

INFINITON

CALENTADOR DE AGUA ELÉCTRICO



CAB3HV30T
ean: 8445639007327

CAB3HV50T
ean: 8445639007334

CAB3HV80T
ean: 8445639007341

CAB3HV100T
ean: 8445639007358

CAB3HV150T
ean: 8445639007426

Antes de utilizar su nuevo producto Infiniton, lea atentamente este manual de usuario, a fin de aprender a usar de manera segura y eficiente las funciones que le ofrece este dispositivo.

Información de seguridad	4
Instalación	5
Funcionamiento	8
Limpieza y mantenimiento	9
Solución de problemas	10



Prohibición de instalación en exterior

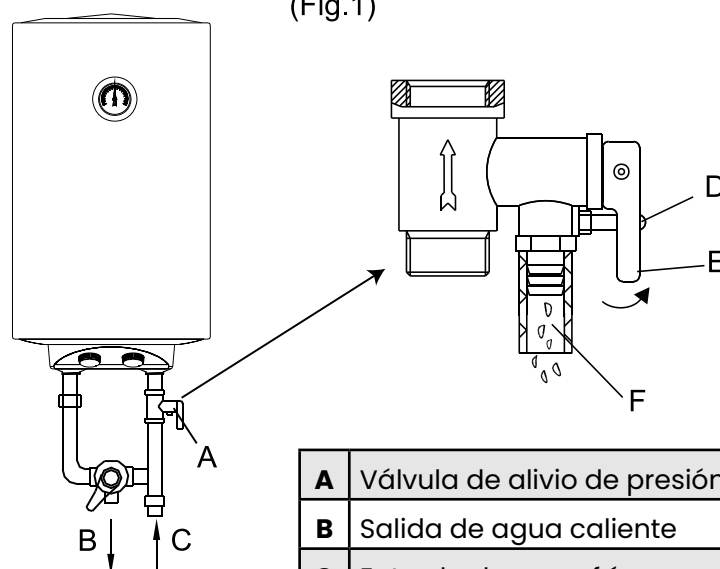
Este calentador de agua eléctrico está diseñado exclusivamente para uso doméstico en interiores. Queda expresamente prohibida su instalación en exteriores o en ubicaciones expuestas a la intemperie. El aparato debe instalarse en un espacio adecuadamente protegido frente a la lluvia, humedad ambiental, heladas, radiación solar directa y cualquier otra inclemencia meteorológica. Una instalación en exteriores o en entornos no protegidos puede provocar daños en los componentes eléctricos, riesgos para la seguridad de las personas y la anulación de la garantía del producto, al no cumplir con las condiciones de uso previstas por el fabricante.



La instalación de este termo de agua eléctrico debe ser realizada por personal cualificado profesionalmente.

Antes de instalar este calentador de agua, compruebe y confirme que la toma de tierra de la toma de alimentación está correctamente conectada a tierra. De lo contrario, el calentador de agua eléctrico no podrá instalarse ni utilizarse. No utilice alargaderas. La instalación y el uso incorrectos de este calentador de agua eléctrico pueden provocar lesiones graves y pérdidas materiales.

(Fig.1)



A	Válvula de alivio de presión
B	Salida de agua caliente
C	Entrada de agua fría
D	Tornillo de rosca
E	Palanca de desagüe
F	Orificio de descarga de presión

Sácale el máximo partido a tu termo

Los termos eléctricos son depósitos que generan y acumulan agua caliente. Su funcionamiento es muy sencillo, pero en tu día a día pueden aparecer diferentes problemas que podrías arreglar tú mismo. En Infiniton te ayudamos con eso y mucho más.

¿Dónde lo puedo instalar?

Antes de realizar la compra, es importante saber dónde vamos a colocar el electrodoméstico. Por lo general, debe estar cerca del cuarto de baño, ya que no queremos que disminuya la temperatura del agua en su recorrido por las tuberías hasta llegar al cuarto de baño.

Así que la mejor solución para colocarlo es directamente en el cuarto de baño, el lugar más cercano posible al punto de uso del agua caliente (evita pérdidas de temperatura del agua debido al recorrido por las tuberías).

Además, necesitamos una toma de corriente y una toma de agua lo más cerca posible.

Las zonas que cuenten con una salida al exterior, por ejemplo, una terraza, balcón, garaje, disminuirán la eficiencia energética ya que necesitaremos más energía eléctrica para alcanzar y mantener la temperatura deseada, al tratarse de una zona más fría. Es aconsejable aislar la cubierta, así como las tuberías de agua fría y caliente.

Recomendaciones para el cuidado

Al instalar un termo eléctrico debemos tener en cuenta una serie de consideraciones y cuidados para su correcto funcionamiento. Te mostraremos una lista de medidas que debes aplicar para el cuidado de este electrodoméstico:

No lo dejes encendido si te vas de viaje

Si te vas de vacaciones o por motivos de trabajo durante varios días, apaga por completo el termo..

Comprueba tu sistema de agua

El funcionamiento general de todas las tuberías de la vivienda influye en el rendimiento del termo eléctrico. Por eso debemos asegurarnos de que las tuberías funcionen correctamente.

Chequea la entrada y salida de agua

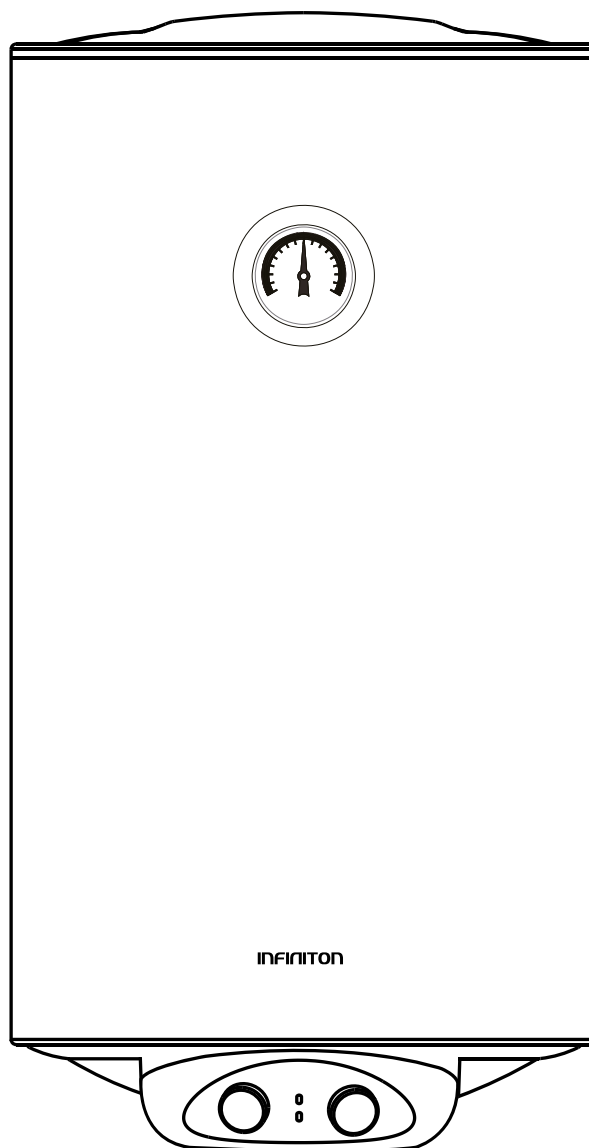
Uno de los sitios que puede presentar más problemas en un termo eléctrico es la entrada o salida de agua. Compruebe si hay fugas que desperdicien agua y afecten a la calefacción.

Limpia el interior del recipiente

Es recomendable limpiar frecuentemente el interior del depósito de agua. Para ello debemos desconectarlo de la corriente eléctrica y destapar el depósito, para luego limpiarlo con un paño húmedo. Todo esto sin usar ningún agente químico o corrosivo.

Presta atención a este manual de usuario

La manera más eficaz de mantener el buen estado de un termo eléctrico es siguiendo las indicaciones de los fabricantes. Es por ello que debemos estudiar con cierta atención los manuales de uso, mantenimiento e instalación.



Seguridad general

El calentador de agua no está diseñado para ser utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimientos, a menos que hayan recibido supervisión o instrucciones relativas al uso del aparato por parte de una persona responsable de su seguridad. Los niños deben ser vigilados para asegurarse de que no juegan con el calentador.

La pared en la que se instale el calentador de agua eléctrico debe poder soportar la carga de más del doble del calentador completamente lleno de agua sin que se produzcan deformaciones ni grietas. En caso contrario, deberán adoptarse otras medidas de refuerzo.

La toma de corriente debe estar conectada a tierra de forma fiable. La altura de instalación de la toma de corriente no debe ser inferior a 1,8m. La corriente nominal de la toma no debe ser inferior a 16A. La toma y el enchufe deben mantenerse secos para evitar fugas eléctricas. Si el cable de alimentación está dañado, debe utilizarse el cable de alimentación especial suministrado por el fabricante y ser sustituido por personal de mantenimiento profesional.

La presión máxima del agua de entrada es de 0,5MPa; la presión mínima del agua de entrada es de 0,1MPa, siendo necesaria para el correcto funcionamiento del aparato.

Al utilizar el calentador por primera vez (o al utilizarlo por primera vez después del mantenimiento), éste no podrá ponerse en marcha hasta que se haya llenado completamente de agua. Durante el llenado de agua, debe abrirse al menos una de las válvulas de salida del calentador para evacuar el aire. Esta válvula puede cerrarse una vez que el calentador se haya llenado completamente de agua.

La válvula de alivio de presión adjunta con el calentador debe instalarse en la entrada de agua fría de este calentador, asegurándose de que no quede expuesta al empañamiento. El agua puede salir de la válvula de alivio de presión, por lo que el tubo de salida debe estar bien abierto al aire. Para drenar el agua dentro del recipiente interior, se puede drenar desde la válvula de alivio de presión. Afloje el tornillo de rosca de la válvula de descarga de presión y levante la palanca de drenaje hacia arriba (véase la Fig. 1). El tubo de desagüe conectado al orificio de descarga de presión debe mantenerse inclinado hacia abajo y en un entorno libre de heladas. El agua puede gotear del tubo de descarga del dispositivo de descarga de presión y que este tubo debe dejarse abierto a la atmósfera.

Durante el calentamiento, pueden caer gotas de agua por el orificio de liberación de presión de la válvula de alivio de presión, siendo éste un fenómeno normal. El orificio de liberación de presión no debe bloquearse bajo ninguna circunstancia, de lo contrario, el calentador puede dañarse, incluso provocar accidentes. Si se produce una fuga de agua importante, póngase en contacto con el centro de atención al cliente para su reparación.

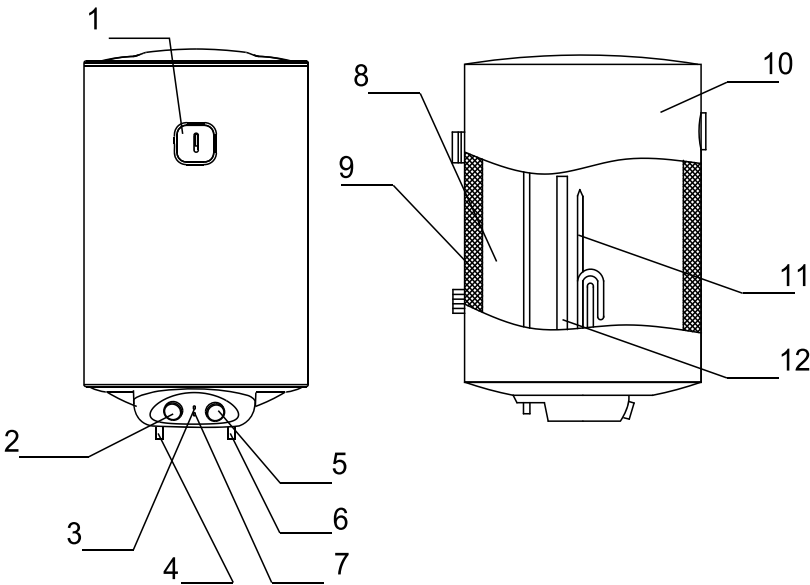
La válvula de alivio de presión debe ser revisada y limpiada regularmente, para asegurarse de que no se bloquee.

Dado que la temperatura del agua en el interior del calentador puede alcanzar los 75°C, el agua caliente no debe exponerse al cuerpo humano cuando se utilice por primera vez. Ajuste la temperatura del agua a una temperatura adecuada para evitar quemaduras.

Si alguna pieza o componente de este calentador de agua eléctrico está dañada, póngase en contacto con el centro de atención al cliente para su reparación.

Descripción del producto

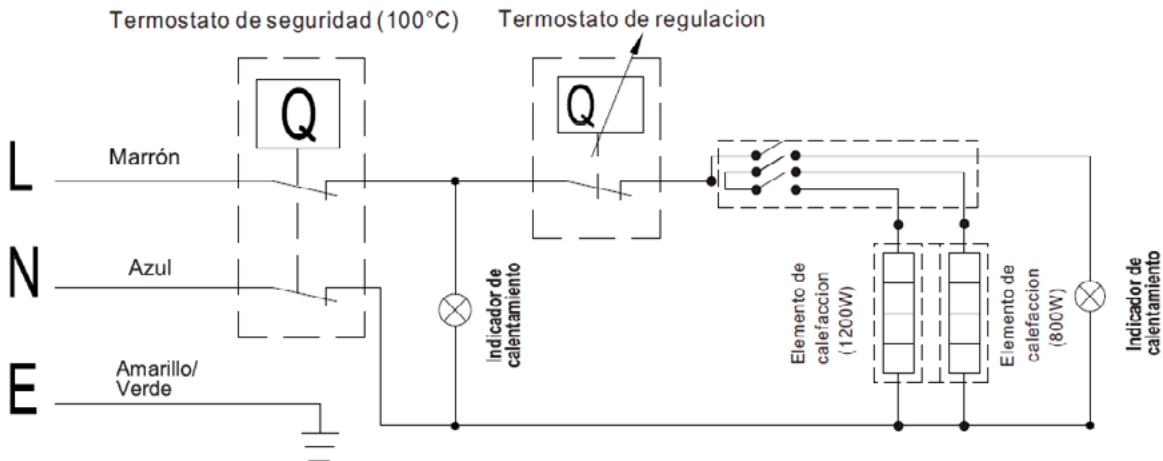
Debido a las innovaciones tecnológicas, es posible que la descripción del producto que aparece en este manual no coincida completamente con su electrodoméstico. Las informaciones más detalladas corresponden al producto final.



1	Termómetro
2	Encendido/Apagado
3	Indicador luminoso de encendido
4	Salida de agua caliente
5	Botón de ajuste de la temperatura
6	Entrada de agua fría
7	Indicador luminoso de funcionamiento
8	Acumulador interior
9	Aislamiento térmico
10	Cubierta
11	Elemento calefactor
12	Ánodo

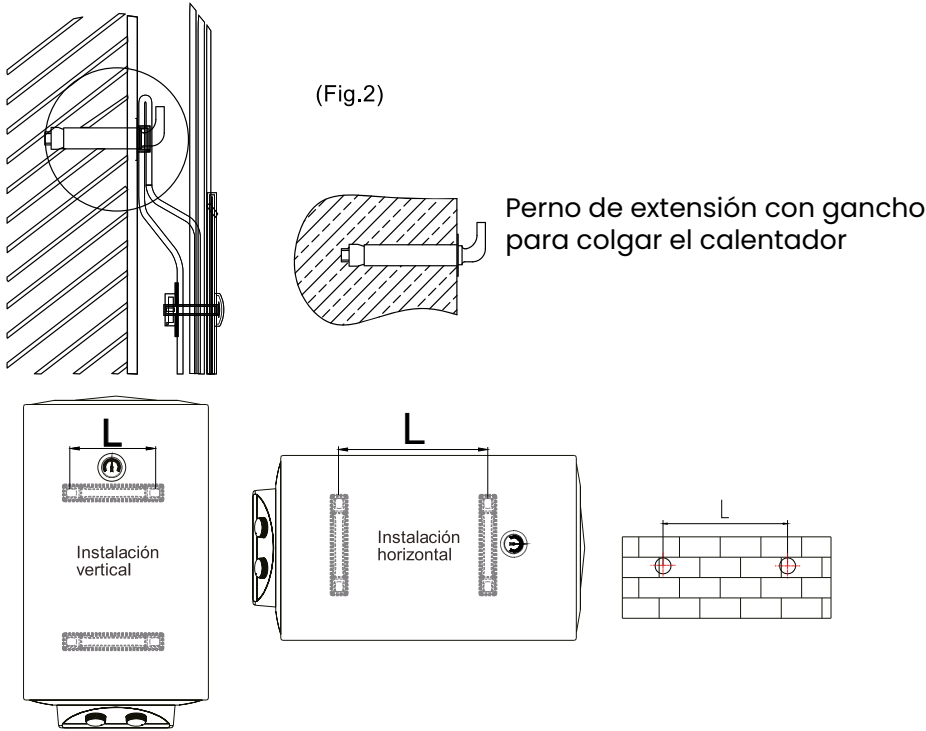
Tensión nominal	220-240V
Frecuencia nominal	50/60HZ
Presión nominal	0.75MPa
Temperatura del agua	75°C
Resistencia al agua	IPX4
Toma de corriente	250V~ 10A
Potencia nominal	800/1200/2000W
Corriente nominal	3.5/5.2/8.7A
Volumen nominal	30L/50L/80L/100L/120L/150L
Rendimiento útil de calefacción	>90%
Tipo de estructura	Herméticamente cerrado
Modo de fijación	Tipo colgante

Diagrama eléctrico



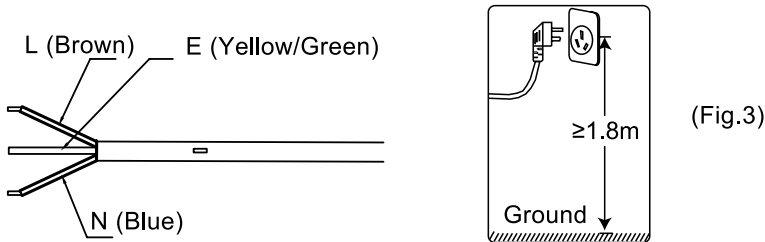
INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

- 1. Este calentador de agua eléctrico debe instalarse en una pared resistente. Si la pared no puede soportar una carga equivalente a dos veces el peso total del calentador lleno de agua, será necesario instalar un soporte especial. En caso de que la pared sea de un material hueco, asegúrese de rellenarla completamente con una capa de hormigón de cemento.
- 2. Después de seleccionar una ubicación adecuada, determine la posición de los dos agujeros de instalación utilizados para los pernos de extensión con gancho y realice dos agujeros en la pared con la profundidad correspondiente mediante el uso de una broca con el tamaño que coincida con los pernos de expansión conectados con el calentador, inserte los tornillos, coloque el gancho hacia arriba, apriete las tuercas para fijar firmemente y, a continuación, cuelgue el calentador de agua eléctrico (ver Fig.2).



Capacidad		30L	50L	80L	100L	120L	150L
L (mm)	Instalación vertical	185	185	210	210	210	210
	Instalación horizontal hacia la derecha	208	470	327	487	647	856

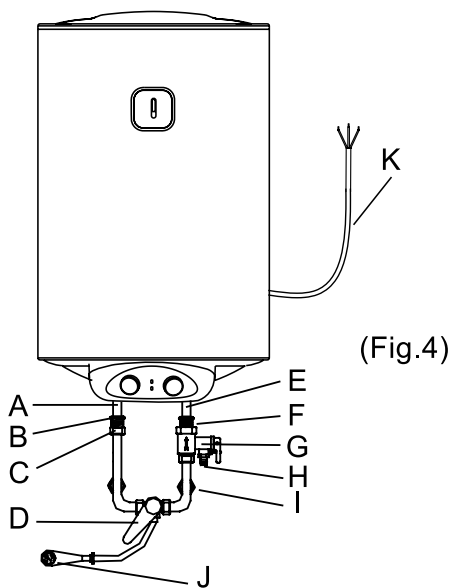
- 3. Instale la toma de corriente en la pared. La toma de corriente debe ser de 220V. Se recomienda colocar la toma a la derecha, encima del calentador. La altura de la toma hasta el suelo no debe ser inferior a 1,8m (ver Fig.3). En caso de avería en el cable de alimentación, deberá ser sustituido por el fabricante, un servicio técnico o una persona cualificada para garantizar la seguridad.



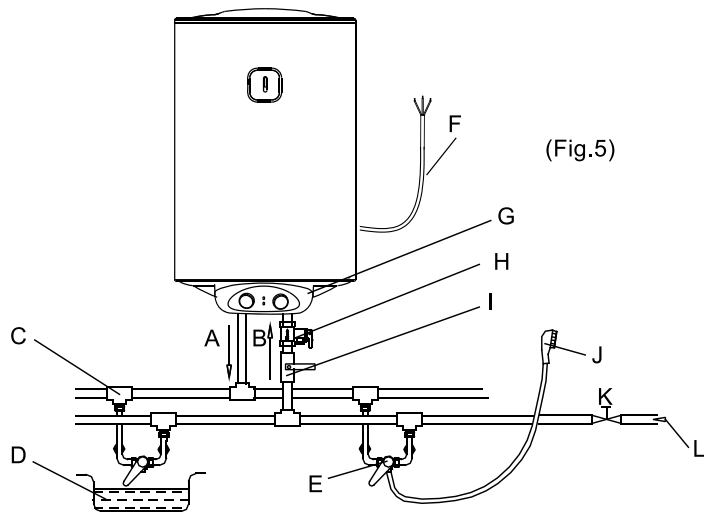
- 4. Si el cuarto de baño es demasiado pequeño, el calentador puede instalarse en otro lugar. Sin embargo, con el fin de reducir las pérdidas de calor de la tubería, el lugar de instalación del calentador deberá estar lo más cerca posible del mismo.

CONEXIÓN DE LAS TUBERÍAS

- 1. Las medidas de las tuberías deben ser de G1/2"; La presión máxima de entrada debe ser expresada en Pa; La presión mínima de entrada debe ser expresada en Pa.
- 2. Conexión de la válvula de alivio de presión con el calentador en la entrada del calentador de agua.
- 3. Para evitar fugas al conectar las tuberías, las juntas de estanqueidad de goma suministradas con el calentador deben añadirse al final de las roscas para garantizar uniones a prueba de fugas (ver Fig.4).
- 4. Si desea realizar un sistema de suministro de varias salidas, consulte el método que se muestra en las figuras 5 y 6 para conectar las tuberías.
- 5. Es de obligatoria instalación manguitos electrolíticos. Recomendados por el fabricante para conservar la garantía.
- 6. Se precisa la revisión del ánodo de magnesio anualmente.



A	Salida de agua caliente
B	Juntas de goma
C	Tornillo para salida de agua caliente
D	Palanca de ajuste de la válvula mezcladora
E	Entrada de agua fría
F	Juntas de goma
G	Válvula de alivio de presión
H	Orificio de descarga de presión
I	Tornillo de unión para entrada de agua fría
J	Salida de ducha
K	Cable de alimentación



A	Salida de agua caliente
B	Entrada de agua fría
C	Junta triple
D	Depósito de agua
E	Válvula mezcladora
F	Cable de alimentación
G	Unidad principal
H	Válvula de alivio de presión
I	Válvula de entrada de agua
J	Salida de ducha
K	Válvula de entrada de agua
L	Tubería de agua corriente

Asegúrese de utilizar los accesorios suministrados por nuestra empresa para instalar este calentador de agua eléctrico. Este calentador de agua eléctrico no puede colgarse del soporte hasta que se haya confirmado que es firme y fiable. De lo contrario, el calentador de agua eléctrico puede caerse de la pared, lo que puede provocar daños en el calentador, incluso accidentes graves de lesiones. Al determinar la ubicación de los orificios para los pernos, deberá asegurarse de que exista un espacio libre no inferior a 0,2 m en el lado derecho del calentador eléctrico, para facilitar el mantenimiento del calentador, en caso necesario.

Instalación del termo en posición horizontal

La instalación del equipo en posición horizontal deberá realizarse con orientación hacia la derecha, respetando en todo momento la configuración original de conexiones definida por el fabricante (entrada de agua fría en la parte inferior y salida de agua caliente en la parte superior, según su diseño interno).

No está permitida la inversión de las conexiones hidráulicas, por los siguientes motivos:

- El fabricante establece un único sentido de funcionamiento (entrada de agua fría junto con la válvula de seguridad en una posición específica).
- La alteración de este esquema puede comprometer tanto la seguridad del equipo como su correcto funcionamiento.
- Cualquier modificación no contemplada en el manual puede implicar la pérdida de la garantía.

En caso de requerir una orientación distinta, deberá garantizarse que las conexiones mantengan su disposición funcional original, sin inversión de flujos.

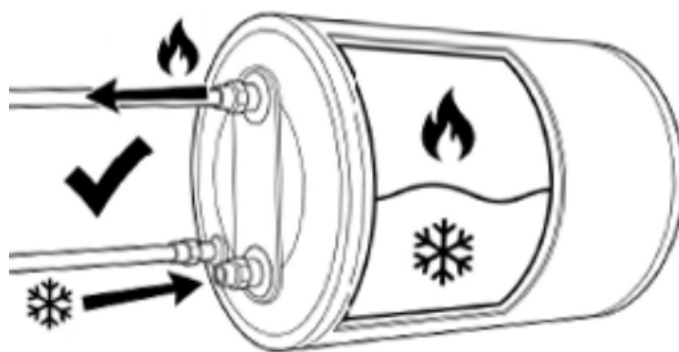
La instalación en una orientación contraria a la prevista (hacia la derecha) altera el principio de funcionamiento del termo, basado en la estratificación térmica del agua.

El equipo está diseñado para que:

- El agua fría entre por la parte inferior.
- El agua caliente se acumule y se extraiga por la parte superior.

Una instalación incorrecta puede provocar:

- Mezcla de agua fría y caliente.
- Pérdida de capacidad útil del depósito.
- Generación de volúmenes de agua caliente no aprovechables.
- Reducción significativa del rendimiento.



En la práctica, esto se traduce en una disminución del suministro de agua caliente, aun cuando el equipo esté funcionando correctamente.

Por tanto, la orientación de la instalación debe garantizar el mantenimiento de la distribución interna de temperaturas y flujos definida por el fabricante, no siendo válida cualquier instalación que altere dicha lógica hidráulica.

De ahí que se recomienda al usuario respetar la disposición de las conexiones de agua, siendo imprescindible que la salida de agua caliente se mantenga en el punto superior y la entrada de agua fría en el inferior, conforme al diseño del equipo.

Modo de uso

En primer lugar, abra una de las válvulas de salida del calentador de agua y, a continuación, abra la válvula de entrada de agua. De este modo, el calentador se llenará de agua. Cuando salga agua por el tubo de salida, significa que el calentador se ha llenado completamente de agua, por lo que puede cerrarse la válvula de salida.

Nota:

Durante el funcionamiento normal, la válvula de entrada deberá mantenerse siempre abierta.

Este termo eléctrico está equipado con dos reguladores y dos indicadores luminosos en el panel de mandos:

El regulador izquierdo regula la potencia de calefacción en cuatro niveles diferentes:

Nivel 0: Modo de espera (sin calefacción).

Nivel 1: Potencia de 800W.

Nivel 2: Potencia de 1200W.

Nivel 3: Potencia de 2000W.

En función de las necesidades, cada usuario puede elegir la potencia que desee.

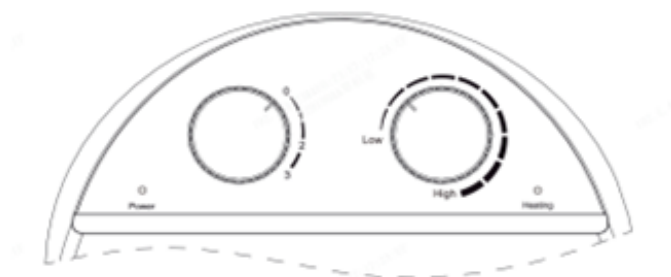
El regulador derecho se utiliza para ajustar la temperatura, gire hacia la derecha el regulador para aumentar la temperatura del agua. El rango de temperatura ajustable es de 20°C a 75°C.

Indicador de encendido (extremo izquierdo):

Se ilumina cuando la unidad está conectada a una fuente de alimentación.

Calefacción (más a la derecha):

Se ilumina cuando el termo está calentando.



⚠ ¡ADVERTENCIA! Antes de realizar cualquier tarea de mantenimiento, corte la corriente eléctrica.

⚠ ¡ADVERTENCIA! No está permitido que personas no profesionales desmonten el termostato para reajustarlo. Póngase en contacto con profesionales para realizar el mantenimiento.

De lo contrario, nuestra empresa no se hará responsable si se produce algún accidente.

- Compruebe el enchufe y la toma de corriente con la mayor frecuencia posible. Debe haber un contacto eléctrico seguro y una toma de tierra adecuada. El enchufe y la toma de corriente no deben calentarse excesivamente.
- Si el calentador no se utiliza durante mucho tiempo, especialmente en regiones con baja temperatura ambiente (por debajo de 0°C), es necesario vaciar el agua del calentador para evitar daños en el calentador de agua, debido a la congelación del agua en el tanque interno. (Consulte las precauciones en este manual para el método para vaciar el agua del recipiente interior).
- Para garantizar un funcionamiento fiable y duradero del calentador de agua, se recomienda limpiar regularmente el depósito interno y eliminar los depósitos en el elemento calefactor eléctrico del calentador de agua, así como comprobar el estado (totalmente descompuesto o no) del ánodo de magnesio y, si es necesario, sustituirlo por uno nuevo en caso de descomposición completa. La frecuencia de limpieza del depósito depende de la dureza del agua localizada en este territorio. La limpieza debe ser realizada por servicios especiales de mantenimiento. Puede solicitar al vendedor la dirección del centro de servicio más cercano.

Válvula de seguridad

Este termo eléctrico se ajusta a una válvula de seguridad unidireccional. La misma debe instalarse en el sector del orificio de entrada de agua. Cuando la presión es superior a 0.8MPa, esta válvula descarga automáticamente la presión. Puede haber una pérdida de agua en el sector del orificio de descarga de presión, por lo cual, este orificio nunca debe de estar bloqueado. (Diagrama 1)

Para vaciar el depósito siga las siguientes instrucciones

Si necesita vaciar el depósito, primero cierre la válvula de entrada de agua, luego levante el pestillo de plástico de entrada de agua, luego vuelva a levantar dicho pestillo y deja que el agua del depósito salga naturalmente (Diagrama 2).

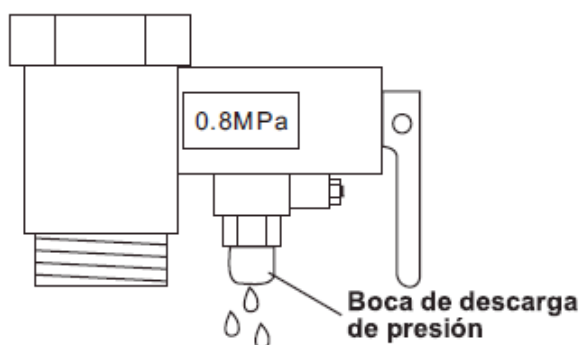


Diagrama 1

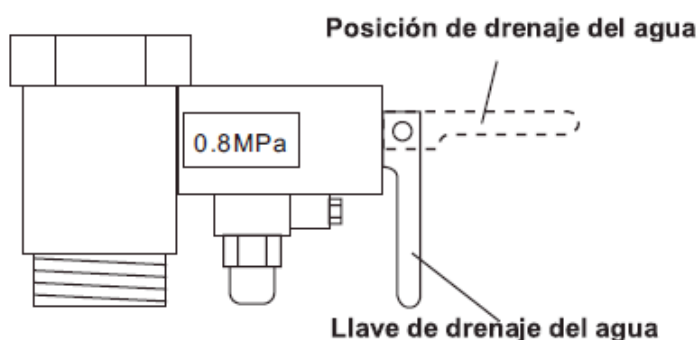


Diagrama 2

Siempre que haya un problema con el electrodoméstico, compruebe si puede resolverlo siguiendo las tablas siguientes. Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

DESCRIPCIÓN	POSIBLE CAUSA	SOLUCIÓN
La luz indicadora de calefacción está apagada.	Avería del regulador de temperatura.	Póngase en contacto con el servicio técnico para su reparación.
No sale agua por la salida de agua caliente.	El suministro de agua corriente está cortado. La presión hidráulica es demasiado baja. La válvula de entrada de agua corriente no está abierta.	Espere a que se restablezca el suministro de agua corriente. Vuelva a utilizar el calentador cuando aumente la presión hidráulica. Abra la válvula de entrada de agua corriente.
No sale agua por la salida de agua caliente.	Fallo del sistema de control de temperatura.	Póngase en contacto con el servicio técnico para su reparación.
Fuga de agua.	Problema de sellado de la junta de las tuberías.	Selle las juntas.

Términos de garantía

¡IMPORTANTE!

La garantía de electrodomésticos INFINITON está sujeta a las siguientes exclusiones y limitaciones:

***Mención reciben las garantías de los calentadores eléctricos, los cuales por su cantidad de recepción de agua calcificada cuentan con una garantía especial por la marca:**

- La garantía de los calentadores de agua INFINITON es de 3 años, con las siguientes salvedades:

- La marca no será responsable de las averías producidas por la calcificación de los elementos térmicos y sus revestimientos. E inclusive las pérdidas de poder calorífico de los mismos.
- La marca no será responsable de aquellos deterioros producidos por no observar un correcto mantenimiento del producto con una periodicidad de 9 meses. Se podrá pedir el libro de mantenimiento de los mismos con carácter previo a la visita o en el mismo momento de la visita técnica. La falta de mantenimiento de los mismos y de sus revisiones periódicas dará la autoridad al técnico autorizado a no atender el producto o hacerlo solo bajo pautas fuera de la garantía con coste económico para el propietario del producto.
- Si no se han observado las correctas condiciones de ubicación y el mantenimiento periódico anteriormente citado, la garantía del calentador quedará extinguida en ese mismo momento.

Exclusiones especiales de garantía para termos eléctricos:

- Los aparatos utilizados indebidamente, de manera no conforme a las instrucciones de uso.
- Los aparatos desmontados o manipulados por personas ajenas a los Servicios Técnicos autorizados.
- Las averías producidas por causas fortuitas, siniestros de fuerza mayor, cualquier tipo de agente externo, del clima o del entorno, o derivados de una instalación incorrecta.
- Los aparatos en los que no se hayan seguido las recomendaciones de mantenimiento.
- Las intervenciones en las que el ánodo presente una reducción de tamaño superior a 2/3 del tamaño original o esté cubierto de cal en su totalidad.
- Los materiales rotos o deteriorados por desgaste o uso normal del aparato.
- Las operaciones de mantenimiento y de sustitución de elementos consumibles del aparato.

Mantenimiento del termo eléctrico:

- Las cubas de los termos están fabricadas con acero vitrificado. Cuando el depósito se llena de agua, se producen reacciones electrolíticas que pueden corroer las paredes. Para proteger el termo y alargar su vida útil, los termos son equipados con un ánodo de magnesio, elemento sustituible, cuya función es absorber las reacciones químicas que se dan en el interior del depósito, produciéndose así el desgaste en el ánodo y no en las paredes del depósito.
- El desgaste del ánodo depende de la salinidad y dureza del agua, y del material del que estén hechas las tuberías de suministro de agua.

INFINITON WORLD ELECTRONIC recomienda la revisión semestral del ánodo interno de los termos eléctricos.

INFINITON WORLD ELECTRONIC, obliga al cambio del ánodo anualmente.

*La sustitución del ánodo debe llevarla a cabo el Servicio Técnico Oficial O instalador profesional certificado.

- Con respecto a plásticos rotos indicar que en general los plásticos no están amparados por la garantía porque son susceptibles de rotura durante un uso normal; como por ejemplo tiradores, mandos,

Términos de garantía

frentes de cajones, puertas de lavadora, etc.

- Con respecto a cristales rotos indicar que en general los cristales no están amparados por la garantía dada su naturaleza de una posible rotura; como por ejemplo bandejas de frigoríficos, puertas de las lavadoras y de las secadoras, puertas de hornos, placas de vitrocerámica o de inducción, etc.
- Con respecto a gomas rotas indicar que en la mayoría de los casos la rotura de las gomas de entrada y salida de agua son debidos a una instalación deficiente (sobre todo en un aparato nuevo) y por ello no estaría amparado por la garantía. El uso inadecuado tampoco entrará en garantía. En las lavadoras y en los burletes de los frigoríficos, si la rotura se produce por un enganchón o similar tampoco estará amparado por la garantía.
- Negligencia, uso abusivo y/o mantenimiento inadecuado del consumidor. Eso es, averías provocadas por NO respetar las instrucciones de uso y/o por un mantenimiento insuficiente o incorrecto.
- Reparaciones por sobrecarga eléctrica, falta de voltaje, falta de corriente, presión de agua o gas no adecuadas, grifos cerrados, pérdidas por malas conexiones, etc., o por mal uso, comprobaciones anormales o experimentos, ubicación o instalación en entorno no adecuado, así como daños causados a consecuencia de otras acciones indirectas.

Se entiende como daño eléctrico derivado de una instalación eléctrica inadecuada aquella que procede de fuentes eléctricas de luz de obra, generadores eléctricos o paneles solares, y no está amparado por la garantía porque no se garantiza la calidad del suministro eléctrico y/o no se han realizado pruebas específicas para cada tipo de suministro.

- Los daños que resulten en rayas, golpes, arañazos y abolladuras, que no hayan sido comunicados por parte del usuario pasados 7 días de la entrega del bien.
- Aquellos producidos por la cal contenida en el agua, por causas ambientales o bien por defectos originados por productos abrasivos, productos limpiadores u otros agentes ajenos al producto que pudieran deteriorar la estructura del mueble del electrodoméstico, así como las oxidaciones y corrosiones del mismo o cambios de tonalidad estéticos.
- Con respecto al óxido; si éste aparece antes de que hayan transcurridos 6 meses desde la fecha de compra, el Servicio Oficial tiene que consultar al Departamento Técnico si el mismo es un defecto de calidad del producto o un mal uso/mantenimiento por parte del consumidor. Para realizar dicha consulta se ha de remitir una valoración técnica detallada, la cual debe incluir imágenes para complementarla. El Departamento Técnico es el único autorizado para evaluar el problema y decidir si se soluciona con cargo a la garantía.
- Si el óxido aparece después de que hayan transcurridos 6 meses desde la fecha de compra, el Servicio Técnico Oficial debe indicar al consumidor que el problema no está amparado por la garantía; excepto incidencias puntuales en un periodo determinado de tiempo y que el Departamento Técnico haya comunicado previamente.
- Los daños por causa de fuerza mayor (inundaciones, catástrofes, etc.), los derivados de alborotos, así como la incautación, destrucción, confiscación para o por orden de los agentes de aduanas u otras autoridades.
- Las instalaciones de productos de Aire Acondicionado no forman parte de la Garantía. En caso de precisarse la desinstalación del producto para proceder a su reparación, el coste de la misma y la consiguiente reinstalación no se incluyen en la Garantía, salvo que la instalación original haya sido efectuada por el Servicio Oficial de la Marca.

Términos de garantía

- La marca procurará la reparación del producto INFINITON siempre que pueda. Mencionado en este documento queda que solo se pedirá al cliente la disposición o desinstalación del equipo de aire acondicionado, cuando el acceso a la misma, sea peligroso o demasiado complicado. Siendo esta la única manera de ser intervenido. Si se produjese la "baja del producto" por su imposibilidad de reparación, INFINITON dispondrá al cliente una maquina totalmente nueva o del abono de la misma contra su establecimiento de compra. Pero no hará cargo la marca de los gastos de desinstalación e instalación de la maquina nueva.
 - Como compensación a dicho gasto, la marca otorgará al cliente un año extra en su garantía desde el día de la compra del producto (el que refleja su factura de compra).
 - La reparación de aire acondicionado PORTÁTIL será con el servicio de recogida, reparación y entrega. Este no se efectuará en el domicilio.
 - Cualquier daño no imputable al garante.
 - Las manchas en puertas pueden estar ocasionadas por restos del embalaje que normalmente desaparecen sin hacer nada después de 24/48 horas. Estos restos también se pueden eliminar aplicando calor con un secador de pelo o similar. Es por este motivo que tampoco estaría amparado por la garantía.
1. Las intervenciones excluidas de la garantía; por ejemplo, una mala instalación, un mal uso, un mantenimiento incorrecto, etc., deben ser abonadas por el consumidor exceptuando aquellas autorizadas previamente por el Call center. INFINITON WORLD ELECTRONIC S.L. no abonará ningún servicio no amparado por la garantía si éste no ha sido autorizado. Si el usuario se niega a pagar, su producto perderá la garantía y como consecuencia, el consumidor pasa a ser un impagado del Servicio Oficial y NO de INFINITON WORLD ELECTRONIC S.L. En todo momento se debe informar al usuario que puede consultar con Atención al Cliente para que le indiquen como proceder
 2. La garantía del producto quedará invalidada (anulación de la garantía) en caso de:
 - Producirse daños causados por accesorios no aprobados por el garante, así como los derivados de reparaciones llevadas a cabo por personas ajenas a un Servicio Técnico Oficial del garante.
 - Manipulación de los datos de la factura, ticket de compra, albarán de entrega, garantía extendida o documento acreditativo similar, manipulación de la placa de matrícula identificadora del producto, o ausencia de la misma.
 - Utilización de cualquier electrodoméstico para usos diferentes a los domésticos, por ejemplo: Restaurantes, Hoteles, Albergues, Bares, Peluquerías, etc. (Excepto para aparatos de Aire Acondicionado).

Soporte y contacto



¿Necesitas ayuda?

En nuestra sección de **Preguntas frecuentes (FAQs)** damos soluciones a todos esos problemas que pueden surgir con un producto.

Nuestra garantía, compromiso y sello de calidad son parte de la esencia de Infiniton. Amabilidad, cercanía, pasión, compromiso, calidad y eficiencia a la hora de resolver toda incidencia.



Asistencia técnica o reparación

Para solicitar asistencia técnica o reparación de su producto Infiniton, dispone de nuestra página web, funcionando 24 horas al día y 7 días a la semana, escaneando el código QR de la izquierda y completando el formulario. Recuerde tener a su disposición la **factura de compra** y el **número de serie** del producto.



Solicitud de piezas o repuestos

En el siguiente enlace de nuestra web encontrará los mejores accesorios y repuestos originales de la marca Infiniton, para que de ésta manera pueda seguir sacándole el máximo partido a su producto Infiniton. Para ello, escanee el código QR de la izquierda y complete el formulario.

Si lo desea, puede solicitar la asistencia técnica a través del siguiente número de teléfono:

958 087 169

Preste especial atención a la **extensión que debe marcar**, la cual, se la indicarán al principio de la grabación.

Horario:

De lunes a jueves de 8:00 a 14:00 y de 15:45 a 18:00, viernes de 8:00 a 15:00*.

**Durante los meses de verano, el horario de atención telefónica al cliente puede variar.*



Alternativamente puede solicitar asistencia técnica vía correo electrónico

info@infiniton.es

rma@infiniton.es

Para agilizar todos los trámites, siempre se deben cumplimentar los siguientes datos:

**Nombre y apellidos / Teléfonos de contacto / Dirección completa / Código postal
Población / Marca / Modelo del producto / N° serie / Avería del producto.**

INFINITON

Certificación CE

Se ha certificado que este producto cumple con

Directiva de Baja Tensión (2014/35EU)

Directiva de Compatibilidad Electromagnética (2014/30/EU)

Directiva RoHS (2011/65/EU)



Para más información relacionada con las declaraciones y certificados de conformidad, póngase en contacto con nosotros a través del correo:

info@infiniton.es

Además, puede ponerse en contacto con nosotros escaneando el siguiente código QR:



Resumen de Declaración de conformidad

Infiniton declara, bajo su responsabilidad, que este aparato cumple con lo dispuesto en la **Directiva 99/05/CE** del Parlamento Europeo y del Consejo del 9 de marzo de 1999, traspuesta a la legislación española mediante **Real Decreto 1890/2000** del 20 de noviembre.

Infiniton World Electronic S.L

B-19668383

18220 Albolote (Granada) ESPAÑA

infiniton.es

Escanea estos códigos y síguenos en nuestras redes sociales para acceder a contenido exclusivo



INFINITON

Copyright©2025 Todos los derechos reservados