S28000
Edición revisada V2 / Mayo de 2026

IN SEARCH OF INCREDIBLE

Manual de servicio

INFORMACIÓN DE COPYRIGHT

Ninguna parte de este manual, incluidos los productos y el software descritos en él, se puede reproducir, transmitir, transcribir, almacenar en un sistema de recuperación, ni traducir a ningún idioma, de ninguna forma ni por ningún medio, excepto la documentación que el comprador mantiene como copia de seguridad, sin el permiso por escrito de ASUSTeK COMPUTER INC. («ASUS»).

ASUS PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN «TAL CUAL» SIN NINGUNA GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. EN NINGÚN CASO ASUS, SUS DIRECTORES, DIRECTIVOS, EMPLEADOS O AGENTES SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL O CONSECUENTE (INCLUIDOS LOS DAÑOS CAUSADOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE NEGOCIO, PÉRDIDA DE USO O DATOS, INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO Y CASOS SIMILARES), AUNQUE ASUS HUBIERA RECIBIDO NOTIFICACIÓN DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS QUE SURJAN DE CUALQUIER DEFECTO O ERROR EN ESTE MANUAL O PRODUCTO.

Los productos y nombres de empresas que aparecen en este manual pueden o no ser marcas registradas o propiedad intelectual de sus respectivas compañías y solamente se usan para identificación o explicación y en beneficio de los propietarios sin intención de infringir ningún derecho.

LAS ESPECIFICACIONES E INFORMACIÓN CONTENIDAS EN ESTE MANUAL SE PROPORCIONAN SOLO A TÍTULO INFORMATIVO Y EN CUALQUIER MOMENTO PUEDEN CAMBIAR SIN PREVIO AVISO, Y NO SE DEBEN CONSIDERAR COMO UNA OBLIGACIÓN PARA ASUS. ASUS NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR NINGÚN ERROR O IMPRECISIÓN QUE PUDIERA APARECER EN ESTE MANUAL, INCLUIDOS LOS PRODUCTOS Y EL SOFTWARE DESCRITOS EN ÉL.

Copyright © 2026 ASUSTeK COMPUTER INC. Todos los derechos reservados.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Pueden darse casos en los que, a causa de un fallo en una pieza de ASUS u otra responsabilidad, el usuario tenga derecho a obtener una compensación por daños y perjuicios de ASUS. En cada uno de esos casos, independientemente de la base legal para reclamar daños y perjuicios a ASUS, la responsabilidad de ASUS no será superior a los daños y perjuicios causados por daños personales (incluida la muerte) y daños ocasionados a bienes inmuebles y bienes personales tangibles o a cualquier otro daño real y directo derivado de la omisión o el incumplimiento de las obligaciones legales contempladas en esta Declaración de garantía, hasta el precio contractual indicado de cada producto.

ASUS solo se responsabilizará de, o le indemnizará por, la pérdida, los daños o las reclamaciones contractuales o extracontractuales, o los incumplimientos contemplados en esta Declaración de garantía.

Esta limitación también se aplica a los proveedores de ASUS y a su distribuidor. Es lo máximo por lo que ASUS, sus proveedores y su distribuidor serán conjuntamente responsables.

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, ASUS SE RESPONSABILIZARÁ DE NADA DE LO SIGUIENTE: (1) RECLAMACIONES DE TERCEROS CONTRA EL USUARIO POR DAÑOS; (2) PÉRDIDA DE, O DAÑO A, SU INFORMACIÓN GUARDADA O SUS DATOS; NI (3) DAÑOS ESPECIALES, IMPREVISTOS O INDIRECTOS, O CUALQUIER DAÑO ECONÓMICO CONSECUENTE (INCLUIDA LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS O AHORROS), AUNQUE ASUS, SUS PROVEEDORES O SU DISTRIBUIDOR HUBIERAN SIDO INFORMADOS DE TAL POSIBILIDAD.

ATENCIÓN AL CLIENTE Y SOPORTE TÉCNICO

Visite nuestro sitio web en varios idiomas en https://www.asus.com/es/support.

Contenido

Capítulo 1: Introducción

Descargo de responsabilidad 8
Precauciones de seguridad 8
Lista de comprobación previa a la reparación 10
Herramientas de reparación 11
Accesorios 11
Herramientas de diagnóstico 11
Componentes principales 12

Capítulo 2: Procedimientos de servicio

Tapa inferior 16
- Retirada 17
- Instalación 20

Batería 23
- Retirada 24
- Instalación 30

Módulo SSD M.2 37
- Retirada 38
- Instalación 40

Módulo WLAN 42
- Retirada 43
- Instalación 45

Módulo RAM 47
- Retirada 48
- Instalación 50

Módulo del ventilador 52
- Retirada 53
- Instalación 56

Disipador de calor 59
Retirada 60
Instalación 61
Placa E/S 62
Retirada 63
Instalación 65
Altavoces 67
Retirada 68
Instalación 70
Lector de tarjetas inteligentes (en modelos seleccionados) 73
Retirada 74
Instalación 76
Motherboard 79
Retirada 80
Instalación 86
Panel táctil 92
Retirada 93
Instalación 95
Módulo de pantalla 97
Retirada 98
Instalación 103
Bisel de la pantalla 108
Retirada 109
Instalación 111
Pantalla 114
Retirada 115
Instalación 118

Módulo de cámara 122
Retirada 123
Instalación 124
Cubierta superior 125
Retirada 126
Instalación 129
Módulo de teclado 133
Retirada 134
Instalación 136

Apéndice

Diagramas de cableado y conexión 140

Capítulo 1: Introducción

Descargo de responsabilidad

ASUS no se hace responsable de los daños directos, indirectos, intencionales o no intencionales causados por una instalación y operación inadecuadas.

Precauciones de seguridad

- Antes de manipular los componentes, utilice una pulsera con conexión a tierra o toque un objeto con conexión a tierra segura para evitar dañarlos debido a la electricidad estática.
- Mantenga los líquidos o la humedad lejos de su dispositivo para evitar cortocircuitos.
- Quítese anillos, relojes o cualquier otro objeto metálico de las manos.
- Sujete los componentes por los bordes para evitar tocar los IC.
- Instale correctamente todos los componentes antes de conectar la alimentación de CA.
- No use adaptadores de corriente ni baterías de otros dispositivos para reducir el riesgo de lesiones físicas por incendio o explosión. Use solo adaptadores de corriente certificados o baterías suministradas por el fabricante o punto de venta autorizado.
- Retire todos los clips o solapas antes de retirar los cables para evitar daños.

- Desconecte los cables, conectores y enchufes tirando de ellos uniformemente para evitar daños.
- Use los modelos de tornillos correctos en su dispositivo para evitar daños.
- Confirme que la orientación del cable es correcta antes de conectar cualquier cable.
- Retire por completo todos los residuos de adhesivo después de retirar y antes de instalar cualquier componente.
- Fotografíe la apariencia de los cables y la disposición de cables, conectores y tornillos para futura referencia antes de continuar con cada paso.

Lista de comprobación previa a la reparación

- Lea el manual completo antes de iniciar cualquier procedimiento de servicio y siga todas las instrucciones.
- Realice una copia de seguridad de los datos del dispositivo.
- Coloque el dispositivo sobre una superficie limpia y estable.
- Apague el dispositivo.
- Desconecte todos los periféricos y cables conectados.
- Desconecte todos los cables de alimentación y extraiga la batería (si se aplica).

¡IMPORTANTE!

- Si no sabe cómo realizar los procedimientos de servicio descritos, deténgase y contacte con un centro de servicio autorizado para obtener asistencia.
- Compre componentes de repuesto en puntos de venta autorizados de este dispositivo para garantizar la máxima compatibilidad y fiabilidad.

NOTA:

- Las ilustraciones son solo de referencia.
- Los procedimientos de servicio descritos en este manual dependen de la configuración del modelo y es posible que no reflejen el proceso de servicio completo. Para realizar el procedimiento de servicio de los componentes que no están cubiertos en este manual, acuda a un centro de servicio autorizado para obtener más ayuda.
- Conserve toda la cinta adhesiva, los materiales aislantes, los tornillos y otros elementos extraíbles en lugar seguro hasta completar el procedimiento de servicio, ya que podrían ser necesarios durante la instalación.

Herramientas de reparación



Destornillador



Cuchilla de plástico



Pinzas

Accesorios



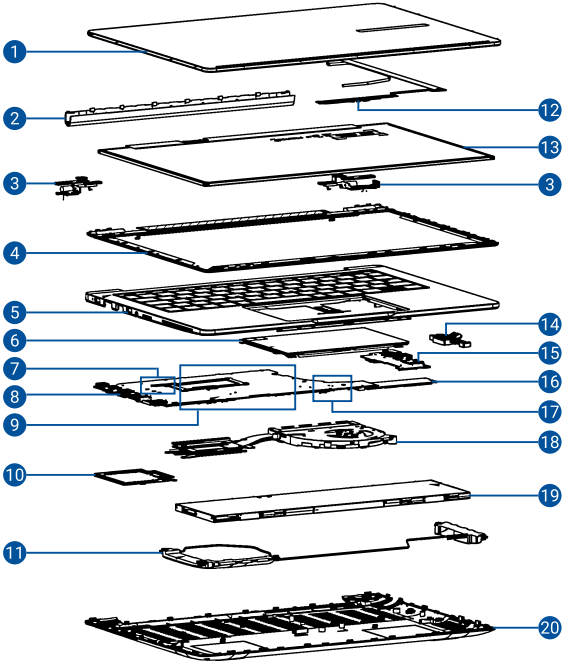
Adaptador de alimentación

Herramientas de diagnóstico

Utilice el diagnóstico del sistema de ASUS después de completar cualquier procedimiento de servicio para asegurarse de que todos los componentes funcionan correctamente.

Para obtener más información, visite www.asus.com/support/FAQ/1048490/.

Componentes principales

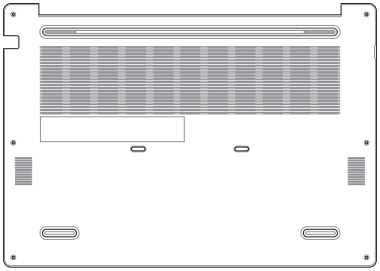


1. Cubierta superior
2. Tapa de la bisagra
3. Bisagras
4. Bisel de la pantalla
5. Módulo de teclado
6. Panel táctil
7. Módulo SSD M.2 2230*
8. Motherboard
9. Módulo RAM
10. Lector de tarjetas inteligentes
11. Altavoces
12. Módulo de cámara
13. Pantalla
14. Soporte del puerto LAN
15. Placa E/S
16. Módulo SSD M.2 2280
17. Módulo WLAN
18. Disipador de calor y ventilador
19. Batería
20. Tapa inferior

** En modelos seleccionados*

Capítulo 2: Procedimientos de servicio

Tapa inferior



Antes de empezar

Lea las **Precauciones de seguridad** y complete la **Lista de comprobación previa a la reparación**.

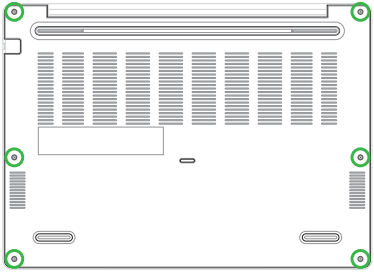
Lista de tornillos

- ⊕ M2,0 x 4,5L (6 uds.)

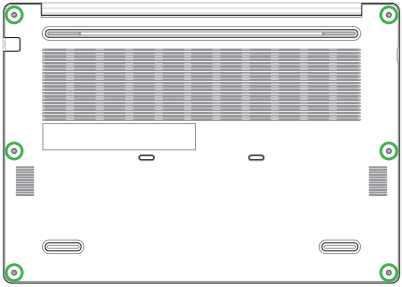
Retirada

1. Retire los tornillos de la tapa inferior.

Modelos de 14”



Modelos de 16"

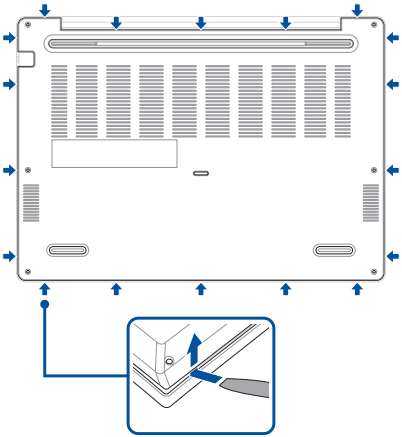


2. Utilice la cuchilla de plástico para abrir la zona indicada de la tapa inferior, como se muestra en la ilustración inferior.

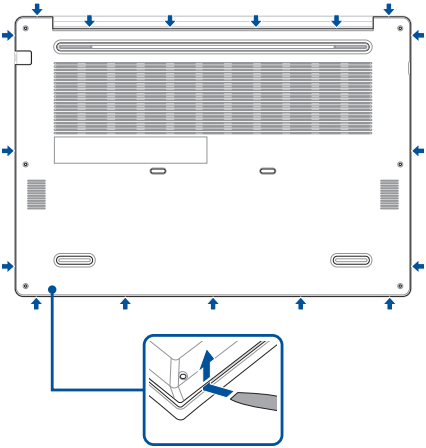
¡IMPORTANTE!

- Evite deslizar la cuchilla de plástico por la parte lateral del dispositivo o las rejillas de ventilación para evitar daños.
- La alimentación del sistema se cortará automáticamente al retirar la cubierta inferior. Para restaurar la alimentación, vuelva a colocar la cubierta inferior de forma segura y conecte el adaptador de alimentación de CA a su ordenador portátil después de completar el mantenimiento.

Modelos de 14”



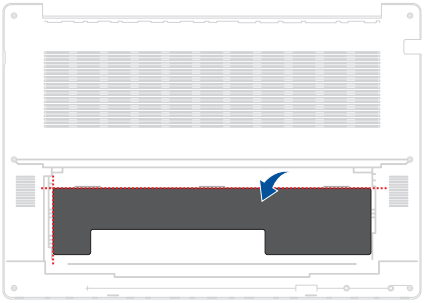
Modelos de 16"



Instalación

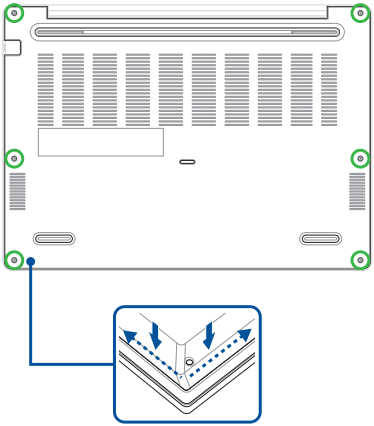
1. Coloque la tira de espuma en la parte interior de la cubierta inferior (solo modelos de 16”).

NOTA: Este paso solo es necesario cuando se sustituye el componente existente por uno nuevo.

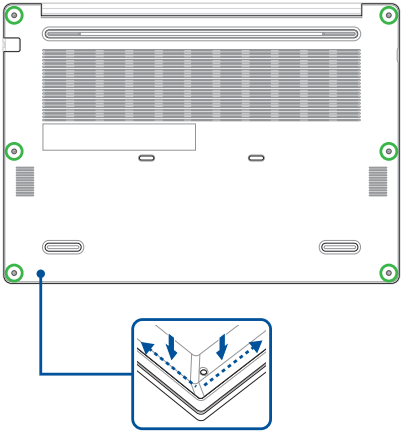


2. Instale la tapa inferior.
3. Presione suavemente la tapa inferior hasta que encaje en su sitio.
4. Asegure la tapa inferior con los tornillos que retiró anteriormente.

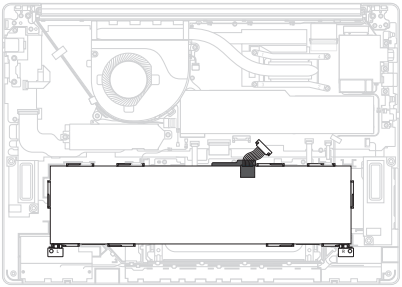
Modelos de 14”



Modelos de 16"



Batería



Antes de empezar

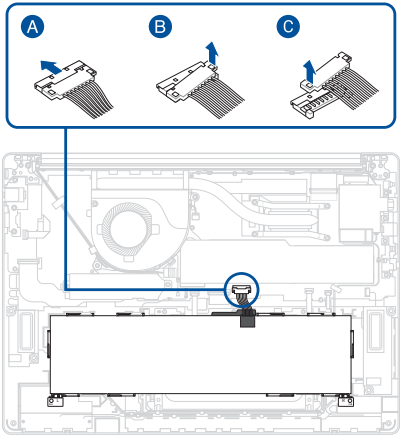
¡IMPORTANTE! Podría producirse un riesgo grave de incendio o explosión si la batería se perfora. Si no sabe cómo continuar, deténgase y contacte con un centro de servicio autorizado para obtener asistencia.

1. Lea las **Precauciones de seguridad** y la **Lista de comprobación previa a la reparación**.
2. Retire la tapa inferior.

Retirada

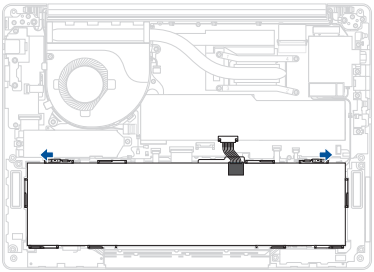
1. Desconecte el cable de alimentación de la batería.

¡IMPORTANTE! Desconecte el cable de alimentación de la batería levantando primero el lado con los cables rojos.

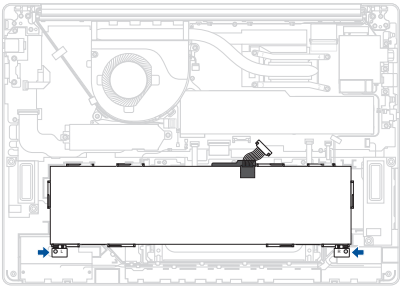


2. Empuje los cierres hasta la posición de desbloqueo.

Modelos de 14”

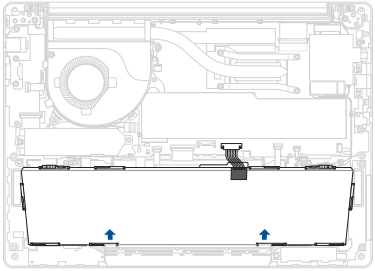


Modelos de 16"

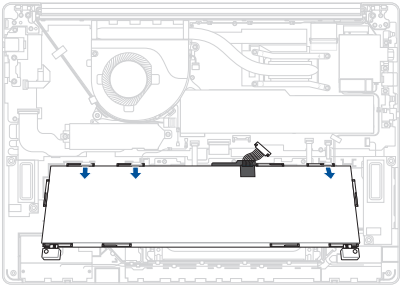


3. Retire la batería.

Modelos de 14”



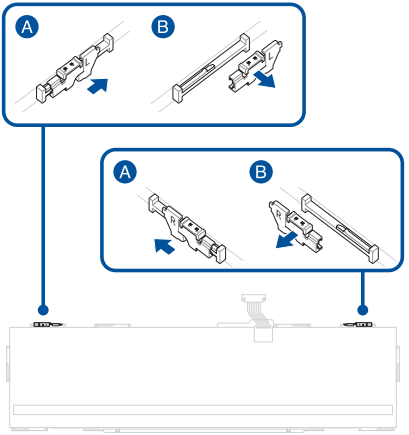
Modelos de 16"



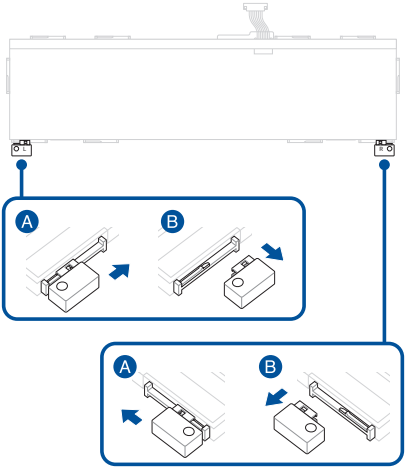
4. Retire los cierres.

NOTA: Los siguientes pasos solo son necesarios cuando se sustituye el componente existente por uno nuevo.

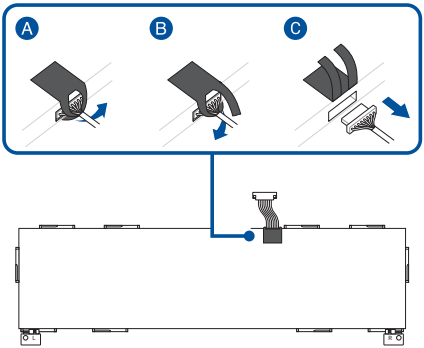
Modelos de 14”



Modelos de 16"

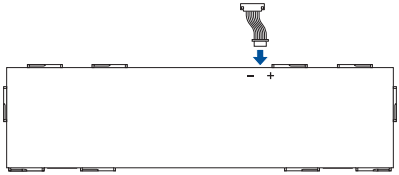


5. Retire la cinta y desconecte el cable.

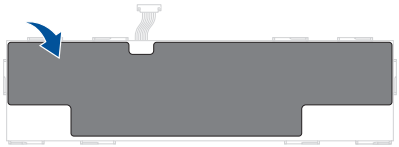


Instalación

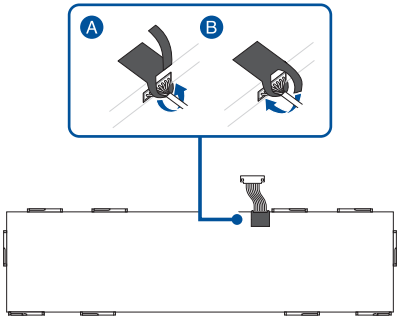
1. Vuelva a conectar el cable.



2. Dé la vuelta a la batería y coloque la película de poliéster en la parte posterior de la batería.

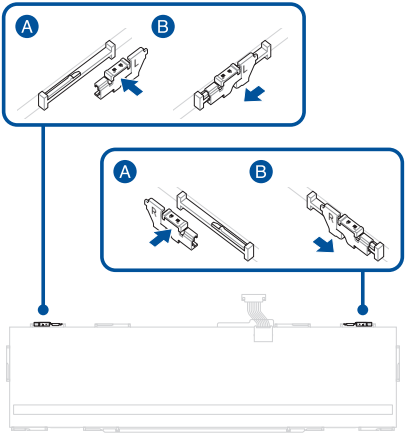


3. Dé la vuelta a la batería y coloque la cinta en la parte frontal de la batería.

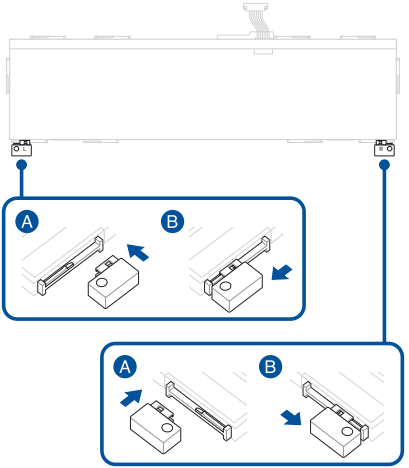


4. Instale los cierres.

Modelos de 14”

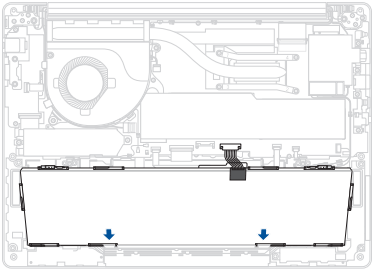


Modelos de 16"

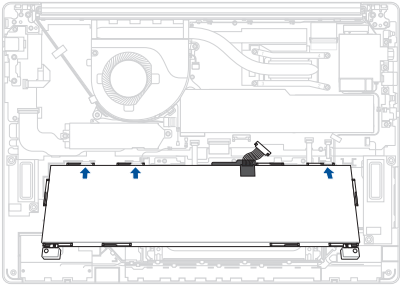


5. Instale la batería.

Modelos de 14”

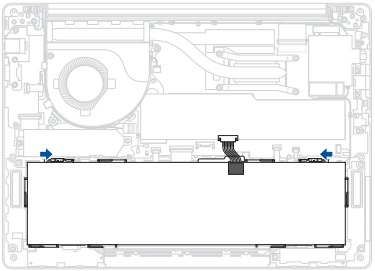


Modelos de 16"

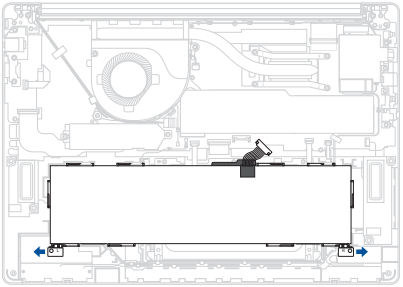


6. Empuje los cierres hasta la posición de bloqueo.

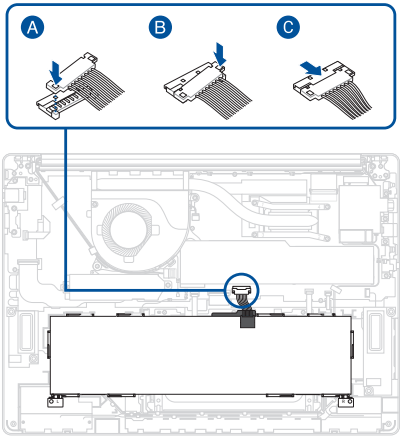
Modelos de 14”



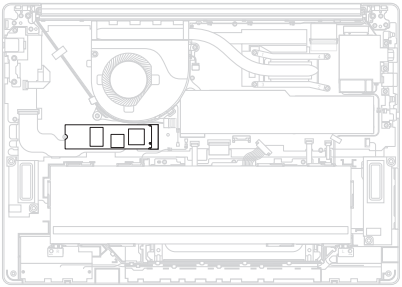
Modelos de 16"



7. Vuelva a conectar el cable de alimentación de la batería.
8. Instale los componentes que retiró en la sección *Antes de empezar*.



Módulo SSD M.2



Antes de empezar

1. Lea las **Precauciones de seguridad** y la **Lista de comprobación previa a la reparación**.
2. Retire la cubierta inferior y desconecte el cable de alimentación de la batería.

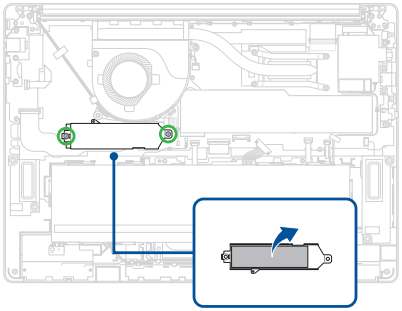
Lista de tornillos

- ⊕ M2,0 x 2,5L (2-3 uds.)

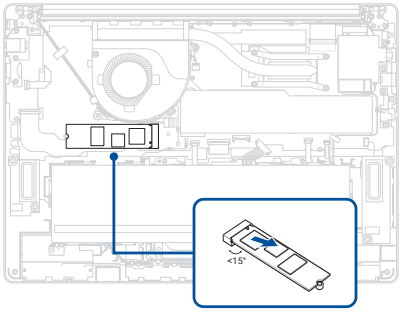
Retirada

Módulo SSD M.2 2280

1. Retire los tornillos y el protector de SSD M.2.
2. Retire la almohadilla térmica del protector SSD M.2.

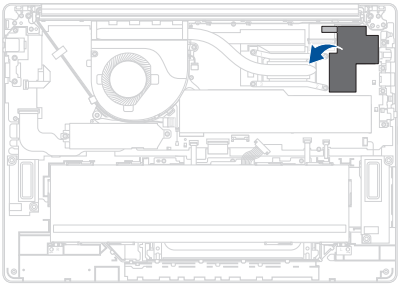


3. Extraiga el módulo SSD M.2 de la placa base.

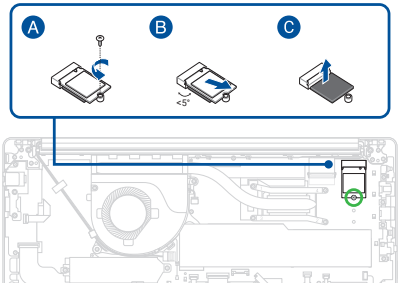


Módulo SSD M.2 2230 (en modelos seleccionados)

1. Retire la lámina absorbente.



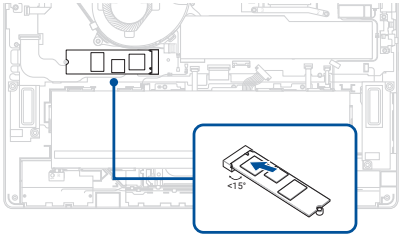
2. Retire el tornillo.
3. Retire el módulo SSD M.2.
4. Retire la almohadilla térmica de la placa base.



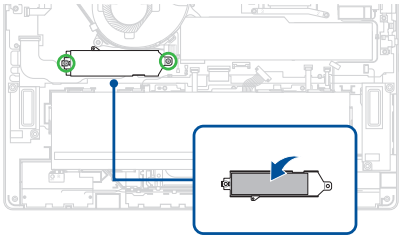
Instalación

Módulo SSD M.2 2280

1. Alinee e inserte el módulo SSD M.2 en el conector M.2 de la placa base.

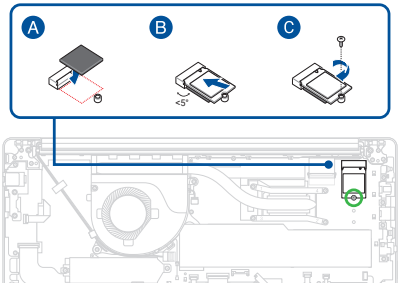


2. Coloque la almohadilla térmica en el protector SSD M.2.
3. Instale el protector SSD M.2 y fíjelo con los tornillos que retiró anteriormente.
4. Instale los componentes que retiró en la sección *Antes de empezar*.

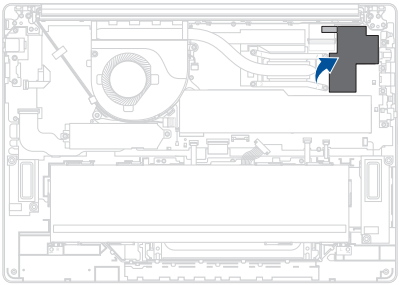


Módulo SSD M.2 2230 (en modelos seleccionados)

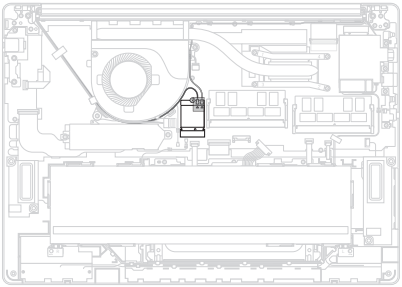
1. Coloque la almohadilla térmica en la placa base.
2. Instale el módulo SSD M.2 y fíjelo con el tornillo que retiró anteriormente.



3. Coloque la lámina absorbente.
4. Instale los componentes que retiró en la sección *Antes de empezar*.



Módulo WLAN



Antes de empezar

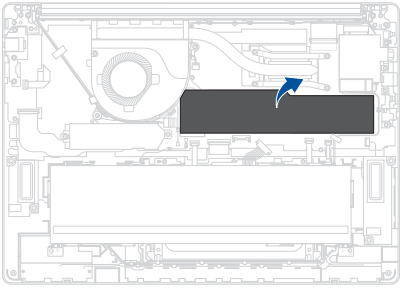
1. Lea las **Precauciones de seguridad** y la **Lista de comprobación previa a la reparación**.
2. Retire la cubierta inferior y desconecte el cable de alimentación de la batería.

Lista de tornillos

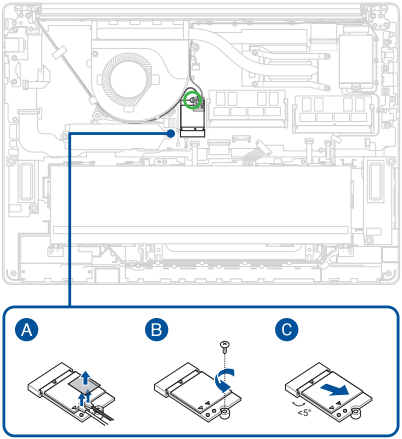
- ⊕ M2,0 x 2,5L (1 ud.)

Retirada

1. Retire la película de poliéster.

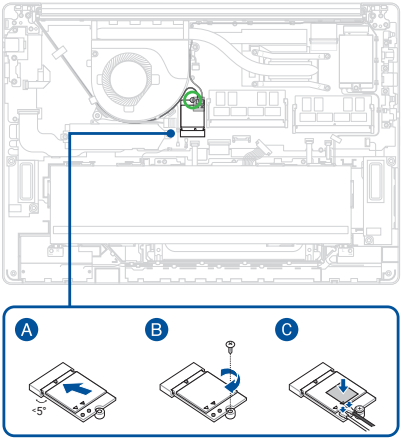


2. Retire la película de poliéster y, a continuación, desconecte los cables.
3. Retire el tornillo.
4. Retire el módulo WLAN.



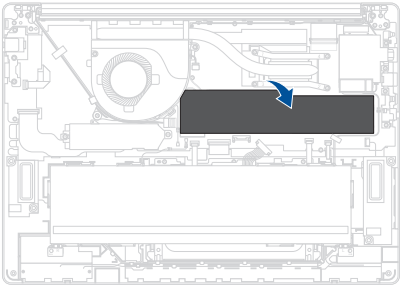
Instalación

1. Instale el módulo WLAN.
2. Fije el módulo WLAN con el tornillo que retiró anteriormente.
3. Vuelva a conectar los cables y coloque la película de poliéster.

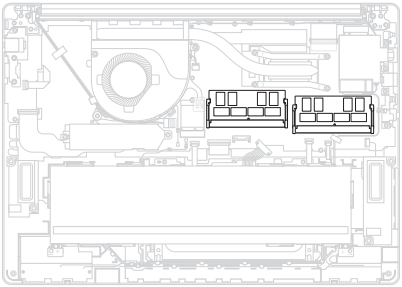


4. Coloque la película de poliéster.

5. Instale los componentes que retiró en la sección *Antes de empezar*.



Módulo RAM

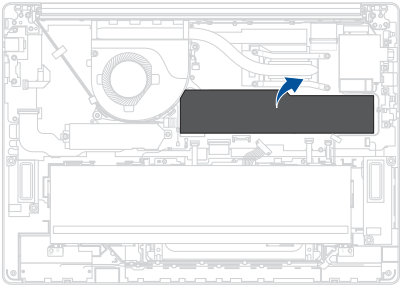


Antes de empezar

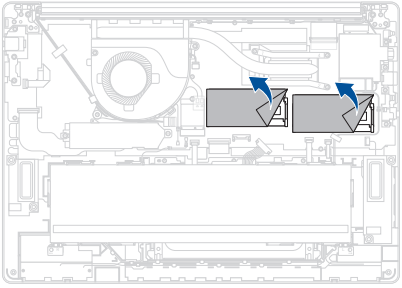
1. Lea las **Precauciones de seguridad** y la **Lista de comprobación previa a la reparación**.
2. Retire la cubierta inferior y desconecte el cable de alimentación de la batería.

Retirada

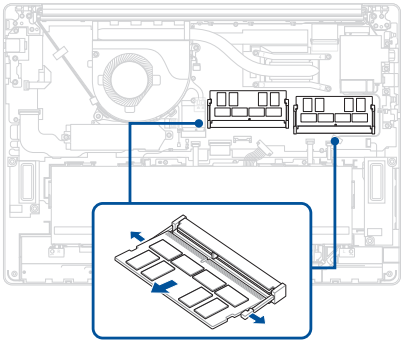
1. Retire la película de poliéster.



2. Retire la lámina absorbente.

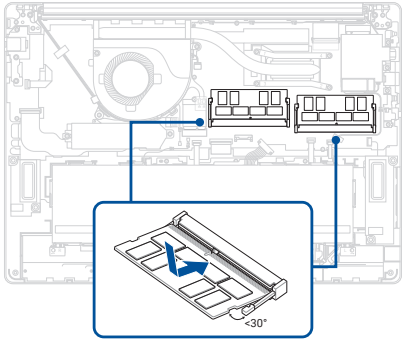


3. Empuje los clips hacia afuera para extraer los módulos RAM.

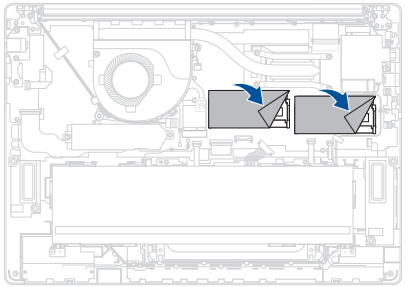


Instalación

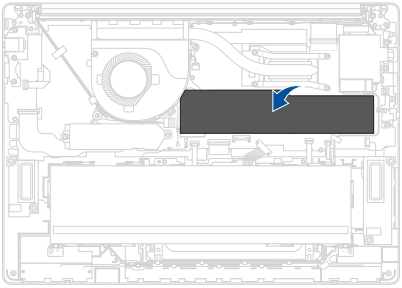
1. Alinee e inserte los módulos RAM en sus ranuras correspondientes.



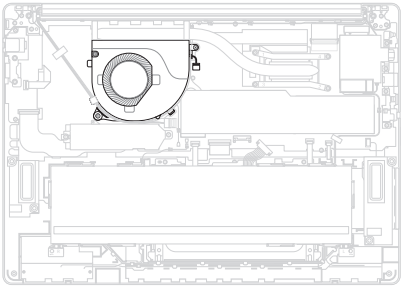
2. Coloque la lámina absorbente.



3. Coloque la película de poliéster.
4. Instale los componentes que retiró en la sección *Antes de empezar*.



Módulo del ventilador



Antes de empezar

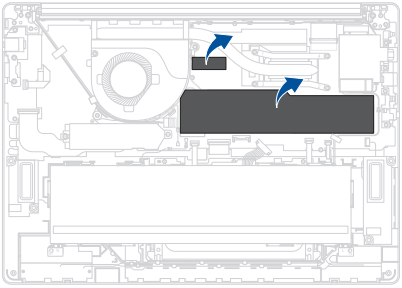
1. Lea las **Precauciones de seguridad** y la **Lista de comprobación previa a la reparación**.
2. Retire la cubierta inferior y desconecte el cable de alimentación de la batería.

Lista de tornillos

- ⊕ M2,0 x 4,0L (3 uds.)

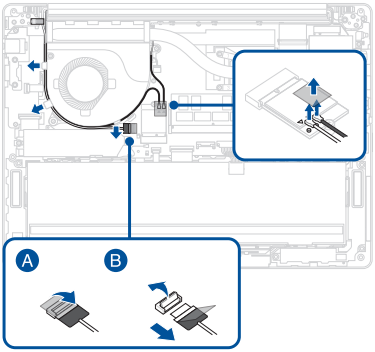
Retirada

1. Retire la película de poliéster.

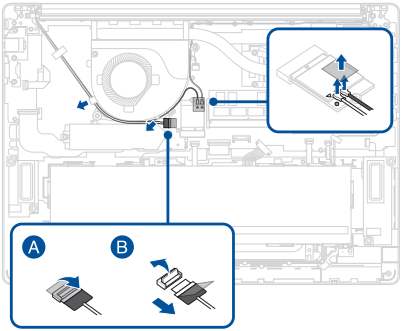


2. Retire la película de poliéster y, a continuación, desconecte los cables.

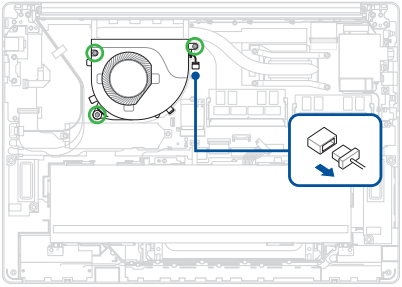
Modelos de 14”



Modelos de 16"

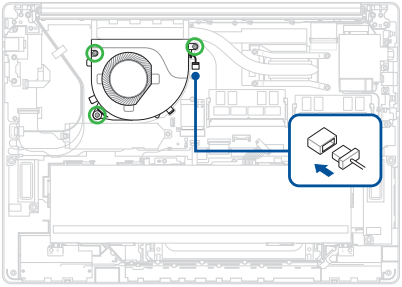


3. Retire los tornillos y desconecte el cable. A continuación, extraiga el ventilador.



Instalación

1. Instale el ventilador, vuelva a conectar el cable y fije el ventilador con los tornillos que retiró anteriormente.

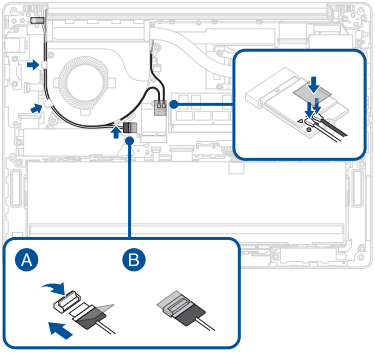


2. Pase los cables por las guías de cables.

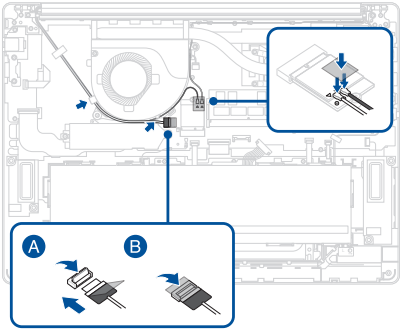
¡IMPORTANTE! Si los cables no se pasan correctamente por las guías de cables, pueden producirse daños. Antes de continuar, asegúrese de que todos los cables pasen por cada una de las guías de cables indicadas.

3. Vuelva a conectar los cables y coloque la película de poliéster.

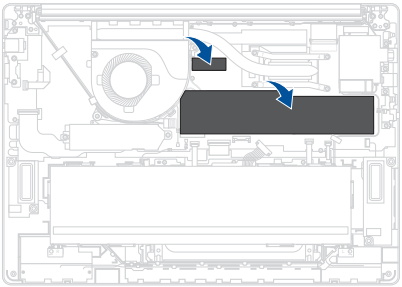
Modelos de 14”



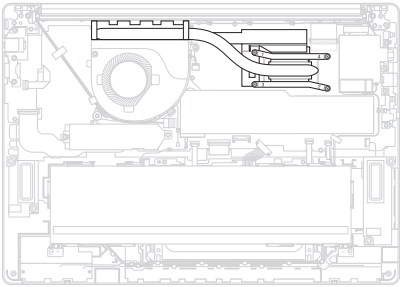
Modelos de 16"



4. Coloque la película de poliéster.
5. Instale los componentes que retiró en la sección *Antes de empezar*.



Disipador de calor



Antes de empezar

¡IMPORTANTE! La pasta térmica, las almohadillas térmicas, el metal líquido u otros materiales de interfaz térmica deben retirarse a conciencia y sustituirse si se retira este componente. Asegúrese de tener materiales de repuesto disponibles antes de continuar o contacte con un centro de servicio autorizado para recibir asistencia.

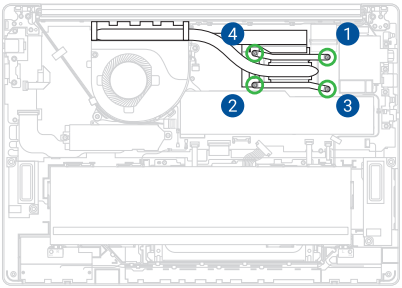
1. Lea las **Precauciones de seguridad** y la **Lista de comprobación previa a la reparación**.
2. Retire la cubierta inferior y desconecte el cable de alimentación de la batería.

Lista de tornillos

- ⊕ M2,0 x 4,0L (4 uds.)

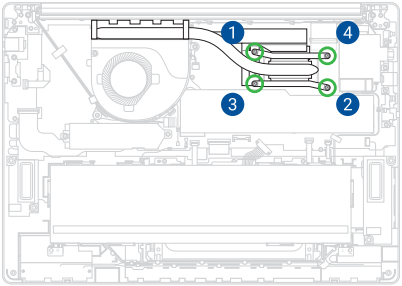
Retirada

Retire los tornillos uno a uno en el orden que se muestra en la siguiente ilustración y, a continuación, extraiga el disipador de calor.

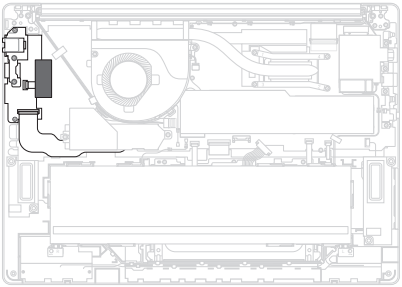


Instalación

1. Instale el disipador de calor y fije los tornillos del disipador de calor uno a uno en el orden que se muestra en la siguiente ilustración.
2. Instale los componentes que retiró en la sección *Antes de empezar*.



Placa E/S



Antes de empezar

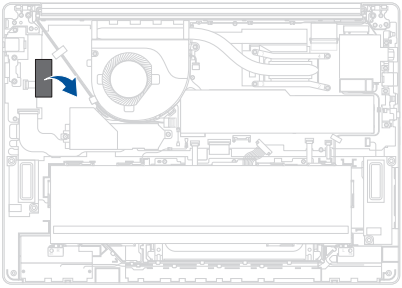
1. Lea las **Precauciones de seguridad** y la **Lista de comprobación previa a la reparación**.
2. Retire la cubierta inferior y desconecte el cable de alimentación de la batería.

Lista de tornillos

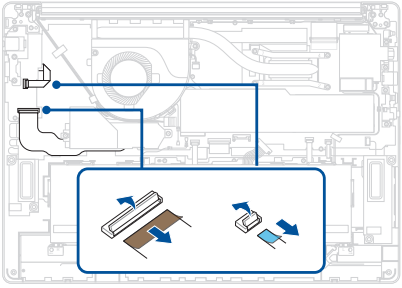
- ⊕ M2,0 x 4,0L (4 uds.)

Retirada

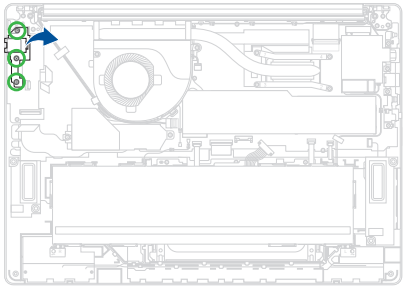
1. Retire la cinta (en modelos seleccionados).



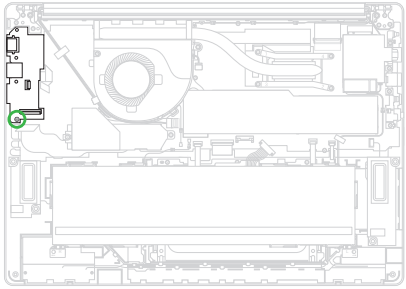
2. Desconecte los cables y retire los tornillos.



3. Retire los tornillos y el soporte del puerto LAN.

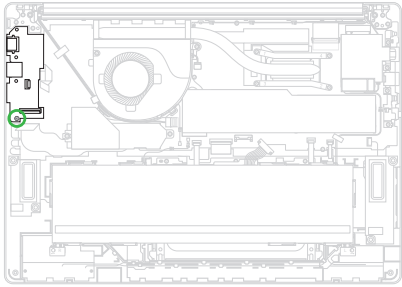


4. Retire el tornillo y la placa de E/S.

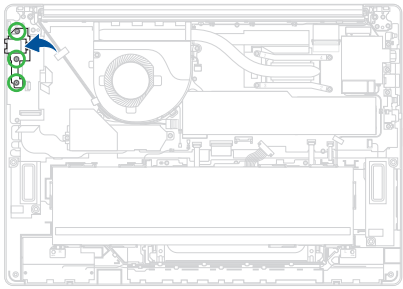


Instalación

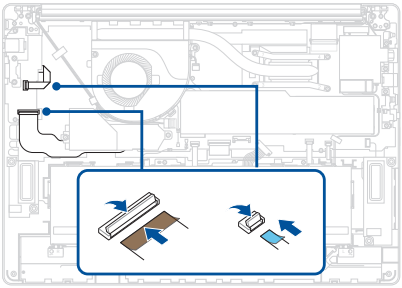
1. Instale la placa de E/S y fíjela con el tornillo que retiró anteriormente.



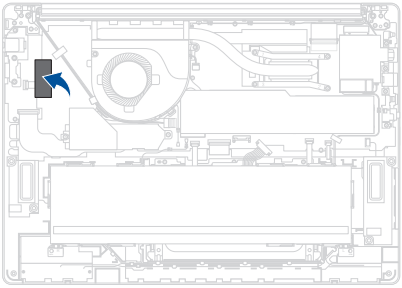
2. Instale el soporte del puerto LAN y fíjelo con los tornillos que retiró anteriormente.



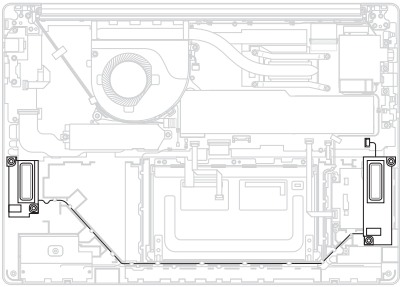
3. Vuelva a conectar los cables.



4. Coloque la cinta (en modelos seleccionados).
5. Instale los componentes que retiró en la sección *Antes de empezar*.



Altavoces



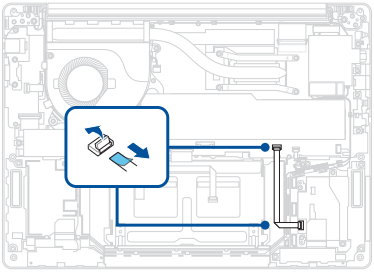
Antes de empezar

1. Lea las **Precauciones de seguridad** y la **Lista de comprobación previa a la reparación**.
2. Retire la cubierta inferior y desconecte el cable de alimentación de la batería.
3. Retire los siguientes componentes:
    - Batería

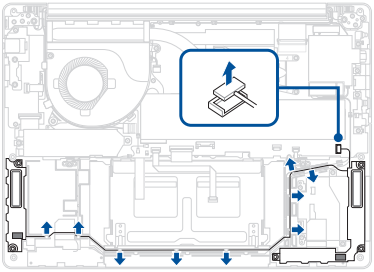
Retirada

Modelos de 14”

1. Desconecte el cable.

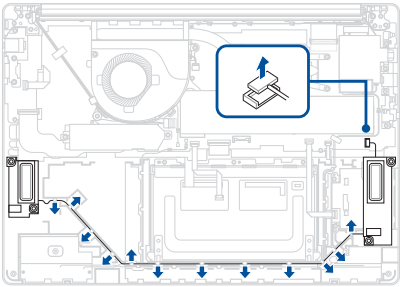


2. Desconecte el cable y retire los altavoces.



Modelos de 16"

Desconecte el cable y retire los altavoces.

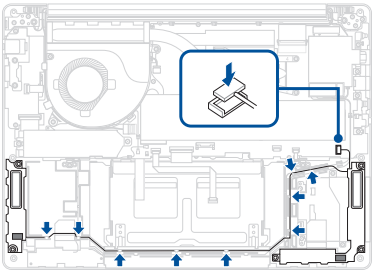


Instalación

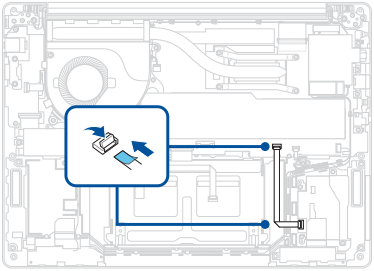
Modelos de 14”

1. Instale los altavoces y, a continuación, vuelva a conectar el cable.
2. Pase el cable por las guías.

¡IMPORTANTE! Si los cables no se pasan correctamente por las guías de cables, pueden producirse daños. Antes de continuar, asegúrese de que todos los cables pasen por cada una de las guías de cables indicadas.



3. Vuelva a conectar el cable.
4. Instale los componentes que retiró en la sección *Antes de empezar*.

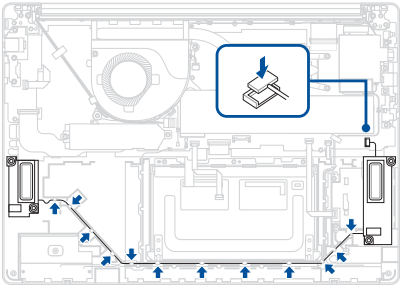


Modelos de 16"

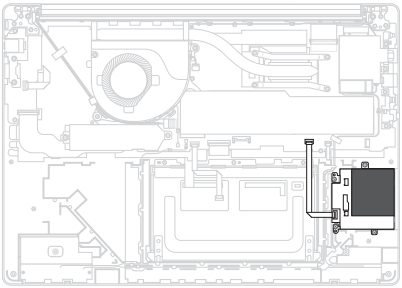
1. Instale los altavoces y, a continuación, vuelva a conectar el cable.
2. Pase el cable por las guías.

¡IMPORTANTE! Si los cables no se pasan correctamente por las guías de cables, pueden producirse daños. Antes de continuar, asegúrese de que todos los cables pasen por cada una de las guías de cables indicadas.

3. Instale los componentes que retiró en la sección *Antes de empezar*.



Lector de tarjetas inteligentes (en modelos seleccionados)



Antes de empezar

1. Lea las **Precauciones de seguridad** y la **Lista de comprobación previa a la reparación**.
2. Retire la cubierta inferior y desconecte el cable de alimentación de la batería.
3. Retire los siguientes componentes:
   - Batería
   - Altavoces

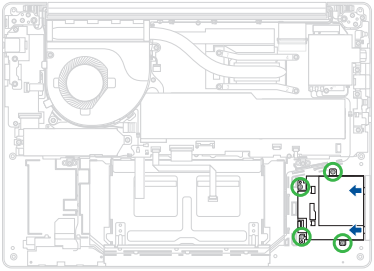
Lista de tornillos

- ⊕ M1,6 x 2,0L (4 uds.)

Retirada

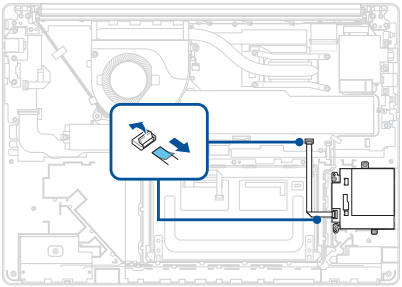
Modelos de 14”

Retire los tornillos y el lector de tarjetas inteligentes.

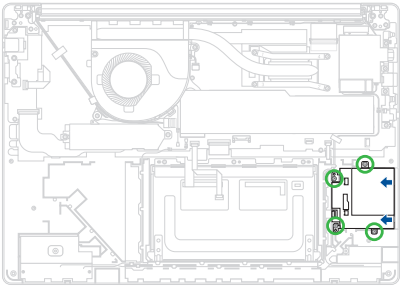


Modelos de 16"

1. Desconecte el cable.



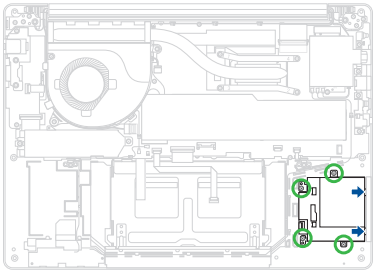
2. Retire los tornillos y el lector de tarjetas inteligentes.



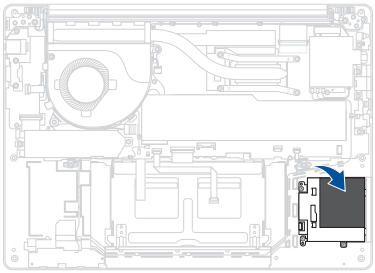
Instalación

Modelos de 14”

1. Instale el lector de tarjetas inteligentes y fíjelo con los tornillos que retiró anteriormente.

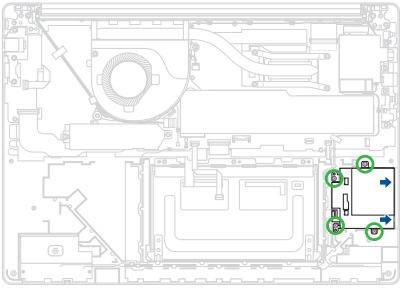


2. Coloque la lámina absorbente.
3. Instale los componentes que retiró en la sección *Antes de empezar*.

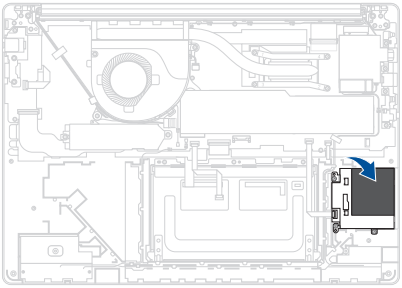


Modelos de 16"

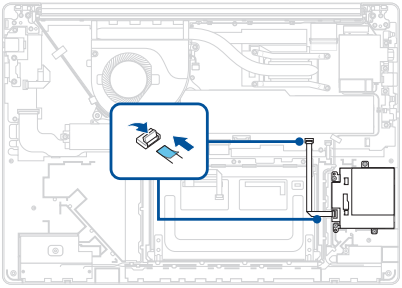
1. Instale el lector de tarjetas inteligentes y fíjelo con los tornillos que retiró anteriormente.



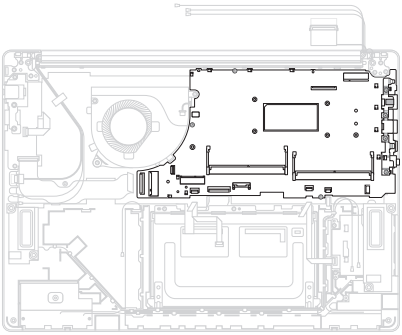
2. Coloque la lámina absorbente.



3. Vuelva a conectar el cable.
4. Instale los componentes que retiró en la sección *Antes de empezar*.



Motherboard



Antes de empezar

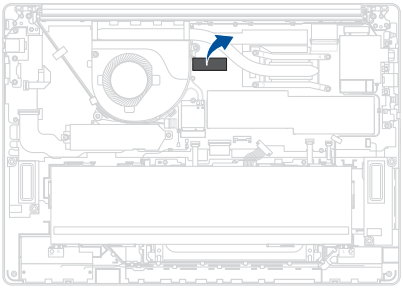
1. Lea las **Precauciones de seguridad** y la **Lista de comprobación previa a la reparación**.
2. Retire la cubierta inferior y desconecte el cable de alimentación de la batería.
3. Retire los siguientes componentes:
   - Batería
   - Módulo SSD M.2
   - Módulo WLAN
   - Módulo RAM
   - Lector de tarjetas inteligentes (en modelos seleccionados)

Lista de tornillos

- M2,0 x 4,0L (8 uds.)
- M2,0 x 2,5L (3 uds.)

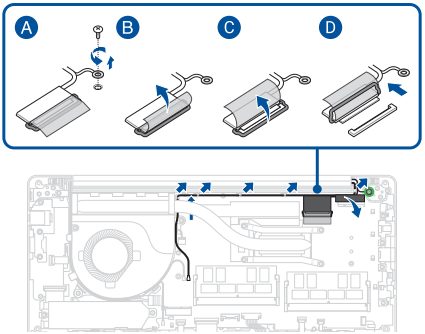
Retirada

1. Retire la película de poliéster.

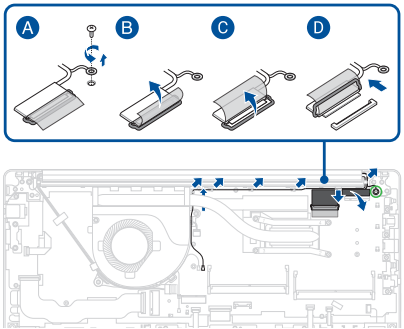


2. Retire la cinta y el tornillo, y desconecte el cable.

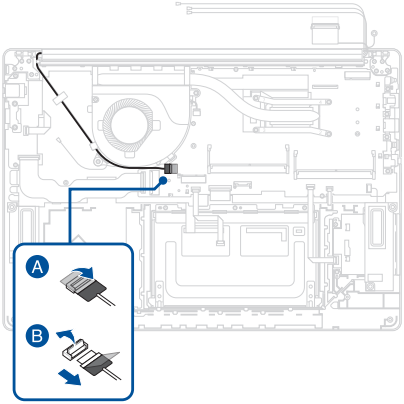
Modelos de 14”



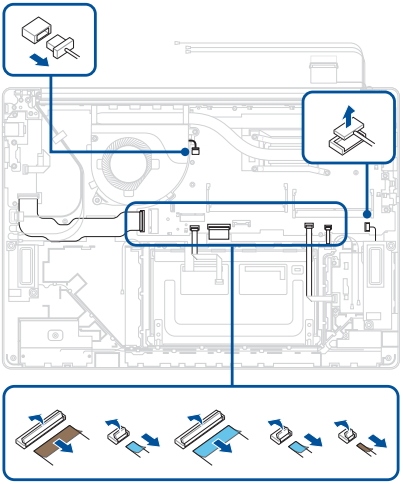
Modelos de 16"



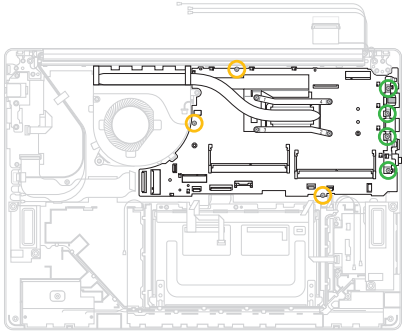
3. Desconecte los cables.



4. Desconecte los cables.

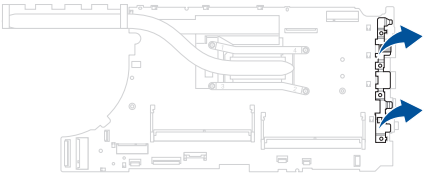


5. Retire los tornillos y, después, la placa base.

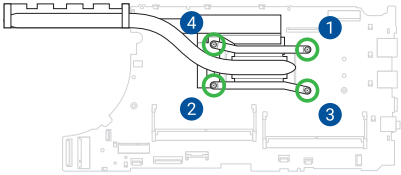


6. Retire el soporte del puerto E/S.

NOTA: Los siguientes pasos solo son necesarios cuando se sustituye el componente existente por uno nuevo.

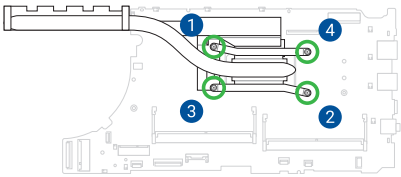


7. Retire los tornillos uno a uno en el orden que se muestra en la siguiente ilustración y, a continuación, extraiga el disipador de calor.

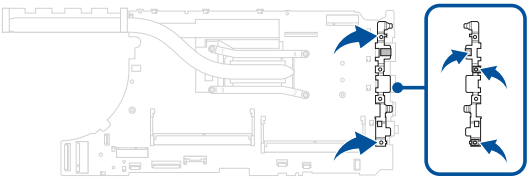


Instalación

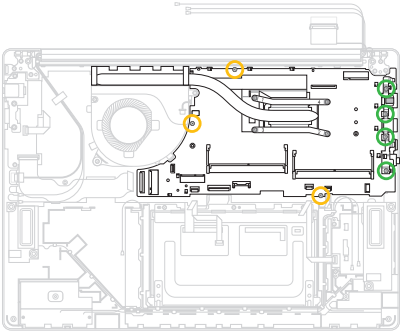
1. Instale el disipador de calor y fije los tornillos del disipador de calor uno a uno en el orden que se muestra en la siguiente ilustración.



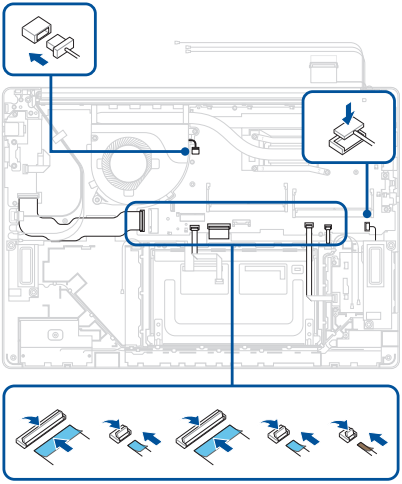
2. Coloque la cinta en el soporte del puerto E/S e instale el soporte del puerto E/S.



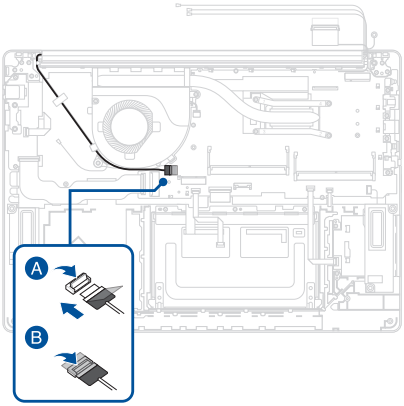
3. Instale la placa base y fíjela con los tornillos que retiró anteriormente.



4. Vuelva a conectar los cables.



5. Vuelva a conectar los cables.

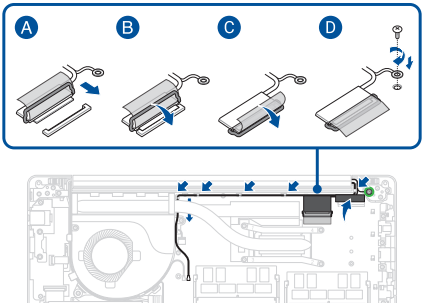


6. Pase el cable por las guías.

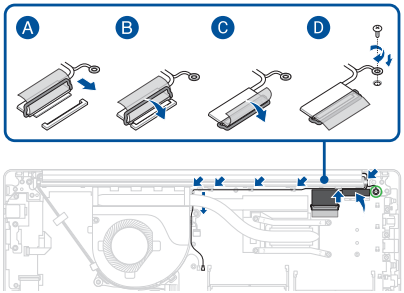
¡IMPORTANTE! Si los cables no se pasan correctamente por las guías de cables, pueden producirse daños. Antes de continuar, asegúrese de que todos los cables pasen por cada una de las guías de cables indicadas.

7. Vuelva a conectar el cable, fíjelo con el tornillo que retiró anteriormente y coloque la cinta.

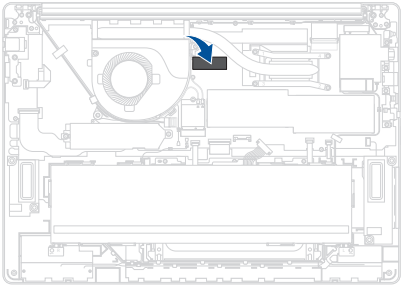
Modelos de 14”



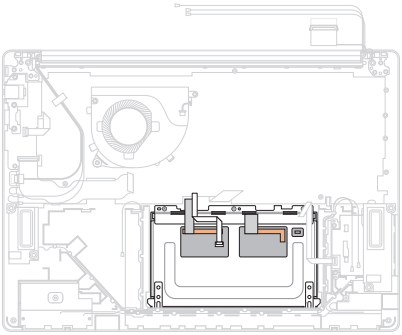
Modelos de 16"



8. Coloque la película de poliéster.
9. Instale los componentes que retiró en la sección *Antes de empezar*.



Panel táctil



Antes de empezar

1. Lea las **Precauciones de seguridad** y la **Lista de comprobación previa a la reparación**.
2. Retire la cubierta inferior y desconecte el cable de alimentación de la batería.
3. Retire los siguientes componentes:
   - Batería
   - Módulo SSD M.2
   - Módulo WLAN
   - Lector de tarjetas inteligentes (en modelos seleccionados)
   - Placa base

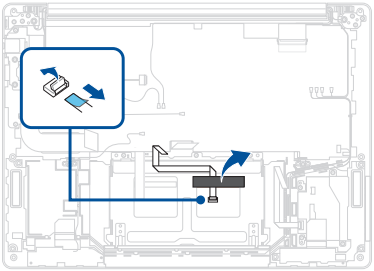
Lista de tornillos

- ⊕ M1,6 x 2,0L (3 uds.)

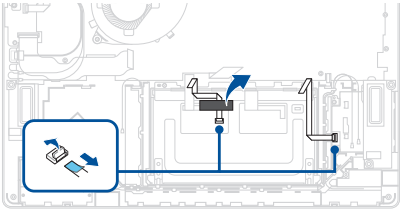
Retirada

1. Retire la cinta.
2. Desconecte los cables.

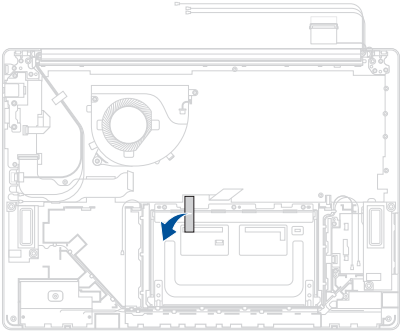
Modelos de 14”



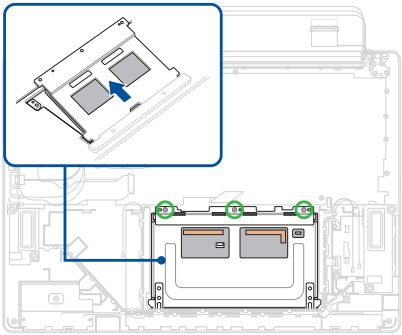
Modelos de 16"



3. Retire la cinta.

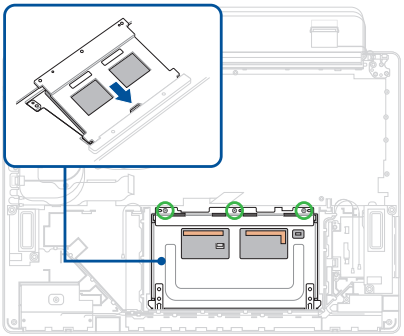


4. Retire los tornillos y el panel táctil.

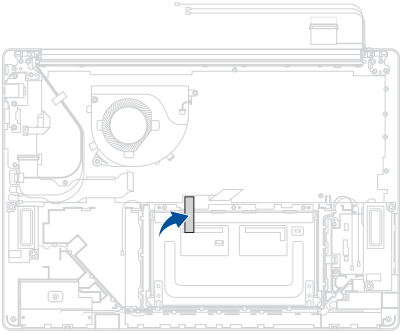


Instalación

1. Instale el panel táctil y fíjelo con los tornillos que retiró anteriormente.

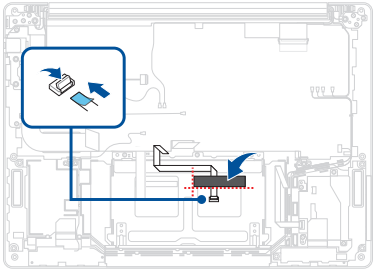


2. Coloque la cinta.

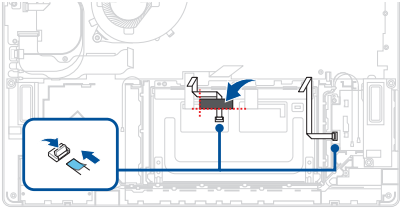


3. Vuelva a conectar los cables.
4. Coloque la cinta.
5. Instale los componentes que retiró en la sección *Antes de empezar*.

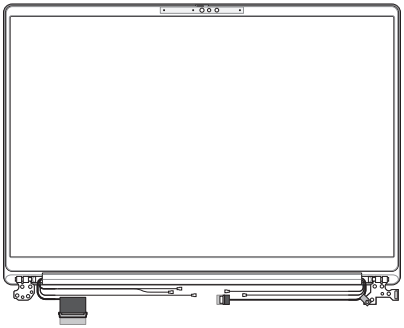
Modelos de 14”



Modelos de 16"



Módulo de pantalla



Antes de empezar

¡IMPORTANTE! No doble la pantalla de ninguna manera para evitar el riesgo de fugas de la pantalla.

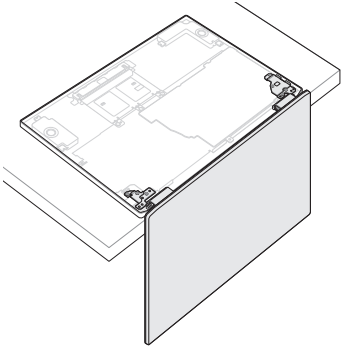
1. Lea las **Precauciones de seguridad** y la **Lista de comprobación previa a la reparación**.
2. Retire la cubierta inferior y desconecte el cable de alimentación de la batería.
3. Retire los siguientes componentes:
   - Módulo WLAN

Lista de tornillos

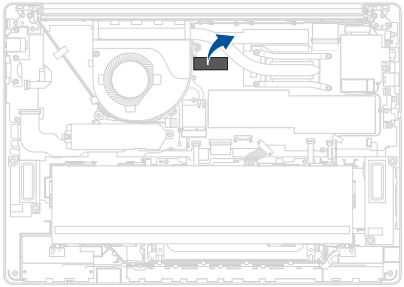
- M2,5 x 4,5L (8 uds.)

Retirada

1. Coloque el dispositivo con la pantalla colgando sobre el borde del espacio de trabajo, como se muestra en la siguiente ilustración.

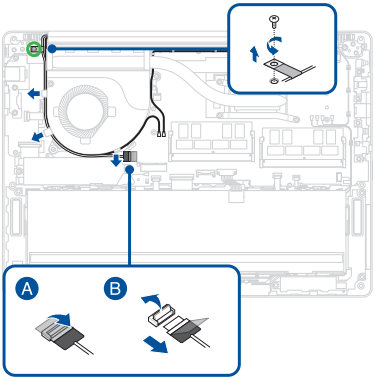


2. Retire la película de poliéster.

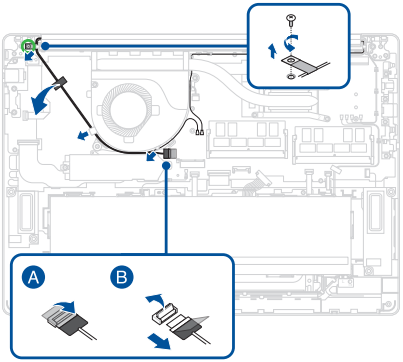


3. Retire la cinta (en modelos seleccionados), retire el tornillo y desconecte los cables.

Modelos de 14”

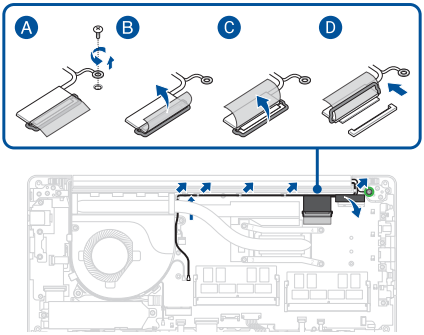


Modelos de 16"

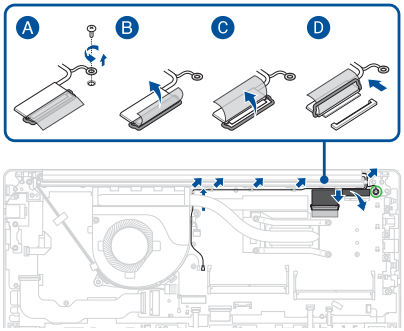


4. Retire la cinta y el tornillo, y desconecte el cable.

Modelos de 14”

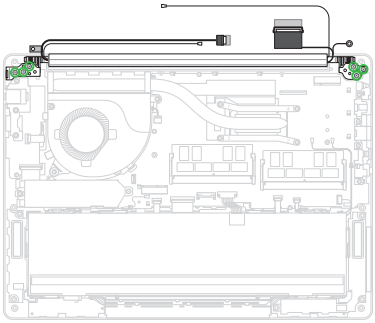


Modelos de 16"

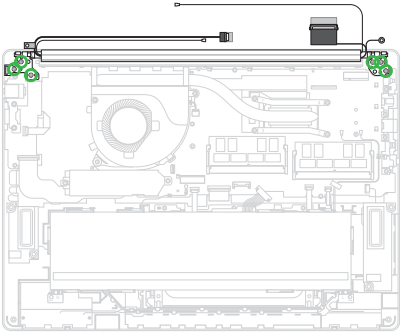


5. Retire los tornillos.

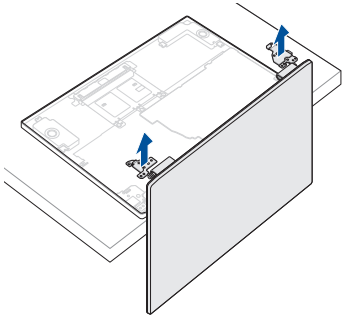
Modelos de 14”



Modelos de 16"

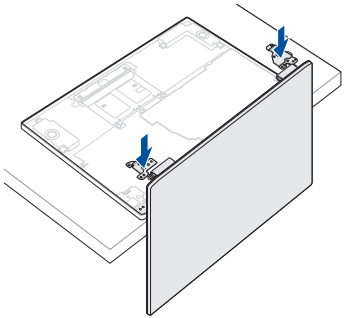


6. Retire el módulo de la pantalla.



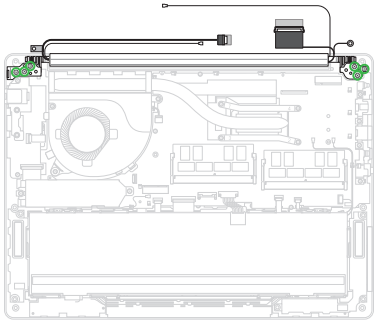
Instalación

1. En la orientación que se muestra, alinee y coloque las bisagras del módulo de la pantalla en los orificios de los tornillos.

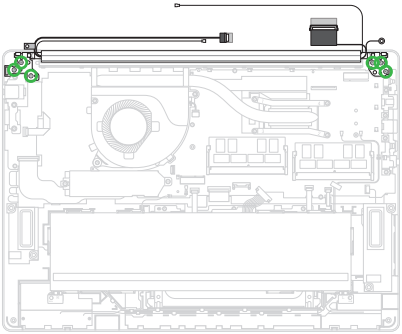


2. Fije el módulo de la pantalla con los tornillos que retiró anteriormente.

Modelos de 14”



Modelos de 16"

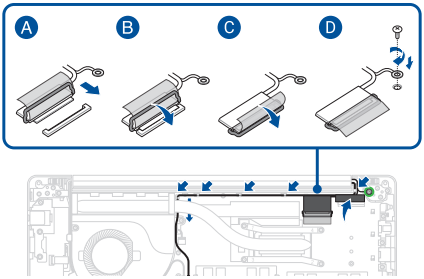


3. Pase el cable por las guías.

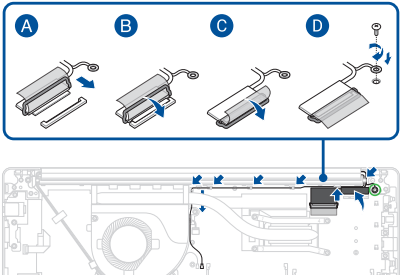
¡IMPORTANTE! Si los cables no se pasan correctamente por las guías de cables, pueden producirse daños. Antes de continuar, asegúrese de que todos los cables pasen por cada una de las guías de cables indicadas.

4. Vuelva a conectar el cable, fíjelo con el tornillo que retiró anteriormente y coloque la cinta.

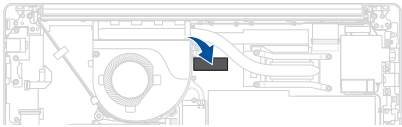
Modelos de 14”



Modelos de 16"



5. Coloque la película de poliéster.

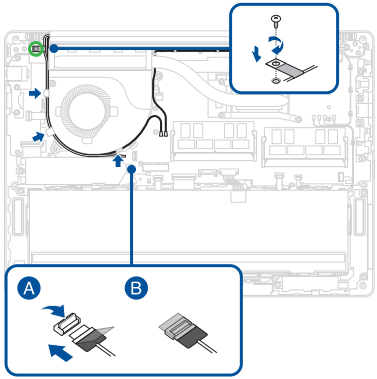


6. Pase el cable por las guías.

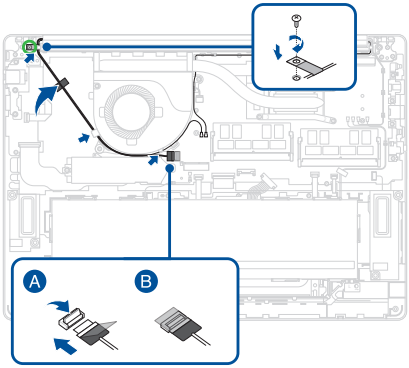
¡IMPORTANTE! Si los cables no se pasan correctamente por las guías de cables, pueden producirse daños. Antes de continuar, asegúrese de que todos los cables pasen por cada una de las guías de cables indicadas.

7. Vuelva a conectar los cables, coloque la cinta y fije la cinta con el tornillo que retiró anteriormente.
8. Instale los componentes que retiró en la sección *Antes de empezar*.

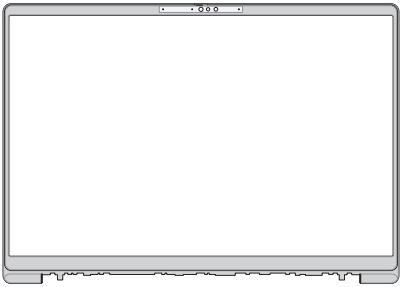
Modelos de 14”



Modelos de 16"



Bisel de la pantalla



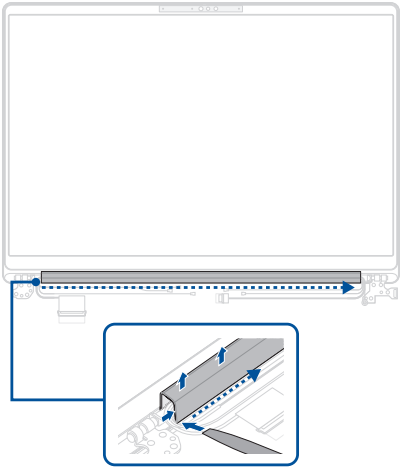
Antes de empezar

¡IMPORTANTE! Este componente es frágil. Si el procedimiento de servicio se realiza de forma incorrecta, pueden producirse daños. Si no sabe cómo continuar, deténgase y contacte con un centro de servicio autorizado para obtener asistencia.

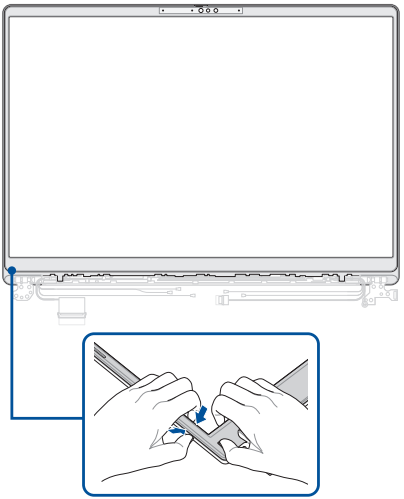
1. Lea las **Precauciones de seguridad** y la **Lista de comprobación previa a la reparación**.
2. Retire la cubierta inferior y desconecte el cable de alimentación de la batería.
3. Retire los siguientes componentes:
   - Módulo de pantalla

Retirada

1. Haga palanca en la tapa de la bisagra y retírela.

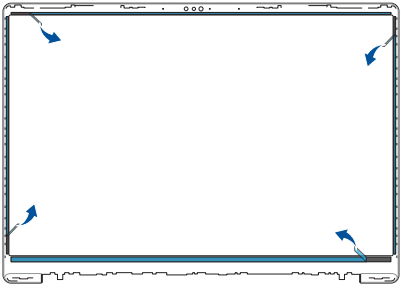


2. Haga palanca con cuidado para soltar el bisel y retírelo.

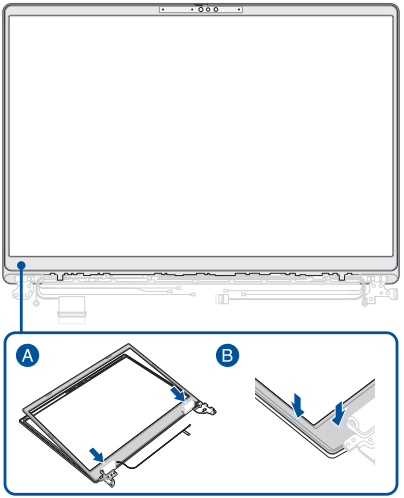


Instalación

1. Retire los revestimientos de liberación de la cinta del bisel.

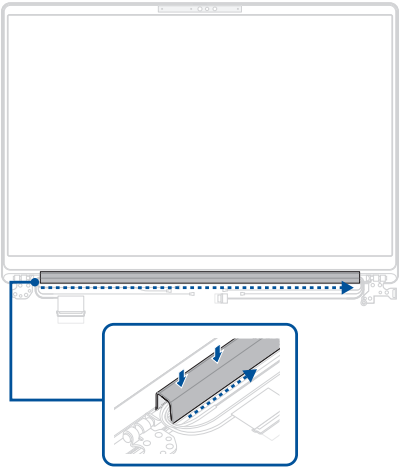


2. Alinee e instale el bisel.



3. Instale la tapa de la bisagra.

4. Instale los componentes que retiró en la sección *Antes de empezar*.



Pantalla



Antes de empezar

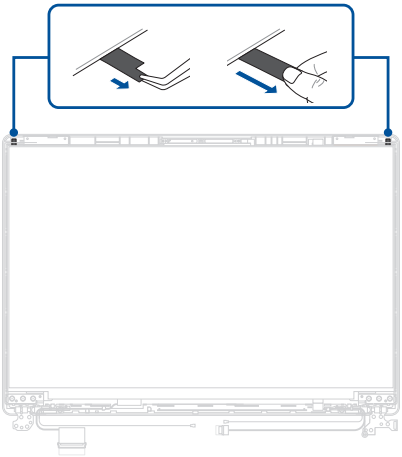
¡IMPORTANTE! No doble la pantalla de ninguna manera para evitar el riesgo de fugas de la pantalla.

1. Lea las **Precauciones de seguridad** y la **Lista de comprobación previa a la reparación**.
2. Retire la cubierta inferior y desconecte el cable de alimentación de la batería.
3. Retire los siguientes componentes:
   - Módulo de pantalla
   - Bisel de la pantalla

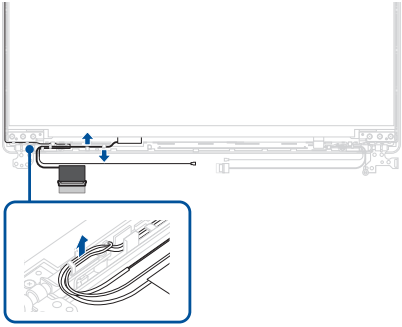
Retirada

1. Localice la punta de la cinta elástica de liberación y, a continuación, retírela cuidadosamente como se muestra en la ilustración siguiente.

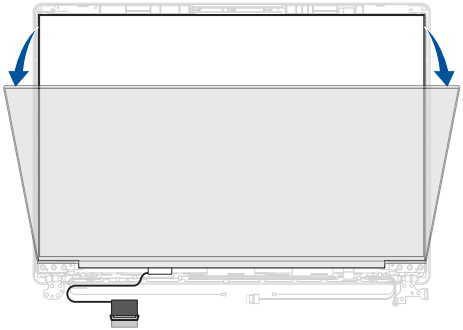
¡IMPORTANTE! Mantenga un ángulo plano y una velocidad constante al tirar de la cinta elástica de liberación. Una fuerza excesiva puede dañar la cinta e impedir la extracción de la pantalla.



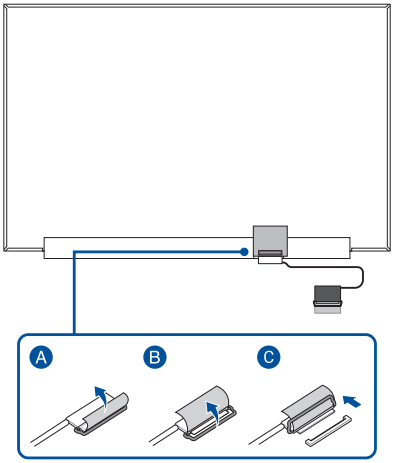
2. Retire los cables de las guías de cables.



3. Levanta la pantalla y dele la vuelta.

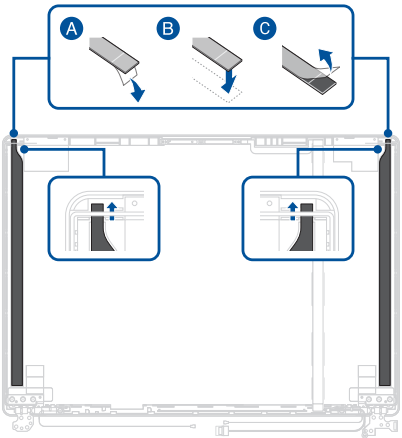


4. Desconecte el cable de la parte posterior de la pantalla.

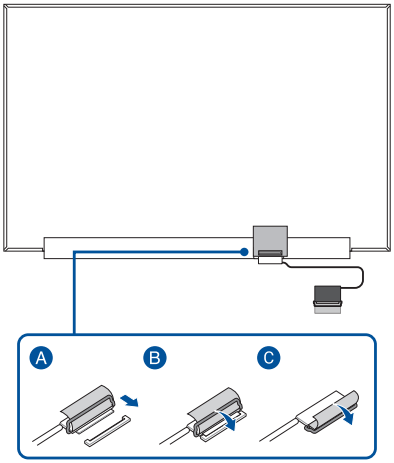


Instalación

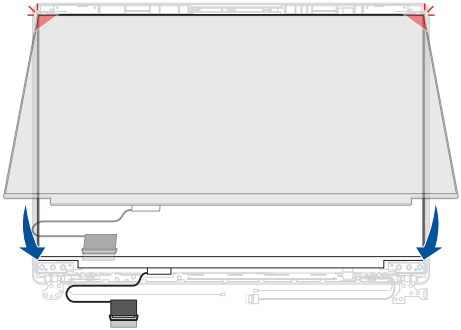
1. Retire los revestimientos de liberación de la parte inferior de la cinta elástica de liberación.
2. Alinee la cinta de liberación elástica con la cubierta superior y fíjela.
3. Retire los revestimientos de la parte superior de la cinta de liberación elástica.



4. Vuelva a conectar el cable a la parte posterior de la pantalla.



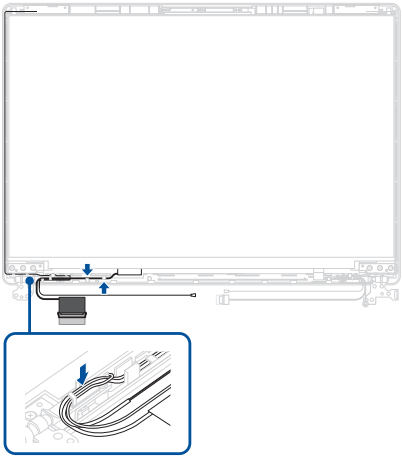
5. Dele la vuelta a la pantalla, alinéela con el chasis y presiónela suavemente.



6. Pase el cable por las guías.

¡IMPORTANTE! Si los cables no se pasan correctamente por las guías de cables, pueden producirse daños. Antes de continuar, asegúrese de que todos los cables pasen por cada una de las guías de cables indicadas.

7. Instale los componentes que retiró en la sección *Antes de empezar*.



Módulo de cámara

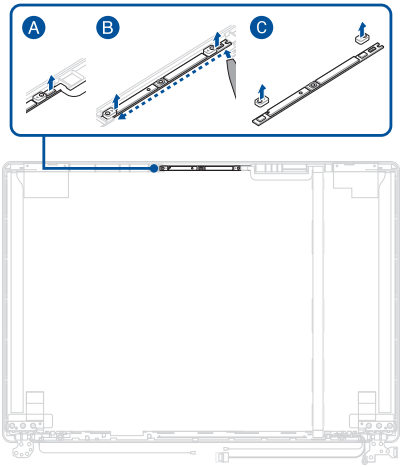
Antes de empezar

¡IMPORTANTE! Este componente es frágil. Si el procedimiento de servicio se realiza de forma incorrecta, pueden producirse daños. Si no sabe cómo continuar, deténgase y contacte con un centro de servicio autorizado para obtener asistencia.

1. Lea las **Precauciones de seguridad** y la **Lista de comprobación previa a la reparación**.
2. Retire la cubierta inferior y desconecte el cable de alimentación de la batería.
3. Retire los siguientes componentes:
   - Módulo de pantalla
   - Bisel de la pantalla
   - Pantalla

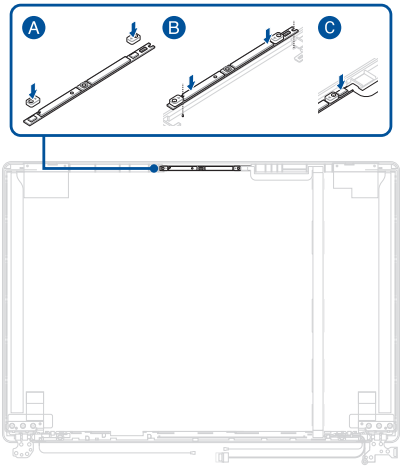
Retirada

1. Desconecte el cable.
2. Retire con cuidado el módulo de la cámara.
3. Retire las tapas de goma del módulo de la cámara.

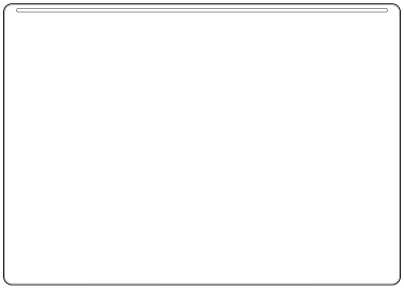


Instalación

1. Coloque las tapas de goma en el módulo de la cámara.
2. Instale el módulo de la cámara.
3. Vuelva a conectar el cable.
4. Instale los componentes que retiró en la sección *Antes de empezar*.



Cubierta superior



Antes de empezar

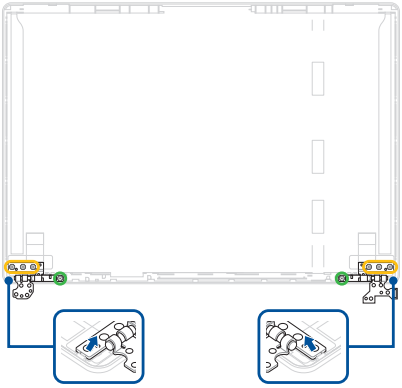
1. Lea las **Precauciones de seguridad** y la **Lista de comprobación previa a la reparación**.
2. Retire la cubierta inferior y desconecte el cable de alimentación de la batería.
3. Retire los siguientes componentes:
    - Módulo de pantalla
    - Bisel de la pantalla
    - Pantalla
    - Módulo de cámara

Lista de tornillos

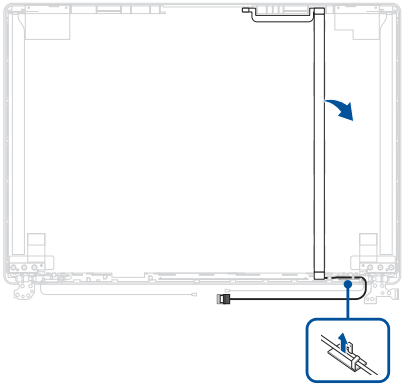
- M2,0 x 4,0L (2 uds.)
- M2,0 x 2,5L (6 uds.)

Retirada

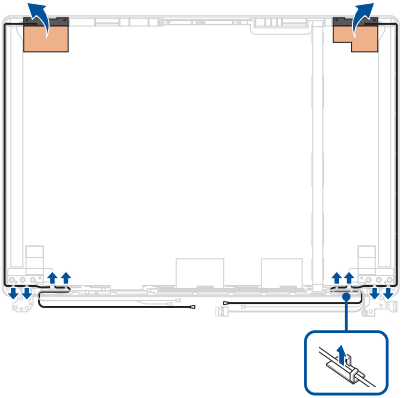
1. Retire los tornillos y, después, las bisagras.



2. Retire el cable.



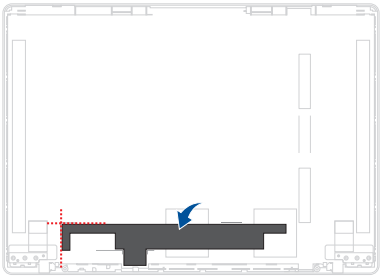
3. Retire la antena WLAN.



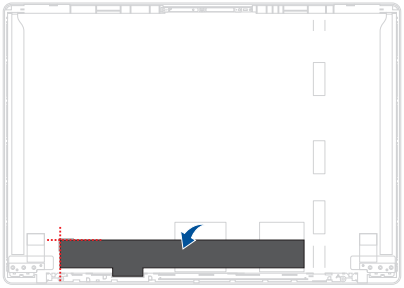
Instalación

1. Coloque la tira de espuma.

Modelos de 14”

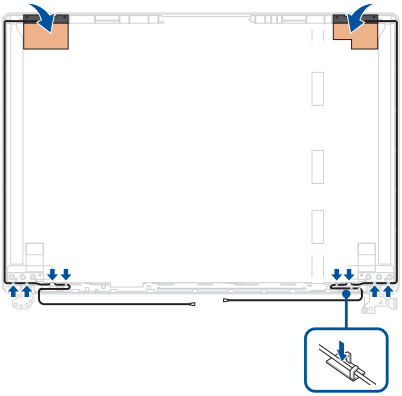


Modelos de 16"



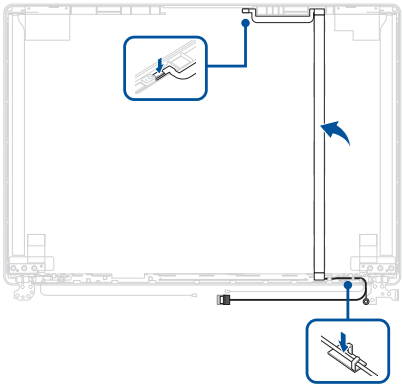
2. Instale la antena WLAN y pase los cables por las guías.

¡IMPORTANTE! Si los cables no se pasan correctamente por las guías de cables, pueden producirse daños. Antes de continuar, asegúrese de que todos los cables pasen por cada una de las guías de cables indicadas.



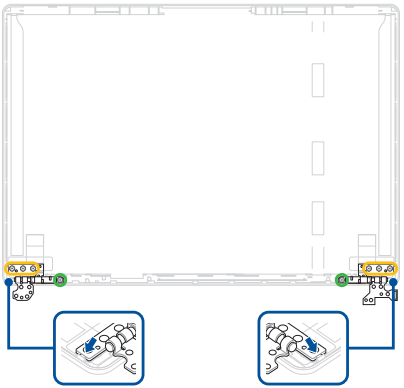
3. Coloque el cable y páselo por las guías.

¡IMPORTANTE! Si los cables no se pasan correctamente por las guías de cables, pueden producirse daños. Antes de continuar, asegúrese de que todos los cables pasen por cada una de las guías de cables indicadas.

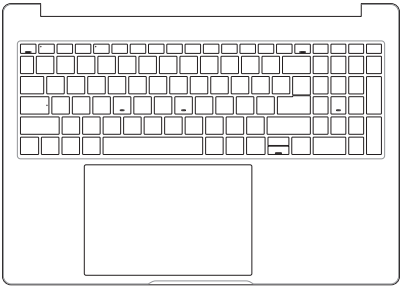


4. Instale las bisagras y fíjelas con los tornillos que retiró anteriormente.

5. Instale los componentes que retiró en la sección *Antes de empezar*.



Módulo de teclado



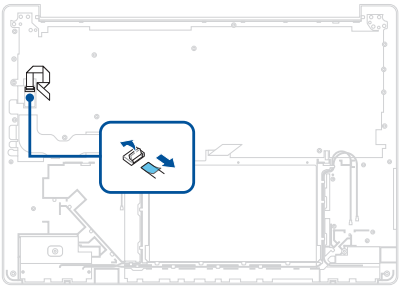
Antes de empezar

1. Lea las **Precauciones de seguridad** y la **Lista de comprobación previa a la reparación**.
2. Retire la cubierta inferior y desconecte el cable de alimentación de la batería.
3. Retire los siguientes componentes:
   - Batería
   - Módulo SSD M.2
   - Módulo WLAN
   - Módulo RAM
   - Módulo de ventiladores
   - Disipador de calor

- Placa E/S
- Altavoces
- Lector de tarjetas inteligentes (en modelos seleccionados)
- Placa base
- Panel táctil
- Módulo de pantalla

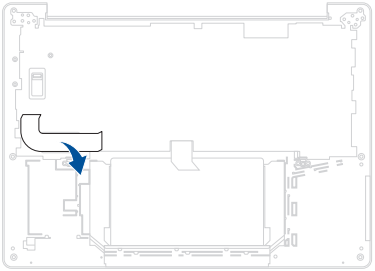
Retirada

1. Desconecte el cable.

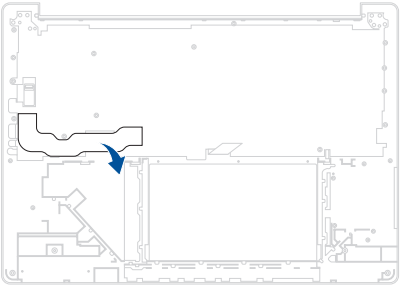


2. Retire el cable.

Modelos de 14”

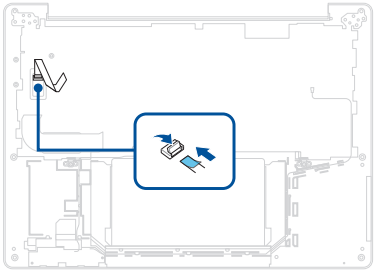


Modelos de 16"

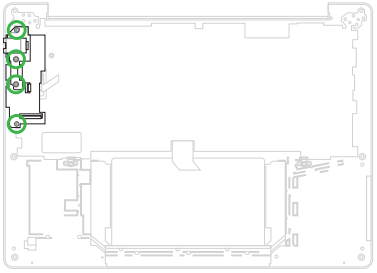


Instalación

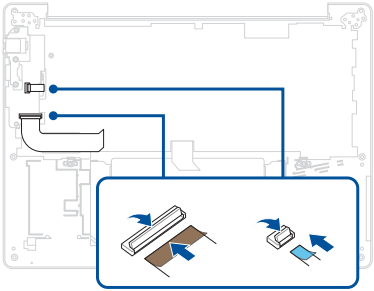
1. Vuelva a conectar el cable.



2. Instale la placa de E/S y fíjela con los tornillos que retiró anteriormente.

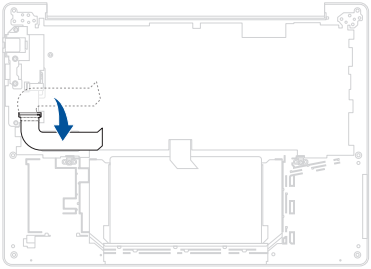


3. Vuelva a conectar los cables.

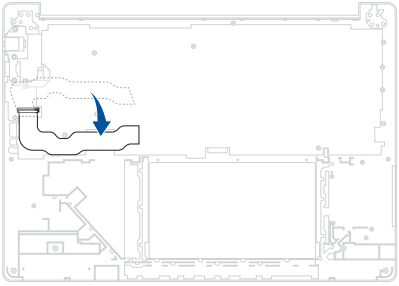


4. Coloque el cable en el módulo del teclado.
5. Instale los componentes que retiró en la sección *Antes de empezar*.

Modelos de 14”

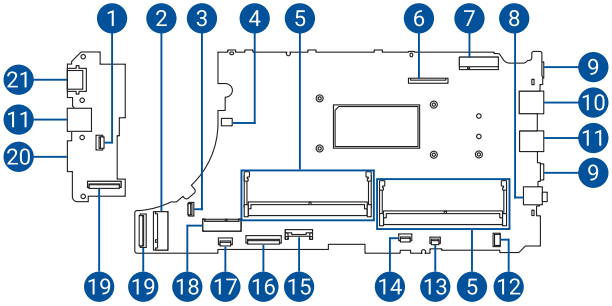


Modelos de 16"



Apéndice

Diagramas de cableado y conexión



1. Conector del sensor de huellas dactilares
2. Conector SSD M.2 2280
3. Conector de la cámara
4. Conector del ventilador
5. Ranura para módulo RAM
6. Conector eDP
7. Conector SSD M.2 2230
8. Conector de audio
9. Conector USB Type-C®
10. Conector HDMI
11. Conector USB Type-A
12. Conector del altavoz
13. Conector de retroiluminación del teclado
14. Conector del lector de tarjetas inteligentes
15. Conector de la batería
16. Conector del teclado
17. Conector del panel táctil
18. Conector del módulo WLAN
19. Conector de placa E/S
20. Ranura para tarjetas microSD
21. Conector LAN