# Contenido

## Para comenzar


4 Diseño y funciones del dispositivo
11 Encender y apagar la computadora
13 Desbloquear la pantalla
13 Windows
14 Uso de redes


## Nociones básicas


15 Pantalla táctil
16 Teclado
18 Panel táctil
21 LAN inalámbrica
23 Bluetooth
24 Reconocimiento de huellas digitales
26 Thunderbolt™ 4
27 Pantalla externa


## Aplicaciones y funciones


29 Usar aplicaciones
29 Samsung Account
30 Samsung Settings
31 Samsung Notes
31 Samsung Flow
32 Studio
32 Samsung Gallery
33 Samsung Care+
33 Samsung Pass
33 Samsung Cloud
34 Samsung Find
34 Bixby
36 Galaxy Book Smart Switch
36 Galaxy Book Experience
37 Device Care
39 Diagnóstico de PC
40 Screen Recorder
41 Second Screen
42 SmartThings
42 Quick Share
43 Quick Search
43 Teléfono
44 Selección por IA
44 Dispositivos cercanos
45 Multicontrol
45 Compartir almacenamiento


## Ajustes


46 Brillo de la pantalla
48 Volumen
48 Accesibilidad
49 BIOS (Herramienta de configuración)
54 Batería

## Solución de problemas

59 Función de recuperación de Windows
59 Preguntas y Respuestas

## Avisos de uso

62 Precauciones para usar el dispositivo
66 Sugerencias ergonómicas
69 Precauciones de seguridad

## Anexo

79 Especificaciones del producto
80 Información importante sobre seguridad
82 Accesorios y piezas de repuesto
84 Declaraciones sobre cumplimiento de las reglamentaciones
90 Información sobre el símbolo WEEE
91 TCO Certified

# Para comenzar

## Diseño y funciones del dispositivo

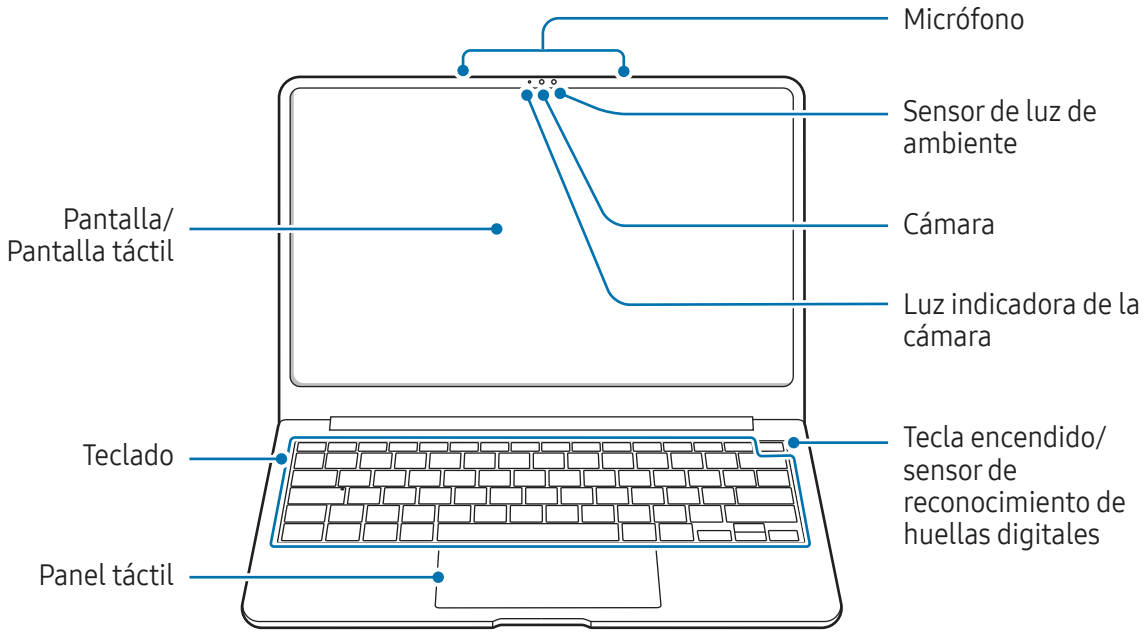
- Para que funcione con normalidad, use la computadora en un lugar sin interferencia magnética.
- Su computadora contiene imanes. Manténgala alejada de tarjetas de crédito, dispositivos médicos implantados y otros dispositivos que puedan verse afectados por imanes. En el caso de dispositivos médicos, consulte a su médico o al fabricante de su dispositivo médico.
- Mantenga una distancia segura entre su computadora y los objetos que se ven afectados por los imanes. Objetos como tarjetas de crédito, libretas de ahorros, tarjetas de acceso, tarjetas de embarque o pases de estacionamiento pueden dañarse o quedar inutilizados por los imanes de la computadora.

Si deja la pantalla inactiva durante mucho tiempo, podrían aparecer imágenes reflejadas (quemadas) o fantasmales. Apague la pantalla o active el protector de pantalla o el modo de ahorro de energía cuando no utilice la computadora.

- Las funciones o las opciones pueden diferir según el modelo.
- Es posible que los elementos que se marcan como opcionales no se provean en distintas ubicaciones.
- Siendo que parte del espacio del dispositivo de almacenamiento se reserva para las operaciones y recuperación del sistema, el espacio disponible en el dispositivo de almacenamiento puede ser menor que la capacidad real.

# Vista frontal

## ▶ Para modelos de 14 pulgadas

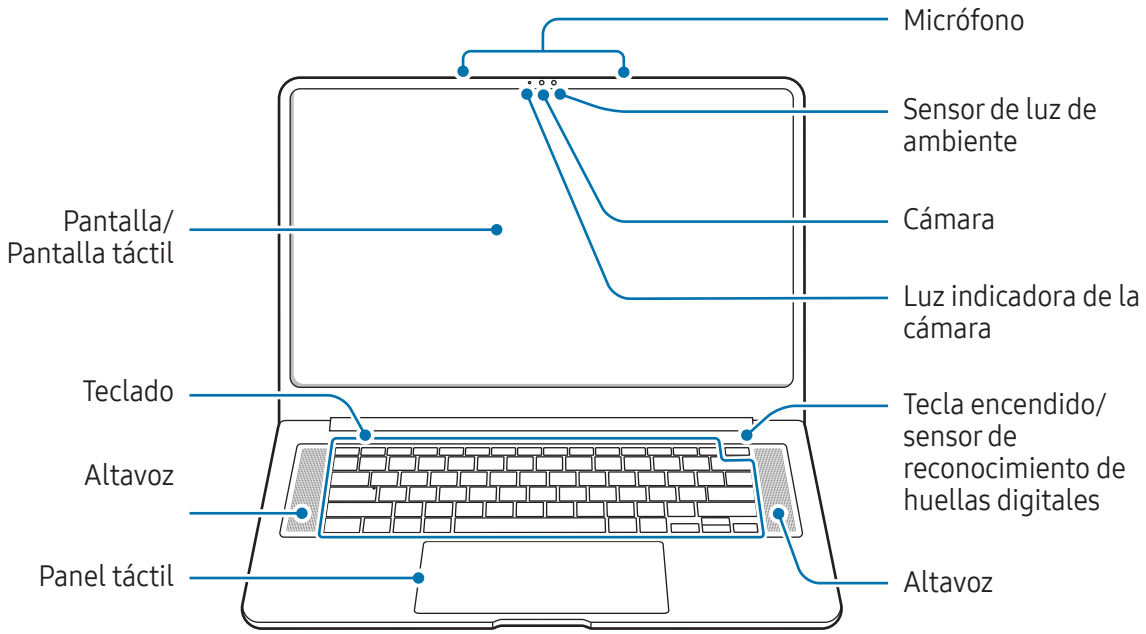



<Diseño y funciones del dispositivo: Vista frontal>

| Nombre | Descripción |
|---|---|
| Micrófono | Puede utilizar las funciones de grabación de voz o videollamada a través del micrófono incorporado. |
| Sensor de luz de ambiente | • Reconoce el brillo del entorno donde utiliza la computadora.<br>• Cuando el entorno se oscurece, se enciende la luz de iluminación del teclado.<br>• Cuando el entorno se torna más brillante, la luz de iluminación del teclado se apaga.<br>No cubra el sensor de luz de ambiente. |
| Cámara | Con esta cámara, puede tomar fotografías y grabar videos. |
| Luz indicadora de la cámara | Esto indica el estado operativo de la cámara. |
| Pantalla/Pantalla táctil | • Las imágenes de pantalla se muestran aquí.<br>• Reconoce interacciones táctiles. |

| Nombre | Descripción |
|---|---|
| Tecla Encendido/sensor de reconocimiento de huellas digitales | • Enciende y apaga la computadora.<br>• El sensor de reconocimiento de huellas digitales reconoce huellas digitales. Escanea una huella digital para ingresar a Windows, a las aplicaciones y a los servicios. |
| Teclado | Inserta texto o controla funciones de la computadora. |
| Panel táctil | • Mueve el cursor y selecciona opciones.<br>• Funciona como mouse. |

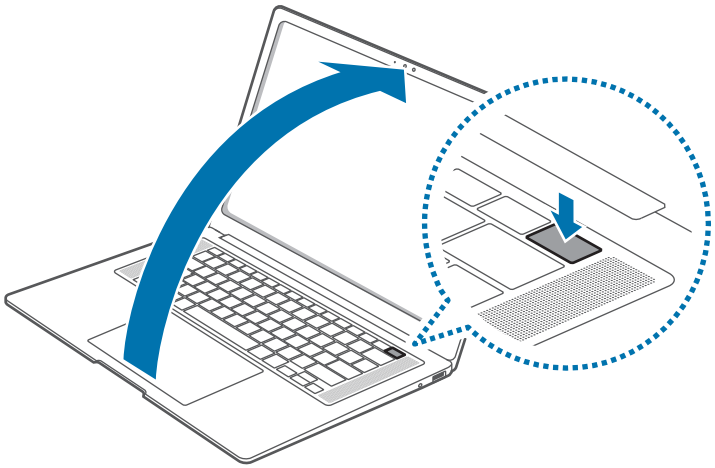
## ► Para modelos de 16 pulgadas



‹Diseño y funciones del dispositivo: Vista frontal›

| Nombre | Descripción |
|---|---|
| Micrófono | Puede utilizar las funciones de grabación de voz o videollamada a través del micrófono incorporado. |
| Sensor de luz de ambiente | • Reconoce el brillo del entorno donde utiliza la computadora.<br>• Cuando el entorno se oscurece, se enciende la luz de iluminación del teclado.<br>• Cuando el entorno se torna más brillante, la luz de iluminación del teclado se apaga.<br>No cubra el sensor de luz de ambiente. |
| Cámara | Con esta cámara, puede tomar fotografías y grabar videos. |
| Luz indicadora de la cámara | Esto indica el estado operativo de la cámara. |
| Pantalla/Pantalla táctil | • Las imágenes de pantalla se muestran aquí.<br>• Reconoce interacciones táctiles. |
| Tecla Encendido/sensor de reconocimiento de huellas digitales | • Enciende y apaga la computadora.<br>• El sensor de reconocimiento de huellas digitales reconoce huellas digitales. Escanea una huella digital para ingresar a Windows, a las aplicaciones y a los servicios. |
| Altavoz | A través de los altavoces se emite sonido. |
| Teclado | Inserta texto o controla funciones de la computadora. |
| Panel táctil | • Mueve el cursor y selecciona opciones.<br>• Funciona como mouse. |

2 Abra el panel de la pantalla. La computadora se enciende automáticamente.
Presione la tecla Encendido si la computadora no se enciende automáticamente.



Configure la computadora para que no se encienda automáticamente cuando se abre el panel de la pantalla.

1 Seleccione el ícono de Inicio ( ) → **Todos** → **Samsung Settings**.

2 Seleccione **Funciones avanzadas** y luego seleccione el interruptor **Arrancar al abrir la tapa** para desactivarlo.

### Sobre la activación de Windows

Al encender la computadora por primera vez, se muestra una pantalla para la activación de Windows. Siga el procedimiento de activación según las instrucciones en pantalla para usar la computadora.

La fecha y hora de la computadora pueden ser incorrectas cuando la enciende por primera vez. También pueden ser incorrectas si la batería se descargó del todo o se quitó. Para configurar la fecha y la hora, vaya a la barra de tareas del escritorio y haga clic con el botón derecho sobre el área de la fecha y el reloj. A continuación, seleccione **Ajustar fecha y hora de inicio** y configure la fecha y la hora actuales.

## Apagar la computadora

1 Seleccione el ícono de Inicio ( ).

2 Seleccione el ícono de Encender ( ) → **Apagar**.

Guarde toda la información antes de apagar la computadora.

# Desbloquear la pantalla

Para desbloquear la pantalla bloqueada, haga lo siguiente:

- **Pantalla táctil**: Deslice hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla.
- **Mouse**: Haga un clic en la pantalla bloqueada.
- **Teclado**: Presione cualquier tecla.
- **Panel táctil**: Pulse el panel táctil.

Si la cuenta tiene una contraseña, escríbala para iniciar sesión luego de desbloquear la pantalla.

# Windows

Microsoft Windows es un sistema operativo que se usa para controlar una computadora.

- Las imágenes y funciones disponibles pueden diferir según el modelo y el sistema operativo.
- Esta guía está diseñada para Windows 11 y el contenido puede diferir según la versión del sistema operativo.
- La imagen que se muestra en la pantalla del escritorio puede diferir según las versiones de los modelos y los SO.

## Ajustar la configuración de Windows

Puede ajustar la configuración básica del sistema, como instalar o desinstalar aplicaciones o gestionar las cuentas, desde la de Configuración de Windows.

Seleccione el ícono de Inicio ( ) → **Configuración**.

Luego, seleccione una opción que desee cambiar luego de que aparezca la ventana de **Configuración**.

Puede también ajustar las configuraciones, como las versiones anteriores del SO, desde el Panel de control. Seleccione el ícono de Inicio ( ) → **Todos** → **Herramientas de Windows** → **Panel de control**.

# Nociones básicas

## Pantalla táctil

Utilice los dedos en la pantalla táctil para realizar acciones.

### Gestos en la pantalla táctil

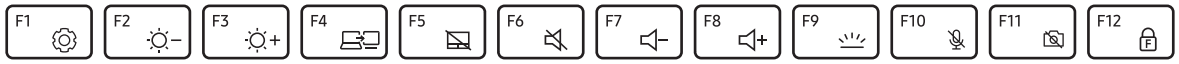
- **Pulsar**: Pulse la pantalla.
- **Pulsar dos veces**: Pulse dos veces la pantalla.
- **Mantener pulsado (clic derecho)**: Para utilizar las opciones adicionales de un elemento, mantenga pulsado el elemento en la pantalla.
- **Arrastrar**: Mantenga pulsado un elemento y arrástrelo a la posición objetivo.
- **Deslizar**: Para desplazarse hacia arriba, abajo, la izquierda o la derecha, deslice los dedos sobre la pantalla.
- **Extender y pellizcar**: Para aumentar el zoom, separe dos dedos sobre una imagen o texto. Júntelos para reducir el zoom.

- No exponga la pantalla táctil a impactos graves ni la presione con objetos filosos. Si lo hace, puede dañar la pantalla táctil.
- No permita que la pantalla táctil entre en contacto con otros dispositivos eléctricos. Las descargas electrostáticas pueden provocar que la pantalla táctil no funcione correctamente.
- No exponga la pantalla táctil al agua. Es posible que la pantalla táctil no funcione correctamente en ambientes húmedos o si se moja.
- No rocíe soluciones limpiadoras líquidas directamente sobre la pantalla táctil. Las soluciones limpiadoras líquidas pueden ingresar a la pantalla táctil o causar una operación no deseada. Para limpiar la pantalla, humedezca un paño con solución y pase suavemente por la pantalla. No utilice soluciones o paños que contengan materiales abrasivos, ya que pueden dañar la pantalla táctil.
- No dañe los bordes de la pantalla táctil. Si lo hace, puede dañar la pantalla táctil.
- Asegúrese de tener las manos limpias y secas antes de utilizar la pantalla táctil. Seque sus manos antes de utilizar la pantalla táctil.
- No exponga la computadora a sustancias externas. Si lo hace, podría provocar el mal funcionamiento de la pantalla táctil.

- Los toques muy suaves en la pantalla táctil pueden no ser reconocidos.
- Pulse los elementos en la pantalla táctil con precisión para obtener mejores resultados.
- La pantalla táctil podría funcionar mal cuando se utilice bajo algunas lámparas de 3 longitudes de onda.
- Los sensores de la pantalla táctil se encuentran en los bordes de la pantalla táctil. Por lo tanto, no cubra los bordes de la pantalla táctil con cobertores protectores ni accesorios.
- Los gestos de pantalla están disponibles para los modelos de pantalla táctil que ejecutan Windows y funcionan solo con algunas aplicaciones.

# Teclado

Ingrese texto o acceda a las funciones de la computadora con el teclado.




- Las imágenes y funciones disponibles pueden diferir según el modelo y el sistema operativo.
- El diseño del teclado podría variar según el país. En esta guía, se explicarán principalmente las teclas de acceso directo.

## Usar las teclas de acceso directo

Para utilizar las teclas de acceso directo del teclado, haga lo siguiente:

- Mantenga presionada la tecla **Fn** y presione una tecla de acceso directo.




- Mantenga presionada la tecla **Fn** y presione la tecla **F12**. Cuando se encienda la función de Bloqueo de Fn, presione una tecla de acceso directo.

Cuando la función de Bloqueo de Fn está encendida, las teclas de acceso directo se activan sin presionar la tecla **Fn**.

# Funciones de las teclas de acceso directo

<Funciones de las teclas de acceso directo>

| Tecla | Descripción |
|---|---|
| F1 | **Samsung Settings**: Abra la aplicación **Samsung Settings**. |
| F2 | **Control de brillo de la pantalla**: Permite disminuir el brillo de la pantalla. |
| F3 | **Control de brillo de la pantalla**: Permite aumentar el brillo de la pantalla. |
| F4 | **Monitor/pantalla externa**: Cambia entre la pantalla y un dispositivo de pantalla externa cuando un dispositivo de pantalla externa esté conectado a la computadora. |
| F5 | **Panel táctil**: Permite activar o desactivar la función de Panel táctil. |
| F6 | **Silencio**: Permite silenciar o activar el audio. |
| F7 | **Control de volumen**: Permite disminuir el nivel de volumen. |
| F8 | **Control de volumen**: Permite aumentar el nivel de volumen. |
| F9 | **Brillo de luz de fondo del teclado**: Permite encender o apagar la luz de fondo del teclado y ajustar el brillo. |
| F10 | **Bloquear micrófono**: Permite encender o apagar el micrófono. |
| F11 | **Bloquear cámara**: Permite encender o apagar la cámara. |
| F12 | **Bloqueo de Fn**: Bloquea la tecla **Fn** para que las teclas de acceso directo se puedan utilizar sin presionar la tecla **Fn**. |

Si las teclas de acceso directo no funcionan correctamente, instale la aplicación **Samsung Settings**.

6 El registro de la huella digital está completo.
Si desea agregar otra huella digital, seleccione **Agregar un dedo**.

## Quitar una huella digital

1 Seleccione el ícono de Inicio ( ) → **Configuración** → **Cuentas** → **Opciones de inicio de sesión**.

2 Seleccione **Reconocimiento de huellas digitales (Windows Hello)** → **Quitar**.
La huella digital se eliminará.

## Desbloquear la pantalla con una huella digital

Para desbloquear la pantalla apoye su huella digital en el sensor de reconocimiento de huellas digitales.

Coloque un dedo registrado sobre el sensor de reconocimiento de huellas digitales.

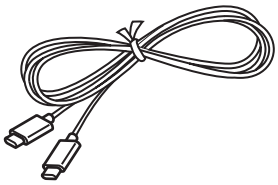
La pantalla se desbloqueará si la huella digital se escanea correctamente.

### Para un mejor reconocimiento de las huellas digitales

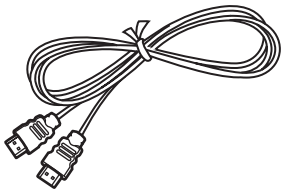
- Evite rasguñar o dañar el sensor de reconocimiento de huellas digitales con objetos metálicos como monedas, llaves y colgantes.
- Asegúrese de que el sensor de reconocimiento de huellas digitales y sus dedos estén limpios y secos.
- El sensor de reconocimiento de huellas digitales podría no reconocer las huellas digitales que tengan arrugas o cicatrices.
- El sensor de reconocimiento de huellas digitales podría no reconocer las huellas digitales de dedos pequeños o delgados.
- Si dobla el dedo o utiliza la punta del dedo, el sensor de reconocimiento de huellas digitales podría no reconocer las huellas digitales. Asegúrese de cubrir todo el sensor de reconocimiento de huella digital con el dedo.
- Con el fin de mejorar el desempeño de reconocimiento, registre las huellas digitales de la mano que más utiliza para realizar tareas en la computadora.
- En ambientes secos, es posible que se acumule electricidad estática en la computadora. Evite utilizar esta función en ambientes secos o, antes de utilizarla, descargue la electricidad estática tocando un objeto metálico.

# Pantalla externa

Puede ser útil conectar la computadora a un dispositivo de pantalla externa para presentaciones o cuando ve una película. Los cables y adaptadores que se necesitan para conectar una pantalla externa se venden por separado. La computadora admite cables HDMI, cables de pantalla Thunderbolt™ y cables de pantalla USB tipo C.



Cable Thunderbolt™ de pantalla



Cable HDMI

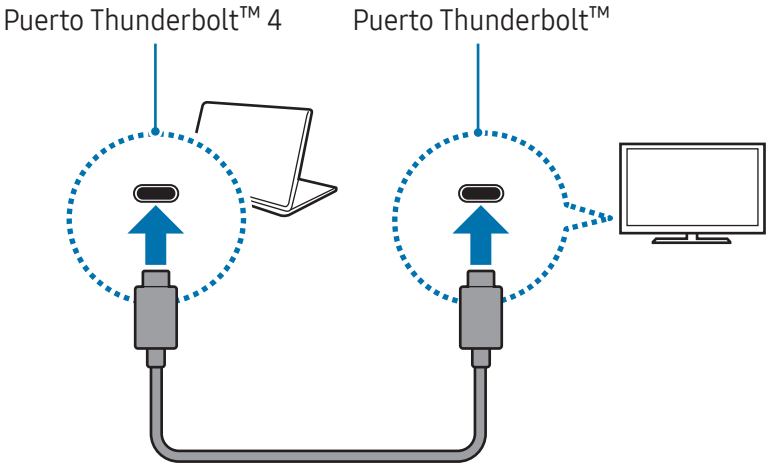
Verifique los puertos disponibles en el dispositivo de la pantalla para asegurarse de que sean compatibles con la computadora.

## Conectar con una pantalla

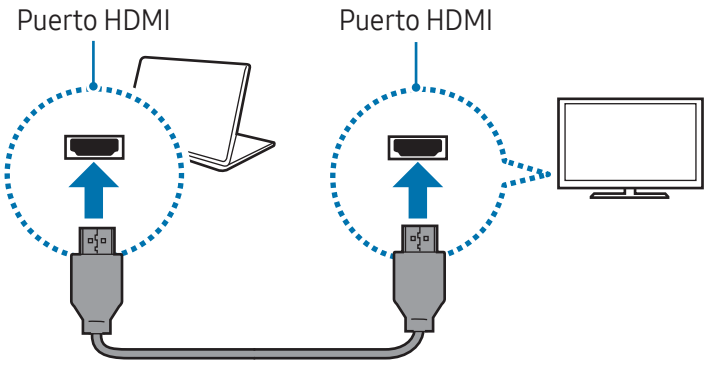
1 Conecte el cable al puerto HDMI o al puerto Thunderbolt™ 4 de la computadora.

2 Conecte la otra punta del cable a la pantalla externa.

- **Al usar un cable de pantalla Thunderbolt™**



- Al usar un cable HDMI




3 Conecte el cable de alimentación a la pantalla externa.

4 Encienda la pantalla y cambie el modo de pantalla a uno que admita la entrada externa.

5 Mantenga presionada la tecla **Fn** y presione la tecla **F4**.

6 Seleccione un modo.

- **Solo pantalla de PC**: Muestra la pantalla solo en el monitor de la computadora.
- **Duplicado**: Muestra la pantalla en ambas pantallas, la de la computadora y la externa.
- **Ampliar**: Extiende la pantalla a una pantalla externa.
- **Solo segunda pantalla**: Muestra la pantalla solo en la pantalla externa.

También puede seleccionar el modo de pantalla en las opciones de configuración de Windows.

Seleccione el ícono Inicio ( ) → **Configuración** → **Sistema** → **Pantalla** → **Varias pantallas** y seleccione **Detectar** junto a **Detectar otra pantalla**.

### Cerrar sesión en su Samsung account

Cuando cierra la sesión de su Samsung account, sus datos relacionados con la Samsung account también se eliminarán de su computadora.

Seleccione el ícono de Inicio ( ) → **Todos** → **Samsung Account** → **Cerrar sesión**.

# Samsung Settings

**Samsung Settings**, una aplicación de ajustes integrados de Samsung que ofrece varias funciones de configuración.

Las imágenes y funciones disponibles pueden variar según el modelo y la versión de la aplicación.

1 Seleccione el ícono de Inicio ( ) → **Todos** → **Samsung Settings**.

2 Seleccione una opción para configurar la función correspondiente.

‹Funciones de Ajustes de Samsung›

| Menú | Descripción |
|---|---|
| **Conexiones** | Establecer los ajustes de conexión, como la conexión Bluetooth. |
| **Dispositivos conectados** | Permite cambiar los ajustes para las conexiones de la computadora. |
| **Sonido** | Permite cambiar los parámetros de sonido. |
| **Notificaciones** | Permite cambiar la configuración de las notificaciones, como activar o desactivar las notificaciones de la aplicación o la función de no molestar. |
| **Pantalla** | Permite cambiar la configuración de la pantalla. |
| **Seguridad y privacidad** | Permite configurar el estado de seguridad y privacidad. |
| **Funciones avanzadas** | Active las funciones avanzadas y modifique los ajustes para controlarlas. |
| **Batería y rendimiento** | Permite establecer la configuración de la batería. |
| **Teclado** | Permite configurar los ajustes de iluminación del teclado. |
| **Acerca de** | Permite verificar la computadora y la información de la aplicación Ajustes de Samsung. |

# Samsung Notes

Permite crear notas introduciendo texto desde el teclado o escribiendo o dibujando en la pantalla. También puede insertar imágenes o grabaciones de voz en las notas.

## Crear notas

1 Seleccione el ícono de Inicio ( ) → **Todos** → **Samsung Notes** → **Crear nota** y cree una nota.
Seleccione un método de entrada de la barra de herramientas en el lado derecho de la pantalla.

2 Cuando haya terminado de redactar la nota, seleccione el ícono de Volver ( ) para guardarla.
Si desea guardar la nota con otro formato de archivo, seleccione el ícono de Guardar como archivo ( ).

## Eliminar notas

Haga un clic con el botón derecho sobre la nota que desea eliminar de la lista de notas y seleccione **Eliminar**.

# Samsung Flow

Conecte su dispositivo móvil a su computadora y utilícelos juntos para hacer cosas como verificar notificaciones y compartir contenido.

1 Seleccione el ícono de Inicio ( ) → **Todos** → **Samsung Flow**.

2 En el dispositivo móvil, abra la aplicación Samsung Flow.
Si no tiene Samsung Flow instalada, descárguela de Galaxy Store o Play Store.

3 Seleccione **Iniciar**.

4 Seleccione su dispositivo móvil de la lista de dispositivos detectados.
Si aparece la ventana emergente para seleccionar el método de conexión, seleccione el método que desee.

5 Verifique la clave en ambos dispositivos y seleccione **Aceptar**.
Los dispositivos se conectarán.

- Esta función solo está disponible en algunos dispositivos Android de Samsung.
- Consulte la guía de usuario del dispositivo móvil para obtener más información sobre cómo utilizar Samsung Flow.

# Samsung Care+

Los servicios garantizados proporcionados por **Samsung Care+** cubrirán determinados problemas que puedan surgir con el uso del producto, tales como computadoras dañadas o extraviadas.

Seleccione el ícono de Inicio (⊞) → **Todos** → **Samsung Care+**.

Se mostrará el sitio. Consulte el sitio web para obtener más información.

- Para usar esta función, la computadora debe estar conectada a Internet.
- Es posible que esta función no esté disponible según el modelo o la región.

# Samsung Pass

En su computadora, use la información de inicio de sesión o personal guardada en Samsung Pass en su teléfono o tableta. Cuando ingrese su Samsung account, ID, contraseña o información personal, como su dirección, use Samsung Pass para iniciar sesión o ingresar información.

- Para usar esta función, debe completar la configuración de Samsung Pass en su teléfono o tableta, y también registrar primero su información. Consulte la guía de usuario del dispositivo para obtener más información.
- Para utilizar esta función, deberá iniciar sesión en su Samsung account. Use la misma Samsung account que se configuró con Samsung Pass en su teléfono o tableta.
- Para usar esta función, la computadora debe estar conectada a Internet.

1. Seleccione el ícono de Inicio (⊞) → **Todos** → **Samsung Pass**.
2. Seleccione **Iniciar** y siga las instrucciones en pantalla para completar la configuración.
3. En la página de inicio de sesión del sitio web o de la aplicación, inicie sesión o ingrese información personal con Samsung Pass.

# Samsung Cloud

Puede utilizar funciones comunes de aplicaciones y servicios que utilizan Samsung Cloud.

Seleccione el ícono de Inicio (⊞) → **Todos** → **Samsung Cloud**.

# Samsung Find

Puede localizar su dispositivo Galaxy o etiqueta inteligente y el de su familia. También puede verificar la ubicación de su familia u otras personas preestablecidas. Además, puede localizar su computadora con la ayuda de dispositivos Galaxy cercanos, incluso si no está conectada a una red.

Seleccione el ícono de Inicio (⊞) → **Todos** → **Samsung Find**.

- Para utilizar esta función, deberá iniciar sesión en su Samsung account.
- La ubicación indicada puede ser aproximada, según la red, la ubicación o las condiciones del entorno.
- Cuando se conecta la red, se habilitan las funciones de Samsung Find.

# Bixby

Bixby es una interfaz de usuario que lo ayuda a usar su dispositivo de manera más conveniente.

Puede hablarle a Bixby o escribirle un texto. Bixby abrirá la función que solicite o mostrará la información que desee. Visite www.samsung.com/bixby para obtener más información.

- Bixby solo está disponible en algunos idiomas, y puede no estar disponible dependiendo de la región.
- Para usar esta función, la computadora debe estar conectada a Internet.

## Empezar a usar Bixby

Seleccione el ícono de Inicio (⊞) → **Todos** → **Bixby**. Aparecerá la página Introducción a Bixby. Después de seleccionar el idioma para usar con Bixby, inicie sesión en su Samsung account, y complete la configuración siguiendo las instrucciones en pantalla, aparecerá la pantalla de Bixby.

# Device Care

Puede realizar una copia de seguridad y restaurar los datos de su computadora o realizar un restablecimiento de los datos de fábrica. También puede verificar y limpiar el almacenamiento o la memoria, y actualizar aplicaciones y controladores en su computadora.

Proteja su privacidad activando el modo de mantenimiento cuando envíe su computadora a reparar.

## Copia de seguridad y restauración de datos

1 Seleccione el ícono de Inicio ( ) → **Todos** → **Device Care**.

2 Seleccione **Respaldar y restaurar** → **Respaldar ahora**.
Para restaurar su computadora, seleccione **Restaurar** la imagen de la copia de seguridad que desea restaurar.

Haga una copia de seguridad de los datos importantes con regularidad antes de que la computadora tenga un problema.

## Gestionar el almacenamiento

1 Seleccione el ícono de Inicio ( ) → **Todos** → **Device Care**.

2 Seleccione **Almacenamiento**.

3 Revise el estado del almacenamiento utilizado y disponible.
Para eliminar archivos que ya no usa, seleccione una categoría, seleccione un elemento y luego seleccione **Eliminar**.

## Actualización de las aplicaciones y controladores

1 Seleccione el ícono de Inicio ( ) → **Todos** → **Device Care**.

2 Seleccione **Actualizaciones**.
Actualice las aplicaciones y los controladores con regularidad para que su computadora funcione sin problemas y mantenga su rendimiento.

- Para verificar las actualizaciones disponibles, la computadora debe estar conectada a Internet.
- Solo se pueden actualizar las aplicaciones que se instalaron con esta aplicación.

## Restablecimiento de la computadora

1 Seleccione el ícono de Inicio ( ) → **Todos** → **Device Care**.

2 Seleccione **Restablecer ajustes de fábrica** y seleccione **Iniciar restablecimiento de fábrica**.

Realice copias de seguridad de aplicaciones y datos personales en un dispositivo de almacenamiento externo antes de realizar el restablecimiento de fábrica de la computadora.

## Uso del modo de mantenimiento

1 Seleccione el ícono de Inicio ( ) → **Todos** → **Device Care**.

2 Seleccione **Modo Mantenimiento** → **Activar el modo Mantenimiento** y siga las instrucciones en la pantalla.
La computadora entrará en el modo de mantenimiento.

## Optimizar la memoria

1 Seleccione el ícono de Inicio ( ) → **Todos** → **Device Care**.

2 Seleccione **Optimizar memoria**.
Revise el consumo de memoria y limpie la memoria no utilizada.

# Screen Recorder

Grabe la pantalla mientras utiliza la computadora.

1 Seleccione el ícono de Inicio ( ) → **Todos** → **Screen Recorder**.

La barra de herramientas de la grabadora de pantalla aparecerá en la parte superior de la pantalla.

2 Seleccione el ícono de Comenzar a grabar ( ) para comenzar la grabación.

La grabación se iniciará al finalizar la cuenta regresiva.

- Para ajustar la posición y el tamaño del área de grabación, seleccione el ícono de Grabar parte de la pantalla ( ) antes de comenzar a grabar.
- Para hacer una captura de pantalla, seleccione el ícono de Captura de pantalla ( ).
- Ara grabar la pantalla con una superposición de video de usted mismo, seleccione el ícono de Webcam ( ). Aparecerá la ventana cámara web.
- Para cambiar la configuración de la grabadora de pantalla, seleccione el ícono de Ajustes ( ) antes de comenzar a grabar.
- Para escribir o dibujar sobre la pantalla, seleccione el ícono de Herramientas de lápiz ( ).
- Para agregar un cuadro de texto en la pantalla, seleccione el ícono de Herramientas de texto ( ).

3 Cuando haya terminado de grabar la pantalla, seleccione el ícono de Detener grabación ( ).

Puede verificar el archivo en **Videos** o **Imágenes**.

4 Seleccione el ícono de Cerrar grabadora de pantalla ( ) para finalizar la barra de herramientas de la grabadora de pantalla.

- Si la computadora se apaga de forma anormal mientras está grabando la pantalla, el archivo grabado no se reproducirá con normalidad.
- Es posible que algunas aplicaciones o programas no admitan las funciones de registro de pantalla o captura de pantalla.

### Configurar la resolución de video

1 Seleccione el ícono de Inicio ( ) → **Todos** → **Screen Recorder**.
La barra de herramientas de la grabadora de pantalla aparecerá en la parte superior de la pantalla.

2 Seleccione el ícono de Ajustes ( ).
Se muestra la ventana de **Ajustes de Screen Recorder**.

3 Seleccione **Video** y seleccione la resolución que desee en **Resolución de video**.

Puede configurar la resolución de video solo cuando graba en modo de pantalla completa.

# Second Screen

Conecte su computadora y su tablet para usar la tablet como una pantalla adicional para la computadora.

- Solo las tablets Samsung se pueden conectar mediante esta función. Para verificar los modelos que admiten la función de segunda pantalla, visite el sitio web de Samsung.
- Esta función solo está disponible en las tablets que ejecutan el software One UI 5.1.1 o superior.
- Para utilizar esta función, debe conectar la computadora y la tablet al punto de acceso Wi-Fi. No es necesario conectar ambos dispositivos al mismo punto de acceso Wi-Fi, pero se recomienda conectarlos al mismo punto de acceso Wi-Fi para una conexión estable.
- Cuando se conecta la red, se habilitan las funciones de la segunda pantalla.

1 En su tablet, active la función Segunda pantalla.

2 Seleccione el ícono de Inicio ( ) → **Todos** → **Second Screen**.

3 Seleccione su tablet de la lista de dispositivos detectados.
La pantalla de su computadora aparecerá en la tablet conectada.

Si la computadora ha estado previamente conectada a una tablet, se volverá a conectar automáticamente a dicha tablet.

# Quick Search

Permite buscar contenidos en la computadora rápidamente.

1 Seleccione el ícono de Inicio ( ) → **Todos** → **Quick Search**.

2 Lea las instrucciones en la pantalla y seleccione **Iniciar Quick Search**.

Este paso aparece solamente cuando se utiliza la aplicación por primera vez.

3 Seleccione el campo de búsqueda y escriba una palabra clave.
Se realizará la búsqueda del contenido en la computadora.

# Teléfono

Conecte su computadora al teléfono para usar las funciones de llamadas en la computadora con su número de teléfono.

- Esta función solo está disponible en algunos dispositivos Android de Samsung.
- Debe registrarse e iniciar sesión en la misma Samsung account en la computadora y el teléfono. Algunas funciones de llamadas pueden no estar disponibles.
- Para usar esta función, debe activar Llamada y texto en la función del otro dispositivo en el teléfono. Consulte la guía de usuario del dispositivo para obtener más información.

1 Seleccione el ícono de Inicio ( ) → **Todos** → **Teléfono**.

2 Lea y acepte el Contrato de usuario.

Este paso aparece solamente cuando se utiliza la aplicación por primera vez.

3 Seleccione el ícono de Teclado ( ) e ingrese un número de teléfono y luego seleccione el ícono de Llamada de voz ( ) para hacer una llamada de voz.

# Selección por IA

Permite seleccionar un área de la pantalla y buscar información o utilizar diversas funciones inteligentes.

1 Seleccione el ícono de Inicio ( ) → **Todas** → **Selección por IA**.

2 Pulse o dibuje un círculo alrededor del contenido que desea seleccionar.

3 Seleccione una opción para utilizar para el área seleccionada.

# Dispositivos cercanos

Permite controlar dispositivos conectados cercanos o conectar otros dispositivos cercanos.

- Para usar esta función, su computadora y los dispositivos cercanos deben haber iniciado sesión en la misma Samsung account y tener las funciones de Wi-Fi y Bluetooth activadas.
- Esta función solo está disponible en los teléfonos y tabletas Galaxy que ejecutan la versión de One UI 7 o un software superior y televisores Samsung fabricados después de 2016.

1 Seleccione el ícono de Inicio ( ) → **Todas** → **Dispositivos cercanos**.

Los dispositivos conectados cercanos aparecerán con una línea que los une al círculo alrededor de su computadora.

2 Seleccione un dispositivo cercano para controlar.

- Para conectar otros dispositivos cercanos, arrástrelos desde el panel en la parte inferior de la pantalla hacia el círculo.
- Para finalizar una conexión, arrastre el dispositivo al panel en la parte inferior de la pantalla.

# Ajustes

## Brillo de la pantalla

Ajuste el brillo de la pantalla para aumentar la duración de la batería y disminuir la tensión ocular.

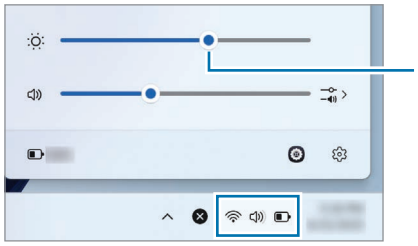
### Controlar el brillo con el teclado

- Para atenuar la pantalla, mantenga presionada la tecla **Fn** y presione la tecla **F2**.
- Para aumentar el brillo de la pantalla, mantenga presionada la tecla **Fn** y presione la tecla **F3**.

### Controlar el brillo con la barra de tareas

1 Seleccione los íconos de estado en la barra de tareas.

2 Arrastre la barra de ajustes hasta el nivel de brillo deseado.




La pantalla se oscurece ligeramente cuando se desconecta el adaptador para ahorrar energía. Para desactivar esta función, seleccione el ícono de Inicio ( ) → **Todos** → **Samsung Settings** → **Pantalla** y seleccione el interruptor de la función **Función Ahorro de batería de la pantalla** para **Desactivado**.

# Vision Booster

Puede ver la pantalla claramente incluso en condiciones de mucha luz o al aire libre ajustando los colores, el contraste y el brillo de la pantalla según el entorno de manera automática.

Seleccione el ícono de Inicio (⊞) → **Todos** → **Samsung Settings** → **Pantalla** y luego seleccione el interruptor **Vision Booster** para activarlo.

# Cambiar el modo de pantalla

Seleccione la configuración de pantalla óptima según su actividad.

Es posible que algunas opciones no estén disponibles según el modelo.

1 Seleccione el ícono de Inicio (⊞) → **Todos** → **Samsung Settings**.

2 Seleccione **Pantalla** → **Modo Automático** y seleccione una opción.

- **Modo Automático**: Optimiza automáticamente la pantalla para el programa que se esté utilizando.
- **Intenso (nativo de AMOLED)**: Las escenas son más intensas y definidas al utilizar el espacio de color AMOLED.
- **Natural (sRGB)**: Hace que los videos se vean naturales utilizando el espacio de color sRGB.
- **Edición de imagen (Adobe RGB)**: Optimiza la edición de imágenes utilizando el espacio de color Adobe RGB.
- **Video (DCI-P3)**: Optimiza películas utilizando el espacio de color DCI-P3.

## Optimizar el balance de color de la pantalla completa

Optimice el color de la pantalla mediante el ajuste de los tonos de color según su preferencia.

1 Seleccione el ícono de Inicio (⊞) → **Todos** → **Samsung Settings** → **Pantalla**.

2 Arrastre la barra de ajustes de color en **Tono de color**.
Cuando arrastra la barra de ajustes de color hacia **Frío**, aumenta el tono del color azul. Cuando arrastra la barra hacia **Cálido**, aumenta el tono del color rojo.

# BIOS (Herramienta de configuración)

Defina una contraseña de inicialización, cambie la prioridad de inicialización o configure los conjuntos de chip instalados.

- Las configuraciones incorrectas podrían provocar errores de funcionamiento o fallos en el sistema.
- Las pantallas, menús y elementos de configuración de BIOS podrían tener un aspecto diferente en función del modelo y la versión de BIOS.
- Las funciones de configuración de BIOS están sujetas a actualizaciones.

## Ingresar en la pantalla BIOS

1 Encienda la computadora.

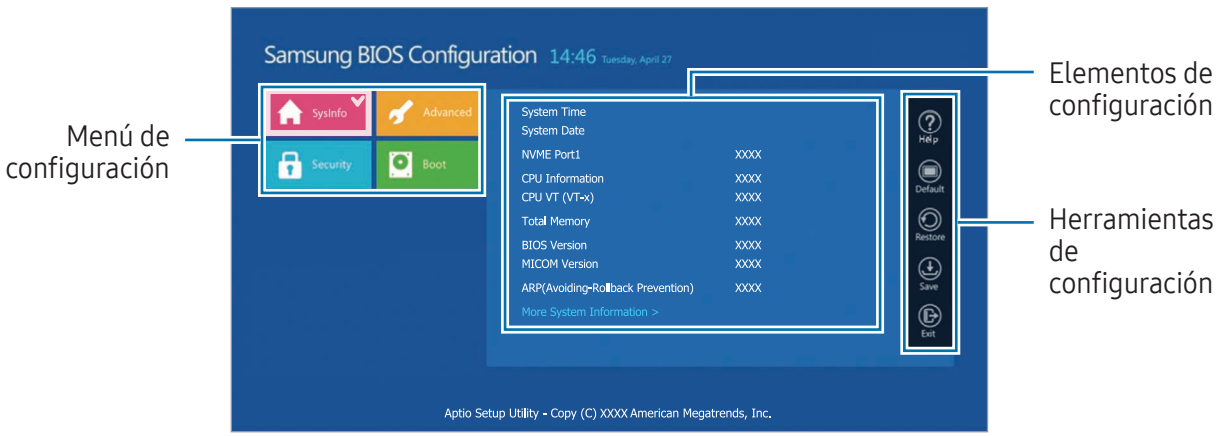
2 Antes de que aparezca el Logotipo Samsung, presione la tecla **F2** varias veces.

- Si la computadora está protegida por contraseña, presiones la tecla **F2** varias veces antes de que aparezca la pantalla de contraseña.
- Si aparece la pantalla de contraseña o la pantalla de inicio de Windows, reinicie la computadora e inténtelo nuevamente.

## La pantalla BIOS

La pantalla de configuración de BIOS aparece como se muestra a continuación.

Puede cambiar la configuración de BIOS con el teclado o el mouse.



<Funciones de la pantalla BIOS>

| Nombre | Descripción |
|---|---|
| Herramientas de configuración | • **Help**: Permite obtener ayuda con la configuración de BIOS.<br>• **Default**: Permite restablecer la configuración predeterminada.<br>• **Restore**: Permite cancelar los cambios.<br>• **Save**: Permite guardar los ajustes.<br>• **Exit**: Permite salir de la configuración de BIOS. |
| Menú de configuración | • **SysInfo**: Permite verificar las especificaciones de la computadora.<br>• **Advanced**: Permite configurar los conjuntos de chips y las funciones adicionales.<br>• **Security**: Permite configurar las funciones de seguridad.<br>• **Boot**: Permite configurar accesorios y ver configuraciones relacionadas con la inicialización. |

La pantalla de configuración de BIOS aparece solo en inglés.

## Contraseña de inicialización

La contraseña de inicialización de BIOS permite mejorar la protección contra virus y ataques de hackers.

- No olvide la contraseña ni la divulgue a otras personas.
- Si olvida la **Supervisor Password** o la **HDD Password**, necesita asistencia del Centro de servicio Samsung. En este caso, se cobrará una tarifa por este servicio.
- Si se olvida la **User Password**, deshabilite la **Supervisor Password** y se deshabilitará automáticamente la **User Password**.

### Configurar contraseñas

Puede configurar contraseñas siguiendo las instrucciones en la pantalla de configuración de BIOS.

- **Supervisor Password** (nivel de seguridad bajo): Esta contraseña se le solicitará al encender la computadora o ingresar en la configuración de BIOS.
- **User Password** (nivel de seguridad bajo): Esta contraseña se le solicitará para ingresar en la configuración de BIOS. Esta contraseña se desactivará automáticamente si la **Supervisor Password** se deshabilita.
- **HDD Password** (nivel de seguridad alto): Esta contraseña se le solicitará para acceder al disco duro (HDD) desde otra computadora. Es posible que esta contraseña no sea compatible, según el modelo o el dispositivo de almacenamiento.

## Cambio de la prioridad de inicialización

Modifique la prioridad de inicialización de la configuración de BIOS.

1 Encienda la computadora.

2 Antes de que aparezca el Logotipo Samsung, presione la tecla **F2** varias veces.

3 Acceda al menú **Boot** en la pantalla de configuración de BIOS.

4 Seleccione **Boot Device Priority**.

5 Seleccione una opción del menú para abrir la lista.

6 Seleccione una opción.

7 Seleccione **Save** → **OK** para guardar y reiniciar.
Seleccione **Exit** → **OK** para reiniciar sin guardar los cambios.

## Uso de la función de calibración de la batería

Cuando cargue y descargue la batería repetidamente durante un corto tiempo, el tiempo de vida de la batería puede reducirse por la diferencia entre la carga de batería real y la carga restante que se muestre.

Puede hacer que se muestren a la vez la carga real de la batería y la restante si se descarga la batería por completo mediante la función de calibración de la batería y, luego, se la recarga otra vez.

Los términos pueden variar del producto real según el modelo de la computadora y la versión del controlador.

1 Apague la computadora y desconecte el adaptador.

2 Vuelva a encender la computadora y pulse la tecla **F2** antes de que aparezca el logotipo Samsung para entrar a la pantalla de configuración de BIOS.

3 Seleccione **Advanced** → **Smart Battery Calibration**.

4 La función de calibración de la batería se activa y la batería se descarga por la fuerza. Para detener la operación, presione la tecla **Esc**.
Esta operación lleva entre 3 y 5 horas según la capacidad de la batería y la carga restante de la batería.

4 Desenchufe el adaptador de la toma eléctrica.

No permita que el adaptador haga contacto con su piel durante un tiempo prolongado. Se podría provocar una quemadura por baja temperatura.

## Estado de la batería

Cuando quite el adaptador, mueva el cursor sobre el ícono de la batería en la barra de tareas para verificar la carga real de la batería.

La carga actual de la batería puede diferir dependiendo del modelo.

### Verificar la carga real de la batería cuando la computadora esté apagada

Conecte o desconecte el adaptador de la computadora para verificar la carga actual de la batería cuando la computadora está apagada.

## Ahorrar energía de la batería

El consumo de batería puede variar dependiendo de las configuraciones de la computadora y de los patrones de uso. Su computadora ofrece varias opciones para ayudarlo a conservar batería.

- Encienda el ahorro de energía. Reducirá el consumo de batería al ajustar el brillo de la pantalla y limitar los procesos de fondo.

  Haga clic derecho en el ícono de batería en la barra de tareas, seleccione **Configuración de energía y suspensión** → **Ahorro de energía**, y luego seleccione el interruptor **Usar siempre el ahorro de energía** para encenderlo.
- Acorte el tiempo de demora antes de que la computadora pase al modo de suspensión. Reducirá el consumo de batería al entrar antes en modo de suspensión.

  Haga clic derecho en el ícono de batería en la barra de tareas, seleccione **Configuración de energía y suspensión** → **Tiempos de espera de hibernación, suspensión y pantalla**, y luego establezca un tiempo corto para **Hacer que mi dispositivo entre en suspensión después de**.
- Los colores de pantalla brillantes y blancos requieren más energía y aumentan el consumo de batería. Configure la pantalla en Modo oscuro.

  Seleccione el ícono de Inicio ( ) → **Configuración** → **Personalización** → **Colores** y establezca **Elige tu modo** a **Oscuro**.
- Usar el volumen alto requiere más energía y aumenta el consumo de batería. Reduzca el volumen del altavoz o use auriculares.

# Extender la duración de la batería

Cuando cargue la computadora conectando el adaptador, active la función Proteger batería. Puede extender la vida de la batería limitando la carga máxima.

1 Seleccione el ícono de Inicio ( ) → **Todos** → **Samsung Settings**.

2 Seleccione **Batería y rendimiento** y seleccione el interruptor **Protección de la batería** para activarlo.

# Tiempo de uso de la batería

Las baterías son elementos reemplazables y con el paso del tiempo se reduce la capacidad de la batería de mantener una carga y el nivel de energía. Si una batería solo puede mantener la carga durante la mitad del tiempo que podía cuando era nueva, se recomienda comprar una batería nueva de reemplazo.

## Mensajes instructivos de verificación de la vida útil de la batería

Cuando la batería se venza, aparecerá un mensaje instructivo en la pantalla. Para evitar que la computadora pierda datos y utilizarla con seguridad, siga las instrucciones de la pantalla.

### Cuando el vencimiento de la batería es inminente

Las baterías son partes consumibles y la carga restante de la batería actualmente es baja. El uso continuo puede resultar en fallas en las cargas y descargas. Si pueden utilizarse o no las baterías se determina según las evaluaciones de seguridad. Por favor reemplace la batería por una nueva (original) para prevenir que se pierdan datos y asegurar el uso seguro.

### Cuando la batería se vence

Las baterías son partes consumibles y la batería actual no se puede usar, ya que la vida útil de la batería venció. Por favor reemplace la batería por una nueva (original) para prevenir que se pierdan datos y asegurar el uso seguro. Si pueden utilizarse o no las baterías se determina según las evaluaciones de seguridad. Para prevenir la pérdida de datos cuando reemplace las baterías, asegúrese de guardar primero el trabajo.

# Cuidado del dispositivo

## ¿Qué es un área de restablecimiento?

La computadora tiene una partición adicional para restablecer datos o guardar archivos de copia de seguridad (solo para modelos con la aplicación **Device Care**). A esta partición se la llama área de restablecimiento y contiene una imagen de restablecimiento compuesta del sistema operativo y las aplicaciones.

## ¿Por qué la representación de la capacidad del disco duro (HDD) en Windows es diferente a la que se muestra en las especificaciones del producto?

La capacidad del dispositivo de almacenamiento (HDD o SSD) del fabricante se calcula asumiendo que 1 KB = 1.000 Bytes. Sin embargo, en el sistema operativo (Windows) se calcula la capacidad del dispositivo del almacenamiento asumiendo que 1 KB = 1.024 Bytes, por lo tanto la representación de la capacidad del HDD en Windows es más pequeña que la capacidad real. La representación de la capacidad en Windows puede ser más pequeña que la capacidad real porque algunas aplicaciones ocupan ciertas áreas del HDD fuera de Windows.

Para modelos con la aplicación **Device Care**, la representación de la capacidad del HDD en Windows puede ser más pequeña que la capacidad real porque la aplicación **Device Care** utiliza un área oculta de entre 5–20 GB del HDD para guardar la imagen de restablecimiento y esa área no se cuenta en el tamaño total disponible para Windows. El tamaño de la aplicación **Device Care** varía por modelo.

## ¿Qué es una imagen de restablecimiento?

Esto se refiere a un sistema operativo, los discos y el software que se convierten en una imagen de datos. Se necesita recuperar la computadora y se incorpora al HDD de la computadora. Sin embargo, esto no se provee para dispositivos de almacenamiento en los que la capacidad es menor a 64 GB.

## ¿Cómo puedo restablecer una computadora que no tiene la aplicación Cuidado del dispositivo?

Restablezca la computadora con la función de recuperación que provee Windows. Vea el elemento de Funcionalidad de restablecimiento en Ayuda, para obtener más detalles.

# Avisos de uso

## Precauciones para usar el dispositivo

- Esta guía de usuario está diseñada específicamente para describir en detalle las funciones y características de la computadora.
- La guía de usuario proporcionada con la computadora podría variar en función del modelo.
- Lea esta guía al utilizar la computadora a fin de garantizar el uso correcto y seguro.
- Algunos accesorios opcionales, dispositivos y software a los que se hace referencia en esta guía podrían no proporcionarse o pueden no estar sujetos a actualizaciones. Tenga en cuenta que el entorno de la computadora al que se hace referencia en la guía de usuario puede no ser igual al suyo.
- Las descripciones se basan en la configuración predeterminada de la computadora y el sistema operativo Windows 11. Las funciones disponibles y los servicios adicionales pueden variar según la computadora o el sistema operativo.
- Esta guía de usuario describe los procedimientos para usar el panel táctil, el mouse y la pantalla táctil. Las instrucciones para usar la pantalla táctil son para modelos con la función de pantalla táctil.
- Las imágenes y capturas de pantalla son las del modelo representativo de la serie y puede diferir en apariencia del producto real.
- El contenido puede diferir del producto final y está sujeto a cambios sin previo aviso. Para acceder a la última versión de la guía, consulte el sitio web de Samsung, www.samsung.com.

### Íconos instructivos y expresiones

**Advertencia**: Situaciones que pueden provocarle lesiones a usted o a otras personas.

**Precaución**: Situaciones que pueden provocarle daños a la computadora o a otros equipos.

**Aviso**: Notas, sugerencias de uso o información adicional

# Representación de capacidad del producto

## Representación de capacidad del almacenamiento

La capacidad del dispositivo de almacenamiento (HDD, SSD) del fabricante se calcula asumiendo que 1 KB = 1.000 Bytes.

Sin embargo, en el sistema operativo (Windows), se calcula la capacidad del dispositivo del almacenamiento asumiendo que 1 KB = 1.024 Bytes. Por lo tanto, la capacidad disponible del HDD en Windows es más pequeña que la capacidad real debido a la diferencia en el cálculo de la capacidad. Por ejemplo, para un HDD de 80 GB, Windows calcula una capacidad de 74,5 GB, (80x1.000x1.000x1.000) Bytes/(1.024x1.024x1.024) Bytes = 74,505 GB.

Además, la representación de la capacidad en Windows puede incluso ser más pequeña porque algunos programas, como Cuidado del dispositivo, pueden encontrarse en un área oculta del HDD.

## Representación de capacidad de la memoria

La capacidad de memoria disponible en Windows es menor a la capacidad real de memoria. Esto es porque se necesita un poco de memoria para las operaciones regulares del sistema.

Por ejemplo, para 1 GB (= 1.024 MB) de memoria instalada, Windows puede informar que la capacidad es de 1.022 MB o menos.

# Sugerencias ergonómicas

Es muy importante mantener una postura adecuada mientras se utiliza la computadora para evitar lesiones físicas. El uso inadecuado o prolongado del teclado puede ocasionar lesiones por esfuerzo repetitivo. Ver la pantalla del monitor durante largos períodos puede ocasionar fatiga ocular. Por lo tanto, siga cuidadosamente estas pautas al configurar y usar la computadora.

## Espalda y cuello

- Use una silla regulable con respaldo firme y cómodo.
- Ajuste la altura de la silla de modo que los muslos estén horizontales al piso, con las plantas de los pies bien apoyadas.
- El respaldo de la silla debe sostener la zona lumbar. Ajuste el espaldar para que se adapte correctamente al cuerpo.
- Siéntese apoyando toda la espalda en el respaldo y enderece la espalda y el cuello. Evite inclinarse hacia adelante y estirar el cuello en dirección a la pantalla de la computadora.
- Evite usar la computadora sobre el regazo o en posición recostada. Si aumenta la temperatura de la computadora, existe el riesgo de quemaduras.

- Las instrucciones en esta guía han sido preparadas de modo que puedan aplicarse a la gama de necesidades del usuario general. Si el usuario no está incluido en el espectro, las recomendaciones deben aplicarse de acuerdo con las necesidades del usuario.
- Es posible que las imágenes no sean exactamente iguales al producto real.

## Brazos y manos

- Cuando use el teclado y el panel táctil, los hombros deben estar relajados. El antebrazo y la parte superior del brazo deben formar un ángulo levemente mayor que un ángulo recto, con la muñeca y la mano casi en línea recta.
- Al teclear y usar el panel táctil, no ejerza demasiada fuerza y mantenga las manos y los dedos relajados. Evite enrollar los pulgares debajo de las palmas o apoyar las muñecas sobre el escritorio al teclear.
- Use un teclado y mouse externos cuando utilice la computadora por largos períodos. Cuando use teclado y mouse externos, colóquelos a la misma altura que la computadora y al alcance cómodo de las manos.

## Posición de los ojos e iluminación de la pantalla

- Ubique la pantalla al menos a 50 cm de los ojos.
- Ajuste la altura de la pantalla de modo que el borde superior quede a la misma altura o apenas por debajo del nivel de los ojos.
- Evite configurar el brillo de la pantalla en parámetros excesivamente altos.
- Mantenga limpia la pantalla.
- Si usa anteojos, límpielos antes de usar la computadora.
- Cuando consulte material impreso mientras teclea, use un soporte fijo para sujetar el papel aproximadamente a la misma altura del monitor.

## Audición y control de volumen

- Asegúrese de que el volumen no esté demasiado alto antes de usar auriculares o audífonos. La exposición excesiva a sonidos fuertes puede ocasionar lesiones auditivas.
- Siempre baje el volumen antes de conectar el auricular a una fuente de audio y use la configuración de volumen mínimo necesaria para escuchar música o una conversación.
- Evite usar auriculares durante períodos prolongados.
- Las actualizaciones de software y de controlador pueden cambiar las configuraciones predeterminadas de audio sin su conocimiento. Siempre revise los ajustes del ecualizador y el volumen antes de escuchar audio.
- Para prevenir posibles daños auditivos, no escuche a niveles altos de volumen durante largos períodos.



## Condiciones operativas

- Descanse al menos 10 minutos cada hora.
- Evite usar la computadora en lugares oscuros. Use la computadora con la misma cantidad de luz ambiente que usa para leer un libro.
- Se recomienda iluminar de forma indirecta. Use cortinas para evitar reflejos y resplandor en la pantalla.
- Use auriculares para hablar por teléfono mientras opera la computadora. Sostener el teléfono sobre los hombros o con la nuca mientras opera la computadora puede provocarle lesiones o distensiones musculares.
- Mantenga a su alcance lo elementos que utiliza con frecuencia.
- Use la computadora únicamente dentro de los rangos de temperatura y humedad que se especifican en esta guía.

**Tenga cuidado al exponerse a luces intermitentes.**

- Cuando utilice la computadora, deje algunas luces encendidas en la habitación y no sostenga la pantalla demasiado cerca de los ojos.
- Pueden ocurrir convulsiones o desmayos debido a la exposición a luces intermitentes cuando se ven videos o se juegan juegos con luces intermitentes por periodos prolongados. Si siente algún malestar, deje de utilizar la computadora inmediatamente.
- Si cualquier persona cercana a usted ha sufrido convulsiones o desmayos al utilizar un dispositivo similar, consulte con un médico antes de utilizar la computadora.
- Si siente desorientación o molestias tales como calambres musculares, interrumpa de inmediato el uso de la computadora y consulte con un médico.
- Para evitar el cansancio de la vista, interrumpa con frecuencia el uso de la computadora.

**Reduzca el riesgo de lesiones por movimientos repetitivos.**

Cuando realiza repetidamente acciones tales como pulsar teclas, dibujar caracteres en la pantalla táctil o jugar, puede sentir ocasionalmente molestias en sus manos, cuello, hombros u otras partes del cuerpo. Cuando utilice la computadora durante períodos prolongados, sosténgala de forma relajada, pulse ligeramente las teclas y descanse frecuentemente. Si sigue sintiendo malestar durante o después de realizar estas acciones, deje de utilizar la computadora y consulte a un médico.

# Precauciones de seguridad

Lea cuidadosamente las siguientes instrucciones de seguridad para preservar su seguridad y evitar daños. Estas precauciones de seguridad se relacionan con el uso de la computadora. Puede que parte del contenido no se aplique a su computadora.

- Ya que esto se aplica comúnmente a las computadoras Samsung, algunas imágenes pueden diferir de los productos reales.
- El producto que se menciona en esta guía hace referencia a todos los elementos que se proveen con la computadora y todos los demás accesorios aprobados o proporcionados por Samsung.

## ⚠ Advertencia

Si el usuario no respeta las instrucciones marcadas con este símbolo, podrían producirse lesiones físicas o incluso la muerte.

### Relacionadas con la alimentación eléctrica

**Manipule con cuidado el cable de alimentación.**

- No lo toque con las manos mojadas.
- No use un cable de alimentación dañado.
- No sobrecargue un enchufe de varias tomas ni un cable de prolongación más allá de la capacidad de corriente o tensión especificada.
- Inserte correctamente el enchufe en el tomacorriente.
- No tire del cable de alimentación para desconectar el enchufe.
- Desenchufe el adaptador de pared (enchufe y adaptador de corriente integrados) de los tomacorrientes de pared mientras sostiene el cuerpo y tirando en dirección de la flecha.

  Si no lo hace, podría provocar una descarga eléctrica o iniciar un incendio.

**Conecte firmemente el cable de alimentación con el adaptador.**

Una conexión incorrecta podría provocar un incendio.

**Se recomienda utilizar un adaptador o cable aprobado por Samsung.**

Se recomienda utilizar solo adaptadores y cables aprobados por Samsung específicamente diseñados para su computadora. El uso de adaptadores o cables no compatibles puede resultar en una lesión o dañar la computadora.

**Utilice solo los cables de prolongación o enchufes eléctricos con la descarga a tierra correspondiente.**

Los enchufes eléctricos o cables de prolongación sin conexión a tierra pueden provocar descarga eléctrica. Cualquier conexión a enchufes eléctricos o cables de prolongación sin conexión a tierra pueden producir un campo eléctrico a partir de una fuga de corriente.

**Si el agua u otras sustancias ingresan al producto, desconecte el cable de alimentación y comuníquese con un Centro de servicio Samsung. En el caso de las computadoras portátiles que se suministran con una batería desmontable opcional, desconecte la batería.**

Si no lo hace, podría provocar una descarga eléctrica o iniciar un incendio debido al funcionamiento incorrecto de la computadora.

**No deje que se acumule polvo en el cable de alimentación ni en el enchufe eléctrico. Limpie periódicamente el cable de alimentación y el enchufe eléctrico con un paño seco.**

Si no lo hace, podría provocar una descarga eléctrica o iniciar un incendio.

**No doble ni dañe el cable de alimentación ni el adaptador con un objeto pesado o de borde afilado.**

Un cable dañado podría provocar una descarga eléctrica o iniciar un incendio.

**Mantenga la batería, el adaptador y el cable de alimentación alejados de niños y mascotas.**

Si no lo hace, podría provocar daños o una descarga eléctrica.

## Relacionadas con el uso de la batería

**Solo utilice baterías, cargadores, accesorios y suministros aprobados por el fabricante.**

- El uso de baterías o adaptadores genéricos puede acortar la vida útil del producto o provocar el funcionamiento incorrecto de la computadora. También puede provocar un incendio o la explosión de la batería.
- Use solo baterías aprobadas por Samsung, específicamente diseñadas para la computadora. Las baterías no compatibles pueden causarle lesiones físicas graves o dañar la computadora.
- Se recomienda utilizar solo adaptadores y cables aprobados por Samsung específicamente diseñados para su computadora. El uso de adaptadores o cables no compatibles puede resultar en una lesión o dañar la computadora.
- Samsung no se hace responsable de la seguridad del usuario en casos en que se utilicen accesorios o suministros que no estén aprobados por Samsung.

**Tenga cuidado de que los objetos de metal, como una llave o sujetador, no toquen los terminales (piezas metálicas) de la batería.**

Esto puede producir exceso de corriente y ocasionar incendio, quemaduras o daños a la batería.

**Para limpiar la computadora use las soluciones limpiadoras recomendadas y utilice la computadora únicamente cuando esté totalmente seca.**

Si no lo hace, podría provocar una descarga eléctrica o iniciar un incendio.

**No utilice el producto si está quebrado o roto.**

El vidrio roto puede causar lesiones en las manos y el rostro. Lleve el dispositivo a un Centro de Servicios de Samsung para hacerlo reparar.

**Al comunicarse por vía inalámbrica (LAN, Bluetooth, etc.) siempre siga las instrucciones pertinentes. Por ejemplo, las aerolíneas y los hospitales tienen requisitos estrictos.**

**Evite exponer una unidad de disco a campos magnéticos. Entre los dispositivos de seguridad con campos magnéticos se incluyen los arcos detectores de metal y los detectores de metal de mano. Los dispositivos de seguridad en aeropuertos que revisan el equipaje de mano emplean rayos x en lugar de magnetismo y no dañan las unidades de disco.**

**Mantenga la computadora alejada de los materiales magnéticos.**

- Los materiales magnéticos pueden hacer que la computadora funcione mal o que la batería se descargue.
- Para evitar daños a la computadora o a las tarjetas con banda magnética (como las tarjetas de crédito), mantenga las tarjetas con banda magnética alejadas de la computadora.

**No utilice la computadora en un hospital o en un avión que pudiera sufrir interferencias causadas por radiofrecuencia.**

- Si es posible, evite usar la computadora a menos de 15 cm de un marcapasos, ya que la computadora puede interferir con él.
- Para minimizar la posible interferencia con un marcapasos, utilice la computadora sólo del lado opuesto del cuerpo respecto de la posición del marcapasos.
- Si utiliza equipos médicos, comuníquese con el fabricante de los equipos antes de utilizar la computadora, a fin de determinar si el equipo se verá afectado por la radiofrecuencia emitida por la computadora.
- Cuando esté en un hospital, apague la computadora y respete todas las reglamentaciones del lugar. Las radiofrecuencias emitidas desde la computadora pueden afectar los equipos médicos.

## Píxeles muertos en la pantalla

**Samsung cumple con especificaciones estrictas en relación con la calidad y confiabilidad de la pantalla. Sin embargo, existe la pequeña posibilidad de que unos pocos píxeles resulten defectuosos. Una gran cantidad de píxeles muertos puede causar problemas con la pantalla, pero una pequeña cantidad de píxeles muertos no suele afectar el rendimiento de la computadora.**

Los estándares de calidad de Samsung para los píxeles muertos son los siguientes:

- **Punto brillante**: 2 o menos
- **Punto negro**: 4 o menos
- **Combinación (brillante y negro)**: 4 o menos

**Limpie la pantalla de visualización con un paño suave humedecido en detergente limpiador para computadoras.**

No emplee demasiada fuerza. Si lo hace, puede dañar la pantalla de visualización.

(NP UG Rev.5.0)

# Información importante sobre seguridad

## Instrucciones de seguridad

El sistema está diseñado y probado para cumplir con los estándares de seguridad más recientes en lo relativo a equipos de tecnología de la información. No obstante, para garantizar el uso seguro de este producto, es importante respetar las instrucciones de seguridad indicadas en el producto y en la documentación.

Siga siempre estas instrucciones para protegerse contra daños personales y daños al sistema.

### Configuración del sistema

- Lea y siga todas las instrucciones indicadas en el producto y en la documentación antes de poner el sistema en funcionamiento. Conserve todas las instrucciones sobre seguridad y operación para uso futuro.
- No utilice este producto cerca del agua o de fuentes de calor, como radiadores.
- Instale el sistema sobre una superficie de trabajo estable.
- El producto debe funcionar solamente con una fuente de alimentación del tipo que se indica en la etiqueta de clasificación.
- Asegúrese de que la toma de corriente que utilice para alimentar el equipo sea de fácil acceso en caso de incendio o cortocircuito.
- Si la computadora tiene un interruptor selector de voltaje, compruebe que el mismo se encuentre en la posición que corresponda a su zona.
- La carcasa de la computadora tiene aberturas para ventilación. No las obstruya ni las cubra. Asegúrese de dejar suficiente espacio, al menos 6 pulgadas (15 cm), alrededor del sistema para su ventilación cuando organice su área de trabajo. No introduzca objetos de ningún tipo en las aberturas de ventilación de la computadora.
- Asegúrese de que las ventilaciones del ventilador en la parte inferior de la carcasa estén despejadas en todo momento. No coloque la computadora sobre una superficie blanda, ya que bloqueará las ventilaciones de la parte inferior.
- Cuando utilice un cable alargador con este sistema, compruebe que la potencia nominal total de los productos enchufados al alargador no exceda la potencia nominal del cable alargador.
- En las computadoras que tienen el marco de pantalla brillante, el usuario debe tener en cuenta la ubicación de la computadora, ya que el marco puede crear reflejos a causa de la iluminación ambiental y las superficies brillantes.

## Precauciones durante el uso

- No pise ni apoye nada sobre el cable de alimentación.
- No derrame líquidos sobre la computadora o sus componentes. La mejor manera de evitar derrames es no comer ni beber cerca de la computadora o sus componentes.
- Algunos productos tienen una batería CMOS reemplazable en la placa del sistema. Hay riesgo de explosión si la batería CMOS no se reemplaza correctamente. Sustituya la batería con otra del mismo tipo o de un tipo equivalente recomendado por el fabricante.

  Deseche las baterías de acuerdo con las instrucciones del fabricante. Si la batería CMOS debe ser reemplazada, procure que un técnico cualificado lleve a cabo la tarea.
- Cuando la computadora se apaga, una pequeña cantidad de corriente eléctrica sigue circulando por la computadora.

  Para evitar una descarga eléctrica, desenchufe siempre todos los cables y retire la batería y los cables del módem de los tomacorrientes de pared antes de limpiar el sistema.
- Desenchufe el sistema del tomacorrientes de pared y comuníquese con el Centro de servicio Samsung en caso de que:
  - El cable de alimentación o el enchufe estén dañados.
  - Se haya derramado líquido en la computadora.
  - La computadora no funcione correctamente aun siguiendo las instrucciones de funcionamiento.
  - La computadora se haya caído o la carcasa esté dañada.
  - Se produzcan cambios en el rendimiento de la computadora.

## Instrucciones de uso

1 Al instalar y operar dispositivos, consulte los requisitos de seguridad en la guía de usuario.

2 Los dispositivos se pueden usar solo con el equipo indicado en las especificaciones técnicas.

3 Si se detecta olor a quemado o humo proveniente de la computadora, se debe apagar la unidad y retirar la batería. Antes de volver a utilizarla, la unidad debe ser revisada por un técnico cualificado.

4 El mantenimiento y la reparación de los dispositivos deben estar a cargo de centros de servicio técnico autorizados.

5 No utilice la computadora portátil con la base apoyada directamente sobre la piel durante mucho tiempo. La temperatura superficial de la base aumenta durante el funcionamiento normal (particularmente cuando está conectada a la corriente alterna). El contacto con la piel puede resultar incómodo y eventualmente ocasionar quemaduras.

# Accesorios y piezas de repuesto

Utilice solo los accesorios y las piezas de repuesto recomendados por el fabricante.

Para disminuir el riesgo de incendio, utilice únicamente un cable de telecomunicaciones AWG n.° 26 o de calibre mayor.

No utilice este producto en áreas clasificadas como peligrosas. Dichas áreas incluyen zonas de cuidado de pacientes en instalaciones médicas y odontológicas, ambientes ricos en oxígeno o áreas industriales.

## Cómo desechar las baterías

No tire a la basura las baterías recargables ni los productos alimentados por baterías recargables no extraíbles.

Comuníquese con el Centro de servicio Samsung para obtener información sobre cómo desechar las baterías que ya no puede volver a utilizar ni recargar. Cumpla todas las normas locales que regulan el modo de desechar las baterías viejas.

EXISTE RIESGO DE EXPLOSIÓN SI SE REEMPLAZA LA BATERÍA POR OTRA QUE NO ES DEL TIPO CORRECTO.

SIGA LAS INSTRUCCIONES PARA DESECHAR LAS BATERÍAS USADAS.

## Seguridad del láser

Todos los sistemas equipados con unidades de CD o DVD cumplen con los estándares de seguridad apropiados, incluyendo el estándar IEC 60825-1. Los dispositivos láser en estos componentes se clasifican como “Productos láser de clase 1” según el estándar de rendimiento de la radiación del Departamento de Salud y Servicios Humanos (DHHS) de Estados Unidos. En caso de que la unidad necesite servicio técnico, póngase en contacto con un servicio de asistencia técnica autorizado.

- **Nota sobre seguridad del láser**: El uso de controles o ajustes o la realización de procedimientos que no sean los especificados en esta guía pueden ocasionar una exposición peligrosa a la radiación. Para evitar la exposición a rayos láser, no intente abrir el compartimiento de una unidad de CD/DVD.
- Hay radiación láser de clase 1M cuando se abre el componente operativo. No mire directamente con instrumentos ópticos.
- Hay radiación invisible de clase 3B cuando se abre.
  Evite la exposición al haz.

## Conexión y desconexión del adaptador

La toma eléctrica deberá estar instalada cerca del equipo, y deberá poder acceder a ella fácilmente.

**No desenchufe el cable de alimentación tirando del cable**.

## Requisitos del cable de alimentación

El conjunto del cable de alimentación (todos los enchufes, cables y enchufes del adaptador) deben cumplir con los requisitos de uso del país donde se compró el equipo.

Los conjuntos de cable de alimentación destinados a usarse en otros países deben cumplir con los requisitos del país donde se utilice la computadora. Para obtener más información acerca de los requisitos del cable de alimentación, comuníquese con su distribuidor, revendedor o proveedor de servicios.

### Requisitos generales

Los requisitos que se detallan a continuación son válidos para todos los países:

- Todos los cables de alimentación deben estar aprobados por una agencia acreditada responsable de su evaluación en el país donde se vayan a utilizar.
- El acoplador de dispositivo debe cumplir con la configuración mecánica de un conector EN 60 320/IEC 320, hoja estándar C7 (o C5) para acoplarse con la entrada correspondiente en la computadora.

# Declaraciones sobre cumplimiento de las reglamentaciones

## Orientaciones sobre los dispositivos inalámbricos

(Si están equipados con banda de 2,4 G, 5 G o 6 G)

Puede que el sistema de la computadora portátil tenga incorporados dispositivos de baja potencia, de tipo Radio LAN (dispositivos de comunicación inalámbrica por radiofrecuencia o RF), que funcionan en la banda de 2,4 GHz/5 GHz/6 GHz. La siguiente sección es una introducción general a los aspectos que se deben tener en cuenta cuando se utiliza un dispositivo inalámbrico.

Las restricciones, precauciones y consideraciones aplicables a países específicos se detallan en las secciones propias de cada país (o grupo de países). Los dispositivos inalámbricos del sistema están habilitados para uso únicamente en los países identificados con las marcas de homologación radiotécnica que figuran en la etiqueta de clasificación del sistema. Si el país donde va a utilizar el dispositivo inalámbrico no figura en la lista, comuníquese con el organismo de aprobación radiotécnica local para solicitar información. Los dispositivos inalámbricos están estrictamente regulados y puede que su uso no esté permitido.

La potencia de campo de RF del dispositivo o los dispositivos inalámbricos que pueden están incorporados en la computadora portátil está muy por debajo de todos los límites internacionales de exposición a RF conocidos hasta ahora. Debido a que los dispositivos inalámbricos (que pueden estar incorporados a la computadora portátil) emiten menos energía que lo permitido por los estándares y las recomendaciones de seguridad sobre radiofrecuencia, el fabricante considera que el uso de estos dispositivos es seguro. Sin embargo, independientemente de los niveles de potencia, se recomienda exponerse lo menos posible a estas emisiones durante su funcionamiento normal.

Algunas circunstancias requieren restricciones sobre los dispositivos inalámbricos.

En la siguiente página se listan ejemplos de restricciones comunes:

# Estados Unidos de América y Canadá

## Avisos y requisitos de seguridad en EE. UU. y Canadá

No toque ni mueva la antena mientras la unidad está transmitiendo o recibiendo señales.

Durante la transmisión, no sostenga ningún componente que contenga la radio de tal manera que la antena toque o quede muy cerca de cualquier parte expuesta del cuerpo, especialmente la cara o los ojos.

No opere la radio ni intente transmitir datos a menos que la antena esté conectada; en caso contrario, la radio podría dañarse.

### Uso en entornos específicos:

El uso de dispositivos inalámbricos en lugares peligrosos está limitado por las restricciones impuestas por los directores de seguridad de dichos entornos.

El uso de dispositivos inalámbricos en aviones está regido por la Administración de Aviación Federal (FAA, por sus siglas en inglés) en los EE. UU. y por la autoridad de aviación civil (TCCA, por sus siglas en inglés) en Canadá.

El uso de dispositivos inalámbricos en hospitales está restringido a los límites establecidos por cada hospital.

**Advertencia sobre proximidad de dispositivos explosivos**

No utilice un transmisor portátil (como un dispositivo de red inalámbrico) cerca de detonadores no blindados o en entornos con riesgo de explosión salvo que el dispositivo haya sido modificado para tal fin.

**Precaución sobre el uso en aviones**

Las regulaciones de la FCC, FAA y TCCA prohíben el uso de dispositivos inalámbricos de radiofrecuencia en los aviones, ya que las señales que emiten podrían interferir con los instrumentos fundamentales de una aeronave.

### Otros dispositivos inalámbricos

**Avisos de seguridad para otros dispositivos de la red inalámbrica:**

Consulte la documentación proporcionada con los adaptadores Ethernet inalámbricos u otros dispositivos de la red inalámbrica.

El dispositivo de radio de la Parte 15 opera sin interferencia con otros dispositivos que operen a la misma frecuencia. Cualquier cambio o modificación de dicho producto que no haya sido aprobada expresamente por Intel podría anular la autoridad del usuario para operar el dispositivo.

# Información y avisos del Código de Regulaciones Federales (FCC), Parte 15

## Parte responsable - Información de contacto en EE. UU.

Samsung Electronics America, Inc.

700 Sylvan Avenue,

Englewood Cliffs, NJ 07632

Teléfono: 1-800-SAMSUNG (726-7864)

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Se ha probado este equipo y se ha encontrado que cumple con los límites de un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con la parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra la interferencia perjudicial en un entorno residencial. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia. Si no es instala y se usa según las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales. Si el equipo provoca interferencia perjudicial en la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, se recomienda que el usuario intente corregir la interferencia realizando una o más de las siguientes acciones:

- Cambiar la orientación o la ubicación de la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma en un circuito diferente al circuito en el cual está conectado el receptor.
- Comunicarse con el distribuidor o con un técnico experto de radio y TV para solicitar ayuda.

Si es necesario, el usuario debe consultar al proveedor o a un técnico experto en radio/televisión para recibir sugerencias adicionales. El usuario puede encontrar útil la lectura del siguiente folleto: “Sobre las interferencias”.

Este folleto está disponible en las oficinas regionales locales de la FCC. Nuestra compañía no se responsabiliza de ninguna interferencia de radio o TV causada por modificaciones no autorizadas a este equipo o a la sustitución o conexión de cables y equipos que no sean los especificados por nuestra compañía. Su corrección será responsabilidad del usuario. Utilice únicamente cables de datos blindados con este sistema.

Solo para el modelo correspondiente

El coeficiente de absorción de la energía (SAR, por sus siglas en inglés) es una medida del coeficiente de absorción de la energía de RF por parte del cuerpo humano, que se expresa en vatios por kilogramo (W/kg). La FCC establece que los dispositivos inalámbricos deben cumplir con un límite de seguridad de 1,6 vatios por kilogramo (1,6 W/kg).

El nivel del SAR de este dispositivo en funcionamiento puede estar muy por debajo del valor máximo. Esto se debe a que el dispositivo está diseñado para funcionar con múltiples niveles de potencia de modo que utilice solo la potencia requerida para alcanzar la red. Por lo general, cuanto más cerca se encuentre el usuario de una antena de estación inalámbrica, menor será la salida de potencia.

## Información del fabricante

**Samsung Electronics Co., Ltd.**

129, Samsung-Ro, Yeongtong-Gu, Suwon-City, Gyeonggi-Do, 16677, Korea

**Samsung Electronics Vietnam Co., Ltd.**

Khu Cong nghiep Yen Phong 1, Yen Trung, Yen Phong, Bac Ninh, Viet Nam

Tel.: +84-222-369-6875

Para conocer la dirección web o el número de teléfono del Centro de Servicio de Samsung, consulte la garantía o comuníquese con el comercio en el cual haya adquirido el producto.

IMPORTADO POR: SAMSUNG ELECTRONICS MÉXICO, S.A. DE C.V.AV. PRESIDENTE MASARIK No: 111 INT. 701 COL. CHAPULTEPECMORALES, DELEG. MIGUEL HIDALGO, MÉXICO, D.F. C.P., 11570

Tel: 5747-51-00,

HECHO EN CHINA

## sólo México (sólo los modelos correspondientes)

“La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.”

## Precaución sobre RTC

PRECAUCIÓN: Existe riesgo de explosión si la batería no se reemplaza correctamente. Solo se la debe sustituir con otra del mismo tipo o de un tipo equivalente recomendado por el fabricante. Deseche las baterías usadas de acuerdo con las instrucciones del fabricante.