# Garantía limitada y soporte técnico mundial de HP

Consulte la siguiente información de Garantía limitada y soporte técnico mundial de HP.

## Garantía limitada de hardware de HP

Consulte la siguiente información sobre la garantía.

## Periodo de garantía limitada

Esta garantía limitada de hardware de HP le otorga a usted, el cliente, derechos de garantía limitada expresa de parte de HP, el fabricante, durante el plazo especificado en la página de descripción del producto.

Consulte el sitio web de HP para obtener una descripción detallada de sus derechos de garantía limitada. HP puede ofrecer 90 días de soporte técnico limitado por teléfono de forma gratuita. Al cabo de esos 90 días, puede que se aplique una tarifa de servicio adicional por el soporte telefónico de HP, si bien los demás métodos de soporte (que incluyen un chat, el sitio web de Soporte de HP o contactar con su revendedor o su proveedor de servicio autorizado de HP) están a su disposición sin ningún coste durante todo el plazo de esta garantía limitada de HP. Consulte la página de descripción del producto correspondiente.

## Términos generales

La garantía limitada de HP otorga al cliente y usuario final unos derechos de garantía limitada expresa por parte de HP, el fabricante. Consulte el sitio web de HP para obtener una descripción detallada de los derechos de la garantía limitada. Si tiene un contrato escrito independiente con HP, puede que también le correspondan otros derechos legales que esta garantía limitada de HP no excluye, limita ni suspende. Consulte las condiciones específicas para su país, si las hay, en el reverso de esta garantía, para obtener más información sobre sus derechos.

Esta garantía limitada de HP solo es de aplicación a los productos de hardware de la marca HP y de la marca Compaq, incluidos, entre otros, consumibles de impresión de HP (que, en conjunto, en esta garantía limitada de HP se denominan "productos de hardware de HP"), vendidos o dados en arrendamiento por HP Inc., sus subsidiarias mundiales (que, en conjunto, en esta garantía limitada de HP se denominan "HP"), filiales, revendedores autorizados, distribuidores autorizados o distribuidores de países con esta garantía limitada de HP. El término "producto de hardware de HP" se refiere exclusivamente a los componentes de hardware y el firmware necesario. El término "producto de hardware de HP" NO incluye aplicaciones o programas de software, productos que no son de HP ni periféricos que no son de la marca HP. En la medida en que lo permitan las leyes locales, todos los productos que no sean de HP o los periféricos que no sean de la marca HP, externos al producto de hardware de HP, tales como subsistemas de almacenamiento externo, pantallas, impresoras u otros periféricos, se proporcionan "EN EL ESTADO EN QUE ESTÁN" y no están cubiertos por esta garantía limitada de HP. No obstante, puede que los fabricantes y proveedores o editores ajenos a HP le otorguen a usted directamente sus propias garantías. Asimismo, un periférico de la marca HP u otro producto de la marca HP que no esté cubierto

por esta garantía limitada de HP puede estar cubierto por la garantía limitada de HP correspondiente a ese periférico o producto en particular. Consulte la garantía limitada de HP de ese producto para determinar cuáles son sus derechos y obligaciones.

En la medida en que lo permitan las leyes locales, HP garantiza que reparará, reemplazará o reembolsará, a criterio de HP, todo producto de hardware de HP que presente un defecto de materiales o de fabricación durante el periodo de garantía limitada si usted, como cliente y usuario final, notifica a HP sobre el defecto en su producto de hardware de HP durante dicho periodo de la garantía limitada. La obligación que tiene HP en virtud de esta garantía limitada de, según elija HP, reparar o sustituir un producto de hardware de HP que presente un defecto de materiales o de fabricación, o reembolsar su importe, dejará de existir cuando finalice el periodo de la garantía limitada.

El periodo de garantía comenzará en la más tardía de estas fechas: bien en la fecha de compra o arrendamiento de HP o bien en la fecha en la que HP o, si corresponde, el proveedor de servicios autorizado de HP complete la instalación. Su recibo fechado de venta o de entrega, en el que se indica la fecha de compra o arrendamiento del producto de hardware de HP, será su prueba de la fecha de compra o arrendamiento, a menos que HP o su revendedor autorizado le informen de lo contrario por escrito. Puede que se le exija que presente la prueba de compra o arrendamiento como condición para recibir el servicio de garantía. El servicio de garantía aquí indicado refleja lo que ofrece la garantía básica. Puede que su producto de hardware de HP incluya mejoras de la garantía básica. Para obtener información actual de garantía, póngase en contacto con HP o visite HP.com. Para los cartuchos de tinta, la cobertura de la garantía se extiende hasta que se agote la tinta HP o hasta la fecha de "Finalización de la garantía", lo que ocurra antes. Para los cabezales de impresión, la cobertura se extiende hasta la fecha de "Finalización de la garantía" o que se alcance el límite de uso de la garantía, lo que ocurra antes. Para los cartuchos de impresión HP LaserJet, la cobertura de la garantía se extiende hasta alcanzar el límite de uso de la garantía.

En algunos estados o países, las siguientes exclusiones o limitaciones no están permitidas, y por lo tanto, es posible que la aplicación de estas esté limitada en su caso en particular.

HP NO OFRECE OTRAS GARANTÍAS O CONDICIONES EXPRESAS, YA SEAN ESCRITAS O VERBALES Y, EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY LO PERMITA, HP NIEGA EXPRESAMENTE TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES QUE NO SE INDIQUEN EN ESTA GARANTÍA LIMITADA DE HP. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES DE JURISDICCIONES DE FUERA DE ESTADOS UNIDOS, HP NIEGA TODAS LAS GARANTÍAS O CONDICIONES IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD Y ADECUACIÓN A UN FIN DETERMINADO. EN RELACIÓN CON TODAS LAS TRANSACCIONES QUE SE PRODUZCAN EN ESTADOS UNIDOS, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA O CONDICIÓN DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD O ADECUACIÓN A UN FIN DETERMINADO ESTARÁ LIMITADA A LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA INDICADA ANTERIORMENTE. EN ALGUNOS ESTADOS O PAÍSES NO ESTÁ PERMITIDO LIMITAR LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA, NI EXCLUIR O LIMITAR TIPOS CONCRETOS DE DAÑOS, INCLUIDOS DAÑOS EMERGENTES O ACCESORIOS EN EL CASO DE LOS PRODUCTOS DE CONSUMO. EN ESOS ESTADOS O PAÍSES, PUEDE QUE NO SE LE APLIQUEN ALGUNAS EXCLUSIONES, EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD O LIMITACIONES DE ESTA GARANTÍA LIMITADA DE HP. SI ESTA GARANTÍA LIMITADA DE HP O ALGUNA PARTE DE LA MISMA SON CONTRARIAS A LAS LEYES LOCALES, ESTA GARANTÍA LIMITADA DE HP O LA PARTE QUE CORRESPONDA SE CONSIDERARÁN MODIFICADAS PARA SER ACORDES CON DICHAS LEYES LOCALES.

EN EL CASO DE LAS TRANSACCIONES CON CONSUMIDORES EN LA UNIÓN EUROPEA, AUSTRALIA Y NUEVA ZELANDA, ENTRE OTROS PAÍSES, LAS CONDICIONES DE LA GARANTÍA LIMITADA RECOGIDAS EN ESTA DECLARACIÓN, SALVO EN LA MEDIDA EN QUE ESTÉ LEGALMENTE PERMITIDO, NO EXCLUIRÁN, RESTRINGIRÁN NI MODIFICARÁN, SINO QUE COMPLEMENTARÁN LOS DERECHOS LEGALES DE OBLIGADA APLICACIÓN A LA VENTA DE ESTE PRODUCTO DE HARDWARE DE HP A USTED.

Esta garantía limitada de HP es aplicable en todos los países y puede hacerse valer en cualquier país o región en los que HP o sus proveedores de servicio autorizados ofrezcan servicio de garantía para el mismo número de modelo de producto, sin perjuicio de las condiciones expuestas en esta garantía limitada de HP. Esta garantía limitada de HP está sujeta a todas las leyes y normativas nacionales de exportación e importación pertinentes. En virtud de esta garantía limitada de HP, los productos de hardware de HP adquiridos en un país o región pueden transferirse a otro país o región en los que HP o sus proveedores de servicio autorizados ofrezcan servicio de garantía para los mismos números de modelo de producto. Las condiciones de garantía, la disponibilidad del servicio y los tiempos de respuesta para el servicio pueden variar en función del país o de la región de que se trate. El tiempo de respuesta estándar para el servicio de garantía puede variar debido a la disponibilidad local de las piezas necesarias. Si las piezas no están disponibles, su proveedor de servicio autorizado de HP puede facilitarle información al respecto. HP no alterará la forma, el ajuste o la función de este producto de hardware de HP para que funcione en un país para el que nunca estuvo destinado. HP no se hace cargo de los derechos y aranceles que puedan tener que pagarse al transferir los productos. La transferencia de los productos podría estar regulada por las leyes, normativas y controles aplicables de exportación e importación promulgados por los distintos gobiernos, y debe someterse a dichas leyes, normativas y controles.

En aquellos países o regiones donde las leyes vigentes establezcan que los servicios de garantía para los productos importados deben ser prestados por el importador del lugar, o en los que las leyes vigentes no obliguen a que sea el fabricante el que preste los servicios de garantía para los productos importados, todos los servicios de garantía para productos de HP serán prestados solo por el importador, y no por HP, excepto cuando HP o su filial local hayan autorizado específicamente al importador local a importar los productos y derivar los servicios de garantía a HP.

Usted tiene derecho a recibir un servicio de garantía de hardware según los términos y condiciones de este documento si resulta necesario reparar su producto de hardware de HP porque presente un defecto de materiales o fabricación dentro del periodo de la garantía limitada. HP elegirá entre reparar o sustituir cualquier componente o producto de hardware que presente un defecto de materiales o fabricación durante el periodo de la garantía limitada si usted, el cliente y usuario final, notifica a HP la existencia de dicho defecto durante el periodo de la garantía limitada. Salvo que se haya indicado lo contrario, y en la medida en que las leyes locales lo permitan, los productos de hardware de HP nuevos podrán fabricarse con materiales nuevos o con materiales nuevos y usados que sean equivalentes funcionalmente a los nuevos en términos de rendimiento y fiabilidad. Siempre que no sea contrario a las leyes locales, (a) los productos de hardware de HP que se entreguen para su reparación podrán sustituirse por productos de hardware de HP reacondicionados del mismo tipo, en lugar de repararse; (b) podrán emplearse piezas reacondicionadas para reparar productos de hardware de HP; y (c) los productos de hardware de HP reparados o de sustitución serán funcionalmente equivalentes, en términos de rendimiento y fiabilidad, a los productos originales que ya no se fabrican. A menos que las leyes locales exijan lo contrario

de forma expresa, si dichos productos de hardware de HP o piezas reparados o de sustitución presentan un defecto de materiales o fabricación (1) dentro de los noventa (90) días siguientes a la reparación o sustitución; o (2) durante el tiempo restante del periodo de la garantía limitada del producto de hardware de HP al que sustituyan o en el que se hayan instalado, HP garantiza que volverá a reparar o sustituir esos productos de hardware de HP o piezas.

Todos los componentes o productos de hardware retirados en virtud de esta garantía limitada de HP pasarán a ser propiedad de HP a menos que las leyes locales pertinentes dispongan lo contrario. En el caso improbable de que su producto de hardware de HP tenga fallos recurrentes o HP determine que no puede repararlo ni sustituirlo, HP podrá elegir entre: (a) proporcionarle una unidad de repuesto seleccionada por HP que sea igual o funcionalmente equivalente a su producto de hardware de HP en términos de rendimiento; o (b) concederle un reembolso o crédito por valor del precio de compra o de los pagos en concepto de arrendamiento (menos los intereses) que haya abonado, en lugar del repuesto. En la medida en que lo permitan las leyes locales, este es el único recurso legal del cliente en caso de que haya productos defectuosos.

En algunos países o estados no está permitida la anterior exclusión o limitación, por lo que puede que esta solo se aplique de forma restringida en su caso.

Todos los litigios que surjan en relación con esta garantía limitada de HP o con la compra, por su parte, de productos de hardware de HP sujetos a esta garantía limitada de HP, tanto si se basan en daños contractuales, daños extracontractuales, leyes parlamentarias, fraude o en cualquier otro principio, se regirán por la legislación del país y estado, provincia o territorio en el que resida usted actualmente, sin tener en consideración las correspondientes normas de conflicto de leyes.

## Envío internacional de productos de hardware

En virtud de esta garantía limitada de HP, los productos de hardware de HP adquiridos en un país o región pueden transferirse a otro país o región en los que HP o sus proveedores de servicio autorizados ofrezcan servicio de garantía para los mismos números de modelo de producto. HP recomienda al cliente que verifique la disponibilidad del modelo del producto en el país de destino en fuentes oficiales como el dominio de hp.com del país. Las condiciones de garantía, la disponibilidad del servicio y los tiempos de respuesta para el servicio pueden variar en función del país o de la región de que se trate. El tiempo de respuesta estándar para el servicio de garantía puede variar debido a la disponibilidad local de las piezas necesarias. Si las piezas no están disponibles, su proveedor de servicio autorizado de HP puede facilitarle información al respecto y una posible solución, si la hay.

HP no alterará la forma, el ajuste o la función de este producto de hardware de HP para que funcione en un país para el que nunca estuvo destinado. HP no se hace cargo de los derechos y aranceles que puedan tener que pagarse al transferir los productos. La transferencia de los productos podría estar regulada por las leyes, normativas y controles aplicables de exportación e importación promulgados por los distintos gobiernos, y debe someterse a dichas leyes, normativas y controles.

## Exclusiones

HP NO GARANTIZA QUE EL FUNCIONAMIENTO DE ESTE PRODUCTO DE HARDWARE DE HP SEA ININTERRUMPIDO O ESTÉ LIBRE DE ERRORES. HP NO SE RESPONSABILIZARÁ DE LOS DAÑOS QUE SE PRODUZCAN PORQUE USTED NO HAYA SEGUIDO LAS INSTRUCCIONES DEL PRODUCTO DE HARDWARE DE HP.

Esta garantía limitada de HP no se aplica a las piezas fungibles o consumibles, a excepción de los consumibles de impresión de HP y de ciertas baterías recargables, según se especifica más adelante, y no cubre ningún producto de hardware de HP al que se le haya quitado el número de serie o que haya sido dañado o se haya vuelto defectuoso

1. a raíz de un accidente, uso incorrecto, derrame de líquido, uso indebido, contaminación, mantenimiento o calibración incorrectos o inadecuados u otras causas externas;
2. por su utilización fuera de los parámetros de uso indicados en la documentación del usuario que se entregó con el producto de hardware de HP;
3. por software, sistemas de conexión, piezas o consumibles no suministrados por HP;
4. por una preparación o un mantenimiento del emplazamiento inadecuados o unas condiciones ambientales que no se ajusten a las especificaciones de HP relativas al emplazamiento;
5. por virus, infecciones, gusanos u otros códigos malintencionados que no haya introducido HP;
6. por pérdidas o daños en el transporte;
7. por modificaciones u operaciones de servicio realizadas por personas distintas de HP o de los proveedores de servicio autorizados de HP; o
8. por la instalación incorrecta por el usuario final de recambios HP o de componentes aprobados por HP para su producto de hardware HP en su país o región.

Todo producto de hardware de HP que se descubra que ha sido sometido a overclocking después de su entrega por parte de HP quedará excluido de las disposiciones de esta garantía limitada, salvo cualesquiera componentes dañados o defectuosos si se determina que los daños o defectos en cuestión no guardan relación con el overclocking.

HP no es responsable de los problemas de interoperabilidad o compatibilidad que pueden surgir cuando

1. se usan productos, software u opciones que no son admitidas por HP;
2. se usan configuraciones no admitidas por HP; o
3. se instalan piezas diseñadas para un sistema en otro sistema de una marca o un modelo diferentes.

DEBERÍA REALIZAR COPIAS DE SEGURIDAD DE LOS DATOS ALMACENADOS EN SU DISCO DURO U OTROS DISPOSITIVOS DE ALMACENAMIENTO COMO PRECAUCIÓN, POR SI SE PRODUCEN FALLOS, ALTERACIONES O PÉRDIDAS DE LOS DATOS. ANTES DE DEVOLVER UN PRODUCTO DE HARDWARE DE HP PARA QUE SE REALICE ALGUNA OPERACIÓN DE SERVICIO TÉCNICO, ASEGÚRESE DE REALIZAR UNA COPIA DE SEGURIDAD DE LOS DATOS Y ELIMINAR CUALQUIER INFORMACIÓN CONFIDENCIAL, PROTEGIDA POR DERECHOS DE PROPIEDAD O PERSONAL. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, HP NO SE HACE

RESPONSABLE DE CUALESQUIERA DAÑOS O PÉRDIDAS DE PROGRAMAS, DATOS O SOPORTES DE ALMACENAMIENTO EXTRAÍBLES. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, HP NO SE HACE RESPONSABLE DE LA RESTAURACIÓN O LA REINSTALACIÓN DE PROGRAMAS O DATOS, APARTE DEL SOFTWARE QUE INSTALA HP CUANDO SE FABRICA EL PRODUCTO DE HARDWARE DE HP, SIN PERJUICIO DE LAS ACTUALIZACIONES QUE CORRESPONDA REALIZAR. DURANTE LA REPARACIÓN ES POSIBLE QUE SE PIERDAN LOS DATOS DE LA MEMORIA.

## Exclusiones específicas de producto

Consulte las siguientes exclusiones específicas de producto.

### Baterías recargables

En la medida en que lo permitan las leyes locales y a menos que se especifique o excluya lo contrario en esta garantía limitada de HP para baterías de portátiles, estas solo tienen garantía contra defectos en los materiales y la fabricación que causan que la batería no funcione (a) durante el periodo de garantía limitada de HP para las baterías portátiles (un periodo de tiempo igual al periodo de garantía del producto de hardware de HP en el que está instalada la batería) o (b) 1000 ciclos de carga, lo que ocurra primero.

A menos que se especifique lo contrario en esta garantía limitada mundial de HP para baterías de portátiles, HP garantiza que proporcionará una batería de reemplazo si la batería presenta un defecto de materiales o de fabricación durante el periodo de garantía a partir de la fecha de compra del producto de hardware de HP en el que la batería está instalada.

Esta garantía limitada para baterías de portátiles cubre las baterías extraíbles y no extraíbles de larga duración de HP. El usuario no puede acceder a las baterías consideradas no extraíble, por lo que debe sustituirla HP o un proveedor de servicios autorizado de HP. Las baterías extraíbles están diseñadas para ser retirada y sustituida por el usuario final. HP utiliza baterías de larga duración diseñadas para mantener una parte importante de su capacidad de carga hasta los términos de garantía del producto de hardware de HP o 1000 ciclos de carga (lo que ocurra primero). Las baterías de posventa se rigen por los términos y condiciones de garantía proporcionados con estas.

Como ocurre con todas las baterías, la capacidad máxima de estas disminuirá con el tiempo y uso. La duración de la batería depende del modelo del producto, la configuración, las aplicaciones cargadas, las características, el uso, la funcionalidad inalámbrica y la configuración de administración de energía.

En consecuencia, esta garantía limitada de HP no cubre y excluye la degradación natural o los cambios en la capacidad de carga completa o la duración del ciclo de la batería, a menos que dicha degradación sea el resultado de un problema de materiales o fabricación. Para determinar si su batería ha tenido un fallo recogido en la garantía, es posible que deba ejecutar la herramienta HP PC Hardware Diagnostics para determinar si el hardware de su equipo funciona correctamente. Esta herramienta de diagnóstico está disponible en Windows y UEFI, y puede descargarla aquí https://support.hp.com/us-en/help/hp-pc-hardware-diagnostics.

## Productos de impresión de HP

El uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afectará a la garantía limitada de HP para el cliente y usuario final ni a ningún contrato de soporte de HP para la impresora celebrado con el cliente y usuario final. No obstante, si se produce algún fallo o daño en la impresora o el cabezal de impresión que pueda atribuirse al empleo de un cartucho recargado o que no es de HP, HP cobrará sus tarifas ordinarias de tiempo y materiales por subsanar el fallo o los daños en cuestión de la impresora, o el coste de sustitución del cabezal de impresión. En el caso de los cartuchos de tinta y consumibles de HP y de los consumibles de HP LaserJet, esta garantía limitada de HP no se aplica a los productos que, además de otras exclusiones descritas en esta garantía limitada, se hayan recargado, reacondicionado o manipulado de algún modo. Esta garantía limitada de HP afecta a los cartuchos de tinta de HP, los cabezales de impresión de HP o los cartuchos de impresión de HP LaserJet cuando se utilizan en sus correspondientes dispositivos de impresión de HP o de los fabricantes de equipos originales (OEM).

## Recurso exclusivo

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES CONSTITUYEN EL ACUERDO DE GARANTÍA COMPLETO Y ÚNICO ENTRE USTED Y HP EN RELACIÓN CON EL PRODUCTO DE HARDWARE DE HP QUE HA ADQUIRIDO O TOMADO EN ARRENDAMIENTO. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES SUSTITUYEN CUALESQUIERA ACUERDOS, ANUNCIOS U OTRAS DECLARACIONES PREVIOS, INCLUIDAS LAS DECLARACIONES REALIZADAS EN LA DOCUMENTACIÓN DE VENTAS DE HP O LOS CONSEJOS QUE LE HAYAN DADO HP, UN AGENTE O EMPLEADO DE HP O CUALQUIER EMPLEADO O AGENTE QUE NO SEA DE HP, QUE SE HAYAN REALIZADO EN RELACIÓN CON LA COMPRA O EL ARRENDAMIENTO DEL PRODUCTO DE HARDWARE DE HP, EXCEPTO SI FORMAN PARTE DE UN CONTRATO ESCRITO INDEPENDIENTE CON HP O SUS REVENDEDORES AUTORIZADOS.

Solo serán válidas las modificaciones de las condiciones de esta garantía limitada de HP que se realicen por escrito y estén firmadas por un representante autorizado de HP.

## Limitación de responsabilidad

En algunos estados o países no están permitidas la exclusión o limitación de garantías implícitas o la limitación de daños especiales, accesorios o emergentes (expuestas a continuación), por lo que puede que estas limitaciones y exclusiones solo se apliquen de forma restringida en su caso.

LAS SIGUIENTES LIMITACIONES SON DE APLICACIÓN EN LA MEDIDA EN QUE LAS LEYES LOCALES LO PERMITAN. EN EL CASO DE QUE HP OPTE POR CONCEDERLE UN REEMBOLSO O UNA TARJETA DE SUSTITUCIÓN DE PRODUCTO PARA SU USO EN HP.COM, SE ESTABLECE EXPRESAMENTE QUE LA RESPONSABILIDAD MÁXIMA DE HP EN VIRTUD DE ESTA GARANTÍA LIMITADA NO SUPERARÁ EL PRECIO QUE USTED PAGÓ POR EL PRODUCTO DE HARDWARE DE HP. CON EXCEPCIÓN DE LO INDICADO ANTERIORMENTE, HP NO SERÁ EN NINGÚN CASO RESPONSABLE DE LOS DAÑOS Y PERJUICIOS CAUSADOS POR EL PRODUCTO DE HARDWARE DE HP O LOS FALLOS DE FUNCIONAMIENTO DEL MISMO, INCLUIDOS PÉRDIDA DE BENEFICIOS O DE AHORROS, IMPOSIBILIDAD DE UTILIZAR, PÉRDIDA DE DATOS O SOFTWARE, O LOS COSTES DE RECUPERAR UNA PROGRAMACIÓN O REPRODUCIR CUALESQUIERA PROGRAMA O DATOS ALMACENADOS EN EL PRODUCTO, O LOS DAÑOS ESPECIALES, ACCESORIOS O EMERGENTES. HP NO SE HACE RESPONSABLE DE NINGUNA RECLAMACIÓN REALIZADA POR TERCEROS O POR USTED EN NOMBRE DE TERCEROS. HP NO SE HACE RESPONSABLE DE

NINGÚN DAÑO QUE PUEDA OCASIONARSE COMO RESULTADO DEL CUMPLIMIENTO POR PARTE DE HP DE SUS OBLIGACIONES SEGÚN LAS LEYES LOCALES. ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD ES DE APLICACIÓN SI SE SOLICITA UNA INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS Y PERJUICIOS O SE REALIZA UNA RECLAMACIÓN TANTO EN VIRTUD DE ESTA GARANTÍA LIMITADA DE HP, COMO MEDIANTE UNA DEMANDA DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS EXTRACONTRACTUALES (INCLUIDAS NEGLIGENCIA Y RESPONSABILIDAD OBJETIVA POR PRODUCTOS), UNA DEMANDA DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS CONTRACTUALES O CUALQUIER OTRA DEMANDA. NINGUNA PERSONA PUEDE DEJAR DE APLICAR ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD O MODIFICARLA. ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD ESTARÁ EN VIGOR AUNQUE USTED HAYA INFORMADO A HP O A UN REPRESENTANTE AUTORIZADO DE HP DE LA POSIBILIDAD DE CUALESQUIERA DE LOS DAÑOS MENCIONADOS. NO OBSTANTE, NO SE APLICARÁ A LAS DEMANDAS POR DAÑOS PERSONALES.

ESTA GARANTÍA LIMITADA DE HP LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS. PUEDE QUE ADEMÁS TENGA OTROS DERECHOS, QUE PUEDEN VARIAR EN FUNCIÓN DEL ESTADO O DEL PAÍS. LE ACONSEJAMOS QUE CONSULTE LAS LEYES DEL ESTADO O DEL PAÍS PERTINENTES PARA DETERMINAR PLENAMENTE SUS DERECHOS.

## Garantía limitada para productos opcionales y accesorios de HP

Los términos y condiciones de la garantía limitada de HP relativas a las opciones y los accesorios de la marca HP (que, en conjunto, en esta garantía limitada de HP se denominan "productos opcionales de HP") son las que se establecen en la garantía limitada de HP aplicable al producto opcional de HP y que acompañan al producto de hardware de HP.

Si su producto opcional de HP está instalado en un producto de hardware de HP, HP le prestará el servicio de garantía durante el periodo especificado en los documentos de garantía (el periodo de la garantía limitada del producto opcional de HP) que se entregaron con el producto opcional de HP o durante el periodo restante de la garantía del producto de hardware de HP en el que esté instalado el producto opcional de HP (el que sea más largo de los dos), pero no superará en ningún caso tres (3) años contados desde la fecha en que adquirió el producto opcional de HP. El periodo de la garantía limitada del producto opcional de HP comienza en la fecha de compra a HP o a un revendedor autorizado de HP. Su recibo fechado de venta o de entrega, en el que se muestra la fecha de compra del producto opcional de HP, indica la fecha de inicio de su garantía. Consulte la garantía limitada del producto opcional de HP para obtener más información. En la medida en que lo permitan las leyes locales, los productos opcionales que no son de HP se proporcionan "EN EL ESTADO EN QUE ESTÁN". No obstante, puede que los fabricantes y proveedores ajenos a HP le otorguen garantías a usted directamente.

## Pantallas

Consulte la siguiente información de la pantalla.

### Pantalla de señalización digital

Esta garantía limitada no cubre las operaciones de servicio de retirada o reinstalación de una pantalla de señalización digital con montaje en pared o instalación personalizada. Esta garantía limitada no cubre los daños causados por el montaje en pared u otra instalación personalizada de una pantalla o por su retirada. HP recomienda que se utilice un instalador cualificado para el montaje en pared u otra instalación personalizada o la retirada de una

pantalla. Si HP determina que un problema de una pantalla de señalización digital no se puede solucionar a distancia, HP enviará un producto de sustitución directamente al cliente. HP se hará cargo de todos los gastos de envío y de seguro proporcionando la ayuda de un servicio de mensajería para empaquetar y devolver la unidad de forma segura a HP. Si no se devuelve la unidad defectuosa, HP podría cobrarle al cliente el producto de sustitución.

### Monitores

No todos los modelos de monitor son adecuados para las aplicaciones que muestran imágenes estáticas o fijas. Las imágenes estáticas pueden causar daños por retención de imagen que pueden aparecer en forma de manchas o marcas de agua en la pantalla. Esta garantía limitada de HP no cubre los monitores que se utilizan para aplicaciones que muestran imágenes estáticas o fijas durante periodos largos de tiempo o durante las 24 horas del día, con los consiguientes daños por retención de imagen. Para evitar daños por retención de imagen, apague el monitor cuando no se esté usando o use un ajuste de administración de energía, si su sistema lo admite, para que la pantalla se apague cuando el sistema esté inactivo.

### Garantía simultánea del paquete de PC y monitor multimedia

Si ha adquirido un monitor multimedia junto con un equipo personal como parte de un paquete de productos (adquirido como un solo SKU), el periodo de garantía del monitor multimedia tendrá, en la medida en que lo permitan las leyes locales, la misma extensión que el periodo de garantía del equipo personal. Consulte la declaración de garantía del equipo personal para obtener más información.

## Responsabilidades del cliente

Para de evitar el riesgo de tener gastos relacionados con problemas que no están cubiertos por su garantía limitada de HP (problemas que no son causados por defectos de materiales o fabricación de los productos de hardware de HP), se le solicitará que ayude a HP o al proveedor de servicios autorizado de HP según se indica a continuación:

- Facilite información verídica, exacta y completa cuando presente una reclamación de garantía.
- Prepare un entorno que cumpla todos los requisitos de HP, incluida la protección de los productos de la corrosión, la contaminación y los derrames. Por ejemplo, para cumplir los requisitos de HP relativos a la corrosión, el entorno no puede provocar más de 300 angstroms de corrosión al mes en la plata y el cobre.[1]
- Verifique las configuraciones, cargue el firmware más reciente, instale parches de software y ejecute los diagnósticos y las utilidades de HP.
- Implemente los procedimientos o las soluciones temporales ofrecidos por HP mientras trabaja en soluciones permanentes.
- Use las soluciones de soporte remoto de HP cuando corresponda. HP le recomienda encarecidamente que use las tecnologías de soporte que pone a su disposición HP. Si elige no usar las capacidades de soporte remoto disponibles, puede que haga frente a costes adicionales debido al aumento de los recursos de soporte necesarios.

- Coopere con HP en su intento de solucionar el problema mediante el chat en línea, por correo electrónico o por teléfono. Esto puede incluir la realización de procedimientos de diagnóstico de rutina, la instalación de actualizaciones o parches adicionales de software, la extracción de productos opcionales de terceros o el reemplazo de productos opcionales.
- HP le recomienda que, como precaución contra posibles fallas, modificaciones o pérdidas, haga copias de seguridad periódicas de los archivos, datos o programas almacenados en su disco duro o en otros dispositivos de almacenamiento. Antes de llevar cualquier producto de hardware de HP al soporte técnico incluido en la garantía o para su reparación, haga copias de seguridad de sus archivos, datos y programas, y elimine cualquier información confidencial o de carácter privado o personal.
- Retire las opciones o los accesorios externos que podrían perderse durante el proceso de reparación o sustitución.
- Realice tareas adicionales según lo definido en cada tipo de servicio técnico de garantía descrito a continuación, y cualquier otra acción que HP solicite de forma razonable para poder efectuar el soporte técnico de garantía de la mejor manera posible.
- Para obtener servicio técnico de garantía para los cartuchos de impresión HP LaserJet, devuelva el producto en el lugar de compra con una descripción escrita del problema y muestras de impresión o póngase en contacto con atención al cliente de HP.

1 Los requisitos de HP se basan en los requisitos de la clase G1 (suave) de la asociación profesional International Society of Automation (ISA, por sus siglas en inglés) que se describen en la norma ISA-71.04-1985 Environmental Conditions for Process Measurement and Control Systems: Airborne Contaminants. Esta norma ISA está disponible en http://www.isa.org. Cuando los productos se utilizan en entornos de la clase G1 (suave) de ISA, la corrosión no debería afectar a la fiabilidad de los equipos.

## Tipos de servicio de garantía de hardware

Los tipos del servicio de soporte de garantía que pueden corresponder al producto de hardware de HP que ha adquirido se describen a continuación. **Puede que no todos los servicios estén disponibles en todos los países o regiones.** SI LOS SIGUIENTES SERVICIOS Y CONDICIONES DE GARANTÍA O ALGUNA PARTE DE LOS MISMOS SON CONTRARIOS A LAS LEYES LOCALES, LOS SERVICIOS Y CONDICIONES DE GARANTÍA O LA PARTE QUE CORRESPONDA SE CONSIDERARÁN MODIFICADOS PARA SER ACORDES CON DICHAS LEYES LOCALES.

### Servicio de garantía con reparación a cargo del cliente

Los productos de hardware de HP se diseñan con muchas piezas CSR (siglas en inglés de "reparación a cargo del cliente") para reducir al mínimo el tiempo de reparación y posibilitar una mayor flexibilidad a la hora de sustituir piezas defectuosas. Si, durante el periodo de diagnóstico, HP determina que la reparación puede efectuarse utilizando una pieza CSR, HP le enviará esa pieza a usted directamente para que realice la sustitución. Existen dos categorías de piezas CSR:

- Piezas para las que la reparación a cargo del cliente es obligatoria: si solicita a HP o a un proveedor de servicio autorizado de HP que sustituya esas piezas, se le cobrarán los gastos de desplazamiento y mano de obra correspondientes a este servicio.

- Piezas para las que la reparación a cargo del cliente es opcional: estas piezas también están diseñadas para la reparación a cargo del cliente. No obstante, si necesita que HP o un proveedor de servicio autorizado de HP sustituya la pieza por usted, podrá hacerse sin ningún coste adicional de acuerdo con el tipo de servicio de garantía diseñado para su producto de hardware de HP.

Debe usted cooperar con HP o un proveedor de servicio autorizado de HP en su intento de solucionar el problema por chat, correo electrónico o teléfono. Esto puede incluir la realización de procedimientos de diagnóstico de rutina, la instalación de actualizaciones o parches adicionales de software, la extracción de productos opcionales de terceros o el reemplazo de productos opcionales. Si necesita asistencia, puede ponerse en contacto con el soporte técnico de HP, y un técnico le ayudará por el chat en línea, correo electrónico o teléfono. En la documentación de HP que se envía con una pieza CSR de repuesto se especifica si debe devolverse la parte defectuosa a HP, a menos que las leyes locales pertinentes establezcan lo contrario. En aquellos casos en los que deba devolverse la pieza defectuosa a HP, tendrá que enviarla a HP en un plazo determinado, normalmente de entre cinco (5) y quince (15) días hábiles. La pieza defectuosa debe devolverse con la documentación asociada y en el material de embalaje proporcionado. Si no se devuelve la pieza defectuosa, HP podría cobrarle la sustitución. En una reparación a cargo del cliente, HP se hará cargo de todos los gastos de envío y de devolución de la pieza y determinará qué servicio de mensajería o transportista debe utilizarse. La clasificación de piezas CSR puede variar en función del país o la región.

### Servicio de garantía de sustitución anticipada de unidades

Puede que su garantía limitada de HP incluya un servicio de garantía de sustitución anticipada de unidades. De acuerdo con los términos del servicio de garantía de sustitución anticipada de unidades, HP le enviará una unidad de repuesto a usted directamente si se diagnostica que el producto de hardware de HP que ha adquirido es defectuoso.

Al recibir la unidad de repuesto, puede que se le exija que devuelva a HP el producto de hardware de HP defectuoso en el embalaje que se recibe con la unidad de repuesto en un plazo de tiempo determinado, normalmente de entre cinco (5) y quince (15) días. HP se hará cargo de los gastos de envío y de seguro necesarios para devolverle el producto de hardware de HP defectuoso. Si no devuelve el producto de hardware de HP defectuoso, HP podría cobrarle la unidad de repuesto. HP ofrece su servicio de sustitución anticipada de unidades durante el horario normal de oficina. El horario comercial es normalmente de 08:00 a 17:00 de lunes a viernes, pero puede variar según las costumbres comerciales locales. El tiempo de respuesta puede variar y puede haber cargos adicionales dependiendo de las limitaciones logísticas y la distancia a la que se encuentre el establecimiento de servicio de HP o proveedor de servicio autorizado de HP más cercano.

Para ver los números de teléfono y, en algunos casos, mapas del establecimiento de servicio de HP más cercano o de un proveedor de servicio autorizado de HP, consulte el sitio web de HP en http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html.

### Servicio de garantía con retirada y devolución

Puede que su garantía limitada de HP incluya un servicio de garantía con retirada y devolución. Según las condiciones del servicio con retirada y devolución, HP recogerá el producto de hardware de HP defectuoso en la dirección de usted, lo reparará y lo devolverá a esa misma dirección. HP se hará cargo de todos los gastos de reparación, logísticos y de seguro correspondientes a este servicio.

## Servicio de garantía en taller

En la medida en que lo permitan las leyes locales, la garantía limitada de HP puede incluir un servicio de garantía en taller. Según las condiciones de este servicio, tendrá que entregar el producto de hardware de HP en un establecimiento de servicio técnico autorizado de HP para que sea reparado en virtud de la garantía. Deberá pagar por anticipado cualesquiera gastos de envío, impuestos o aranceles asociados al transporte del producto de hardware de HP hasta y desde el establecimiento de servicio técnico. Le corresponderá a usted contratar un seguro para el producto de hardware de HP que se envíe o devuelva a un establecimiento de servicio técnico autorizado de HP, y asumirá el riesgo de pérdidas durante el transporte.

## Servicio de garantía con envío por correo

En la medida en que lo permitan las leyes locales, esta garantía limitada de HP puede incluir un servicio de garantía con envío por correo. Según las condiciones de este servicio, tendrá que enviar el producto de hardware de HP a un establecimiento de servicio técnico autorizado de HP para que sea reparado en virtud de la garantía. Deberá pagar por anticipado cualesquiera gastos de envío, impuestos o aranceles asociados al transporte del producto de hardware de HP hasta el establecimiento de servicio técnico. Le corresponderá a usted contratar un seguro para el producto de hardware de HP que envíe, y asumirá el riesgo de pérdidas durante el transporte. HP le devolverá el producto de hardware de HP y se hará cargo de todos los gastos de logística y seguro.

## Servicio de garantía de envío y devolución

En la medida en que lo permitan las leyes locales, la garantía limitada de HP puede incluir un servicio de garantía de envío y devolución. Según los términos del servicio con envío y devolución, HP le hará llegar, con cargo a HP, el embalaje para enviar a HP su producto de hardware de HP y que se realice la correspondiente operación de servicio. Le corresponderá a usted pagar los gastos de transporte y contratar el seguro para el envío a HP del producto de hardware de HP. Puede concertar con HP el transporte hasta las instalaciones de HP y los gastos asociados.

Para recibir más información, llame al 1-800-474-6836 (800-HP-invent) si está en Estados Unidos y le facilitarán instrucciones e información detallada sobre los gastos, o visite http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html para obtener los números de Soporte de HP en otros países. También puede seleccionar su propio servicio de mensajería y pagar los gastos de envío. Si selecciona su propio servicio de mensajería, usted será responsable de contratar un seguro para el producto de hardware de HP que se envíe al establecimiento de servicio y asumirá el riesgo de pérdidas o daños durante el transporte. HP reparará el producto de hardware de HP y se lo devolverá. HP se hará cargo de todos los gastos de reparación y de envío correspondientes a la devolución del producto de hardware de HP reparado.

## Servicio de garantía in situ

Puede que su garantía limitada de HP incluya un servicio de garantía in situ. Según las condiciones del servicio in situ, HP puede, a su entera discreción, determinar si un defecto en un producto de hardware de HP se puede reparar:

- de forma remota,
- mediante el uso de una pieza de CSR, o

- mediante una visita de servicio al lugar en el que se encuentra producto de hardware de HP defectuoso.

Si al final HP determina que es necesaria una visita para reparar el defecto, esta se fijará para un día y hora del horario normal de oficina, a menos que para el producto de hardware de HP que ha adquirido se indique otra cosa. El horario comercial es normalmente de 08:00 a 17:00 de lunes a viernes, pero puede variar según las costumbres comerciales locales. El tiempo de respuesta puede variar y puede haber cargos adicionales dependiendo de las limitaciones de desplazamiento y la distancia a la que se encuentre el establecimiento de servicio de HP o proveedor de servicio autorizado de HP más cercano. Para ver los números de teléfono y, en algunos casos, mapas del establecimiento de servicio de HP más cercano o de un proveedor de servicio autorizado de HP, consulte el sitio web de HP en http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html. Para recibir el servicio in situ, debe

- hacer que un representante autorizado esté presente cuando HP le proporcione servicios de garantía en su domicilio;
- avisar a HP si el producto de hardware de HP se está utilizando en un entorno que puede suponer un peligro para la salud o la seguridad de los empleados o subcontratistas de HP;
- sin perjuicio de los requisitos de seguridad razonables de HP, permitir a HP que acceda a y utilice, en la medida suficiente y de forma gratuita y segura, todas las instalaciones, la información y los sistemas que HP considere necesarios para proporcionar soporte a su debido tiempo;
- asegurarse de que todas las etiquetas de los fabricantes (por ejemplo, las de los números de serie) están colocadas y son accesibles y legibles;
- mantener un entorno conforme con las especificaciones del producto y las configuraciones admitidas.

### Servicio de garantía con cambio

Puede que su garantía limitada de HP incluya un servicio de garantía con cambio. De acuerdo con los términos del servicio de garantía con cambio, HP recogerá la unidad defectuosa de su ubicación y le entregará una unidad de repuesto equivalente a una nueva. HP se hará cargo de todos los gastos de reparación, logísticos y de seguro correspondientes a este servicio.

## Tiempo de respuesta

Los tiempos de respuesta dependen de los días hábiles y el horario de trabajo normales del lugar en el que se solicita el servicio. A menos que se indique lo contrario, todos los tiempos de respuesta comienzan en el momento en que el cliente y usuario final llama a HP y terminan cuando HP establece un tiempo para la prestación del servicio de soporte que es aceptable para ambas partes o empieza a ofrecer soporte o diagnóstico remoto.

Los tiempos de respuesta, incluido el servicio de garantía al siguiente día hábil, si lo hay, se basan en unos esfuerzos razonables desde el punto de vista comercial. El tiempo de respuesta puede variar en función del país y de ciertas restricciones de los proveedores. Si su ubicación está fuera de la zona de servicio habitual, puede que la respuesta se demore o

que se aplique un cargo adicional. Póngase en contacto con su revendedor o su proveedor de servicios autorizado de HP para obtener información sobre los tiempos de respuesta en su zona.

## Niveles superiores de servicio

HP ofrece varias opciones adicionales de cobertura de soporte y servicio para su producto de hardware de HP, que pueden adquirirse localmente. No obstante, puede que algunas clases de soporte y los productos relacionados no estén disponibles en todos los países.

Para saber si hay disponibles actualizaciones a niveles superiores de servicio e informarse sobre su coste, utilice la herramienta de búsqueda de HP Care Pack en http://www.hp.com/go/lookuptool/.

## Software incluido

Las únicas obligaciones de HP con respecto al software que HP distribuye con el nombre de marca de HP o que viene incluido en los productos de hardware de HP se establecen en el correspondiente contrato de licencia de usuario final o de licencia del programa que se entrega con ese software. En la medida en que lo permitan las leyes locales, si se constata que el soporte extraíble en el que HP distribuye el software presenta defectos de materiales o fabricación en los noventa (90) días siguientes a la compra, su único recurso será devolver el soporte extraíble a HP para su sustitución. Es su responsabilidad ponerse en contacto con los fabricantes o proveedores ajenos a HP para recibir su soporte de garantía.

## Soporte técnico limitado gratuito

Durante los noventa (90) días siguientes a la fecha de compra, puede obtener soporte técnico limitado gratuito para su producto de hardware de HP, software de HP, software de terceros preinstalado por HP y software de terceros adquirido a HP, incluido soporte para la instalación inicial, mediante varios métodos de contacto, por ejemplo, por medios electrónicos y por teléfono. Consulte en "Contacto con HP" los recursos en línea y la asistencia telefónica. Si hubiese excepciones a esta disposición, se especificarán en su Acuerdo de licencia de usuario final (EULA).

El soporte incluye asistencia para:

- resolver sus dudas sobre la instalación (requisitos previos, primeros pasos e información básica sobre cómo realizar ciertas acciones);
- instalar y configurar el software y las opciones suministrados o adquiridos con los productos de hardware de HP, por ejemplo, asistencia sobre ciertos procedimientos y los primeros pasos (quedan excluidas la optimización del sistema, la personalización, y la configuración de redes);
- interpretar los mensajes de error del sistema;
- identificar problemas del sistema y problemas de uso del software; y
- obtener información de HP Care Pack o actualizaciones para el software suministrado o adquirido con los productos de hardware de HP.

El soporte NO incluye asistencia para:

- generar o diagnosticar programas o códigos fuente generados por el usuario;
- instalar software que no sea de HP y se haya adquirido por separado; y
- la optimización del sistema, la personalización, y la configuración de redes.

## Sistemas operativos y aplicaciones de freeware o software de código abierto

HP no proporciona soporte técnico para el software suministrado por terceros de acuerdo con una licencia pública (freeware o software de código abierto), incluidos sistemas operativos o aplicaciones. Es el proveedor del freeware o del software de código abierto quien proporciona el soporte técnico para el freeware y el software de código abierto suministrados con los productos de hardware de HP. Para saber cómo ponerse en contacto con los correspondientes profesionales de soporte, consulte la ayuda o la documentación del freeware o el sistema operativo o la aplicación de código abierto, u otra declaración de asistencia para aplicaciones que se entregue con su producto de hardware de HP.

## Cómo verificar sus derechos de garantía y soporte

Puede verificar sus derechos de garantía introduciendo el número de modelo y número de serie de su producto en

http://www.hp.com/go/warrantycheck.

Los servicios HP Care Pack registrados puede consultarse en Care Pack Central en http://www.hp.com/go/cpc.

## Contacto con HP

Si su producto de hardware de HP presenta un defecto de materiales y fabricación durante el periodo de la garantía limitada, y las sugerencias de la documentación sobre el producto no solucionan el problema, puede recibir soporte de una de las siguientes maneras:

- Buscando soporte adicional e información sobre la solución de problemas o software y controladores actualizados en el sitio web de Soporte de HP en http://www.hp.com/support.
- Localizando y poniéndose en contacto con el establecimiento de Soporte de HP más cercano por medio del sitio web en http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html.
- Poniéndose en contacto con su revendedor o proveedor de servicio autorizado de HP. Antes de llamar a HP o a un proveedor de servicio autorizado de HP, tenga a mano la siguiente información:
    1. Número de serie y nombre y número del modelo del producto
    2. Mensajes de error pertinentes
    3. Opciones adicionales
    4. Sistema operativo
    5. Hardware o software de terceros

6. Preguntas detalladas

**Condiciones específicas del país**

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

**España:** HP Printing and Computing Solutions S.L. Calle José Echegaray 18 Las Rozas, 28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 3 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor. Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores. Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de tres años.

**Términos específicos por país**

Números de teléfono de soporte de HP para Latinoamérica

| País | Número de teléfono |
|---|---|
| Anguila | 1-800-225-5288 luego 1-800-711-2884 |
| Antigua | 1 luego 1-800-711-2884 |
| Argentina | 0800-345-6588 o +54 11 3991 5978 |
| Aruba | 800-8000 luego 800-711-2884 |
| Bahamas | 1-800-872-2881 luego 1-800-711-2884 |
| Barbados | 1-800-225-5288 luego 1-800-711-2884 |
| Belice | 50118000130413 |
| Bermudas | 1-800-225-5288 luego 1-800-711-2884 |
| Bolivia | 800-171-201 |
| Islas Vírgenes Británicas | 1-800-872-2881 luego 1-800-711-2884 |
| Caribe | 1-800-225-5288 luego 1-800-711-2884, o 1-800-872-2881 luego 1-800-711-2884, o 1-800-711-2884 |
| Islas Caimán | 1-800-225-5288 luego 1-800-711-2884 |
| Chile | 123-0020-7503 o 229-884-804 |
| Colombia | 01-800-519-1293 o 0-601-380-8246 |
| Costa Rica | 401-04335 |

| | |
|---|---|
| Curazao | 001-800-872-2881 luego 1-800-711-2884 |
| Dominica | 1-800-225-5288 luego 1-800-711-2884 |
| República Dominicana | 1-829-954-8878 |
| Ecuador | 5931800401025 |
| El Salvador | 50321133821 |
| Antillas Francesas | 0-800-990-011 luego 1-800-711-2884 |
| Guayana Francesa | 0800-99-00-11 luego 1-800-711-2884 |
| Granada | 1-800-225-5288 luego 1-800-711-2884 |
| Guadalupe | 0800-99-00-11 luego 1-800-711-2884 |
| Guatemala | 222-33-7278 |
| Guyana | 159 luego 1-800-711-2884 |
| Haití | 183 luego 1-800-711-2884 |
| Honduras | 800-0-123 luego 1-800-711-2884 |
| Jamaica | 1-800-711-2884 |
| Martinica | 0-800-990-011 luego 800-711-2884, o 0-800-990-011 luego 877-219-8671 |
| México | 800-063-0234 o 555091-24-55 |
| Montserrat | 1-800-225-5288 luego 1-800-711-2884 |
| Antillas Neerlandesas | 001-800-872-2881 luego 1-800-711-2884 |
| Nicaragua | +505 2252 4286 |
| Panamá | 5078338311 |
| Paraguay | (009) 800-110-303 o 1-703-344-7036* |
| Perú | 0-800-70027 o 1707-1481 |
| Puerto Rico | 1-877-232-0589 |
| San Cristóbal y Nieves | 1-800-225-5288 luego 1-800-711-2884 |
| Santa Lucía | 1-844-708-2672 |
| San Martín | 0-800-99-0011 luego 1-800-711-2884 |
| San Vicente | 1-800-225-5288 luego 1-800-711-2884 |
| Surinam | 156 luego 1-800-711-2884 |
| Trinidad y Tobago | 1-800-872-2881 luego 1-800-711-2884 |
| Turcas y Caicos | 1-800-225-5288 luego 1-800-711-2884 |

| | |
|---|---|
| Uruguay | 0004-13598-5165 o 29049730 |
| Islas Vírgenes Estadounidenses | 1-800-711-2884 |
| Venezuela | 0-800-136-2585 o 212-335-7771 |
| Todos los países/regiones* | 1-281-377-1382 |
| *Número de contingencia (se aplican tarifas internacionales) | |

**Términos e información específicos para otros países:**

**Argentina**

HP Inc Argentina S.R.L.

Vedia 3616, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina

La duración de la garantía para el software es de seis meses.

**México**

Para mayor información comunicarse a:

Importador:

Computing and Printing México, S. de R.L. de C.V.

Avenida Javier Barros Sierra 495, Piso 11 y 10

Col. Santa Fe, Alc. Álvaro Obregón

Ciudad de México, México, C.P. 01376

Cobertura de la Garantía

1. COMPUTING AND PRINTING MÉXICO, S. de R.L. de C.V. (HP México) garantiza al cliente (usuario final) que el producto o, en su caso, el accesorio, parte o componente (en lo sucesivo “producto”) al que se refiere esta garantía estará libre de defectos de fabricación y de mano de obra por el término antes indicado, contando desde la fecha de recepción del producto por parte del usuario final original a un distribuidor o comercializador debidamente autorizado por HP México.
2. Para los productos de software, la Garantía Limitada de HP México se aplica exclusivamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones.
3. La presente garantía cubre únicamente aquellos defectos que surgiesen como resultado del uso normal del producto y no por aquellos que resultasen:
    a. Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales;
    b. Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña;
    c. Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.

4. Si el cliente (usuario final) durante el periodo de garantía, pusiera en conocimiento de HP México la existencia de los defectos definidos anteriormente, HP México podrá, según prefiera, reparar o reemplazar el producto en caso de estar averiado. Cualquier producto averiado será reparado o reemplazado de manera que garantice su funcionamiento de acuerdo a las especificaciones del mismo.
5. Los gastos de transportación generados en lugares dentro de la red de servicios de HP en la República Mexicana para dar cumplimiento a esta garantía serán cubiertos por HP México.
6. Para hacer válida la garantía solo se deberá presentar el producto junto con esta garantía debidamente sellada por el establecimiento en donde fue adquirido el producto, en nuestro Centro de Servicio autorizado.

**Duración de la Garantía Limitada**
Hardware: 1 año
Cartucho destinado al consumidor final: 3 meses
Software aplicativo: 3 meses
Producto: _____
Modelo: _____
Marca: _____
Fecha de Recepción: _____
Sello del establecimiento donde fue adquirido:

Centro de Servicio autorizado y venta de partes, componentes, refacciones, consumibles y accesorios:

Computing and Printing México, S. de R.L. de C.V.

Avenida Javier Barros Sierra 495, Piso 11 y 10

Col. Santa Fe, Alc. Álvaro Obregón

Ciudad de México, México, C.P. 01376

**Paraguay**

La duración de la garantía para el software es de seis meses.

**Perú**

HP Inc Perú S.R.L. (HP Perú)

Calle Las Begonias 415, Torre Begonias, Piso 14, San Isidro, Lima 27, Perú

**Uruguay**

UPS, Calle 33 esquina Piedras, Montevideo, Uruguay

La duración de la garantía para el software es de seis meses.

©Copyright 2025 HP Development Company, L.P.

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para productos y servicios de HP son las dispuestas en las declaraciones expresas de garantía adjuntas a dichos productos y servicios. La información contenida en

este documento no se debe interpretar como una garantía adicional. HP no se hace responsable de errores técnicos, editoriales ni omisiones contenidas en este documento.

Primera edición: Junio de 2025

P84885-001