SAMSUNG

GUÍA DE USUARIO

HW-Q990H / HW-Q930H
HW-Q900H / HW-Q800H
HW-Q600H

Para recibir un servicio más completo, registre su producto en www.samsung.com
Las figuras e ilustraciones de este manual del usuario se muestran únicamente como referencia y podría diferir del aspecto real del producto.

© 2026 Samsung Electronics Co., Ltd. Todos los derechos reservados.

Índice

01 Información de seguridad 3
ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD ... 3
Precauciones ... 3

02 Comprobación de los componentes 4

03 Descripción del producto 4
Lado superior ... 4
Lado inferior ... 5

04 Uso del mando a distancia 5
Cómo usar el mando a distancia ... 5
Ajustar el (Control de sonido) ... 7
Especificaciones de salida para cada modo de sonido ... 7
- Utilizando únicamente el subwoofer ... 7
- Uso conjunto del subwoofer y el altavoz surround ... 8
- Uso conjunto del subwoofer y el altavoz trasero (SWA-9500S, opcional) 8
Ajuste del volumen de la soundbar con el mando a distancia del televisor ... 9

05 Conexión de la soundbar a otras unidades 9
Conexión de la alimentación y los dispositivos ... 9
- Conexión manual del subwoofer y los altavoces surround ... 10
- Estado del indicador trasero en el subwoofer y los altavoces surround 11
Guía de disposición de los altavoces ... 12
- Disposición recomendada para los altavoces ... 12
- Disposición recomendada para los altavoces en modo Surround Speaker ... 13

06 Conexión a un televisor 14
Conexión a un televisor compatible con HDMI ARC (Canal de retorno de audio) ... 14
Conexión con un cable óptico ... 15
Conexión por Bluetooth ... 15
Conexión por Wi-Fi (red inalámbrica) ... 16
Uso de la función Q-Symphony ... 17
Uso de SpaceFit Sound Pro ... 17

07 Conexión de un dispositivo externo 18
Conexión por cable HDMI ... 18
Conexión con un cable óptico ... 18

08 Conexión de un dispositivo móvil 19
Conexión por Bluetooth ... 19
Conexión por Wi-Fi (red inalámbrica) ... 20
Uso de Group Play ... 20
Conexión a Apple AirPlay ... 21

09 Instalación de la soundbar en una pared 21
Precauciones durante la instalación ... 21
Componentes de montaje en pared ... 21
Instalación de los altavoces traseros en una pared ... 23

10 Instalación de la soundbar sobre el soporte del televisor 23
Piezas ... 23

11 Actualización del software 24
Actualización automática ... 24
Actualización por USB ... 24
Información de actualizaciones de seguridad ... 24
Restablecer ... 24

12 Solución de problemas 25

13 Licencias y otra información 26

01 Información de seguridad

Lo siguiente también se aplica al conjunto de subwoofer y altavoz surround.

ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD

PARA REDUCIR EL RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA, ABSTÉNGASE DE RETIRAR LA CARCASA (O LA PARTE POSTERIOR).

EN EL INTERIOR NO HAY NINGUNA PIEZA QUE PUEDA REPARAR EL USUARIO. DEJE LAS TAREAS DE REPARACIÓN EN MANOS DE PERSONAL CUALIFICADO.

Consulte la siguiente tabla para obtener una explicación de los símbolos que pueden aparecer en su producto Samsung.

PRECAUCIÓN **PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA. NO ABRIR.**	
	Este símbolo indica la presencia de alto voltaje en el interior. Es peligroso entrar en contacto con cualquier pieza interior de este producto.
	Este símbolo indica que con este producto se incluye documentación importante correspondiente al funcionamiento y mantenimiento.
	Producto de Clase II: Este símbolo indica que no se requiere una conexión de seguridad de puesta a tierra (toma de tierra). Si este símbolo no está presente en un producto con cable de alimentación, el producto DEBE tener una conexión fiable a tierra.
	Tensión de CA: La tensión nominal marcada con este símbolo es tensión de CA.
	Tensión de CC: La tensión nominal marcada con este símbolo es tensión de CC.
	Precaución. Consulte las instrucciones de uso: Este símbolo informa de que se debe consultar el manual del usuario para obtener más información relativa a la seguridad.

ADVERTENCIA

- Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, no exponga este electrodoméstico a la lluvia o a la humedad.
- No utilice cerca del producto fumigadores líquidos que contengan productos químicos, como repelentes contra mosquitos o ambientadores. Si entra vapor en contacto con la superficie del producto o penetra en él, podría provocar manchas o un mal funcionamiento.
- En las grietas u otras zonas que no puedan limpiarse a fondo con un paño, utilice un bastoncillo de algodón suave, un cepillo o un soplador de aire para eliminar la suciedad.

PRECAUCIÓN

- PARA EVITAR DESCARGAS ELÉCTRICAS, ENCHUFE POR COMPLETO EL CABLE DE ALIMENTACIÓN A LA TOMA DE PARED.
- Este aparato deberá estar siempre conectado a una toma de CA con una conexión a tierra de protección.
- Para desconectar el aparato de la toma de corriente, hay que retirar el enchufe de la toma de pared, por lo que este se debe poder manejar cómodamente.
- No exponga el aparato a goteos ni salpicaduras. Absténgase de depositar objetos llenos de líquidos (como, por ejemplo, jarrones) sobre el aparato.
- Para apagar el aparato completamente deberá retirar el enchufe de la toma de pared. Por lo tanto, se debe poder acceder al cable de alimentación de forma cómoda y sencilla.

Precauciones

1. Compruebe que la fuente de alimentación CA de su domicilio cumple las especificaciones eléctricas indicadas en la etiqueta adhesiva situada en la parte inferior del producto. Instale el producto horizontalmente en una base adecuada (mueble), con suficiente espacio alrededor para su ventilación (entre 7 y 10 centímetros). Asegúrese de que las ranuras de ventilación no queden tapadas. No coloque la unidad encima de amplificadores o de otros aparatos que puedan calentarse. Esta unidad se ha diseñado para un uso continuado.
   Si desea apagar completamente la unidad, desconecte el cable de CA de la toma de la pared. Desenchufe la unidad si no piensa usarla durante un intervalo de tiempo prolongado.
2. Durante las tormentas eléctricas, desconecte el cable de CA de la toma de la pared. Los picos de tensión causados por los rayos podrían dañar la unidad.
3. No exponga el producto a la luz directa del sol ni a otras fuentes de calor. Eso podría causar sobrecalentamiento y problemas de funcionamiento de la unidad.
4. Proteja el producto de la humedad (por ejemplo, jarrones) y del calor excesivo (por ejemplo, una chimenea), o de los aparatos que creen campos eléctricos o magnéticos potentes. Desconecte el cable de alimentación de la toma de CA de la pared si la unidad presenta problemas de funcionamiento. El producto no se ha diseñado para uso industrial. Es solo para uso personal. Puede producirse condensación si el producto se ha almacenado a baja temperatura. Si se transporta la unidad durante el invierno, espere 2 horas aproximadamente hasta que la unidad haya alcanzado la temperatura ambiente antes de usarla.
5. La batería utilizada con este producto contiene productos químicos que son dañinos para el medioambiente. No deseche la batería en la basura doméstica general. No exponga la batería a un calor excesivo, a la luz directa del sol ni al fuego. Absténgase de desmontar la batería, así como de provocarle cortocircuitos o sobrecalentamientos.
   PRECAUCIÓN: Existe riesgo de explosión si la batería se reemplaza incorrectamente. Reemplace la batería solo por una igual o de especificaciones equivalentes.

02 Comprobación de los componentes



Soundbar



Mando a distancia / Batería (es posible que no esté incluido en algunas regiones)



Subwoofer



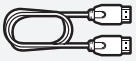
Altavoz surround x2 (izquierdo/derecho) (HW-Q990H / Q930H)



Cable de alimentación x4 (HW-Q990H / Q930H) (Soundbar, Subwoofer, Altavoz surround)



Cable de alimentación x2 (HW-Q900H / Q800H / Q600H) (Soundbar, Subwoofer)



Cable HDMI (es posible que no esté incluido en algunas regiones)



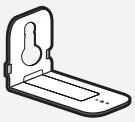
Guía de montaje en pared



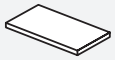
Tornillo de sujeción x2



Tornillo (M4 x L10) x2



Soporte de montaje en pared x2

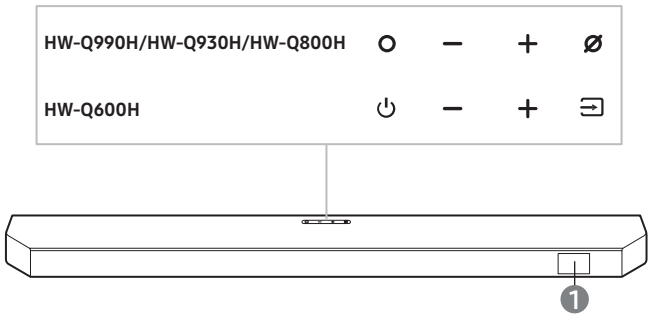


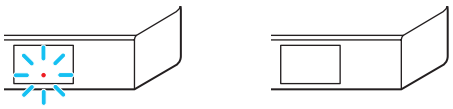
Pata de goma x4

- Algunos componentes pueden variar en función del modelo y la región, o no estar incluidos. (Por ejemplo, cable HDMI, pilas, etc.)
- Para obtener más información sobre la fuente de alimentación y el consumo de energía, consulte la etiqueta pegada en la parte inferior o posterior del producto.
- Para adquirir componentes adicionales o cables opcionales, póngase en contacto con un Centro de servicio técnico de Samsung o Centro de atención al cliente de Samsung.
- Es posible que el cable HDMI no esté incluido en algunas regiones.
- Para más información sobre el montaje en la pared y la pata de goma, consulte la sección "Instalación de la soundbar en una pared".
- Para mejorar el producto, el diseño del producto, las especificaciones y la interfaz de la aplicación pueden cambiar sin previo aviso.
- El color y la forma de las piezas pueden variar con respecto a la imagen.

03 Descripción del producto

Lado superior

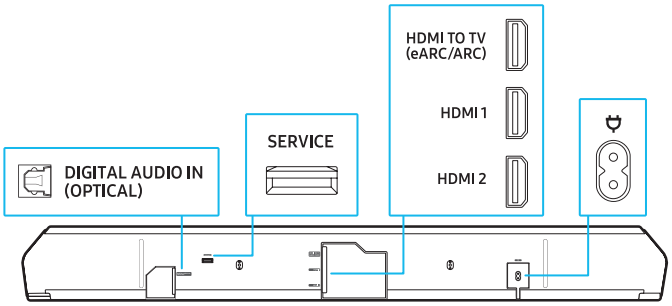


○	**Botón (Multi)** • En el modo de espera, puede encender la soundbar presionando el botón ○ **(Multi)**. • Puede cambiar la fuente presionando el botón ○ **(Multi)**.
− +	**Botón (Volumen)** Ajusta el volumen.
⌀	**Botón (Micrófono)** • Pulse el botón para encender o apagar el micrófono. Cuando el micrófono está apagado, el indicador LED se vuelve rojo. **Micrófono apagado: indicador rojo encendido** **Micrófono encendido: indicador rojo apagado**  • Mantenga presionado el botón ⌀ (Micrófono) de la parte superior de la soundbar durante al menos 3 segundos para cambiar al modo BT PAIRING.
⏻	**Botón (Alimentación)** Enciende o apaga el equipo.
⇥	**Botón (Fuente)** • Puede cambiar la fuente presionando el botón ⇥ **(Fuente)**. • Para poner Bluetooth en modo de emparejamiento, mantenga presionado el botón ⇥ **(Fuente)** de la soundbar durante 3 segundos o más.
❶	**Pantalla** Muestra el estado o modo actual. TV ARC o eARC → HDMI o HDMI 1/HDMI 2 → Wi-Fi → BT → D.IN

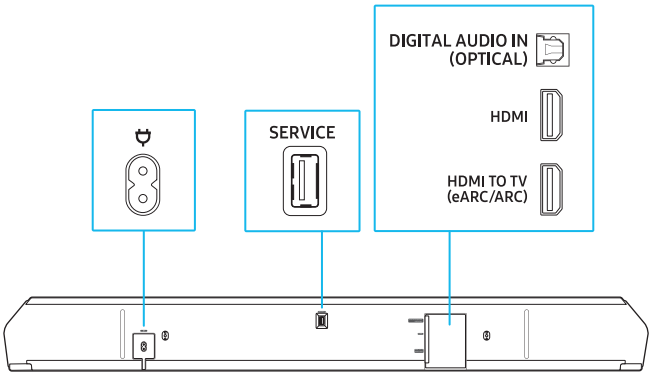
- Al encender la soundbar, es posible que el sonido tarde entre 4 y 5 segundos en iniciarse.
- Si el audio se reproduce tanto en el televisor como en la soundbar, abra el menú Ajustes de audio del televisor y luego seleccione Altavoz externo en lugar de Altavoz de TV.

Lado inferior

[HW-Q990H / HW-Q900H]



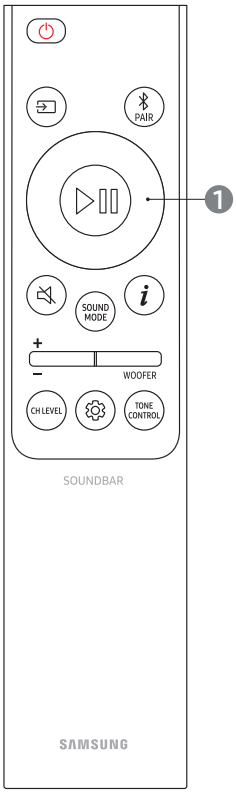
[HW-Q930H / HW-Q800H / HW-Q600H]



DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)	Conéctelo a un terminal de salida digital (óptica) del televisor o dispositivos externos. (Consulte la sección "Conexión con un cable óptico").
SERVICE	Utilice este puerto para actualizar el firmware mediante USB.
HDMI TO TV (eARC/ARC)	Utilice este puerto HDMI para conectar a un televisor. (Consulte la sección "Conexión a un televisor compatible con HDMI ARC (Canal de retorno de audio)").
HDMI o HDMI1/HDMI2	Este puerto se utiliza para conectar un cable HDMI para transmitir vídeo y audio digitales simultáneamente. Conecte a una salida HDMI de dispositivos externos. (Consulte la sección "Conexión por cable HDMI").
	Conecte el cable de alimentación a este puerto de alimentación. (Consulte la sección "Conexión de la alimentación y los dispositivos").

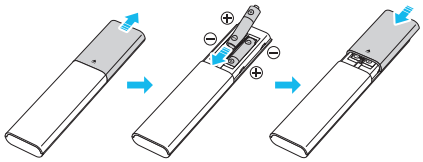
04 Uso del mando a distancia

Cómo usar el mando a distancia

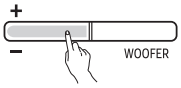


Insertar las pilas (pila AAA X 2)

Deslice la tapa de las pilas en la dirección de la flecha hasta extraerla totalmente. Después de insertar las pilas (1,5 V, AAA) en la dirección correcta, deslice la tapa posterior del mando a distancia en la dirección de la flecha.



(ALIMENTACIÓN)	Enciende y apaga la soundbar. La soundbar se apagará automáticamente en las siguientes situaciones. (Modo de ahorro de energía) • Modo TV ARC, HDMI o HDMI 1/HDMI 2, Wi-Fi, BT, D.IN: No hay entrada de señal de audio durante al menos 18 minutos
(Fuente)	• Puedes elegir el dispositivo conectado a la soundbar. • Activar o desactivar la respuesta por voz Puede activar o desactivar la respuesta por voz. Con la soundbar apagada (en modo de espera), mantenga presionado el botón (Fuente) del mando a distancia durante 5 segundos. Cada vez que cambie el ajuste de respuesta por voz, en la pantalla aparecerá "AUI OFF" (predeterminado) o "AUI ON".
(Conexión Bluetooth)	Pone la soundbar en modo de emparejamiento Bluetooth. Al presionar el botón, aparecerá en la pantalla "BT PAIRING" y podrá conectar un nuevo dispositivo Bluetooth.
(Arriba / Abajo / Izquierda / Derecha)	Utilice los botones Arriba/Abajo/Izquierda/Derecha para realizar ajustes precisos. • **Saltar una canción** Presione el botón **Derecha** para pasar a la siguiente canción. Presione el botón **Izquierda** para ir a la canción anterior. • **ID SET** Utilice esta opción si el subwoofer o los altavoces surround no están conectados y es necesario volver a conectarlos. Mientras está apagado, mantenga pulsado el botón **Arriba** durante 5 segundos para realizar **ID SET**. (Consulte la sección "Conexión manual del subwoofer y los altavoces surround").

(Reproducir/Pausar)	Inicia o pausa la reproducción.
(Silenciar)	Para silenciar la soundbar, pulse el botón **(Silenciar)**. Presiónelo de nuevo para volver a activar el sonido.
(Modo de sonido)	Seleccione el modo de sonido deseado entre **Surround**, **Game Pro**, **Standard** o **Adaptive Sound**. • **Standard** Se reproducirá el sonido original. • **Surround** Se activará el sonido surround. • **Game Pro** Este modo está optimizado para juegos y proporciona una experiencia de sonido más envolvente. • **Adaptive Sound** En este modo, el contenido se analiza en tiempo real y se reproduce el sonido óptimo según el tipo de contenido.
(Información)	Presione este botón para ver la información del códec o el estado actual. En el modo **BT**, se mostrará el dispositivo conectado (Emparejado) o **BT READY** (Necesita emparejarse).
(Nivel del woofer (graves))	 Puede ajustar los niveles del woofer (graves) deslizando el botón hacia arriba o hacia abajo.
(Volumen)	 Presione el botón Arriba o Abajo para ajustar el volumen.  • **(Silenciar)** Presione el botón **Volumen**. Presiónelo de nuevo para volver a activar el sonido.
(Nivel de canal)	Puede ajustar el volumen de cada altavoz, incluido el **Center level**, **Side level**, **Wide level**, **Front Top level**, **Rear level**, **Rear top level** y **Rear side level**. • Para ajustas el volumen de cada altavoz, seleccione **Center level**, **Side level**, **Wide level** o **Front Top level** en los ajustes de sonido y, a continuación, use los botones **Arriba**/**Abajo** para ajustar el volumen entre -6 y +6. • Cuando los altavoces surround están conectados, seleccione **Rear level**, **Rear top level** o **Rear side level** y, a continuación, use los botones **Arriba**/**Abajo** para ajustar el volumen entre -6 y +6.
(Control de sonido)	Puede seleccionar funciones de audio como **SpaceFit Sound Pro**, **AVA Pro**, **Elevación del sonido**, **Volumen automático**, **Voice Enhancement**, **Night mode**, **Sync**, **Surround Speaker**, **Sound Grouping**, **Private Rear**, **Moderate Bass**, **Virtual**. Para cambiar un ajuste de sonido, presione el botón **Arriba** o **Abajo** para seleccionar la opción deseada. • Consulte la sección "Ajustar el (Control de sonido)".

(Control de tono)	Ajuste los niveles de agudos y graves presionando los botones respectivos. Después de seleccionar una opción, utilice los botones **Arriba**/**Abajo** para cambiar el ajuste. • Esta función está disponible en todos los modos de sonido excepto en modo **Standard**. • Ajuste los niveles de agudos o graves seleccionando **TREBLE** o **BASS** en el Control de sonido. A continuación, use los botones **Arriba**/**Abajo** para ajustar el nivel de volumen entre -6 y +6. • Al ajustar los niveles de graves, los niveles del woofer también se verán afectados.

Ajustar el ⚙ (Control de sonido)

Las funciones SpaceFit Sound Pro, AVA (Active Voice Amplifier) Pro y Surround Speaker no se admiten en el modelo HW-Q600H.

- SpaceFit Sound Pro: Esta función analiza su espacio de escucha utilizando el micrófono de la soundbar para proporcionar una calidad de audio óptima. La optimización del sonido se ejecuta automáticamente. (Para obtener más detalles, consulte la sección "Uso de SpaceFit Sound Pro").
- AVA (Active Voice Amplifier) Pro: Esta función analiza el ruido externo para garantizar una calidad de voz clara. No se recopilan ni almacenan datos durante el análisis.
- Elevación del sonido: Cuando la soundbar está colocada debajo del televisor, esta función compensa la diferencia entre la posición de salida del sonido y la posición de la imagen en pantalla.
  - Cuando esta función está establecida en ON, podrá percibir el efecto de que el sonido proviene directamente de la pantalla del televisor.
  - Esta función solo está disponible cuando Sound Grouping o Private Rear está establecido en OFF.
  - Si Sound Grouping o Private Rear está establecido en ON, esta función no se puede usar y aparecerá "No disponible" en la pantalla de la soundbar.
- Volumen automático: Esta función ajusta automáticamente el volumen para mantener un nivel constante al cambiar de contenido o cambiar a otra entrada externa.
  - Esta función solo está disponible cuando Q-Symphony está establecido en OFF.
  - Si Q-Symphony está establecido en ON, esta función no se puede usar y aparecerá "No disponible" en la pantalla de la soundbar.
- Voice Enhancement: Mejora la calidad del diálogo en vídeos y programas de televisión, haciéndolo más fácil de escuchar.
- Night mode: Optimiza la experiencia sonora durante la noche bajando el volumen y manteniendo claro el diálogo hablado.
- Sound Grouping: El sonido completo se reproduce a través de la soundbar y los altavoces traseros, lo que lo hace ideal para un grupo de personas en un espacio grande.
  - Cuando se conectan los altavoces traseros por primera vez, estará disponible el menú Sound Grouping. Después de esto, el menú permanecerá disponible, independientemente de si los altavoces traseros están conectados.
  - En el modo Sound Grouping, los modos de sonido no afectarán al audio.
  - El sonido solo provendrá de altavoces específicos, no de la soundbar ni de ningún altavoz trasero. Esto puede variar según el modelo.
- Private Rear: Esta función le permite enviar audio solo a los altavoces traseros, para que pueda escuchar sin molestias.
  - En este modo, no saldrá ningún sonido de la soundbar ni del subwoofer. Solo los canales frontales de los altavoces traseros producirán sonido.
  - En el modo Private Rear, los modos de sonido no afectarán al audio.
  - Cuando se apaga la soundbar o se pierde la conexión con los altavoces traseros, el modo se desactivará.
  - El modo Private Rear solo estará disponible cuando esté conectado un altavoz trasero.
  - Al conectar Q-Symphony, el modo Private Rear se desactivará automáticamente y no se podrá volver a activar.
- Sync: Si el vídeo y el audio no están sincronizados cuando se reproducen a través del televisor y la soundbar, vaya al Control de sonido y seleccione Sync. Luego, utilice los botones **Arriba**/**Abajo** para ajustar el retraso de audio entre 0 y 300 milisegundos.
  - Sync solo se admite en determinadas funciones.
- Los ajustes de Surround Speaker pueden variar en función de las especificaciones de los altavoces surround compatibles (incluidas las soundbars).
- Virtual: Mientras el modo Surround está activado, proporciona efectos de sonido extendidos al reproducir contenido Dolby/DTS.
  La función se puede Activar/Desactivar utilizando los botones **Arriba**/**Abajo**.
- Moderate Bass: Cuando está establecido en ON, el subwoofer se silencia y los graves se emiten a través de la soundbar. Cuando está establecido en OFF, el subwoofer se enciende y no se emiten graves a través de la soundbar.
- Para ajustar el sonido de cada frecuencia, mantenga presionado el botón ⚙ (**Control de sonido**) durante unos 5 segundos. Puede seleccionar 150 Hz, 300 Hz, 600 Hz, 1,2 kHz, 2,5 kHz, 5 kHz o 10 kHz con los botones **Izquierda**/**Derecha**, y realizar ajustes entre -6 y +6 utilizando los botones **Arriba**/**Abajo**.
  (Esta función solo está disponible cuando el modo de sonido está establecido en Standard).

Especificaciones de salida para cada modo de sonido

Es posible que **DTS:X** no se admita en función del modelo o la región.

Utilizando únicamente el subwoofer

[HW-Q900H]

Efecto	Entrada	Salida
Standard	Canal 2.0	Canal 2.1
	Canal 5.1	Canal 5.1
	Canal 7.1	Canal 7.1
	Dolby Atmos®	Canal 7.1.2
Surround Game Pro Adaptive Sound	Canal 2.0	Canal 7.1.2
	Canal 5.1	Canal 7.1.2
	Canal 7.1	Canal 7.1.2
	Dolby Atmos®	Canal 7.1.2

[HW-Q800H]

Efecto	Entrada	Salida
Standard	Canal 2.0	Canal 2.1
	Canal 5.1	Canal 5.1
	Canal 7.1	Canal 5.1
	Dolby Atmos®	Canal 5.1.2
Surround Game Pro Adaptive Sound	Canal 2.0	Canal 5.1.2
	Canal 5.1	Canal 5.1.2
	Canal 7.1	Canal 5.1.2
	Dolby Atmos®	Canal 5.1.2

[HW-Q600H]

Efecto	Entrada	Salida
Standard	Canal 2.0	Canal 2.1
	Canal 5.1	Canal 3.1
	Canal 7.1	Canal 3.1
	Dolby Atmos®	Canal 3.1.2
Surround Game Pro Adaptive Sound	Canal 2.0	Canal 3.1.2
	Canal 5.1	Canal 3.1.2
	Canal 7.1	Canal 3.1.2
	Dolby Atmos®	Canal 3.1.2

Uso conjunto del subwoofer y el altavoz surround

[HW-Q990H]

Efecto	Entrada	Salida
Standard	Canal 2.0	Canal 2.1
	Canal 5.1	Canal 5.1
	Canal 7.1	Canal 7.1
	Dolby Atmos®, DTS:X	Canal 7.1.4
Surround Game Pro Adaptive Sound	Canal 2.0	Canal 11.1.4
	Canal 5.1	Canal 11.1.4
	Canal 7.1	Canal 11.1.4
	Dolby Atmos®, DTS:X	Canal 11.1.4

[HW-Q930H]

Efecto	Entrada	Salida
Standard	Canal 2.0	Canal 2.1
	Canal 5.1	Canal 5.1
	Canal 7.1	Canal 7.1
	Dolby Atmos®	Canal 7.1.4
Surround Game Pro Adaptive Sound	Canal 2.0	Canal 9.1.4
	Canal 5.1	Canal 9.1.4
	Canal 7.1	Canal 9.1.4
	Dolby Atmos®	Canal 9.1.4

Uso conjunto del subwoofer y el altavoz trasero (SWA-9500S, opcional)

[HW-Q900H]

Efecto	Entrada	Salida
Standard	Canal 2.0	Canal 2.1
	Canal 5.1	Canal 5.1
	Canal 7.1	Canal 7.1
	Dolby Atmos®	Canal 7.1.4
Surround Game Pro Adaptive Sound	Canal 2.0	Canal 9.1.4
	Canal 5.1	Canal 9.1.4
	Canal 7.1	Canal 9.1.4
	Dolby Atmos®	Canal 9.1.4

[HW-Q800H]

Efecto	Entrada	Salida
Standard	Canal 2.0	Canal 2.1
	Canal 5.1	Canal 5.1
	Canal 7.1	Canal 7.1
	Dolby Atmos®	Canal 7.1.4
Surround Game Pro Adaptive Sound	Canal 2.0	Canal 7.1.4
	Canal 5.1	Canal 7.1.4
	Canal 7.1	Canal 7.1.4
	Dolby Atmos®	Canal 7.1.4

[HW-Q600H]

Efecto	Entrada	Salida
Standard	Canal 2.0	Canal 2.1
	Canal 5.1	Canal 5.1
	Canal 7.1	Canal 5.1
	Dolby Atmos®	Canal 5.1.4
Surround Game Pro Adaptive Sound	Canal 2.0	Canal 5.1.4
	Canal 5.1	Canal 5.1.4
	Canal 7.1	Canal 5.1.4
	Dolby Atmos®	Canal 5.1.4

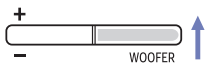
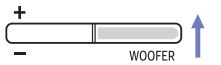
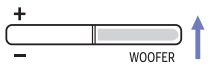
Los altavoces surround no producirán sonido para la salida de 2 canales mientras esté en uso el modo de efectos Standard. Para activar el sonido de los altavoces surround, cambie el modo de efectos a Surround.

Ajuste del volumen de la soundbar con el mando a distancia del televisor

Esta función le permite ajustar el volumen de la soundbar mediante el mando a distancia del televisor.

- Esta función solo se puede utilizar con un mando a distancia de infrarrojos. Los mandos a distancia Bluetooth (aquellos que necesitan un emparejamiento) no son compatibles.
- Establezca el altavoz del televisor en **Altavoz externo** para usar esta función.
- Fabricantes que admiten esta función
  Samsung, VIZIO, LG, Sony, Sharp, PHILIPS, PANASONIC, TOSHIBA, Hisense y RCA

1. Apague la soundbar.
2. Mantenga pulsado el botón **WOOFER** hacia arriba durante 5 segundos.
   Cuando mantiene presionado el botón **WOOFER** durante un máximo de 5 segundos, el modo cambiará en la siguiente secuencia: **OFF-TV REMOTE** (predeterminado), **SAMSUNG-TV REMOTE** y luego **ALL-TV REMOTE**.

Botón del mando a distancia	Pantalla	Estado
5 segundos 	(Predeterminado) **OFF-TV REMOTE**	Desactiva el mando a distancia del televisor.
5 segundos 	**SAMSUNG-TV REMOTE**	Controla la soundbar con un mando a distancia de infrarrojos de un televisor Samsung.
5 segundos 	**ALL-TV REMOTE**	Controla la soundbar con un mando a distancia de infrarrojos de un fabricante de televisores diferente.

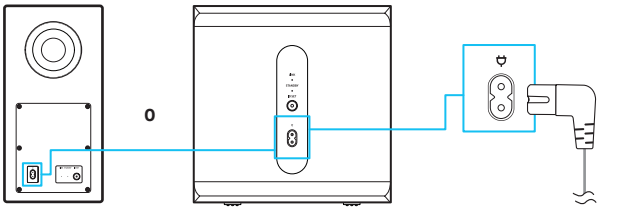
05 Conexión de la soundbar a otras unidades

Conexión de la alimentación y los dispositivos

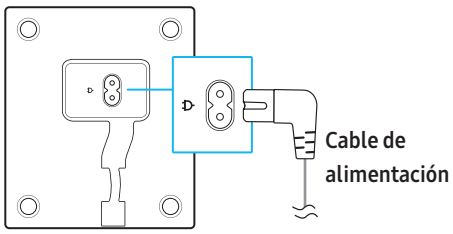
Utilizando los cables de alimentación, conecte el subwoofer, los altavoces surround y la soundbar a una toma de corriente en el siguiente orden:

- Para obtener más información sobre la fuente de alimentación y el consumo de energía, consulte la etiqueta pegada en la parte inferior o posterior del producto.
- Sujete siempre el enchufe con firmeza y tire directamente de él cuando desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente. No tire del cable de alimentación.
- Una vez conectados todos los dispositivos, conecte la soundbar y los demás dispositivos a una toma de corriente eléctrica.
- Es posible que los altavoces surround no estén incluidos, en función del modelo del producto.

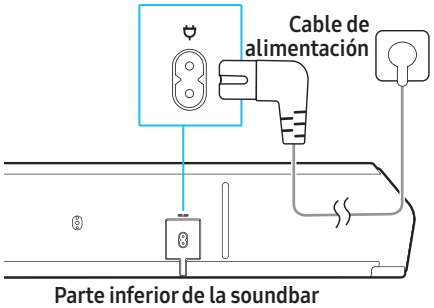
1. Conecte el cable de alimentación al subwoofer.



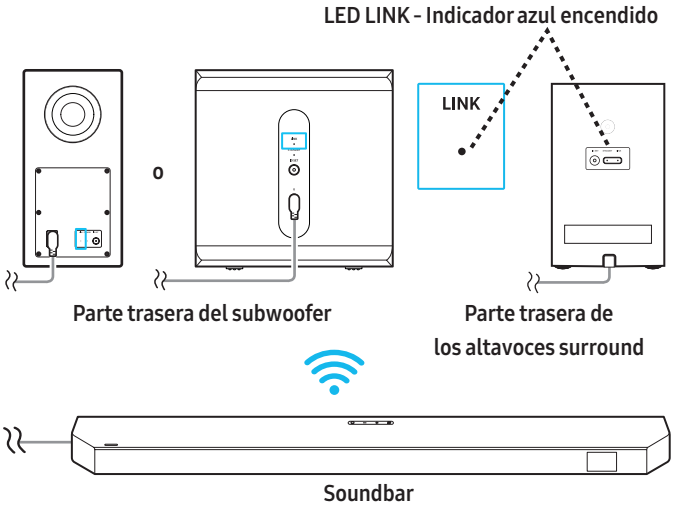
2. Conecte los cables de alimentación a los altavoces surround izquierdo y derecho.
   - Es posible que el altavoz surround no esté incluido en algunos modelos.



3. Conecte el cable de alimentación a la soundbar.



4. Conecte el cable de alimentación a la soundbar, el subwoofer y los altavoces surround. Cuando se enciende la soundbar, el subwoofer y los altavoces surround se conectan automáticamente a ella.



NOTA

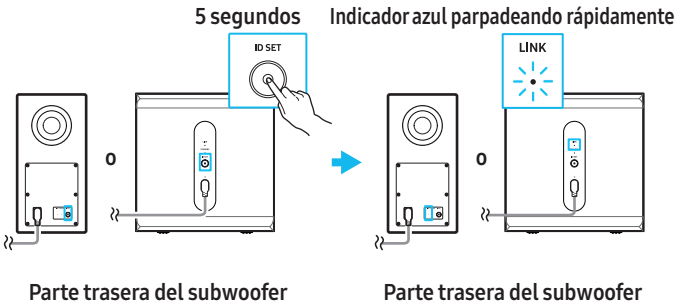
- Primero, conecte el subwoofer y los altavoces surround a una toma de corriente y luego encienda la soundbar una vez que esté enchufada. Cuando se encienda la soundbar, el subwoofer y los altavoces surround se conectarán automáticamente.
- Si desconecta el cable de alimentación mientras la soundbar está encendida y lo vuelve a conectar a una toma de corriente, la soundbar se encenderá automáticamente.

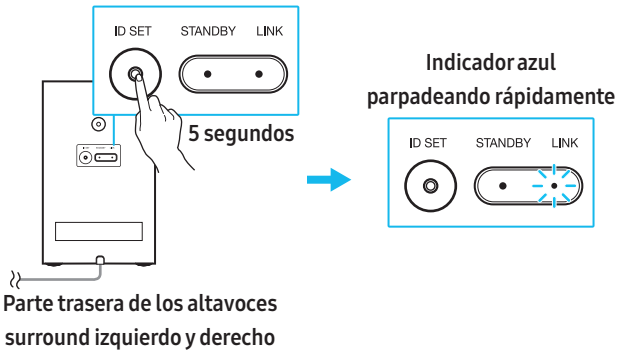
Conexión manual del subwoofer y los altavoces surround

Antes de conectar manualmente las unidades de altavoces

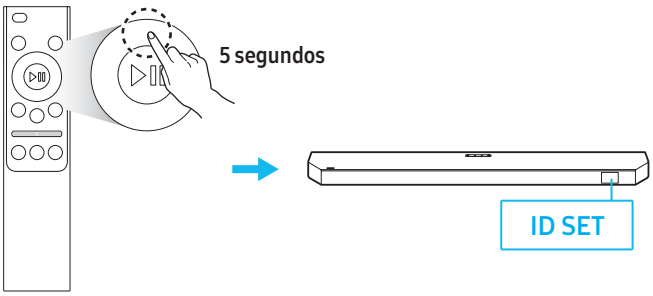
- Asegúrese de que la soundbar, el subwoofer y los altavoces surround estén conectados a una toma de corriente.
- Asegúrese de que la soundbar esté apagada.
- Es posible que el altavoz surround no esté incluido en algunos modelos.

1. Mantenga presionado el botón **ID SET** en la parte posterior del subwoofer y los altavoces surround durante al menos 5 segundos.
   - El indicador rojo de la parte trasera de cada altavoz se apagará y el indicador azul parpadeará rápidamente.

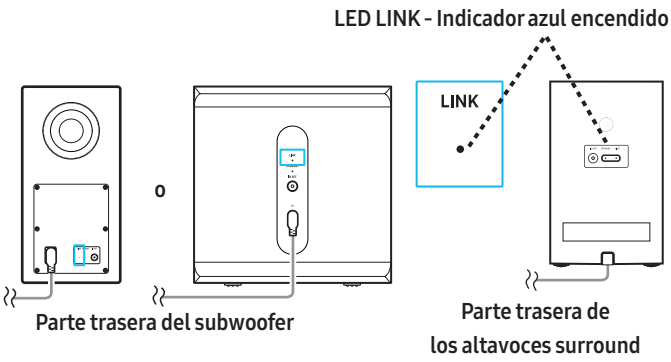




2. Mantenga presionado el botón **Arriba** del mando a distancia durante 5 segundos.
   - El mensaje ID SET aparece brevemente en la pantalla de la soundbar y luego desaparece.
   - Después del mensaje ID SET, la soundbar se encenderá automáticamente.



3. Asegúrese de que el indicador LED **LINK** se vuelva azul (lo que indica una conexión exitosa).

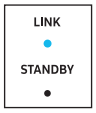
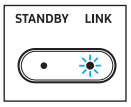
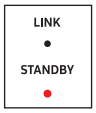
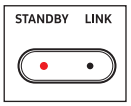
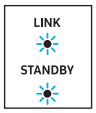
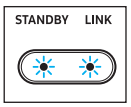


Cuando la soundbar esté conectada correctamente al subwoofer y a los altavoces surround, el indicador LED **LINK** dejará de parpadear y se volverá azul fijo.

NOTA

- Es posible que los altavoces surround no estén incluidos, en función del modelo del producto.
- Cómo restablecer el módulo Tx
  1) Apague la soundbar.
  2) Mantenga presionado el botón **Izquierda** del mando a distancia durante 5 segundos.
  3) Siga las instrucciones de la sección Conexión manual del subwoofer y los altavoces surround.

Estado del indicador trasero en el subwoofer y los altavoces surround

LED	Estado	Solución de problemas
Subwoofer  o  (Indicador azul encendido) **Altavoz surround**  (Indicador azul parpadeando)	Conectado con éxito (funcionamiento normal)	-
	Restaurar conexión	Compruebe si el cable de alimentación de la soundbar está bien conectado o espere unos 5 minutos. Si sigue parpadeando, intente conectar manualmente el subwoofer y los altavoces surround. Consulte la sección "Conexión manual del subwoofer y los altavoces surround".
Subwoofer  o  (Indicador rojo encendido) **Altavoz surround**  (Indicador rojo encendido)	En modo de espera (con la soundbar apagada)	Compruebe si el cable de alimentación de la soundbar está conectado correctamente.
	Conexión fallida	Intente reconectar. Consulte la sección "Conexión manual del subwoofer y los altavoces surround".
Subwoofer  o  (Indicador rojo y azul parpadeando simultáneamente) **Altavoz surround**  (Indicador rojo y azul parpadeando simultáneamente)	Mal funcionamiento del producto	Consulte la información de contacto del Centro de servicio técnico de Samsung en este manual.

NOTA

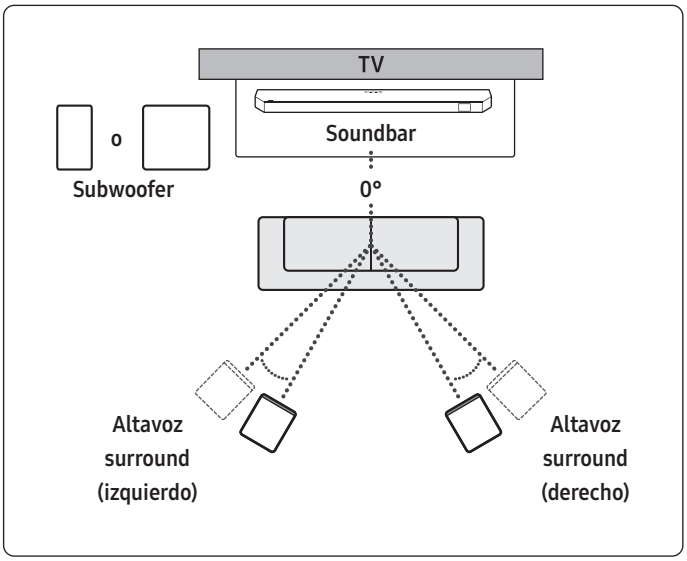
- Cuando la soundbar está apagada, el subwoofer entrará en modo Standby. El indicador **STANDBY** de la parte trasera de la unidad parpadeará rápidamente en azul y luego se volverá rojo.
- Si hay un dispositivo cercano que utiliza la misma frecuencia que la soundbar, pueden producirse interferencias que interrumpan la salida del sonido.
- La señal inalámbrica de la soundbar se puede transmitir hasta 10 metros en condiciones de instalación normales, pero esta distancia puede variar en función del entorno de funcionamiento. Si hay una pared de acero o de hormigón armado entre la soundbar y el subwoofer o los altavoces surround, la señal inalámbrica se bloqueará, lo que impedirá que el producto funcione correctamente.
- Es posible que los altavoces surround no estén incluidos, en función del modelo del producto.

⚠ PRECAUCIÓN

- El subwoofer y los altavoces surround llevan una antena inalámbrica incorporada. Manténgalos alejados del agua y la humedad.
- Para obtener una calidad de sonido óptima, evite colocar obstáculos alrededor del subwoofer o los altavoces surround.
- No introduzca ninguna parte del cuerpo ni objetos extraños en el conducto del subwoofer.
- No utilice el conducto del subwoofer como punto de montaje ni cuelgue el subwoofer en una pared por el conducto.

Guía de disposición de los altavoces

Disposición recomendada para los altavoces



⚠ PRECAUCIÓN

- El subwoofer y los altavoces surround llevan una antena inalámbrica incorporada. Manténgalos alejados del agua y la humedad.
- Para obtener una calidad de sonido óptima, evite colocar obstáculos alrededor del subwoofer o los altavoces surround.
- Es posible que los altavoces surround no estén incluidos, en función del modelo del producto.

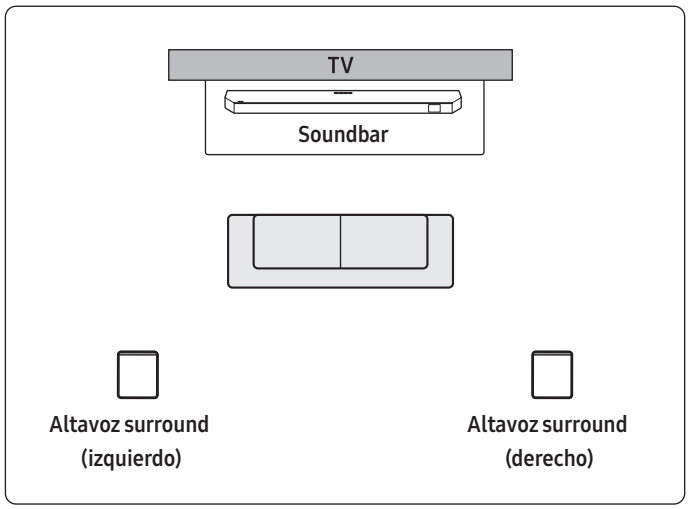
Disposición recomendada para los altavoces en modo Surround Speaker

Ajuste los altavoces surround para colocarlos de manera efectiva para obtener un sonido surround óptimo. Disponga las unidades como se indica en el siguiente diagrama.

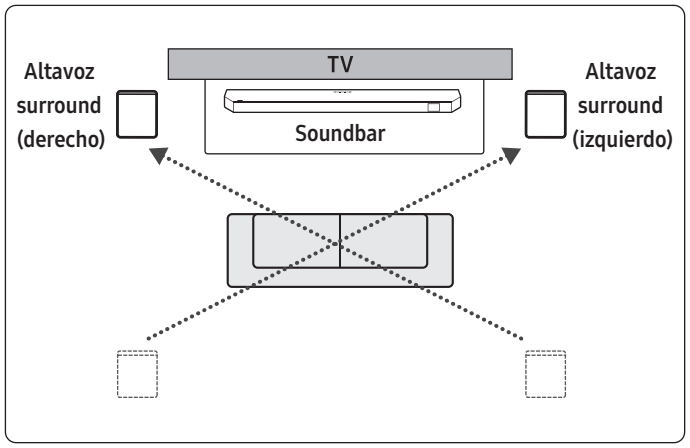
Para activar este modo, seleccione el modo Surround Speaker en el mando a distancia de su soundbar.

(⚙ (Control de sonido) → Surround Speaker → ▲ (Arriba) / ▼ (Abajo) → Front / Rear)

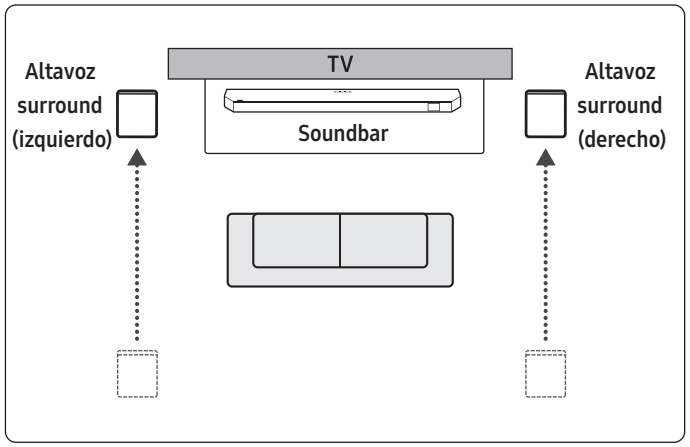
Disposición trasera



Disposición frontal (HW-Q990H)



Disposición frontal (HW-Q930H)



NOTA

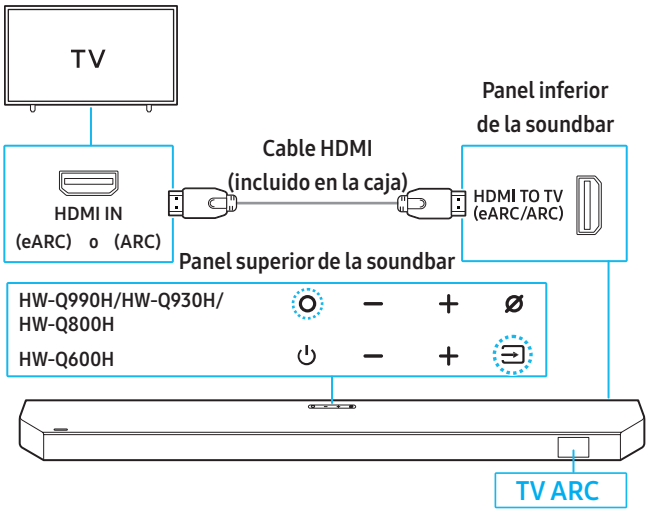
- Esta función solo funciona con soundbars que incluyen altavoces surround específicos.
- En el modo Front, coloque los altavoces frontales de manera que queden orientados hacia el oyente.
- De forma predeterminada, la disposición trasera se establece para el modo Surround Speaker.
- Es posible que los altavoces surround no estén incluidos, en función del modelo del producto.

06 Conexión a un televisor

Conexión a un televisor compatible con HDMI ARC (Canal de retorno de audio)

⚠ PRECAUCIÓN

- Si se conectan tanto un cable HDMI como un cable óptico, la señal del cable HDMI tendrá prioridad.
- Al conectar el televisor y la soundbar con un cable HDMI, asegúrese de conectar el cable al puerto ARC. Si no se utiliza el puerto correcto, el televisor no emitirá ningún sonido.
- Se recomienda utilizar cables HDMI certificados por HDMI.org.



1. Mientras la soundbar y el televisor están apagados, conecte el cable HDMI como se muestra en diagrama de arriba.
2. Encienda la soundbar y el televisor.
3. "TV ARC" aparecerá en la pantalla de la soundbar y el audio del televisor se reproducirá a través de la soundbar.
   - Si no hay salida de sonido del televisor, presione el botón **(Multi)** o **(Fuente)** de la parte superior de la soundbar o presione el botón **(Fuente)** del mando a distancia para cambiar al modo TV ARC. Se mostrará "TV ARC" y se escuchará el audio del televisor.
   - Cuando se conecta a un televisor que admite la función eARC, se mostrará "TV eARC" y se escuchará el audio.
   - Para conectar con eARC, la función eARC del menú del televisor debe estar activada. Consulte el manual de usuario del televisor para obtener detalles sobre cómo configurar los ajustes.
     (p. ej.) Samsung TV: Inicio ( ) → Configuración ( ) → Toda la configuración ( ) → Sonido → Configuración para expertos → Modo HDMI-eARC (Auto))
   - Si "TV ARC" no aparece en la pantalla de la soundbar, verifique si el cable HDMI está conectado de forma segura al puerto correcto.
   - Puede utilizar los botones de volumen del mando a distancia del televisor para ajustar el volumen de la soundbar.

NOTA

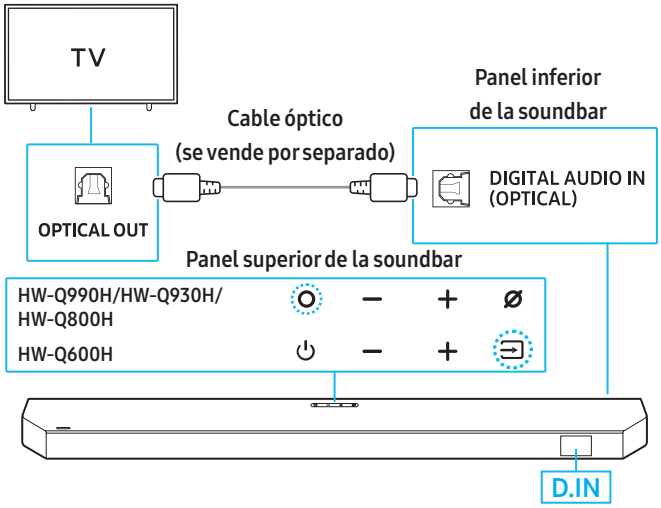
- Al conectar un televisor y una soundbar compatibles con HDMI ARC (Canal de retorno de audio) mediante un cable HDMI, se pueden transmitir datos de audio y vídeo digitales sin un cable óptico separado.
- Se recomienda utilizar un cable HDMI sin núcleo siempre que sea posible. Si utiliza un cable con núcleo HDMI, asegúrese de que su diámetro sea inferior a 14 mm.
- Esta función no estará disponible si el cable HDMI no admite ARC.
- Si el audio emitido está codificado en Dolby y el "Formato de audio de salida digital" de su televisor está establecido en PCM, se recomienda cambiar los ajustes a Dolby Digital, Dolby Digital+ o Auto para obtener un sonido óptimo.
  Cambiar la configuración proporcionará una mejor calidad de sonido. (El menú del televisor puede utilizar términos diferentes para Dolby Digital y PCM en función del fabricante del televisor).
- El protocolo ARC/eARC es compatible con Dolby Atmos®.
- Compruebe si el contenido que desea ofrece más información sobre la compatibilidad con Dolby Atmos®.

Conexión con un cable óptico

Lista de comprobación previa a la conexión

- Si se conectan tanto un cable HDMI como un cable óptico, la señal del cable HDMI tendrá prioridad.
- Cuando utilice un cable óptico, asegúrese de quitar la tapa del cable óptico antes de usarlo.





1. Mientras el televisor y la soundbar están desactivados, conecte **DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)** de la soundbar al puerto OPTICAL OUT del dispositivo externo mediante un cable óptico (se vende por separado), como se muestra en el diagrama de arriba.
2. Encienda la soundbar y el televisor.
3. Presione el botón **(Multi)** o **(Fuente)** de la parte superior de la soundbar o presione el botón **(Fuente)** del mando a distancia para cambiar al modo D.IN.
4. El sonido del televisor se reproducirá a través de la soundbar.

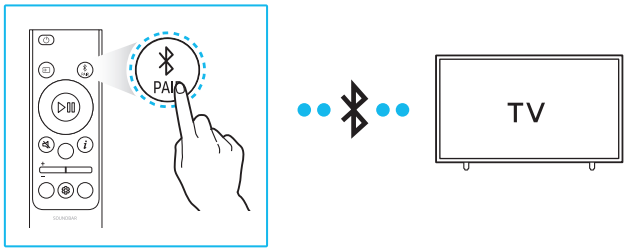
Conexión por Bluetooth

Conectar su televisor Samsung a la soundbar por Bluetooth le permitirá disfrutar de sonido estéreo sin necesidad de cables.

- Solo se puede conectar por Bluetooth un televisor Samsung a la vez.
- Puede conectarse a un televisor Samsung compatible con Bluetooth. Asegúrese de verificar las especificaciones de su televisor.

Conexión a Bluetooth por primera vez

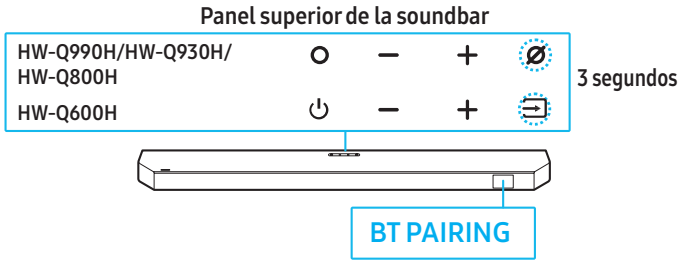
1. Presione el botón **Pair** del mando a distancia para abrir el modo BT PAIRING.



Mando a distancia

(O)

Presione el botón **(Micrófono)** o el botón **(Fuente)** de la parte superior de la soundbar durante al menos 3 segundos hasta que se muestre "BT PAIRING".



2. Abra el menú Bluetooth en el televisor Samsung que desea conectar. (Ejemplos: Inicio ( ) → Configuración ( ) → Toda la configuración ( ) → Sonido → Salida de sonido → Lista de altavoces Bluetooth → Soundbar serie Q (Bluetooth))
3. Seleccione "Soundbar serie Q" de la lista en la pantalla del televisor. En la lista de dispositivos Bluetooth del televisor Samsung, "Necesita emparejarse" o "Emparejado" aparecerá para un dispositivo. Seleccione una opción para establecer una conexión.
   - Cuando el televisor Samsung y la soundbar están conectados, [[**TV name**] → "BT" aparecerá en la pantalla del panel frontal de la soundbar.
4. Ahora puede disfrutar del audio del televisor Samsung mediante la soundbar.
   - Una vez que haya conectado con éxito la soundbar a su televisor Samsung por Bluetooth, podrá usar el modo BT READY para reconectarlo.

Si el dispositivo no se conecta

- Cuando una soundbar conectada anteriormente (p. ej., Soundbar serie Q) aparece en la lista de altavoces, elimínela.
- Repita los pasos del 1 al 3.

Desconexión de la soundbar del televisor Samsung

Presione el botón **(Multi)** o el botón **(Fuente)** de la parte superior de la soundbar o el botón **(Fuente)** del mando a distancia y cambie a cualquier otro modo menos BT.

- Finalizar la conexión puede tardar unos segundos mientras el televisor espera una respuesta de la soundbar.
  (El tiempo de desconexión puede variar en función del modelo de televisor Samsung).

¿Cuál es la diferencia entre BT READY y BT PAIRING?

- BT READY: En este modo, puede conectar a la soundbar un televisor o un dispositivo móvil conectado anteriormente.
- BT PAIRING: En este modo, puede conectar un dispositivo nuevo a la soundbar.
  (Presione el botón **Pair** del mando a distancia o mantenga presionado el botón **(Micrófono)** o el botón **(Fuente)** de la parte superior de la soundbar durante 3 segundos).

Precauciones al conectarse a Bluetooth

- Coloque el dispositivo que va a conectar a la soundbar por Bluetooth a menos de 1 metro.
- Si se le pide un código PIN al conectar con un dispositivo Bluetooth, introduzca <0000>.
- La soundbar se apagará automáticamente después de 18 minutos de inactividad en el modo de espera.
- Es posible que la soundbar tenga dificultades para buscar dispositivos Bluetooth disponibles o para conectarse correctamente en las siguientes condiciones:
  - Si hay dispositivos o equipos electrónicos cercanos que causen interferencias de radio.
  - Si múltiples dispositivos Bluetooth se emparejarán simultáneamente a la soundbar.
  - Si el dispositivo Bluetooth está apagado, fuera de alcance o experimenta un mal funcionamiento.
- Los dispositivos electrónicos pueden provocar interferencias de radio. Mantenga cualquier dispositivo que genere ondas electromagnéticas lejos de la soundbar.
  (p. ej., horno microondas, LAN inalámbrica, etc.)
- Mantenga presionado el botón **TONE CONTROL** del mando a distancia durante al menos 30 segundos para activar o desactivar el Bluetooth.
- **Al activar o desactivar la conectividad Bluetooth, la soundbar se reiniciará automáticamente.**

Conexión por Wi-Fi (red inalámbrica)

Lista de comprobación previa a la conexión

- La conexión Wi-Fi solo está disponible en televisores Samsung.
- Compruebe si el **router inalámbrico (Wi-Fi)** está encendido y si el **televisor está conectado al router inalámbrico**.
- Conecte la soundbar y el televisor a la misma red Wi-Fi.
- Si su router inalámbrico (Wi-Fi) utiliza un canal DFS, no podrá conectar el televisor y la soundbar por Wi-Fi. Póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet para obtener más información.
- Consulte el manual de su televisor, ya que el menú puede variar en función del año de fabricación.
- Conecte primero la soundbar al router inalámbrico para poder conectar la soundbar y el televisor por Wi-Fi.

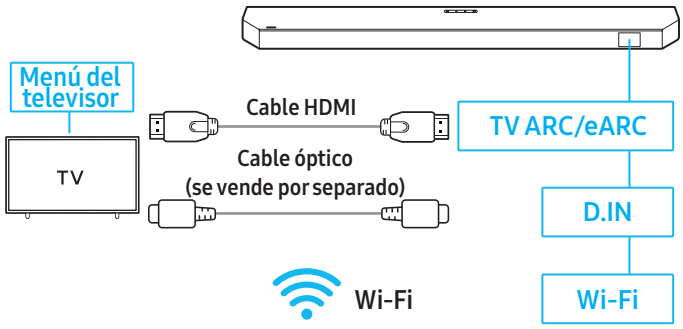
1. Para obtener más información sobre cómo conectar la soundbar a una red Wi-Fi, vea la sección "Conexión por Wi-Fi (red inalámbrica)".
2. En el menú Sonido del televisor, cambie la fuente de entrada a soundbar.
   - **Para televisores Samsung comercializados a partir de 2017**
     Inicio ( ) → Configuración ( ) → Toda la configuración ( ) → Sonido → Salida de sonido → Soundbar serie Q (Wi-Fi)

NOTA

- La conectividad Wi-Fi Dolby Atmos solo está disponible en algunos televisores y soundbars Samsung.
- Mantenga presionado el botón **CH LEVEL** del mando a distancia durante al menos 30 segundos para activar o desactivar la Wi-Fi.
- **Al activar o desactivar la conectividad Wi-Fi, la soundbar se reiniciará automáticamente.**

Uso de la función Q-Symphony

- Si conecta la soundbar a un televisor Samsung compatible con Q-Symphony, el sonido se reproducirá mediante la soundbar y el televisor al mismo tiempo. Podrás disfrutar de un sonido más rico y envolvente con el sonido surround del televisor.
- Cuando la soundbar está conectada al televisor, el menú Q-Symphony aparecerá en el televisor.
  (Configuración (⚙) → Toda la configuración (⚙) → Sonido → Salida de sonido)



NOTA

- Funcionará con el códec compatible con el televisor.
- Esta función solo es compatible cuando se conecta por cable HDMI, un cable óptico (se vende por separado) o Wi-Fi.
- Los mensajes que se muestran en el televisor pueden variar en función del modelo.
- Compruebe y vea si su soundbar y televisor están conectados a la misma red/ frecuencia Wi-Fi.
- Esta función solo está disponible en algunos televisores y soundbars Samsung.

Uso de SpaceFit Sound Pro

Esta función analiza su espacio de escucha utilizando el micrófono de la soundbar para proporcionar una calidad de audio óptima. La optimización del sonido se ejecuta automáticamente.

Método 1. Conexión de la Soundbar

Para utilizar esta función, active el modo SpaceFit Sound Pro con el mando a distancia.

1. ⚙ Presione el botón **(Control de sonido)** para activar el modo SpaceFit Sound Pro. "SPACEFIT SOUND PRO OFF" aparecerá en la pantalla.
2. Active SpaceFit Sound Pro presionando el botón **Arriba** del mando a distancia. "ON" aparecerá en la pantalla.
3. Desactive SpaceFit Sound Pro presionando el botón **Abajo** del mando a distancia. "OFF" aparecerá en la pantalla.

- Está disponible en todos los modos de sonido.

Método 2. Conexión a un televisor

Para utilizar esta función, active el modo Sonido adaptable+ en el menú del televisor Samsung.
(Inicio (⌂) → Configuración (⚙) → Toda la configuración (⚙) → General → Ajustes de AI Mode → Sonido adaptable+)

- Cuando activa el modo Sonido adaptable+ en el menú del televisor, el modo de sonido de la soundbar cambiará al modo Sonido adaptable+.

NOTA

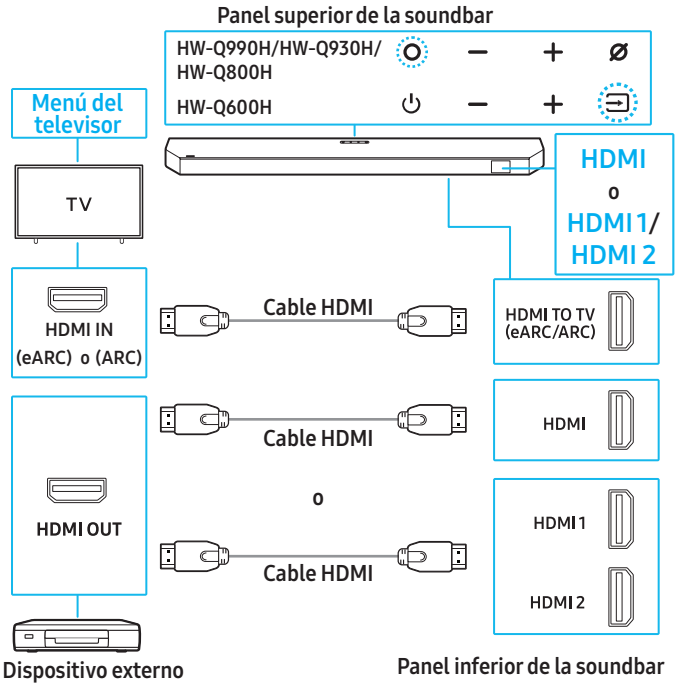
- Esta función solo está disponible en algunos televisores Samsung que estén conectados a una soundbar.
- El modelo HW-Q600H solo admite el método "Conexión a un televisor".

07 Conexión de un dispositivo externo

Conexión por cable HDMI

Lista de comprobación previa a la conexión

- Si hay alguna configuración de audio secundaria activada, desactívela en las opciones de salida de audio.
- Compruebe si el contenido que está viendo es compatible con Dolby Atmos®/DTS:X.
- Elija un cable HDMI que cumpla con las especificaciones de entrada/salida HDMI requeridas.
- Para recibir señales UHD, debe utilizar un cable HDMI adecuado certificado por HDMI.org.
  - HW-Q990H/Q900H: Cable HDMI de ultraalta velocidad
  - HW-Q930H/Q800H/Q600H: Cable HDMI premium de alta velocidad
- Para recibir señales UHD, compruebe las especificaciones de reproducción de vídeo de su televisor y dispositivo externo y también la configuración del dispositivo en uso.
- Consulte el manual de su televisor o dispositivo externo para obtener más detalles.



1. Use un cable HDMI para conectar el puerto HDMI OUT del dispositivo externo al puerto HDMI de la parte inferior de la soundbar.
2. Use un cable HDMI (incluido) para conectar el puerto HDMI IN del televisor al puerto **HDMI TO TV (eARC/ARC)** de la parte inferior de la soundbar.
3. Encienda la soundbar, el televisor y el dispositivo externo.
4. Presione el botón **(Multi)** o el botón **(Fuente)** de la parte superior de la soundbar o presione el botón **(Fuente)** del mando a distancia para cambia al modo HDMI o HDMI 1 / HDMI 2.
5. El modo HDMI o HDMI 1 / HDMI 2 seleccionado aparecerá en el panel de visualización de la soundbar y se reproducirá el audio.

NOTA

- Es posible que **DTS:X** no se admita en función del modelo o la región.
- Uso de **Dolby Atmos®/DTS:X**: Consulte la sección "Especificaciones de salida para cada modo de sonido" si la fuente de entrada es Dolby Atmos®/DTS:X.
- Cuando Dolby Atmos® está activado, "DOLBY ATMOS" aparecerá en la pantalla.
- Cuando DTS:X está activado, "DTS:X" aparecerá en la pantalla.
- **Configuración de Dolby Atmos®/DTS:X en el reproductor BD o en otro dispositivo**
  Compruebe las opciones de salida de audio en el menú de configuración del reproductor BD u otro dispositivo. Se debe seleccionar "Sin codificación" para la secuencia de bits en las opciones de salida de audio.
  Ejemplo) Al utilizar un reproductor BD Samsung: vaya a Menú de inicio → Sonido → Salida digital y seleccione Secuencia de bits (sin procesar)

Especificaciones de compatibilidad de la señal UHD (3840 x 2160p)

[HW-Q990H / HW-Q900H]

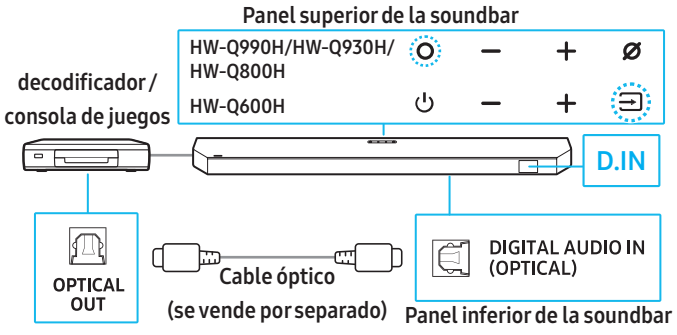
Velocidad de fotogramas (fps)	Profundidad de color	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
<60	8 bits	O	O	O	O
	10 bits	O	O	O	O
	12 bits	O	O	O	O
120	8 bits	O	O	O	O
	10 bits	O	O	O	O
	12 bits	-	-	O	O

[HW-Q930H / HW-Q800H]

Velocidad de fotogramas (fps)	Profundidad de color	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
<60	8 bits	O	O	O	O
	10 bits	-	-	O	O
	12 bits	-	-	-	-
120	8 bits	-	-	-	-
	10 bits	-	-	-	-
	12 bits	-	-	-	-

- Las especificaciones admitidas pueden variar en función del dispositivo externo conectado a la soundbar o las condiciones de uso.

Conexión con un cable óptico



1. Use un cable óptico (se vende por separado) para conectar el puerto **DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)** de la soundbar y el puerto OPTICAL OUT del dispositivo externo.
2. Encienda la soundbar y el dispositivo externo.
3. Seleccione el modo D.IN presionando el botón **(Multi)** o el botón **(Fuente)** de la parte superior de la soundbar o el botón **(Fuente)** del mando a distancia.
4. La soundbar reproducirá el audio del dispositivo externo.

08 Conexión de un dispositivo móvil

Conexión por Bluetooth

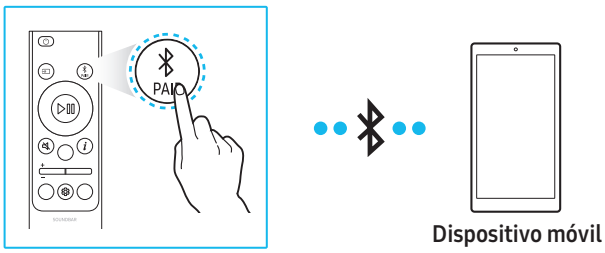
Conectar su dispositivo móvil a la soundbar por Bluetooth le permitirá disfrutar de sonido estéreo sin necesidad de cables.

- La soundbar se encenderá si intenta conectar un dispositivo Bluetooth emparejado anteriormente mientras la soundbar está apagada.

Conexión a Bluetooth por primera vez

- Coloque el dispositivo que va a conectar a la soundbar por Bluetooth a menos de 1 metro (3,28 pies).

1. Presione el botón **Pair** del mando a distancia para abrir el modo BT PAIRING.



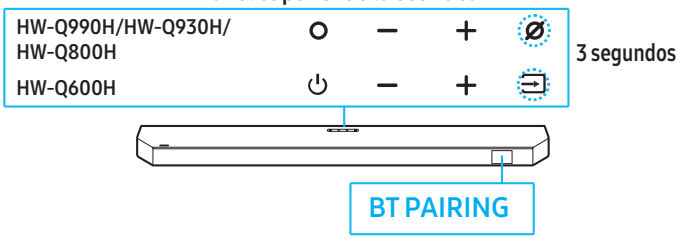
Mando a distancia

Dispositivo móvil

(O)

Presione el botón **(Micrófono)** o el botón **(Fuente)** de la parte superior de la soundbar durante al menos 3 segundos hasta que se muestre "BT PAIRING".

Panel superior de la soundbar



2. Seleccione "Soundbar serie Q" cuando aparezca en la lista del dispositivo.
   - Cuando el dispositivo móvil y la soundbar estén conectados, aparecerá [**Mobile device name**] → "BT" en la pantalla del panel frontal de la soundbar.
3. Disfrute de la música de su dispositivo móvil conectado por Bluetooth mediante la soundbar.
   - Una vez que haya conectado con éxito la soundbar a su dispositivo móvil Samsung por Bluetooth, podrá usar el modo BT READY para reconectarlo.

Si el dispositivo no se conecta

- Cuando una soundbar conectada anteriormente (p. ej., "Soundbar serie Q") aparezca en la lista de altavoces de su dispositivo móvil, elimínela.
- Repita los pasos del 1 al 2.

¿Cuál es la diferencia entre BT READY y BT PAIRING?

- BT READY: En este modo, puede conectar a la soundbar un televisor o un dispositivo móvil conectado anteriormente.
- BT PAIRING: En este modo, puede conectar un dispositivo nuevo a la soundbar. (Presione el botón **Pair** del mando a distancia o mantenga presionado el botón **(Micrófono)** o el botón **(Fuente)** de la parte superior de la soundbar durante al menos 3 segundos mientras la soundbar está en modo BT).

Precauciones al conectarse a Bluetooth

- Coloque el dispositivo que va a conectar a la soundbar por Bluetooth a menos de 1 metro.
- Si se le pide un código PIN al conectar con un dispositivo Bluetooth, introduzca <0000>.
- La soundbar se apagará automáticamente después de 18 minutos de inactividad en el modo de espera.
- Es posible que la soundbar tenga dificultades para buscar dispositivos Bluetooth disponibles o para conectarse correctamente en las siguientes condiciones:
  - Si hay dispositivos o equipos electrónicos cercanos que causen interferencias de radio.
  - Si múltiples dispositivos Bluetooth se emparejan simultáneamente a la soundbar.
  - Si el dispositivo Bluetooth está apagado, fuera de alcance o experimenta un mal funcionamiento.
- Los dispositivos electrónicos pueden provocar interferencias de radio. Mantenga cualquier dispositivo que genere ondas electromagnéticas lejos de la soundbar. (p. ej., horno microondas, LAN inalámbrica, etc.)
- La soundbar admite datos SBC (44,1 kHz, 48 kHz).
- Conéctese solo a dispositivos Bluetooth que admitan A2DP (AV).
- Cuando conecte la soundbar a un dispositivo Bluetooth, manténgalos tan cerca como sea posible.
- Cuanto mayor sea la distancia entre la soundbar y el dispositivo Bluetooth, menor será la calidad del audio.
  La conexión Bluetooth puede perderse si los dispositivos están fuera de alcance.
- Es posible que la conexión Bluetooth no funcione correctamente en áreas con recepción de señal débil.
- Un dispositivo Bluetooth puede experimentar ruido o mal funcionamiento en las siguientes condiciones:
  - Si una parte de su cuerpo entra en contacto con el transceptor de señales del dispositivo Bluetooth o la soundbar
  - En esquinas o en las cercanías de un obstáculo, como un muro o un separador, donde pueden producirse cambios eléctricos.
  - Cuando se expone a interferencias de radio de otros productos que operan en los mismos rangos de frecuencia, como equipos médicos, hornos microondas y dispositivos LAN inalámbricos.
  - Obstáculos como puertas y paredes pueden degradar la calidad del audio incluso si los dispositivos están dentro del alcance operativo.
- Tenga en cuenta que la soundbar no puede emparejarse con otros dispositivos Bluetooth mientras se reproduce audio.
- Este dispositivo inalámbrico puede causar interferencias eléctricas durante su funcionamiento.

Desconectar un dispositivo Bluetooth conectado

Consulte el manual de usuario del dispositivo Bluetooth para obtener más detalles.

- Cuando la soundbar se desconecte del dispositivo Bluetooth, "BT DISCONNECTED" aparecerá en la pantalla frontal.

Desconectar la soundbar del dispositivo Bluetooth

Presione el botón **(Multi)** o el botón **(Fuente)** de la parte superior de la soundbar o el botón **(Fuente)** del mando a distancia y cambie a cualquier otro modo menos BT.

- Finalizar la conexión puede tardar unos segundos mientras el dispositivo Bluetooth espera una respuesta de la soundbar. (El tiempo de desconexión puede variar en función del dispositivo Bluetooth).
- Cuando la soundbar se desconecte del dispositivo Bluetooth, "BT DISCONNECTED" aparecerá en la pantalla frontal.

Conexión por Wi-Fi (red inalámbrica)

Para que Samsung Sound funcione correctamente, se requiere una versión específica o superior del sistema operativo.

Para obtener más información sobre las versiones del sistema operativo, consulte la descripción de la aplicación Samsung Sound en la tienda de aplicaciones para su sistema operativo.

1 - Instalación de la aplicación

Puede controlar la soundbar y cambiar los ajustes mediante la aplicación Samsung Sound.

Descargue la aplicación Samsung Sound desde Tienda de aplicaciones o Play Store de su dispositivo móvil o escanee o haga clic el código QR para descargar la aplicación.

2 - Registro de un dispositivo

1. En su dispositivo móvil, ejecute la aplicación Samsung Sound.
2. Siga las instrucciones mostradas para registrar el producto en su dispositivo móvil.
   - Si no aparece una ventana emergente, vaya a la pantalla de inicio de la aplicación y pulse el botón (+) para registrar el producto.

NOTA

- También puede registrar su soundbar en la aplicación Samsung Sound escaneando el código QR en la soundbar.

Si no se encuentra el dispositivo

1. Conecte el dispositivo móvil a la soundbar por Bluetooth.
2. Pulse Dispositivos conectados en la aplicación Samsung Sound.
3. Deslice hacia la izquierda en la pantalla para seleccionar la soundbar en su dispositivo móvil. Luego, pulse Registrar dispositivo en Samsung account para registrar el dispositivo.

3 - Control de la soundbar con Samsung Sound

1. Abra la aplicación Samsung Sound en su dispositivo y luego seleccione la soundbar que ha registrado.
2. Aparecerá el menú de ajustes de la barra de sonido y podrá configurar ajustes como Volumen, Modo de sonido y Ajustes de sonido avanzados.
   - Si otro usuario desea controlar la soundbar, puede pulsar "Menú (☰) Cómo utilizar > Compartir el control de los dispositivos" en la aplicación Samsung Sound en su dispositivo móvil.

Para cambiar la conexión Wi-Fi (red inalámbrica)

1. En su dispositivo móvil (smartphone o tableta), ejecute la aplicación Samsung Sound.
2. Después de pulsar la tarjeta de la soundbar, pulse el icono (⋮).
3. Pulse Configuración del dispositivo > Estado de red > Cambiar red Wi-Fi, luego siga las instrucciones en pantalla.

Uso de Group Play

- Para utilizar esta función, registre su soundbar en la aplicación Samsung Sound.
- Esta función solo está disponible en los modelos de soundbar comercializados a partir de 2024.
- Para activar esta función, conecte dos o más dispositivos a la misma red Wi-Fi de 5 GHz.
- Los nombres de los menús y los ajustes pueden variar en función de la versión de la aplicación Samsung Sound.

Configuración de Group Play

1. En su dispositivo móvil, ejecute la aplicación Samsung Sound.
2. Para registrar su soundbar en la aplicación Samsung Sound, consulte la sección "Conexión por Wi-Fi (red inalámbrica)".
3. Pulse en la tarjeta de la soundbar.
4. Establezca la fuente de la soundbar en Wi-Fi o Bluetooth.
5. En su dispositivo móvil, pulse Configuración de Group Play bajo el icono del dispositivo de audio.
6. Active Group Play.
7. Seleccione un dispositivo de la lista y pulse Aplicar.
   - Puede añadir un máximo de 9 dispositivos.
   - En Group Play, el audio de los dispositivos móviles conectados al dispositivo anfitrión se reproducirá a través de los altavoces conectados al grupo.
   - Cuando la soundbar está conectada al televisor mediante Wi-Fi, el audio del televisor se cambiará a los altavoces del televisor.
   - Si un dispositivo conectado al dispositivo anfitrión cambia a otra fuente, ese dispositivo se eliminará del grupo.
   - Cuando conecta un dispositivo anfitrión al televisor, se eliminará el grupo que se creó.

Desactivación de Group Play

1. Pulse en la tarjeta de la soundbar.
2. En su dispositivo móvil, pulse Configuración de Group Play bajo el icono del dispositivo de audio.
3. Desactive Group Play.
   - Para eliminar varios dispositivos, deselecciónelos (desmárquelos) de la lista y pulse Aplicar.

Conexión a Apple AirPlay

- Esta función podría no estar disponible en algunos países.
- Se recomienda la última versión de iOS, iPadOS o macOS.
- Para activar AirPlay en su soundbar, primero debe registrar el dispositivo en la aplicación Samsung Sound y aceptar los términos y condiciones de la aplicación.
- Asegúrese de que la soundbar esté encendida y conectada a la misma red Wi-Fi que su dispositivo Apple.
- Apple, AirPlay, iPad, iPhone y Mac son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en Estados Unidos y en otros países.

Con AirPlay, puede disfrutar de música, podcasts y otros formatos de audio en la soundbar de Samsung directamente desde sus dispositivos Apple.

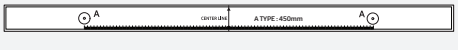
- Seleccione desde una aplicación compatible con AirPlay o el Centro de control de su iPhone, iPad, o Mac.
- Seleccione la Soundbar de la lista de dispositivos disponibles en los que reproducir el audio actual.

09 Instalación de la soundbar en una pared

Precauciones durante la instalación

- Monte la soundbar solo en una pared vertical.
- Evite instalar el sistema de soundbar en áreas con altas temperaturas o humedad.
- Instale el sistema en una pared resistente capaz de soportar el peso de la soundbar. Si la pared no puede soportar el peso de la soundbar, refuércela antes de la instalación. Si no es posible reforzarla, elija una pared diferente que pueda soportar la soundbar.
- Utilice tornillos o tacos adecuados para la pared donde se instalará la soundbar. (Panel de yeso/acero/madera, etc.)
  Si es posible, instale los tornillos directamente en la pared.
- Apague y desconecte la soundbar antes de montarla en la pared.
  De no hacerlo podría producirse una descarga eléctrica.
- Conecte todos los cables de los dispositivos externos antes de montar la soundbar en la pared.

Componentes de montaje en pared



(Aplicable a HW-Q99*/Q90*)



(Aplicable a HW-Q93*/Q8**/Q6**)

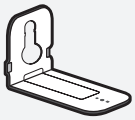
Ⓐ Guía de montaje en pared



Ⓑ Tornillo de sujeción x2

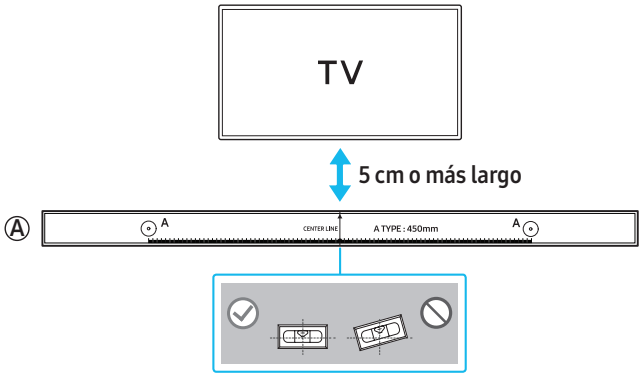


Ⓒ Tornillo (M4 x L10) x2

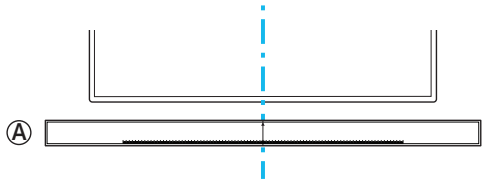


Ⓓ Soporte de montaje en pared x2

1. Coloque la **Guía de montaje en pared** en la pared.
   - Coloque la **Guía de montaje en pared** paralela a la pared.
   - Si su televisor está montado en un pared, instale la soundbar al menos a 5 cm de la parte inferior del televisor.

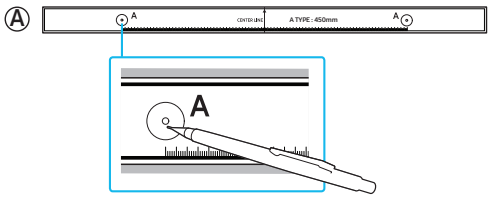


2. Alinee la **Línea central de la Guía de montaje en pared** con el centro del televisor en la pared (si va a montar la soundbar debajo del televisor) y, a continuación, fije con cinta adhesiva la **Guía de montaje en pared**.
   - Si no va a montarla debajo del televisor, coloque la **Línea central** en el centro de la zona de instalación.

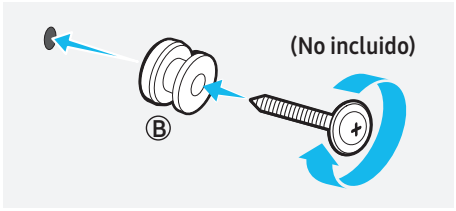


Alineación central

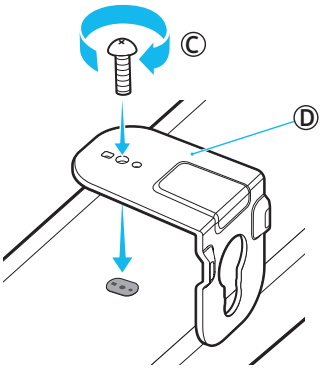
3. Utilice un bolígrafo o un lápiz para marcar el centro del orificio **TIPO A** y luego retire la **Guía de montaje en pared**.



4. Con una broca del tamaño adecuado, haga un agujero en el lugar marcado en la pared.
5. Gire el tornillo a través de cada **Tornillo de sujeción** y luego fije el **Tornillo para montaje en pared** en el lugar marcado.

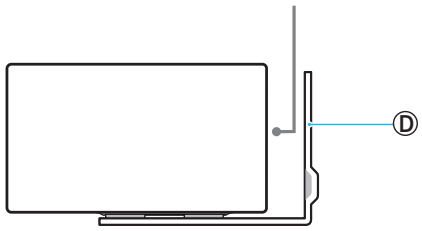


6. Instale los **2 Soportes de montaje en pared** con la orientación correcta en la parte inferior de la soundbar con 2 **tornillos**.



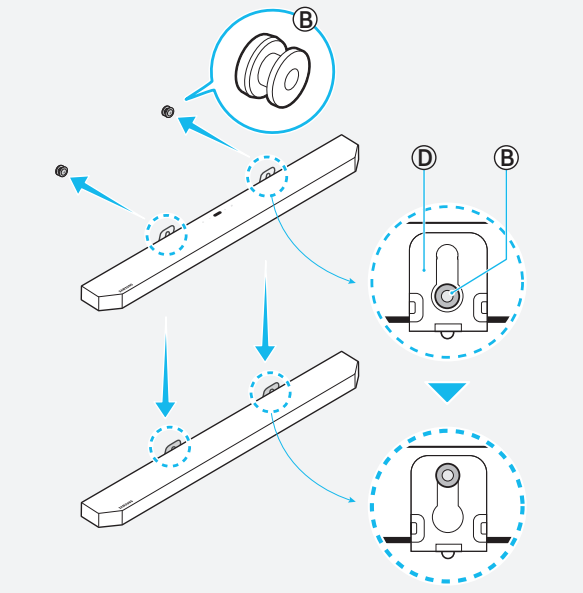
- Durante el montaje, asegúrese de que las piezas para colgar de los **Soportes de montaje en pared** se encuentren detrás de la parte trasera de la soundbar.

Parte trasera de la soundbar



Parte derecha de la soundbar

7. Con los **Soportes de montaje en pared** firmemente fijados, cuelgue la soundbar en los **Tornillos de soporte**.
   - Inserte los **Tornillos de sujeción** en la parte ancha (inferior) de los **Soportes de montaje en pared** de forma que los **Soportes de montaje en pared** estén firmemente asegurados en los **Tornillos de sujeción** y luego empuje hacia abajo los **Soportes de montaje en pared**.



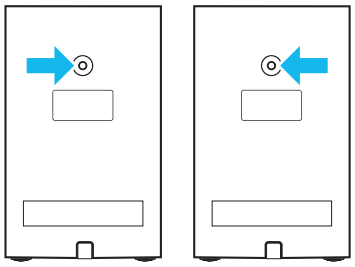
Instalación de los altavoces traseros en una pared

Los soportes para pared deben adquirirse por separado para instalar los altavoces surround en una pared.

Samsung Electronics no vende soportes de pared.

Notas para el montaje de altavoces surround en la pared

- La pared utilizada para montar los altavoces surround debe poder soportar al menos 8 kg.
- Tamaño del orificio: se adapta a tornillos UNC de 1/4 a 20
  - Tornillo estándar: 6,35 mm de diámetro, 1,27 mm de paso
  - Longitud: 18 mm
  - Cantidad: Izquierdo 1 / Derecho 1

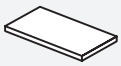


Izquierda Derecha

- Antes de instalar el Soporte de montaje en pared, compruebe si la pared es lo suficientemente resistente. Si la pared no puede soportar el peso de la soundbar, refuerce la pared antes de instalar los Soportes de montaje en pared y la soundbar.
- Samsung Electronics no se hace responsable de ningún daño que el producto pueda sufrir debido a una instalación incorrecta.
- No instale los altavoces de lado ni boca abajo.

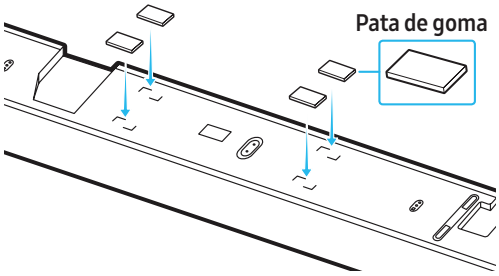
10 Instalación de la soundbar sobre el soporte del televisor

Piezas

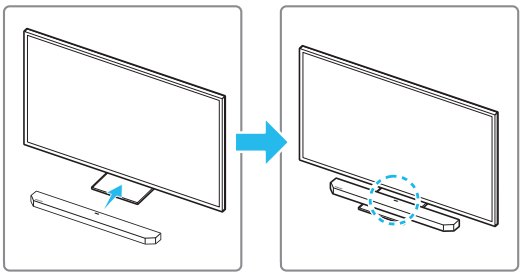


Pata de goma x4

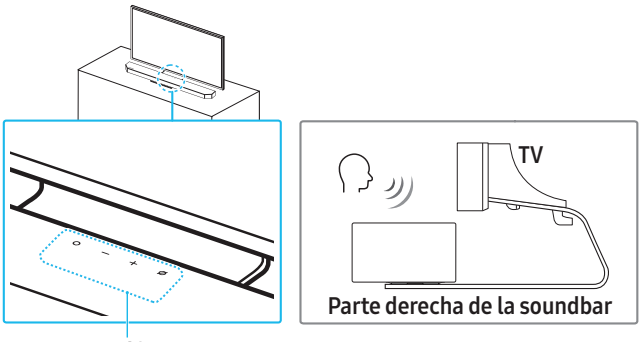
1. Coloque la pata de goma en la parte inferior de la soundbar antes de colocarla sobre el soporte del televisor. La pata de goma no debe colocarse de manera que sobresalga del ancho del soporte del televisor. Consulte el diagrama a continuación.



2. Instale la soundbar en su televisor.
   Como se muestra en la imagen, alinee el centro del televisor con el centro de la soundbar y, a continuación, coloque con cuidado la soundbar en el soporte del televisor.



Asegúrese de que el micrófono no esté tapado al colocar la soundbar cerca del soporte para garantizar un reconocimiento de voz adecuado.



NOTA

- Esta función no se admite en el modelo HW-Q600H.
- Asegúrese de que la soundbar repose sobre una superficie plana y sólida.
- Si la soundbar está demasiado cerca del televisor, el reconocimiento de voz puede verse afectado y podrían producirse problemas de audio.
- El producto real podría variar en apariencia respecto a la imagen anterior, en función del modelo.
- Coloque la soundbar al menos a 2 cm del televisor para un rendimiento óptimo del micrófono.

11 Actualización del software

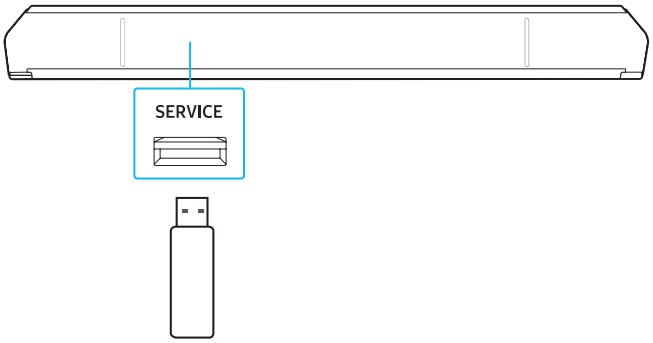
Actualización automática

Si la soundbar está conectada a Internet, el software se actualizará automáticamente aunque la soundbar esté apagada.

- Para utilizar la función de actualización automática, la soundbar debe estar conectada a Internet.
  Si se corta o desconecta la corriente de la soundbar, se perderá la conexión Wi-Fi. Si se corta la corriente, vuelva a encender la soundbar o desconecte el cable de alimentación y vuelva a conectarlo. Luego, encienda la soundbar y vuelva a conectarla a Internet.

Actualización por USB

Panel inferior de la soundbar



Samsung puede proporcionar actualizaciones de firmware en el futuro para mejorar el rendimiento del sistema de la soundbar.

Si hay una nueva actualización disponible, puede actualizar la soundbar conectando un dispositivo de almacenamiento USB que contenga la actualización del firmware al puerto **SERVICE** de la soundbar.

1. Vaya al sitio web de Samsung (www.samsung.com) → Vaya a Atención al cliente y busque el nombre del modelo de su soundbar.
   - Para obtener más información sobre las actualizaciones de firmware, consulte la guía de actualización.
2. Descargue el archivo de actualización (tipo USB).
3. Descomprima el archivo comprimido descargado en una carpeta creada con un nombre idéntico al del archivo comprimido.
4. Guarde la carpeta creada en una unidad USB y conéctela a la soundbar.
5. Encienda la soundbar. "UPDATE" aparecerá en la pantalla antes de 3 minutos, momento en el que comenzará la actualización.
   - No apague el dispositivo ni desconecte la unidad USB mientras se esté realizando la actualización.
   - Si "UPDATE" no aparece en la pantalla de la soundbar, reconecte el cable de alimentación de la soundbar.
   - Si su soundbar tiene instalado el último firmware, la actualización no se ejecutará.
   - Es posible que la actualización no se ejecute en función del tipo de unidad USB.

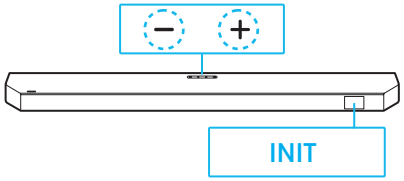
Información de actualizaciones de seguridad

Se proporcionan actualizaciones de seguridad para reforzar la seguridad de su dispositivo y proteger su información personal. Para más información sobre actualizaciones de seguridad, visite https://security.samsungtv.com.

- El sitio web solo admite algunos idiomas.

Restablecer

Panel superior de la soundbar



Mientras la soundbar está encendida, presione ambos botones — + **(Volumen)** de la soundbar durante al menos 5 segundos. "INIT" aparecerá en la pantalla frontal y la soundbar se reiniciará.

⚠ **PRECAUCIÓN**

- Esto restablecerá todos los ajustes de la soundbar. Reinicie la soundbar solo cuando sea necesario.

12 Solución de problemas

Antes de solicitar asistencia técnica, compruebe lo siguiente.

Cuando no se enciende

- Compruebe si el cable de alimentación está conectado correctamente a la soundbar.

Cuando algunas funciones no funcionan correctamente

- Desconecte el cable de alimentación y, a continuación, conéctelo de nuevo.
- Apague el dispositivo externo conectado y vuelva a encenderlo.
- Si no hay entrada de señal, la soundbar se apagará automáticamente al cabo de cierto tiempo.
  Encienda la alimentación.

Si el mando a distancia no funciona correctamente

- Acerque el mando a distancia a la soundbar y apúntelo directamente a ella para seleccionar entradas.
- Cambie las pilas por otras nuevas.

Cuando la luz del indicador de la soundbar permanece en rojo

- El micrófono está apagado. Cuando el micrófono esté encendido, el indicador se apagará. (Consulte la sección "Descripción del producto").

Si la soundbar no emite ningún sonido

- Es posible que el volumen de la soundbar sea bajo o que la soundbar esté establecida en silencio. Ajuste los niveles de volumen.
- Cuando utilice dispositivos externos (STB, dispositivo Bluetooth, dispositivo móvil, etc.) conectados a la soundbar, ajuste el volumen de cada dispositivo.
- La salida de sonido puede estar establecida al televisor. Seleccione la soundbar como salida de sonido para el televisor. (Televisor Samsung Inicio ( ) → Configuración ( ) → Toda la configuración ( ) → Sonido → Salida de sonido → Seleccionar soundbar)
- El cable conectado a la soundbar podría estar suelto. Desconecte el cable de la soundbar y luego vuelva a conectarlo.
- Desconecte el cable de alimentación, vuelva a conectarlo y luego encienda la soundbar.
- Reinicie la soundbar e inténtelo de nuevo. (Consulte la sección "Restablecer").

Si el subwoofer o los altavoces surround no emiten ningún sonido

- Compruebe si el indicador LED de la parte trasera del subwoofer o del altavoz surround es azul. Si el indicador está rojo o parpadea en azul, vuelva a conectar la soundbar al subwoofer y a los altavoces surround. (Consulte la sección "Conexión manual del subwoofer y los altavoces surround").
- Si se coloca un objeto entre la soundbar y el subwoofer, esto puede causar problemas. Mueva el subwoofer a un lugar donde no haya ningún objeto que interfiera.
- Si hay un dispositivo que emita señales de radiofrecuencia cerca, puede interrumpir la conexión.
  Mantenga la soundbar o los altavoces alejados de dichos dispositivos.
- Desconecte el enchufe de alimentación y, a continuación, conéctelo de nuevo.

Si el subwoofer o el altavoz surround emiten ruido o un sonido entrecortado

- Si se coloca un objeto entre la soundbar y el subwoofer, esto puede causar problemas. Mueva el subwoofer a un lugar donde no haya ningún objeto que interfiera.
- El audio puede interrumpirse cuando el subwoofer y los altavoces surround se colocan lejos de la soundbar. Colóquelos más cerca de la soundbar.
- Es posible que el sonido se interrumpa si hay dispositivos cerca de la Soundbar que puedan causar interferencias inalámbricas. Manténgalos a 1 m (3,3 pies) de distancia como mínimo. Ejemplos: Router inalámbrico o enchufe inteligente que cuente con una función de interrupción automática de la alimentación en espera.
- Cambie la conexión de red del televisor de inalámbrico a por cable.

Cuando el sonido del subwoofer es bajo

- Es posible que el audio original que se está reproduciendo actualmente tenga un volumen bajo. Ajuste el nivel del subwoofer utilizando el botón **WOOFER** del mando a distancia.
- Coloque el altavoz del subwoofer más cerca de usted.

Cuando el televisor no se puede conectar al HDMI TO TV (eARC/ARC)

- Asegúrese de que el cable HDMI está bien conectado al puerto ARC o eARC. (Consulte la sección "Conexión a un televisor compatible con HDMI ARC (Canal de retorno de audio)").
- Es posible que la conexión de la soundbar no funcione debido a otros dispositivos (como decodificadores, consolas de juegos, etc.) conectados al televisor. Conecte solo la soundbar al televisor, sin ningún otro dispositivo.
- Es posible que HDMI-CEC no esté activado para el televisor. Active CEC en el menú del televisor. (Televisor Samsung: Inicio ( ) → Configuración ( ) → Toda la configuración ( ) → Conexión → Administrador de dispositivos externos → Anynet+ (HDMI-CEC) ON)
- Para conectar con eARC, la función eARC del menú del televisor debe estar activada.
  (Televisor Samsung: Inicio ( ) → Configuración ( ) → Toda la configuración ( ) → Sonido → Configuración para expertos → Modo HDMI-eARC (Auto))

No hay audio cuando el televisor está conectado en modo HDMI TO TV (eARC/ARC)

- La soundbar no puede reproducir la señal de entrada. Cambie la salida de audio del televisor a PCM o Dolby Digital. (Televisor Samsung: Inicio ( ) → Configuración ( ) → Toda la configuración ( ) → Sonido → Configuración para expertos → Formato de audio de salida digital)

Cuando no se puede establecer una conexión Bluetooth

- Al conectar un nuevo dispositivo a la soundbar, cambie a **BT PAIRING** para conectarlo. (Presione el botón **Pair** del mando a distancia o mantenga presionado el botón **(Micrófono)** o el botón **(Fuente)** de la parte superior de la soundbar durante 3 segundos o más).
- Si la soundbar está conectada a otro dispositivo, desconéctelo primero para cambiar a otro dispositivo.
- Elimine el altavoz de la lista de altavoces Bluetooth en el dispositivo y luego vuelva a conectarlo.
  (Televisor Samsung: Inicio ( ) → Configuración ( ) → Toda la configuración ( ) → Sonido → Salida de sonido → Lista de altavoces Bluetooth)
- Es posible que la función TV CONNECT esté desactivada. Con la soundbar en "**BT READY**", mantenga pulsado el botón **Izquierda** del mando a distancia de la soundbar durante 5 segundos para seleccionar **ON-TV CONNECT**. Si aparece **OFF-TV CONNECT**, mantenga presionado el botón **Izquierda** durante 5 segundos para cambiar la selección.
- Desconecte el enchufe de alimentación, vuelva a conectarlo y vuelva a intentarlo.
- Reinicie la soundbar e inténtelo de nuevo. (Consulte la sección "Restablecer").

Cuando el audio se entrecorta debido a una conexión Bluetooth débil

- El audio puede entrecortarse si la soundbar se coloca cerca de un dispositivo o aparato electrónico que cause interferencias de radio.
  (p. ej., horno microondas, router inalámbrico, etc.)
- El sonido puede cortarse si el dispositivo conectado está demasiado lejos de la soundbar. Acerque el dispositivo a la soundbar.
- Si su cuerpo está en contacto con el transceptor Bluetooth o la soundbar está colocada sobre un mueble de metal, el audio puede entrecortarse. Compruebe el entorno de la instalación y las condiciones.

Cuando no se puede establecer una conexión Wi-Fi

- Compruebe si el enrutador inalámbrico está encendido.
- Apague el router, enciéndalo de nuevo y vuelva a intentar reconectarlo.
- Si la señal del router inalámbrico es demasiado débil, la conexión Wi-Fi podría ser imposible. Acerque el router inalámbrico a la soundbar o colóquelo en un lugar sin obstrucciones.
- Si ha instalado un nuevo router inalámbrico, tendrá que volver a configurar los ajustes de red del altavoz. (Consulte la sección "Para cambiar la conexión Wi-Fi (red inalámbrica)").
- La soundbar no es compatible con Wi-Fi 6.

Cuando se enciende el televisor, pero la soundbar no se enciende a la vez

- Si apaga primero la soundbar mientras ve la televisión, también se desactivará Auto Power Link en la soundbar. Apague el televisor primero.

La función AVA Pro no se puede utilizar en los siguientes casos. (Solo admitido en ciertos modelos).

- La función AVA Pro no se puede utilizar cuando el micrófono está apagado.

Mi televisor y mi soundbar están conectados, pero cuando cambio al modo de soundbar, no se reproduce audio mediante los altavoces del televisor.

- Si conecta su dispositivo móvil a la soundbar mientras está conectado a un televisor y se reproduce audio, la salida de audio cambiará a la de su dispositivo móvil, pero la soundbar permanecerá conectada al televisor.
  En este caso el audio del televisor no emitirá sonido desde ningún altavoz.
- Cuando finalice la conexión entre su dispositivo móvil, la soundbar reproducirá el audio del televisor.

Si la soundbar no aparece en la lista de dispositivos compatibles con AirPlay

- Asegúrese de haber aceptado los términos de uso de la aplicación Samsung Sound y registre el dispositivo. (Consulte la sección "Conexión a Apple AirPlay").
- Asegúrese de que la soundbar no se elimine de la aplicación Samsung Sound.
- Compruebe y vea si su soundbar y sus dispositivos Apple están conectados a la misma red Wi-Fi.
- Tenga en cuenta que se requiere la versión iOS 13.4 o posterior.

El televisor no muestra la señal de entrada UHD.

- Es posible que necesite ajustar la configuración en su televisor o dispositivo fuente. Consulte el manual de su televisor o dispositivo para obtener más detalles.
- Compruebe si su cable de ultraalta velocidad HDMI está certificado por HDMI.org. (Solo modelos HW-Q990H/Q900H)

Group Play no está activado.

- Compruebe que su dispositivo de audio sea un modelo nuevo comercializado a partir de 2024.
- Compruebe que el dispositivo anfitrión, que es la fuente, esté conectado a la red Wi-Fi.
- Los dispositivos de audio deben estar conectados a la misma red Wi-Fi (5GHz).

13 Licencias y otra información

Dolby, Dolby Audio, Dolby Atmos y el símbolo de la "D" doble son marcas comerciales registradas de Dolby Laboratories Licensing Corporation. Fabricado con la licencia de Dolby Laboratories. Obras confidenciales no publicadas.
Copyright © 2012-2026 Dolby Laboratories. Reservados todos los derechos.

Fabricado bajo licencia de DTS, Inc. y/o sus filiales. Para patentes, ver https://xperi.com/dts-patents/. DTS, el logotipo de DTS, DTS:X y el logotipo de DTS:X logo son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de DTS, Inc. y/o sus filiales en Estados Unidos y/o otros países. © DTS, Inc. y/o sus filiales. Reservados todos los derechos.

- Es posible que esta licencia no se admita en función del modelo o la región geográfica.

The terms HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI Trade dress and the HDMI Logos are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc.

Apple, AirPlay, iPad, iPhone y Mac son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en Estados Unidos y en otros países.

- Puede utilizar su teléfono, tablet o PC como mando a distancia para Spotify. Vaya a spotify.com/connect para aprender cómo.
- El software de Spotify está sujeto a licencias de terceros que se encuentran aquí. https://www.spotify.com/connect/third-party-licenses

Ser Roon Ready significa que Samsung es compatible con la tecnología de streaming de Roon, para lograr una interfaz de usuario increíble, una configuración sencilla, una fiabilidad de uso diario sólida como una roca, y los más altos niveles de rendimiento de audio, sin compromiso.

Aviso sobre licencias de código abierto

El software de código abierto utilizado en este producto puede consultarse en la siguiente página web (http://opensource.samsung.com).

(Solo Europa / Israel / Turquía)

Visite www.samsung.com/global/ecodesign_energy para encontrar más información sobre el modo apagado, el modo de espera y el modo de espera en red asociados con la regulación de diseño ecológico de espera de la UE.