INFORMACIÓN DE COPYRIGHT

Ninguna parte de este manual, incluidos los productos y el software descritos en él, se puede reproducir, transmitir, transcribir, almacenar en un sistema de recuperación, ni traducir a ningún idioma, de ninguna forma ni por ningún medio, excepto la documentación que el comprador mantiene como copia de seguridad, sin el permiso por escrito de ASUSTeK COMPUTER INC. («ASUS»).

ASUS PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN «TAL CUAL» SIN NINGUNA GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. EN NINGÚN CASO ASUS, SUS DIRECTORES, DIRECTIVOS, EMPLEADOS O AGENTES SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL O CONSECUENTE (INCLUIDOS LOS DAÑOS CAUSADOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE NEGOCIO, PÉRDIDA DE USO O DATOS, INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO Y CASOS SIMILARES), AUNQUE ASUS HUBIERA RECIBIDO NOTIFICACIÓN DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS QUE SURJAN DE CUALQUIER DEFECTO O ERROR EN ESTE MANUAL O PRODUCTO.

Los productos y nombres de empresas que aparecen en este manual pueden o no ser marcas registradas o propiedad intelectual de sus respectivas compañías y solamente se usan para identificación o explicación y en beneficio de los propietarios sin intención de infringir ningún derecho.

LAS ESPECIFICACIONES E INFORMACIÓN CONTENIDAS EN ESTE MANUAL SE PROPORCIONAN SOLO A TÍTULO INFORMATIVO Y EN CUALQUIER MOMENTO PUEDEN CAMBIAR SIN PREVIO AVISO, Y NO SE DEBEN CONSIDERAR COMO UNA OBLIGACIÓN PARA ASUS. ASUS NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR NINGÚN ERROR O IMPRECISIÓN QUE PUDIERA APARECER EN ESTE MANUAL, INCLUIDOS LOS PRODUCTOS Y EL SOFTWARE DESCRITOS EN ÉL.

Copyright © 2025 ASUSTeK COMPUTER INC. Todos los derechos reservados.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Pueden darse casos en los que, a causa de un fallo en una pieza de ASUS u otra responsabilidad, el usuario tenga derecho a obtener una compensación por daños y perjuicios de ASUS. En cada uno de esos casos, independientemente de la base legal para reclamar daños y perjuicios a ASUS, la responsabilidad de ASUS no será superior a los daños y perjuicios causados por daños personales (incluida la muerte) y daños ocasionados a bienes inmuebles y bienes personales tangibles o a cualquier otro daño real y directo derivado de la omisión o el incumplimiento de las obligaciones legales contempladas en esta Declaración de garantía, hasta el precio contractual indicado de cada producto.

ASUS solo se responsabilizará de, o le indemnizará por, la pérdida, los daños o las reclamaciones contractuales o extracontractuales, o los incumplimientos contemplados en esta Declaración de garantía.

Esta limitación también se aplica a los proveedores de ASUS y a su distribuidor. Es lo máximo por lo que ASUS, sus proveedores y su distribuidor serán conjuntamente responsables.

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, ASUS SE RESPONSABILIZARÁ DE NADA DE LO SIGUIENTE: (1) RECLAMACIONES DE TERCEROS CONTRA EL USUARIO POR DAÑOS; (2) PÉRDIDA DE, O DAÑO A, SU INFORMACIÓN GUARDADA O SUS DATOS; NI (3) DAÑOS ESPECIALES, IMPREVISTOS O INDIRECTOS, O CUALQUIER DAÑO ECONÓMICO CONSECUENTE (INCLUIDA LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS O AHORROS), AUNQUE ASUS, SUS PROVEEDORES O SU DISTRIBUIDOR HUBIERAN SIDO INFORMADOS DE TAL POSIBILIDAD.

ATENCIÓN AL CLIENTE Y SOPORTE TÉCNICO

Visite nuestro sitio web en varios idiomas en https://www.asus.com/es/support.

Contenido

Capítulo 1: Introducción

Descargo de responsabilidad 8
Precauciones de seguridad 8
Lista de comprobación previa a la reparación 10
Herramientas de reparación 11
Accesorios 11
Herramientas de diagnóstico 11
Componentes principales 12

Capítulo 2: Procedimientos de servicio

Tapa inferior 16
- Retirada 17
- Instalación 20

Batería 22
- Retirada 23
- Instalación 29

Módulo SSD M.2 36
- Retirada 37
- Instalación 39

Módulo WLAN 41
- Retirada 42
- Instalación 44

Módulo RAM 46
- Retirada 47
- Instalación 49

Módulo del ventilador 51
- Retirada 52
- Instalación 55

Disipador de calor 58
Retirada 59
Instalación 60
Placa E/S 61
Retirada 62
Instalación 64
Altavoces 66
Retirada 67
Instalación 68
Lector de tarjetas inteligentes (en modelos seleccionados) 70
Retirada 71
Instalación 73
Motherboard 76
Retirada 77
Instalación 83
Panel táctil 90
Retirada 91
Instalación 93
Módulo de pantalla 95
Retirada 96
Instalación 101
Bisel de la pantalla 106
Retirada 107
Instalación 109
Pantalla 112
Retirada 113
Instalación 116

Lista de comprobación previa a la reparación

- Lea el manual completo antes de iniciar cualquier procedimiento de servicio y siga todas las instrucciones.
- Realice una copia de seguridad de los datos del dispositivo.
- Coloque el dispositivo sobre una superficie limpia y estable.
- Apague el dispositivo.
- Desconecte todos los periféricos y cables conectados.
- Desconecte todos los cables de alimentación y extraiga la batería (si se aplica).

¡IMPORTANTE!

- Si no sabe cómo realizar los procedimientos de servicio descritos, deténgase y contacte con un centro de servicio autorizado para obtener asistencia.
- Compre componentes de repuesto en puntos de venta autorizados de este dispositivo para garantizar la máxima compatibilidad y fiabilidad.

NOTA:

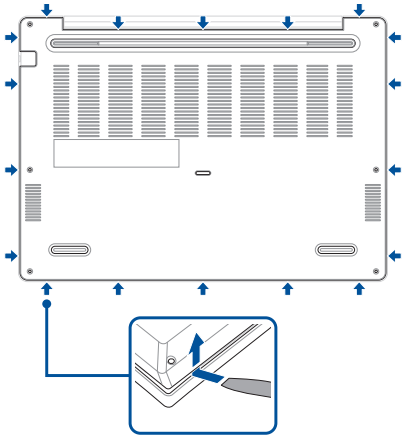
- Las ilustraciones son solo de referencia.
- Los procedimientos de servicio descritos en este manual dependen de la configuración del modelo y es posible que no reflejen el proceso de servicio completo. Para realizar el procedimiento de servicio de los componentes que no están cubiertos en este manual, acuda a un centro de servicio autorizado para obtener más ayuda.
- Conserve toda la cinta adhesiva, los materiales aislantes, los tornillos y otros elementos extraíbles en lugar seguro hasta completar el procedimiento de servicio, ya que podrían ser necesarios durante la instalación.

2. Utilice la cuchilla de plástico para abrir la zona indicada de la tapa inferior, como se muestra en la ilustración inferior.

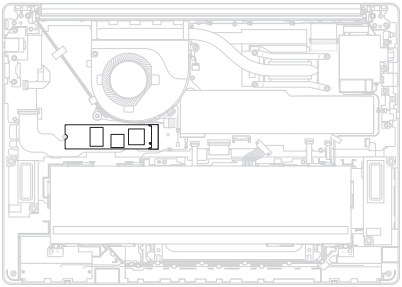
¡IMPORTANTE!

- Evite deslizar la cuchilla de plástico por la parte lateral del dispositivo o las rejillas de ventilación para evitar daños.
- La alimentación del sistema se cortará automáticamente al retirar la cubierta inferior. Para restaurar la alimentación, vuelva a colocar la cubierta inferior de forma segura y conecte el adaptador de alimentación de CA a su ordenador portátil después de completar el mantenimiento.

Modelos de 14”



Módulo SSD M.2



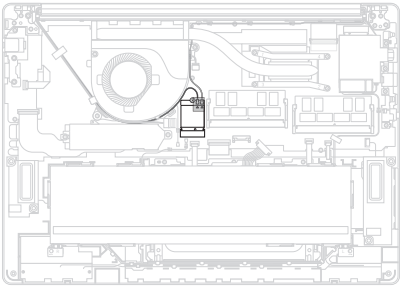
Antes de empezar

1. Lea las **Precauciones de seguridad** y la **Lista de comprobación previa a la reparación**.
2. Retire la cubierta inferior y desconecte el cable de alimentación de la batería.

Lista de tornillos

- ⊕ M2,0 x 2,5L (2-3 uds.)

Módulo WLAN



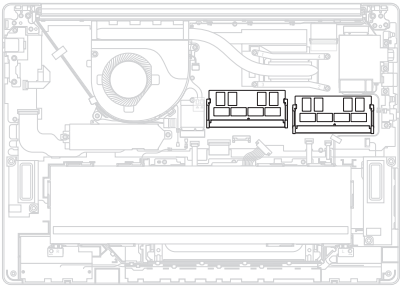
Antes de empezar

1. Lea las **Precauciones de seguridad** y la **Lista de comprobación previa a la reparación**.
2. Retire la cubierta inferior y desconecte el cable de alimentación de la batería.

Lista de tornillos

- M2,0 x 2,5L (1 ud.)

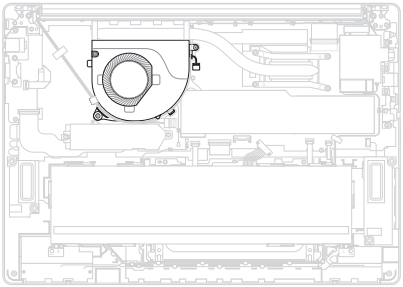
Módulo RAM



Antes de empezar

1. Lea las **Precauciones de seguridad** y la **Lista de comprobación previa a la reparación**.
2. Retire la cubierta inferior y desconecte el cable de alimentación de la batería.

Módulo del ventilador



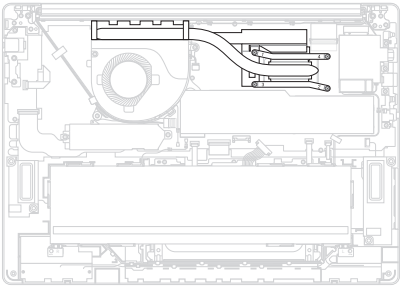
Antes de empezar

1. Lea las **Precauciones de seguridad** y la **Lista de comprobación previa a la reparación**.
2. Retire la cubierta inferior y desconecte el cable de alimentación de la batería.

Lista de tornillos

- ⊕ M2,0 x 4,0L (3 uds.)

Disipador de calor



Antes de empezar

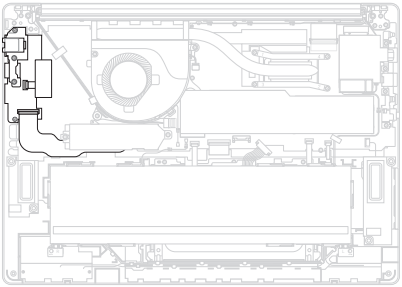
¡IMPORTANTE! La pasta térmica, las almohadillas térmicas, el metal líquido u otros materiales de interfaz térmica deben retirarse a conciencia y sustituirse si se retira este componente. Asegúrese de tener materiales de repuesto disponibles antes de continuar o contacte con un centro de servicio autorizado para recibir asistencia.

1. Lea las **Precauciones de seguridad** y la **Lista de comprobación previa a la reparación**.
2. Retire la cubierta inferior y desconecte el cable de alimentación de la batería.

Lista de tornillos

- ⊕ M2,0 x 4,0L (4 uds.)

Placa E/S



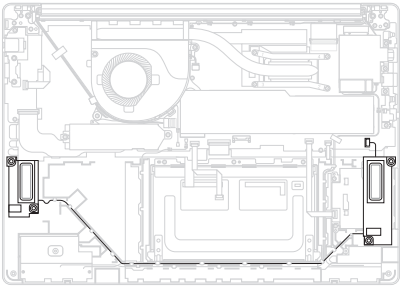
Antes de empezar

1. Lea las **Precauciones de seguridad** y la **Lista de comprobación previa a la reparación**.
2. Retire la cubierta inferior y desconecte el cable de alimentación de la batería.

Lista de tornillos

- ⊕ M2,0 x 4,0L (4 uds.)

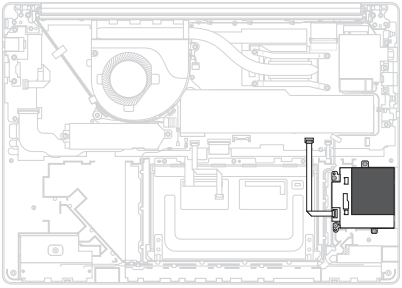
Altavoces



Antes de empezar

1. Lea las **Precauciones de seguridad** y la **Lista de comprobación previa a la reparación**.
2. Retire la cubierta inferior y desconecte el cable de alimentación de la batería.
3. Retire los siguientes componentes:
   - Batería

Lector de tarjetas inteligentes (en modelos seleccionados)



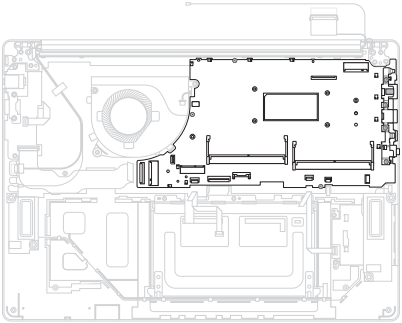
Antes de empezar

1. Lea las **Precauciones de seguridad** y la **Lista de comprobación previa a la reparación**.
2. Retire la cubierta inferior y desconecte el cable de alimentación de la batería.
3. Retire los siguientes componentes:
   - Batería
   - Altavoces

Lista de tornillos

- ⊕ M1,6 x 2,0L (4 uds.)

Motherboard



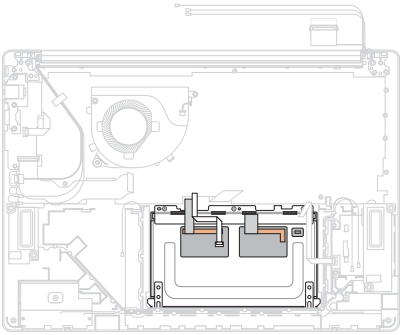
Antes de empezar

1. Lea las **Precauciones de seguridad** y la **Lista de comprobación previa a la reparación**.
2. Retire la cubierta inferior y desconecte el cable de alimentación de la batería.
3. Retire los siguientes componentes:
   - Batería
   - Módulo SSD M.2
   - Módulo WLAN
   - Módulo RAM
   - Lector de tarjetas inteligentes (en modelos seleccionados)

Lista de tornillos

- M2,0 x 4,0L (8 uds.)
- M2,0 x 2,5L (3 uds.)

Panel táctil



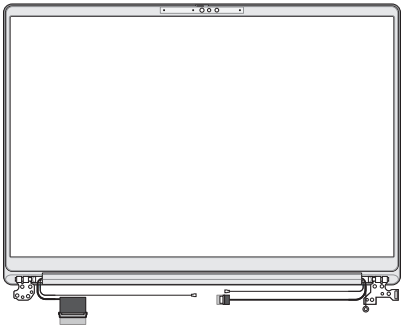
Antes de empezar

1. Lea las **Precauciones de seguridad** y la **Lista de comprobación previa a la reparación**.
2. Retire la cubierta inferior y desconecte el cable de alimentación de la batería.
3. Retire los siguientes componentes:
   - Batería
   - Módulo SSD M.2
   - Módulo WLAN
   - Lector de tarjetas inteligentes (en modelos seleccionados)
   - Placa base

Lista de tornillos

- M1,6 x 2,0L (3 uds.)

Módulo de pantalla



Antes de empezar

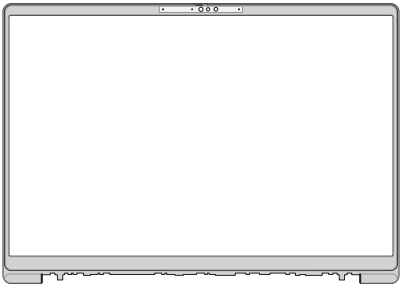
¡IMPORTANTE! No doble la pantalla de ninguna manera para evitar el riesgo de fugas de la pantalla.

1. Lea las **Precauciones de seguridad** y la **Lista de comprobación previa a la reparación**.
2. Retire la cubierta inferior y desconecte el cable de alimentación de la batería.
3. Retire los siguientes componentes:
   - Módulo WLAN

Lista de tornillos

● ⊕ M2,5 x 4,5L (8 uds.)

Bisel de la pantalla



Antes de empezar

¡IMPORTANTE! Este componente es frágil. Si el procedimiento de servicio se realiza de forma incorrecta, pueden producirse daños. Si no sabe cómo continuar, deténgase y contacte con un centro de servicio autorizado para obtener asistencia.

1. Lea las **Precauciones de seguridad** y la **Lista de comprobación previa a la reparación**.
2. Retire la cubierta inferior y desconecte el cable de alimentación de la batería.
3. Retire los siguientes componentes:
   - Módulo de pantalla

Pantalla



Antes de empezar

¡IMPORTANTE! No doble la pantalla de ninguna manera para evitar el riesgo de fugas de la pantalla.

1. Lea las **Precauciones de seguridad** y la **Lista de comprobación previa a la reparación**.
2. Retire la cubierta inferior y desconecte el cable de alimentación de la batería.
3. Retire los siguientes componentes:
   - Módulo de pantalla
   - Bisel de la pantalla

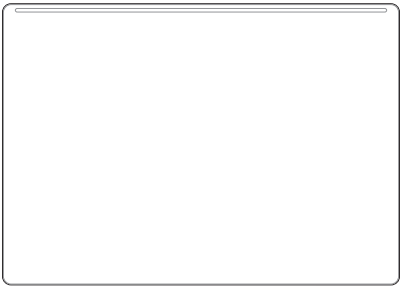
Módulo de cámara

Antes de empezar

¡IMPORTANTE! Este componente es frágil. Si el procedimiento de servicio se realiza de forma incorrecta, pueden producirse daños. Si no sabe cómo continuar, deténgase y contacte con un centro de servicio autorizado para obtener asistencia.

1. Lea las **Precauciones de seguridad** y la **Lista de comprobación previa a la reparación**.
2. Retire la cubierta inferior y desconecte el cable de alimentación de la batería.
3. Retire los siguientes componentes:
   - Módulo de pantalla
   - Bisel de la pantalla
   - Pantalla

Cubierta superior



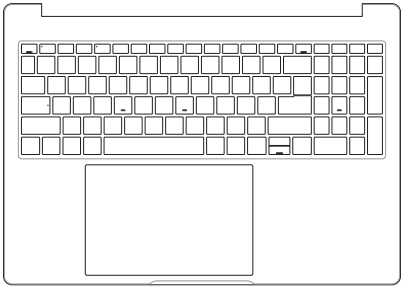
Antes de empezar

1. Lea las **Precauciones de seguridad** y la **Lista de comprobación previa a la reparación**.
2. Retire la cubierta inferior y desconecte el cable de alimentación de la batería.
3. Retire los siguientes componentes:
    - Módulo de pantalla
    - Bisel de la pantalla
    - Pantalla
    - Módulo de cámara

Lista de tornillos

- M2,0 x 4,0L (2 uds.)
- M2,0 x 2,5L (6 uds.)

Módulo de teclado



Antes de empezar

1. Lea las **Precauciones de seguridad** y la **Lista de comprobación previa a la reparación**.
2. Retire la cubierta inferior y desconecte el cable de alimentación de la batería.
3. Retire los siguientes componentes:
   - Batería
   - Módulo SSD M.2
   - Módulo WLAN
   - Módulo RAM
   - Módulo de ventiladores
   - Disipador de calor