Puede instalar estas actualizaciones de forma automática.

IMPORTANTE: Microsoft envía alertas relacionadas con las actualizaciones de Windows, que pueden incluir actualizaciones de seguridad. Para proteger el equipo de violaciones a la seguridad y virus de computación, instale todas las actualizaciones de Microsoft tan pronto reciba una alerta.

Para ver o cambiar la configuración:

1. Seleccione el botón de **Inicio**, seleccione **Configuración** y luego seleccione **Windows Update**.
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
3. Para programar una hora para la instalación de actualizaciones, seleccione **Opciones avanzadas** y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Uso de HP Client Security (solo en algunos productos)

El software HP Client Security está preinstalado en su equipo. Puede acceder a este software a través del icono de HP Client Security en el extremo derecho de la barra de tareas o en el panel de control de Windows. Proporciona recursos de seguridad que sirven de protección contra el acceso no autorizado al equipo, a redes y a los datos más importantes.

Para obtener más información, consulte la ayuda del software HP Client Security.

Uso de HP Workforce Experience Platform (solo en algunos productos)

HP Workforce Experience Platform es una solución de TI basada en la nube que permite que las empresas administren y protejan de forma efectiva los activos de la compañía.

HP Workforce Experience Platform ayuda a proteger los dispositivos del malware y otros ataques, supervisa el estado del dispositivo y ayuda a reducir el tiempo empleado en solucionar problemas de seguridad y del dispositivo. Puede descargar e instalar rápidamente el software, lo que resulta altamente rentable en comparación con las soluciones internas tradicionales. Para obtener más información, consulte https://www.hpdaas.com/.

Uso de un cable de seguridad opcional (solo en algunos productos)

Un cable de seguridad (adquirido por separado) actúa como una medida disuasoria, pero es posible que no pueda evitar el robo o la manipulación no deseada del equipo. Para conectar un cable de seguridad a su equipo, siga las instrucciones del fabricante.

Uso de un lector de huellas digitales (solo en algunos productos)

Algunos productos cuentan con lectores de huellas digitales integrados. Para usar el lector de huellas digitales, debe registrar sus huellas digitales en el Administrador de credenciales de HP Client Security. Para obtener más información, consulte la ayuda del software HP Client Security.

Una vez que registre sus huellas digitales en el administrador de credenciales, puede usar el Administrador de contraseñas de HP Client Security para guardar y completar sus nombres de usuario y contraseñas en los sitios web y aplicaciones compatibles.

El lector de huellas digitales es un pequeño sensor metálico que se encuentra en una de las siguientes áreas del equipo:

- Cerca de la parte inferior del touchpad
- A la derecha del teclado
- En la parte superior derecha de la pantalla
- En el lado izquierdo de la pantalla
- En la parte posterior de la pantalla

Según su producto, el lector puede estar orientado en sentido horizontal o vertical.

9 Mantenimiento

Realizar mantenimiento regular mantiene su equipo en condiciones óptimas. Este capítulo explica cómo usar herramientas como el Desfragmentador de disco y el Liberador de espacio en disco. También incluye instrucciones para actualizar programas y controladores, pasos para limpiar el equipo y consejos para viajar con (o enviar) el equipo.

Mejoría del rendimiento

Puede mejorar el rendimiento de su equipo al realizar tareas de mantenimiento periódicas con herramientas como el Desfragmentador de disco y el Liberador de espacio en disco.

Uso del Desfragmentador de discos

HP recomienda utilizar el Desfragmentador de disco para desfragmentar su unidad de disco duro al menos una vez al mes.

NOTA: No es necesario ejecutar el Desfragmentador de disco en unidades de estado sólido.

Para ejecutar el Desfragmentador de disco:

1. Conecte su equipo a la alimentación de CA.
2. Seleccione el icono **Buscar** en la barra de tareas, escriba `desfragmentar` en la casilla de búsqueda y luego seleccione **Desfragmentar y optimizar unidades**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Para obtener información adicional, acceda a la Ayuda del software Desfragmentador de disco.

Uso del Liberador de espacio en disco

Use el Liberador de espacio en disco para buscar los archivos innecesarios en la unidad de disco duro que el usuario puede eliminar con seguridad con el fin de liberar espacio en el disco y ayudar a que el equipo funcione de forma más eficiente.

Para ejecutar el Liberador de espacio en disco:

1. Seleccione el icono **Buscar** en la barra de tareas, escriba `disco` en el cuadro de búsqueda y luego seleccione **Liberador de espacio en disco**.
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Uso de HP 3D DriveGuard (solo en algunos productos)

HP 3D DriveGuard protege una unidad de disco duro estacionando la unidad y deteniendo las solicitudes de datos bajo ciertas condiciones.

- Se deja caer el equipo.
- Se mueve el equipo con la pantalla cerrada mientras está funcionando con alimentación por batería.

durante toda la vida útil del producto. Debido a la naturaleza de la madera natural, es posible que vea variaciones singulares en el patrón veteado o variaciones sutiles en el color, que son normales.

- Limpie la madera con un paño suave de microfibra o gamuza que esté seco y no genere estática.
- Evite productos de limpieza que contengan sustancias como amoniaco, metileno, cloro, acetona, trementina u otros disolventes con base de petróleo.
- No exponga la madera al sol o a la humedad durante periodos largos.
- Si la madera se moja, séquela con un paño absorbente que no deje pelusas.
- Evite el contacto con cualquier sustancia que pueda teñir o decolorar la madera.
- Evite el contacto con objetos puntiagudos o superficies ásperas que puedan arañar la madera.

Consulte Extracción de la suciedad y los residuos de su equipo en la página 72 para ver los pasos recomendados para limpiar las superficies externas con más contacto de su equipo. Después de retirar la suciedad y los residuos, también puede limpiar las superficies con un desinfectante. Consulte Limpieza de su equipo con un desinfectante en la página 73 para ver las pautas de higienización para ayudar a prevenir la propagación de bacterias y virus perjudiciales.

De viaje con el equipo o envío de este

Si debe viajar con su equipo o enviarlo, siga estos consejos para mantenerlo protegido.

- Prepare el equipo para viajar o para enviarlo:
  - Realice copias de seguridad de su información en una unidad externa.
  - Extraiga todos los discos y todas las tarjetas multimedia externas, como las tarjetas de memoria.
  - Apague y luego desconecte todos los dispositivos externos.
  - Apague el equipo.
- Haga una copia de seguridad de su información. Mantenga la copia de seguridad separada del equipo.
- Al viajar en avión, lleve el equipo como equipaje de mano y no lo envíe con el resto de sus maletas.

IMPORTANTE: Evite exponer la unidad a campos magnéticos. Los dispositivos de seguridad con campos magnéticos incluyen los dispositivos detectores y sensores de seguridad de los aeropuertos. Las correas transportadoras y dispositivos de seguridad similares de los aeropuertos que verifican el equipaje de mano usan rayos X en lugar de magnetismo y no dañan las unidades.

- Si pretende usar el equipo durante el vuelo, escuche el anuncio durante el vuelo que le indica cuándo puede utilizar su equipo. El uso del equipo durante el vuelo queda a discreción de la aerolínea.
- Si va a enviar el equipo o una unidad, use un empaque de protección adecuado y coloque una etiqueta que indique "FRÁGIL".

10 Copias de seguridad, restauración y recuperación

Puede utilizar las herramientas de Windows o el software HP para hacer copias de seguridad de su información, crear un punto de restauración, restablecer su equipo, crear medios de recuperación o restaurar su equipo a su estado de fábrica. La aplicación de estos procedimientos estándar puede devolver la funcionalidad de su equipo con más rapidez.

IMPORTANTE: Si está realizando procedimientos de recuperación en un tablet, la batería del tablet debe tener por lo menos un 70 % de carga antes de iniciar el proceso de recuperación.

IMPORTANTE: En el caso de tablets con un teclado desmontable, conecte el tablet a la base del teclado antes de iniciar cualquier proceso de recuperación.

Copias de seguridad de la información y creación de medios de recuperación

Estos métodos de creación de medios de recuperación y copias de seguridad están disponibles solo en algunos productos.

Uso de las herramientas de Windows para realizar copias de seguridad

HP recomienda que realice una copia de seguridad de su información inmediatamente después de la configuración inicial. Puede realizar esta tarea ya sea usando copias de seguridad de Windows localmente con una unidad USB externa o utilizando herramientas en línea.

NOTA: Si el almacenamiento del equipo es de 32 GB o menos, Restaurar sistema de Microsoft se desactiva de forma predeterminada.

Uso de la HP Cloud Recovery Download Tool para crear una unidad flash USB de recuperación (solo algunos productos)

Puede utilizar la HP Cloud Recovery Download Tool para crear una unidad flash USB de recuperación arrancable.

Para obtener más detalles:

- Vaya a http://www.hp.com, busque HP Cloud Recovery y luego seleccione el resultado que coincida con el tipo de equipo que tiene y siga las instrucciones en pantalla.

NOTA: En algunos países, si no puede crear la unidad flash USB HP Recovery, puede ponerse en contacto con el soporte técnico. Vaya a http://www.hp.com/support, seleccione su país o región y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

IMPORTANTE: HP recomienda que siga Métodos de restauración y recuperación en la página 77 para restaurar su equipo antes de obtener y usar la unidad flash USB HP. El uso de una copia de seguridad reciente puede devolver la funcionalidad de su equipo antes de utilizar la unidad flash USB

Para recuperar su sistema:

- Inserte la unidad flash USB HP Recovery y luego reinicie el equipo.

NOTA: HP recomienda que siga Métodos de restauración y recuperación en la página 77 para restaurar su equipo antes de obtener y usar la unidad flash USB HP. El uso de una copia de seguridad reciente puede devolver la funcionalidad de su equipo antes de utilizar la unidad flash USB HP. Después de que se restaure el sistema, la reinstalación de todo el software del sistema operativo lanzado desde su compra inicial puede ser un proceso largo.

Cambio del orden de arranque del equipo

Si su equipo no se reinicia con la unidad flash USB HP Recovery, puede cambiar el orden de arranque del equipo, que es el orden de los dispositivos enumerados en el BIOS sobre la información de inicio.

IMPORTANTE: En el caso de tablets con un teclado desmontable, conecte el tablet a la base del teclado antes de iniciar estos pasos.

Para cambiar el orden de inicio:

1. Inserte la unidad flash USB HP Recovery.
2. Vaya al menú de **Inicio** del sistema.
   - En el caso de equipos o tablets con teclados acoplados, encienda o reinicie el equipo o el tablet, presione rápidamente esc y luego presione f9 para ver las opciones de inicio.
   - En el caso de tablets sin teclado, encienda o reinicie el tablet, y rápidamente presione y mantenga presionado uno de los siguientes botones:
     - Aumento de volumen
     - Disminución de volumen

     A continuación, seleccione **f9**.
3. Seleccione la unidad flash USB desde la que desea arrancar y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Uso de HP Sure Recover (solo en algunos productos)

Algunos modelos de equipo están configurados con HP Sure Recover, una solución de recuperación del sistema operativo (SO) del equipo, incorporada en el hardware y el software. HP Sure Recover puede restaurar completamente la imagen del SO HP sin el software de recuperación instalado.

Con HP Sure Recover, un administrador o usuario pueden restaurar el sistema e instalar:

- Última versión del SO
- Controladores de dispositivos específicos de la plataforma
- Aplicaciones de software, en caso de una imagen personalizada

Para acceder a la documentación más reciente sobre HP Sure Recover, vaya a http://www.hp.com/support. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para encontrar su producto y ubicar su documentación.

11 Utilidad de configuración del equipo (BIOS), TPM y HP Sure Start

HP proporciona varias herramientas para configurar y proteger su equipo.

Uso de la utilidad de configuración del equipo

La utilidad de configuración del equipo, o el sistema de entrada/salida básico (BIOS), controla la comunicación entre todos los dispositivos de entrada y salida del sistema (como las unidades de disco, la pantalla, el teclado, el mouse y la impresora). La utilidad de configuración del equipo incluye los ajustes de los tipos de dispositivos instalados, la secuencia de arranque del equipo y la cantidad de memoria del sistema y extendida.

NOTA: Tenga mucho cuidado al hacer cambios en la utilidad de configuración del equipo. Los errores pueden hacer que el equipo deje de funcionar adecuadamente.

Para iniciar la configuración del equipo, encienda o reinicie el equipo y, cuando aparezca el logotipo de HP, presione f10 para ingresar a la utilidad de configuración del equipo.

Exploración y selección en la utilidad de configuración del equipo

Puede navegar y seleccionar en la utilidad de configuración del equipo utilizando uno o más métodos.

- Para seleccionar un menú o un elemento del menú, use la tecla tab y las teclas de flecha del teclado. Luego, presione intro o use un dispositivo señalador para seleccionar el elemento.
- Para desplazarse hacia arriba o hacia abajo, seleccione la flecha hacia arriba o hacia abajo en el ángulo superior derecho de la pantalla o utilice la tecla de flecha hacia arriba o hacia abajo del teclado.
- Para cerrar los cuadros de diálogo abiertos y volver a la pantalla principal de la utilidad de configuración del equipo, presione esc y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Para salir de la utilidad de configuración del equipo, elija uno de los siguientes métodos:

- Para salir de los menús de la utilidad de configuración del equipo sin guardar sus cambios, seleccione **Main** (Principal), seleccione **Ignore Changes and Exit** (Ignorar cambios y salir) y luego seleccione **Yes** (Sí).

NOTA: Si usa las teclas de flecha para resaltar su selección, debe presionar intro.

- Para guardar sus cambios y salir de los menús de la utilidad de configuración del equipo, seleccione **Main** (Principal), seleccione **Save Changes and Exit** (Guardar los cambios y salir) y luego seleccione **Yes** (Sí).

NOTA: Si usa las teclas de flecha para resaltar su selección, debe presionar intro.

Sus cambios se harán efectivos al reiniciar el equipo.

Preparación para una actualización del BIOS

Asegúrese de seguir todos los requisitos previos antes de descargar e instalar una actualización del BIOS.

IMPORTANTE: Para reducir el riesgo de daños en el equipo o que la instalación no se realice correctamente, descargue e instale una actualización del BIOS solo cuando el equipo esté conectado a los siguientes tipos de alimentación externa segura:

- El adaptador de CA HP suministrado con el equipo (solo en algunos productos)
- Un adaptador de CA de repuesto suministrado por HP
- Un adaptador de CA con la clasificación de alimentación especificada en la etiqueta del producto

No descargue ni instale ninguna actualización del BIOS mientras el equipo esté funcionando en estas circunstancias:

- Funcionamiento con alimentación de la batería
- Acoplado a una base de conexión opcional
- Conectado a una fuente de alimentación de acoplamiento opcional

Durante la descarga y la instalación, siga estas instrucciones:

- No desconecte la alimentación del equipo desenchufando el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.
- No apague el equipo ni inicie la suspensión.
- No introduzca, extraiga, conecte ni desconecte ningún dispositivo o cable.

Descargar una actualización del BIOS

Después de revisar los requisitos previos, puede buscar y descargar actualizaciones del BIOS.

1. Realice una de estas tareas:
   - Seleccione el icono **Buscar** en la barra de tareas, escriba `support` en la casilla de búsqueda y luego seleccione la aplicación **HP Support Assistant**.
   - Haga clic en el icono del signo de interrogación (solo en algunos productos) en la barra de tareas.
2. Seleccione **Actualizaciones** y, luego, **Verificar actualizaciones y mensajes**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
4. En el área de descarga, siga estos pasos:
   a. Identifique la actualización del BIOS que sea más reciente y compárela con la versión del BIOS instalada actualmente en el equipo. Anote la fecha, el nombre u otro identificador. Es posible que más adelante necesite esta información para localizar la actualización, una vez que la haya descargado en la unidad de disco duro.

b. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para descargar la actualización seleccionada en la unidad de disco duro.

   Anote la ruta de la ubicación de la unidad de disco duro en la que se descargará la actualización del BIOS. Deberá seguir esta ruta cuando esté a punto de instalar la actualización.

NOTA: Si conecta el equipo a una red, consulte al administrador de la red antes de instalar cualquier actualización de software, especialmente si se trata de una actualización del BIOS del sistema.

Instalación de una actualización del BIOS

Existen varios procedimientos para instalar el BIOS. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla después de realizar la descarga. Si no aparecen instrucciones, siga estos pasos.

1. Seleccione el icono **Buscar** en la barra de tareas, escriba `archivo` en el cuadro de búsqueda y luego seleccione **Explorador de archivos**.
2. Seleccione la designación de su unidad de disco duro. La designación de la unidad de disco duro suele ser Disco local (C:).
3. Mediante la ruta anotada anteriormente, abra la carpeta de la unidad de disco duro que contiene la actualización.
4. Haga doble clic en el archivo con la extensión .exe (por ejemplo, *nombre_de_archivo*.exe).

   Empezará entonces el proceso de instalación del BIOS.
5. Para finalizar la instalación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

NOTA: Cuando aparezca un mensaje en la pantalla que notifique que la instalación ha finalizado correctamente, podrá eliminar el archivo de descarga de la unidad de disco duro.

Cambio del orden de inicio con el comando f9

Para elegir de forma dinámica un dispositivo de inicio para la secuencia de inicio actual, siga estos pasos.

1. Acceda al menú Boot Device Options (Opciones de dispositivos de inicio):
   - Encienda o reinicie el equipo y cuando aparezca el logotipo de HP, presione f9 para ingresar al menú Boot Device Options (Opciones de dispositivos de inicio).
2. Seleccione un dispositivo de inicio, presione intro y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Configuración del BIOS del TPM (solo para algunos productos)

El Módulo de plataforma segura (TPM) brinda seguridad adicional para su equipo. Puede modificar las configuraciones del TPM en la utilidad de configuración del equipo (BIOS).

IMPORTANTE: Antes de activar la funcionalidad del TPM en este sistema, debe asegurarse de que el uso pretendido del TPM cumple con las políticas, normas y leyes locales relevantes. Además, si corresponde, se deben obtener las aprobaciones o licencias necesarias. En caso de que surja cualquier problema de conformidad referente al uso o la operación del TPM que infrinja la exigencia

mencionada, usted deberá asumir toda la responsabilidad de forma completa y exclusiva. HP no asumirá ninguna responsabilidad relacionada con el tema.

NOTA: Si cambia la configuración del TPM a Oculto, el TPM no será visible en el sistema operativo.

Para acceder a la configuración del TPM en la utilidad de configuración del equipo:

1. Inicie la utilidad de configuración del equipo. Consulte Uso de la utilidad de configuración del equipo en la página 79.
2. Seleccione **Security** (Seguridad), luego **TPM Embedded Security** (Seguridad incorporada en el TPM) y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Uso de HP Sure Start (solo en algunos productos)

Algunos modelos de equipo vienen configurados con HP Sure Start, una tecnología que supervisa el BIOS del equipo en busca de posibles ataques o corrupción. Si el BIOS se daña o lo atacan, HP Sure Start restaura automáticamente el BIOS a su estado previo seguro, sin intervención del usuario.

HP Sure Start está configurado y activado para que la mayoría de los usuarios puedan usar la configuración predeterminada del software. Los usuarios avanzados pueden personalizar la configuración predeterminada.

Para acceder a la documentación más reciente de HP Sure Start, consulte http://www.hp.com/support. Seleccione **Encuentre su producto** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

1. Complete una de las siguientes tareas:

   - Seleccione el icono **Buscar** en la barra de tareas, escriba `support` en la casilla de búsqueda y luego seleccione la aplicación **HP Support Assistant**.
   - Seleccione el icono del signo de interrogación en la barra de tareas.

2. Seleccione **Correcciones y diagnóstico**.
3. Seleccione **Ejecutar diagnóstico de hardware** y luego seleccione **Iniciar**.
4. Cuando se abra la herramienta, seleccione el tipo de prueba de diagnóstico que desea ejecutar y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

NOTA: Para detener una prueba de diagnóstico, seleccione **Cancelar**.

Acceso a HP PC Hardware Diagnostics Windows desde el menú de Inicio (solo en algunos proyectos)

Después de instalar HP PC Hardware Diagnostics Windows, siga estos pasos para acceder a esta opción desde el menú de Inicio.

1. Seleccione el botón **Inicio** y luego seleccione **Todas las aplicaciones**.
2. Seleccione **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
3. Cuando se abra la herramienta, seleccione el tipo de prueba de diagnóstico que desea ejecutar y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

NOTA: Para detener una prueba de diagnóstico, seleccione **Cancelar**.

Descargar HP PC Hardware Diagnostics Windows

Las instrucciones de descarga de HP PC Hardware Diagnostics Windows se proporcionan únicamente en inglés. Debe utilizar un equipo de Windows para descargar esta herramienta debido a que solo se brindan archivos .exe.

Descargar de HP la versión más reciente de HP PC Hardware Diagnostics Windows

Para descargar HP PC Hardware Diagnostics Windows de HP, siga estos pasos:

1. Vaya a http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags. Se muestra la página de inicio de HP PC Diagnostics.
2. Seleccione **Diagnosticar problemas de hardware del equipo en Windows**, desplácese hacia abajo hasta la ventana expandida que aparece, y luego seleccione **Descargar**.
3. Se abrirá una ventana emergente preguntando qué desea hacer con el archivo. Seleccione **Abrir** o **Guardar como**. La última versión de la herramienta de diagnóstico se abre o se descarga en la ubicación seleccionada.

Descargar HP PC Hardware Diagnostics Windows de Microsoft Store

Puede descargar HP PC Hardware Diagnostics Windows de Microsoft Store.

1. Seleccione la aplicación Microsoft Store en su escritorio o seleccione el icono **Buscar** en la barra de tareas y luego escriba `Microsoft Store` en el cuadro de búsqueda.

- Seleccione **Comunicarse con HP**, acepte la exención de responsabilidad de privacidad de HP y luego use un dispositivo móvil para escanear el código de ID de error que aparece en la pantalla siguiente. Aparece la página del Centro de Soporte al cliente HP, con el número de su producto y la ID de error completados automáticamente. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
- Comuníquese con el soporte técnico y proporcione el código de ID de error.

Iniciar HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Para iniciar HP PC Hardware Diagnostics UEFI, siga este procedimiento.

1. Encienda o reinicie el equipo y luego presione rápidamente esc.
2. Presione f2.

   El BIOS busca las herramientas de diagnóstico en tres lugares y en el siguiente orden:

   a. Unidad flash USB conectada

   > **NOTA:** Para descargar la herramienta HP PC Hardware Diagnostics UEFI en una unidad flash USB, consulte Descarga de la versión más reciente de HP PC Hardware Diagnostics UEFI en la página 88.

   b. Unidad de disco duro

   c. BIOS
3. Cuando se abra la herramienta de diagnóstico, seleccione el tipo de prueba de diagnóstico que desea ejecutar y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Inicio de HP PC Hardware Diagnostics UEFI a través del software HP Hotkey Support (sólo en determinados productos)

En esta sección se describe cómo iniciar HP PC Hardware Diagnostics UEFI usando el software HP Hotkey Support.

> **NOTA:** Debe desactivar el Arranque rápido para acceder a HP PC Hardware Diagnostics UEFI desde la aplicación HP System Information (Información del sistema de HP).

Para desactivar el Arranque rápido:

1. Encienda o reinicie el equipo y, cuando aparezca el logotipo de HP, presione f10 para ingresar a la utilidad de configuración.
2. Seleccione **Advanced** (Avanzado) y luego seleccione **Boot Options** (Opciones de arranque).
3. Desmarque **Fast Boot** (Arranque rápido).
4. Seleccione **Save Changes and Exit** (Guardar los cambios y salir) y luego seleccione **Yes** (Sí).

Para iniciar HP PC Hardware Diagnostics UEFI a través del software HP Hotkey Support, siga este procedimiento:

1. En el menú **Inicio**, abra la aplicación HP System Information (Información del sistema de HP) o pulse fn+esc.

13 Especificaciones

Cuando viaja con su equipo o lo guarda, las calificaciones de energía de entrada y las especificaciones de funcionamiento brindan información útil.

Alimentación de entrada

La información sobre la alimentación incluida en esta sección podría ser útil si planea viajar a otro país con el equipo.

El equipo funciona con alimentación de CC, que puede ser suministrada por una fuente de alimentación de CA o de CC. La fuente de alimentación de CA debe estar clasificada en 100 a 240 V, 50 a 60 Hz. Aunque una fuente autónoma de alimentación de CC puede alimentar el equipo, éste solo deberá alimentarse con un adaptador de CA o una fuente de alimentación de CC suministrada y aprobada por HP para su uso con este equipo.

El equipo puede funcionar con alimentación de CC en una o más de las siguientes especificaciones. La corriente y el voltaje de su equipo se pueden encontrar en la etiqueta normativa.

Tabla 13-1 **Especificaciones de la alimentación de CC**

Alimentación de entrada	Clasificación
Voltaje y corriente de funcionamiento	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 12 V CC a 2,5 A / 15 V CC a 2 A – 30 W USB-C®
	5 V CC a 2 A / 12 V CC a 3 A /15 V CC a 3 A – 45 W USB-C
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 12 V CC a 3,75 A / 15 V CC a 3 A – 45 W USB-C
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 12 V CC a 5 A / 15 V CC a 5 A / 20 V CC a 5 A – 100 W USB-C
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 10 V CC a 3,75 A / 12 V CC a 3,75 A / 15 V CC a 3 A / 20 V CC a 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 12 V CC a 5 A / 15 V CC a 4,33 A / 20 V CC a 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 10 V CC a 5 A / 12 V CC a 5 A / 15 V CC a 4,33 A / 20 V CC a 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 10 V CC a 5 A / 12 V CC a 5 A / 15 V CC a 5 A / 20 V CC a 4,5 A – 90 W USB-C
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 12 V CC a 5 A / 15 V CC a 5 A / 20 V CC a 5 A / 5 V CC puerto USB-A a 2 A – 100 W USB-C + 10 W USB-A
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 12 V CC a 5 A / 15 V CC a 5 A / 20 V CC a 5 A / 28 V CC a 5 A – 140 W USB-C
	19,5 V CC a 2,31 A – 45 W
	19,5 V CC a 3,33 A – 65 W
	19,5 V CC a 4,62 A – 90 W
	19,5 V CC a 6,15 A – 120 W
	19,5 V CC a 6,9 A – 135 W
	19,5 V CC a 7,70 A – 150 W
	19,5 V CC a 9,23 A – 180 W
	19,5 V CC a 10,3 A – 200 W
	19,5 V CC a 11,8 A – 230 W
	19,5 V CC a 16,92 A – 330 W
	20 V CC a 14 A – 280 W

NOTA: Este producto está diseñado para sistemas de alimentación de TI de Noruega con un voltaje entre fases que no supere los 240 V rms.

Entorno de funcionamiento

Use las especificaciones de funcionamiento para obtener información útil cuando viaje con su equipo o lo guarde.

Índice

A

accesibilidad 95, 96, 98, 99
actualización de programas y controladores 71
actualizaciones de software, instalación 68
administración de la energía 50
alimentación
  externo 55
alimentación de entrada 91
alimentación externa, uso 55
alimentación por batería 52
alimentación, conector 10, 12
altavoces
  conexión 43
altavoces, identificación 26
Ampliación o reducción mediante el gesto de pinza de dos dedos en el panel táctil y en la pantalla táctil 38
apagado 52
apagado del equipo 52
AT (tecnología asistencial)
  buscar 96
  objetivo 95
atención al cliente, accesibilidad 99
audio 43
  ajuste de volumen 25
  altavoces 43
  auriculares 44
  configuraciones de sonido 44, 45
  HDMI 47, 48
  micrófono 44
  sets de auriculares y micrófono 44
audio HDMI, configuración 47, 48
auriculares, conexión 44
Automatic Drivelock
  seleccionar 62
Automatic DriveLock
  deshabilitación 63
  habilitación 62

B

batería
  ahorro de energía 53
  búsqueda de información 53
  descarga 53
  niveles de batería bajos 54
  resolución de nivel de batería bajo 54
  sellada de fábrica 55
batería sellada de fábrica 55
BIOS
  actualización 80
  descargar una actualización 81, 82
  determinación de la versión 80
BIOS:
  preparación para una actualización 81
bloq mayús, indicador luminoso 17, 19
botón de conexiones inalámbricas 31
botón de inicio/apagado, identificación 20, 22, 23
botón de la calculadora, identificación 24
botones
  alimentación 20, 22, 23
  calculadora 24

C

cable de seguridad 69
cámara 13-15
  identificación 13-15
  uso 43
carga de la batería 53
componentes
  área del teclado 15
  inferior 26
  lado derecho 5
  lado izquierdo 9
  pantalla 13
componentes de la pantalla 13
componentes del lado derecho 5
componentes del lado izquierdo 9
conector combinado de salida de audio (auriculares)/entrada de audio (micrófono), identificación 11, 12
conector de alimentación
  identificación de USB Type-C 10, 12
conector de alimentación USB Type-C y puerto Thunderbolt con HP Sleep and Charge, identificación 10, 12
conectores
  conector combinado de salida de audio (auriculares)/entrada de audio (micrófono) 11, 12
conexión a una WLAN 32
conexión a una WLAN corporativa 32
conexión a una WLAN pública 32
configuración de la operadora móvil
  ubicación 33
Configuración del TPM 82
configuraciones de energía, uso 52
Configuraciones de Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
  personalización 89
  uso 89
configuraciones de sonido, uso 44, 45
contraseña de administrador 58
Contraseña de Automatic DriveLock
  introducción 63
Contraseña de DriveLock
  cambio 66
  configuración 64
  introducción 66
contraseña de usuario 58
Contraseña principal de DriveLock
  cambio 66
contraseñas
  administrador 58
  Administrador del BIOS 59-61
  usuario 58

controles inalámbricos
botón 31
sistema operativo 31
copia de seguridad, creación 76
copias de seguridad 76
cubierta de privacidad de la cámara
uso 43
cubierta de privacidad de la cámara, identificación 14, 15
cuidado de su equipo 71

D

de viaje con el equipo 27
descarga electrostática 94
Dispositivo Bluetooth 31, 34
Dispositivo WLAN 27
Dispositivo WWAN 31-33
dispositivos de alta definición, conexión 46, 48
DriveLock
descripción 63
deshabilitación 65
habilitación 65

E

entorno de funcionamiento 92
envío del equipo 74
eSIM 33
especificaciones 91
estados de visualización 46
etiqueta Bluetooth 27
etiqueta de certificación de conexiones inalámbricas 27
etiqueta WLAN 27
etiquetas
Bluetooth 27
certificación de conexiones inalámbricas 27
número de serie 27
reglamentarias 27
servicio técnico 27
WLAN 27
etiquetas de servicio técnico, ubicación 27

G

gesto 40
gesto de deslizamiento con tres dedos en el panel táctil 40
gesto de pulsación en el panel táctil o en la pantalla táctil 38
gesto en el panel táctil: deslizamiento con dos dedos 39
gesto en el panel táctil: pulsar con dos dedos 39
gesto en el panel táctil: pulsar con tres dedos 39
gesto táctil en el panel táctil: deslizamiento con cuatro dedos 40
gesto táctil en el panel táctil: pulsar con cuatro dedos 40
gestos en el panel táctil
deslizamiento con cuatro dedos 40
deslizamiento con dos dedos 39
deslizamiento con tres dedos 40
pulsar con cuatro dedos 40
pulsar con dos dedos 39
pulsar con tres dedos 39
gestos en el panel táctil de precisión
deslizamiento con cuatro dedos 40
deslizamiento con dos dedos 39
deslizamiento con tres dedos 40
pulsar con cuatro dedos 40
pulsar con dos dedos 39
pulsar con tres dedos 39
gestos en la pantalla táctil
deslizamiento con un dedo 41
gestos táctiles de deslizamiento con un dedo de la pantalla táctil 41
Gestos táctiles en el panel táctil y en la pantalla táctil
Ampliación o reducción mediante el gesto de pinza con dos dedos 38
pulsar 38
GPS 34

H

hardware, ubicación 5
herramientas de Windows, uso 76
Hibernación
iniciada durante un nivel de batería crítico 54
inicio 51
salida 51
HP 3D DriveGuard 70
HP Client Security 68
HP Fast Charge 53
HP LAN-Wireless Protection 36
HP MAC Address Pass Through 37
HP Mobile Broadband
activación 32, 33
Número de IMEI 32
Número de MEID 32
HP PC Hardware Diagnostics UEFI
código de ID de error 86
descarga 88
inicio 87
Software HP Hotkey Support 87
uso 86
HP PC Hardware Diagnostics Windows
acceso 84, 85
código de ID de error 84
descarga 85
instalación 86
uso 84
HP Sure Recover 78
HP Workforce Experience Platform 68
huellas digitales, registro 67

I

icono de Energía, uso 52
indicador luminoso de bloq fn, identificación 18, 19
indicador luminoso de bloq num 19
indicador luminoso de bloq num, identificación 19
indicador luminoso de conexiones inalámbricas 31
indicador luminoso de la batería 6-10, 12
indicador luminoso de la cámara, identificación 14, 15
indicador luminoso de la tecla de privacidad 18, 19
indicador luminoso de silencio del micrófono, identificación 18, 19
indicador luminoso de silencio, identificación 18, 19
indicadores luminosos
adaptador de CA y batería 6-10, 12

alimentación 18, 19
batería 6-10, 12
bloq fn 18, 19
bloq mayús 17, 19
bloq num 19
cámara 14, 15
micrófono en silencio 18, 19
tecla de privacidad 18, 19
indicadores luminosos de inicio/apagado 18, 19
indicadores luminosos, bloq num 19
indicadores luminosos, silencio 18, 19
información de la batería, obtención 53
información normativa
etiqueta reglamentaria 27
etiquetas de certificación de conexiones inalámbricas 27
inicio de la suspensión y la hibernación 50
inicio/apagado
batería 52
International Association of Accessibility Professionals 96

L

La accesibilidad necesita evaluación 96
lector de huellas digitales 69
lector de huellas digitales, identificación 21
limpieza de su equipo 71
cuidado de acabados en madera 73
desinfección 73
extracción de la suciedad y los residuos 72
HP Easy Clean 71
luz de fondo del teclado
tecla de acción 25

M

mantenimiento
actualización de programas y controladores 71
Desfragmentador de disco 70
Liberador de espacio en disco 70
medios de HP Recovery
recuperación 77
medios de recuperación 76
creación con HP Cloud Recovery Download Tool 76
creación de las herramientas de Windows 76
métodos de restauración y recuperación 77
micrófono, conexión 44
micrófonos internos, identificación 13, 14
Miracast 48
mobile broadband
activación 32, 33
Número de IMEI 32
Número de MEID 32
modo 360, identificación 27
modo de luz azul baja 13

N

NFC 34
nivel de batería bajo 54
nivel de batería crítico 54
nombre y número de producto, equipo 27
Normas de accesibilidad en la Sección 508 97
normas y legislación, accesibilidad 97
Número de IMEI 32
Número de MEID 32
número de serie, equipo 27

O

Opciones de seguridad de DriveLock 61
orden de arranque, cambio 78
orden de inicio
cambio mediante el uso del comando f9 82
orificio de ventilación, identificación 27

P

panel táctil
configuraciones 16
uso 38
panel táctil de precisión
uso 38
Política de asistencia de HP 95
puerto HDMI
conexión 46
Puerto HDMI
conexión 46
puerto HDMI, identificación 10, 11
puerto USB Type-C, conexión 45, 49
puerto USB Type-C, identificación 6-9
puerto USB, identificación 6-9
puertos
conector de alimentación USB Type-C y puerto Thunderbolt con HP Sleep and Charge 10, 12
HDMI 10, 11, 46
USB SuperSpeed 6-9
USB Type-C 49
USB Type-C SuperSpeed 6-9
USB Type-C Thunderbolt 45
punto de restauración del sistema, creación 76

R

ranura de tarjetas inteligentes, identificación 11, 12
ranura para cable de seguridad, identificación 6-9
ranura para tarjeta nano SIM, identificación 5-8
ranuras
cable de seguridad 6-9
tarjeta inteligente 11, 12
tarjeta nano SIM 5-8
recuperación 76, 77
discos 77
medios 77
Unidad flash USB 77
recursos de HP 2
recursos, accesibilidad 98
red inalámbrica (WLAN)
alcance funcional 32
conexión 32
conexión a una WLAN corporativa 32
conexión a una WLAN pública 32
restauración 76
restauración del sistema 77

S

sensor de luz ambiental y color, identificación 13, 15
sets de auriculares y micrófono, conexión 44
sistema no responde 52
software
antivirus 67

Desfragmentador de disco 70
firewall 67
Liberador de espacio en disco 70
software antivirus 67
software de firewall 67
Software del Liberador de espacio en disco 70
software desfragmentador de discos 70
software instalado, ubicación 5
sonido
Consulte audio
Sure Start
uso 83
suspensión
inicio 50
salida 50
suspensión e hibernación, inicio 50

T

tarjeta de memoria, inserción 29
tarjeta nano SIM, inserción 29
Tarjeta SIM, tamaño correcto 29
tecla de acción de la pantalla de privacidad, identificación 25
tecla de acción de pausa 25
tecla de acción de reproducción 25
tecla de acción de silencio 25
tecla de acción para alternar la imagen de la pantalla 25
tecla de acción para silenciar el micrófono 25
tecla de acción programable 26
tecla de conexiones inalámbricas 31
tecla de modo avión 31
tecla de Windows, identificación 21, 24
tecla esc, identificación 21, 23
tecla fn, identificación 21, 23
tecla Inicio 26
teclado numérico
numérico integrado 24
teclado numérico integrado, identificación 24
teclas
acción 24
bloq num 24
esc 21, 23
fn 21, 23
inicio 26
Windows 21, 24
teclas de acción 24
alternar la imagen de la pantalla 25
brillo de la pantalla 25
identificación 24
inicio 26
luz de fondo del teclado 25
pantalla de privacidad 25
pausa 25
programable 26
reproducir 25
silenciar micrófono 25
silencio 25
uso 24
volumen de los altavoces 25
teclas de acción de volumen de los altavoces 25
teclas de acción del brillo de la pantalla 25
teclas especiales, uso 21
tecnología asistencial (AT)
buscar 96
objetivo 95
Thunderbolt, conexión USB Type-C 45
transferencia de datos 49
transferir datos 49

U

uso de contraseñas 58
uso de un teclado y un mouse opcionales 41
Uso de un teclado y un mouse opcionales
uso 41
uso del panel táctil 38
utilidad de configuración
exploración y selección 79
restauración de la configuración de fábrica 80
Utilidad de configuración del equipo
contraseña de administrador de BIOS 59-61
exploración y selección 79
inicio 79
restauración de la configuración de fábrica 80

V

viajes con el equipo 74
video 45
dispositivo de puerto Thunderbolt 45
pantallas inalámbricas 48
puerto HDMI 46
Puerto HDMI 46
USB Type-C 45
volumen
ajuste 25
silencio 25

W

Windows
copia de seguridad 76
medios de recuperación 76
punto de restauración del sistema 76
Windows Hello
uso 67

Z

zona de control 16, 17
zona de control derecho, identificación 17
zona de control izquierdo, identificación 16
zona del panel táctil, identificación 17