S28280
Edición revisada V5 / Julio de 2026

IN SEARCH OF INCREDIBLE

Manual electrónico

Contenido

Contenido 2
Información importante 4
Acerca de este manual 5
- Convenciones utilizadas en este manual 6
- Tipografía 6

Precauciones de seguridad 7
- Uso de su ordenador portátil 7
- Mantenimiento del ordenador portátil 8
- Cómo desechar el producto adecuadamente 9
- Información de seguridad de la batería 10

Capítulo 1: Configuración de hardware

Primer contacto con el ordenador portátil 14
- Vista frontal 14
- Vista inferior 19
- Vista derecha 21
- Vista izquierda 22

Capítulo 2: Uso de su ordenador portátil

Primeros pasos 26
- Cargar el ordenador portátil 26
- Levantar para abrir el panel de la pantalla 28
- Pulsar el botón de encendido 28

Uso del panel táctil 29
- Usar el teclado numérico (en modelos seleccionados) 35

Uso del teclado 36
- Teclas de acceso directo 36
- Teclas de función 41
- Teclas de Windows 41
- Uso del teclado numérico 41

Capítulo 3: Trabajar con Windows

Primera vez 43
Escritorio de Windows 44
Conexión a redes inalámbricas 45
Wi-Fi 45
Bluetooth 46
Airplane mode (Modo avión) 47
Conexión a redes de cable 48
Apagar su ordenador portátil 49
Poner el ordenador portátil en suspensión 49
Activar el modo de mínimo consumo del ordenador portátil 49
MyASUS Splendid 50
Otros métodos abreviados de teclado 52

Capítulo 4: Power-On Self Test (POST)

Power-On Self Test (POST) 55
Uso de POST para acceder al BIOS y Troubleshoot (Resolución de problemas) 55
BIOS 55
Acceso al BIOS 55
Recuperación del sistema 56
Cómo ejecutar una opción de recuperación 57
Eliminación de sus datos personales 58

Sugerencias de preguntas más frecuentes

Sugerencias útiles para el ordenador portátil 60
Preguntas más frecuentes sobre el hardware 62
Preguntas más frecuentes sobre software 65

Apéndices

Información legal 69
Declaraciones regulatorias 70

Información importante

INFORMACIÓN DE COPYRIGHT

Ninguna parte de este manual, incluidos los productos y el software descritos en él, se puede reproducir, transmitir, transcribir, almacenar en un sistema de recuperación, ni traducir a ningún idioma, de ninguna forma ni por ningún medio, excepto la documentación que el comprador mantiene como copia de seguridad, sin el permiso por escrito de ASUSTeK COMPUTER INC. («ASUS»).

ASUS proporciona esta publicación «tal cual» sin ninguna garantía de ningún tipo, sea expresa o implícita, incluidas, entre otras, las garantías implícitas o condiciones de comerciabilidad o idoneidad para un fin determinado. En ningún caso ASUS, sus directores, directivos, empleados o agentes serán responsables de ningún daño indirecto, especial, incidental o consecuente (incluidos los daños causados por pérdida de beneficios, pérdida de negocio, pérdida de uso o datos, interrupción del negocio y casos similares), aunque ASUS hubiera recibido notificación de la posibilidad de tales daños que surjan de cualquier defecto o error en este manual o producto.

Los productos y nombres de empresas que aparecen en este manual pueden o no ser marcas registradas o propiedad intelectual de sus respectivas compañías y solamente se usan para identificación o explicación y en beneficio de los propietarios sin intención de infringir ningún derecho.

Las especificaciones e información contenidas en este manual se proporcionan solo a título informativo y en cualquier momento pueden cambiar sin previo aviso, y no se deben considerar como una obligación para ASUS. ASUS no asume ninguna responsabilidad por ningún error o imprecisión que pudiera aparecer en este manual, incluidos los productos y el software descritos en él.

Copyright © 2026 ASUSTeK COMPUTER INC. Todos los derechos reservados.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Pueden darse casos en los que, a causa de un fallo en una pieza de ASUS u otra responsabilidad, el usuario tenga derecho a obtener una compensación por daños y perjuicios de ASUS. En cada uno de esos casos, independientemente de la base legal para reclamar daños y perjuicios a ASUS, la responsabilidad de ASUS no será superior a los daños y perjuicios causados por daños personales (incluida la muerte) y daños ocasionados a bienes inmuebles y bienes personales tangibles o a cualquier otro daño real y directo derivado de la omisión o el incumplimiento de las obligaciones legales contempladas en esta Declaración de garantía, hasta el precio contractual indicado de cada producto. ASUS solo se responsabilizará de, o le indemnizará por, la pérdida, los daños o las reclamaciones contractuales o extracontractuales, o los incumplimientos contemplados en esta Declaración de garantía. Esta limitación también se aplica a los proveedores de ASUS y a su distribuidor. Es lo máximo por lo que ASUS, sus proveedores y su distribuidor serán conjuntamente responsables.

Bajo ninguna circunstancia, asus se responsabilizará de nada de lo siguiente: (1) reclamaciones de terceros contra el usuario por daños; (2) pérdida de, o daño a, su información guardada o sus datos; ni (3) daños especiales, imprevistos o indirectos, o cualquier daño económico consecuente (incluida la pérdida de beneficios o ahorros), aunque ASUS, sus proveedores o su distribuidor hubieran sido informados de tal posibilidad.

DECLARACIÓN DE ACCESIBILIDAD

ASUS se compromete a hacer que nuestra documentación sea accesible, de conformidad con la Directiva (UE) 2019/882 del Parlamento Europeo y del Consejo. Este documento está diseñado para cumplir con los requisitos de WCAG 2.1 (nivel AA)/EN 301 549 y ser accesible para lectores de pantalla como NVDA Screen Reader o Microsoft Narrator.

ATENCIÓN AL CLIENTE Y SOPORTE TÉCNICO

Visite nuestro sitio web en varios idiomas en https://www.asus.com/es/support.

MyASUS ofrece numerosas funciones de soporte técnico, entre otras, solución de problemas, optimización del rendimiento de los productos o integración del software de ASUS. Además, le ayuda a organizar el escritorio personal y a aumentar el espacio de almacenamiento. Para saber más, visite https://www.asus.com/es/support/FAQ/1038301/.

Acerca de este manual

Este manual proporciona información acerca de las características del hardware y software de su ordenador portátil. Está organizado en los siguientes capítulos:

Capítulo 1: Configuración de hardware

En este capítulo se detallan los componentes de hardware de su ordenador portátil.

Capítulo 2: Uso de su ordenador portátil

En este capítulo se muestra cómo utilizar las diferentes partes de su ordenador portátil.

Capítulo 3: Trabajar con Windows

En este capítulo se proporciona una visión general sobre el uso de Windows en su ordenador portátil.

Capítulo 4: Power-On Self Test (POST)

En este capítulo se muestra cómo utilizar la POST para cambiar las configuraciones de su ordenador portátil.

Sugerencias de preguntas más frecuentes

En esta sección se describen algunas sugerencias recomendadas y preguntas más frecuentes sobre hardware y software que podrá consultar para realizar tareas de mantenimiento y solución de problemas comunes en su ordenador portátil.

Apéndices

En esta sección se incluyen avisos y declaraciones de seguridad para su ordenador portátil.

Convenciones utilizadas en este manual

Para resaltar la información clave de este manual, los mensajes se presentan tal y como se indica a continuación:

¡IMPORTANTE! Información vital que se deberá seguir para completar una tarea.

NOTA: Información adicional y consejos que le ayudarán a realizar las tareas.

¡ADVERTENCIA! Este mensaje contiene información importante que deberá seguir para su seguridad mientras realiza ciertas tareas, y para evitar daños a los datos y componentes de su ordenador portátil.

Tipografía

El texto en negrita indica un menú o un elemento que debe seleccionarse.

El texto en cursiva indica secciones a las que puede referirse en este manual.

Precauciones de seguridad

Uso de su ordenador portátil

- Este ordenador portátil solo debe usarse en entornos con una temperatura ambiente de entre 5 °C (41 °F) y 35 °C (95 °F).
- Consulte la etiqueta de valores nominales del ordenador portátil y asegúrese de que el adaptador de alimentación los cumple.
- El ordenador portátil puede calentarse durante el uso o durante la carga de la batería. No deje el ordenador portátil sobre las piernas o cualquier otra parte del cuerpo para evitar molestias o lesiones causadas por el calor. Cuando trabaje con el ordenador portátil, no lo coloque en superficies que puedan obstruir las salidas de ventilación.
- No utilice cables de alimentación, accesorios ni otros dispositivos periféricos que estén dañados con su ordenador portátil.
- Mientras esté encendido, asegúrese de no transportar o cubrir el ordenador portátil con ningún material que pueda reducir la circulación del aire.
- No coloque el ordenador portátil sobre superficies de trabajo irregulares o inestables.
- El ordenador portátil puede ser inspeccionado por máquinas de rayos X (utilizadas en elementos colocados en cintas transportadoras) pero no se puede exponer a detectores magnéticos o escáneres de mano.
- Póngase en contacto con su aerolínea para conocer los servicios disponibles a bordo y las restricciones aplicables durante el vuelo para poder utilizar su ordenador portátil.

Mantenimiento del ordenador portátil

- Desconecte el cable de CA y extraiga la batería (si procede) antes de limpiar el ordenador portátil. Utilice una esponja de celulosa limpia o una gamuza de celulosa humedecida con agua tibia. Quite cualquier resto de humedad del ordenador portátil con un paño seco. Para evitar cortocircuitos o corrosión, evite que el chasis o el teclado entren en contacto con líquidos.
- No utilice disolventes fuertes, como diluyentes, benceno u otros productos químicos en su ordenador portátil o cerca de él.
- No coloque ningún objeto sobre el ordenador portátil.
- No exponga el ordenador portátil a campos magnéticos o eléctricos intensos.
- No exponga el ordenador portátil a líquidos, la lluvia o la humedad, ni lo use en lugares en los que se den esas condiciones.
- No exponga el ordenador portátil a entornos polvorientos.
- No utilice el ordenador portátil cerca de fugas de gas.
- No coloque dispositivos electrónicos activos cerca de su ordenador portátil para evitar interferencias electromagnéticas con el panel de pantalla y la transmisión inalámbrica. La exposición prolongada a interferencias fuertes puede causar daños en los componentes inalámbricos.
- No utilice este ordenador portátil para la minería de criptomonedas (consumirá una gran cantidad de electricidad y tiempo para obtener una moneda virtual convertible) o actividades relacionadas.

Cómo desechar el producto adecuadamente



La Directiva sobre Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (WEEE) (Directiva 2012/19/UE) es una ley de la Unión Europea que tiene como objetivo reducir el impacto ambiental de los equipos eléctricos y electrónicos. Exige a los productores asumir la responsabilidad de la gestión al final de la vida útil de sus productos, promoviendo la recogida, el tratamiento y el reciclaje para minimizar los residuos y fomentar la recuperación de recursos. No arroje sus equipos eléctricos y electrónicos a la basura municipal.

El símbolo de la papelera tachada en el producto o embalaje indica que este producto (incluidas las baterías que contiene) no debe desecharse con los residuos domésticos. Para evitar posibles daños al medio ambiente y a la salud humana, se debe utilizar un sistema de recolección para devolver, reciclar y recuperar los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (WEEE), y este producto ha sido diseñado para permitir la reutilización de piezas y facilitar el reciclaje de ciertos materiales. La eliminación inadecuada puede implicar riesgos debido a la presencia de sustancias peligrosas en los equipos eléctricos y electrónicos, como el plomo, los BFR y otros componentes dañinos. Consulte los servicios locales de reciclaje para productos electrónicos. (https://esg.asus.com/en/circular-economy/resource-regeneration/global-take-back-service)



No arroje la batería a la basura doméstica. El símbolo de la papelera tachada indica que la batería no se puede arrojarse a la basura doméstica.

Información de seguridad de la batería

Protección de la batería

- La carga frecuente de una batería con alto voltaje puede acortar su vida útil. Para proteger la batería, una vez que esté completamente cargada, puede que el sistema deje de cargar cuando llegue a un nivel entre el 90 % y el 100 %.

  NOTA: El nivel en el que la batería reanuda la carga está establecido normalmente entre el 90 % y el 99 %. El valor real puede variar según el modelo.

- Cargar o almacenar una batería en ambientes de altas temperaturas puede provocar daños permanentes en su capacidad y acortar rápidamente su vida útil. Si la temperatura de la batería es demasiado alta, el sistema puede reducir la capacidad de carga de la batería o incluso detener la carga para proteger la batería.
- La capacidad de energía de la batería puede disminuir incluso con el dispositivo apagado y desconectado de la alimentación de CA. Esto es normal, ya que el sistema sigue consumiendo batería en pequeñas cantidades.

Cuidado de la batería estándar

- Si no va a utilizar el dispositivo durante un período de tiempo prolongado, asegúrese de cargar la batería al 50 % y, a continuación, apague el dispositivo y desconecte el adaptador de alimentación de CA. Recargue la batería al 50 % cada tres meses para evitar la sobredescarga y los daños en la batería.
- Para prolongar la vida útil de la batería, evite cargarla con un alto voltaje durante un período de tiempo prolongado. Si usa constantemente alimentación de CA para el dispositivo, asegúrese de descargar la batería al 50 % al menos una vez cada dos semanas. También puedes ajustar la configuración de la batería en MyASUS para ayudar a prolongar la vida útil de la batería.
- Se recomienda almacenar la batería a temperaturas entre 5 °C (41 °F) y 35 °C (95 °F) con la carga de la batería al 50 %.
- No deje la batería en ambientes húmedos. La exposición a entornos húmedos puede aumentar la tasa de sobredescarga de la batería. Las bajas temperaturas pueden dañar los productos químicos de la batería, y las altas o el sobrecalentamiento provocar un riesgo de explosión.
- No coloque el dispositivo ni la batería cerca de radiadores, chimeneas, hornos, calentadores o cualquier fuente de calor con una temperatura superior a 60 °C (140 °F). Las altas temperaturas próximas podrían provocar una explosión o fuga que podría desembocar en un incendio.

Extensión de la vida útil de la batería

Para prolongar la vida útil de la batería, configure un límite máximo de carga en MyASUS siguiendo estos pasos:

1. Inicie MyASUS
2. Seleccione **Device Settings (Configuración del dispositivo)** en el menú y, a continuación, seleccione la pestaña **Power & Performance (Energía y rendimiento)**.
3. En la sección **Battery Care Mode (Modo de cuidado de la batería)**, seleccione un modo de batería:
    - Modo de cuidado de la batería
    - Modo de carga completa instantánea

Para saber más, visite https://www.asus.com/support/faq/1032726/.

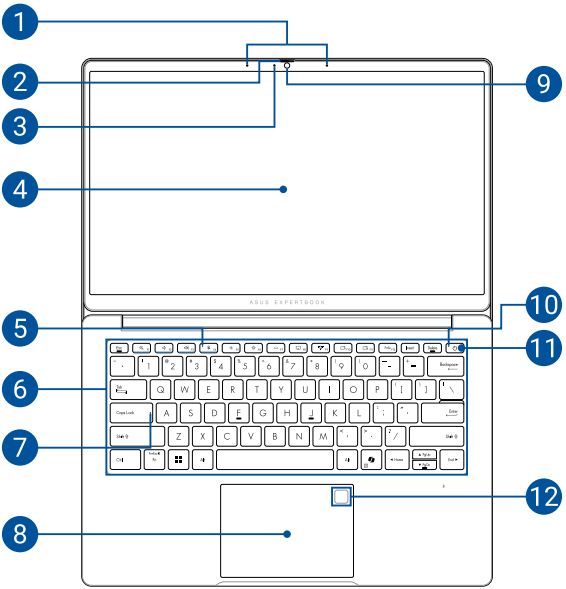
Capítulo 1: Configuración de hardware

Primer contacto con el ordenador portátil

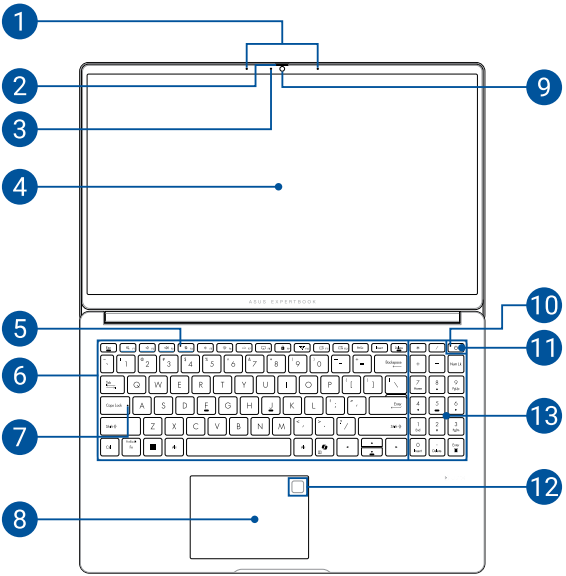
Vista frontal

NOTA: La distribución del teclado puede variar en función de la región o el país. La apariencia de la vista frontal también puede variar en función del modelo de ordenador portátil.

Modelo de 14”



Modelo de 15"



1. Micrófonos de matriz

Los micrófonos de matriz cuentan con funciones de cancelación del eco, supresión del ruido de fondo y formación de haces que mejoran el reconocimiento de voz y la grabación de audio.

2. Tapa para cámara web

Esto le permite cubrir la lente de la cámara de su ordenador portátil.

3. Indicador de cámara

El indicador de cámara muestra cuándo está en uso la cámara integrada.

4. Pantalla

La pantalla de alta definición ofrece una excelente calidad de imagen para la reproducción de fotografías, vídeos y otros archivos multimedia en el ordenador portátil.

5. Indicador de micrófono apagado

Este indicador se ilumina cuando el micrófono está apagado.

6. Teclado

El teclado QWERTY cuenta con teclas de tamaño completo con una profundidad de recorrido que resulta muy cómoda para escribir. También permite utilizar las teclas de función, mediante las que puede acceder rápidamente a Windows y controlar otras funciones multimedia.

NOTA: La distribución del teclado varía en función del modelo y la zona geográfica.

7. Indicador de bloqueo de mayúsculas

Este indicador se ilumina cuando la función de bloqueo de mayúsculas está activada. El uso de bloqueo de mayúsculas permite escribir letras en mayúsculas (por ejemplo, A, B y C) mediante el teclado del ordenador portátil.

8. Panel táctil/teclado numérico (en modelos seleccionados)

Esto le permite alternar entre el panel táctil y el NumberPad (teclado numérico táctil).

El panel táctil permite utilizar una gran variedad de movimientos para navegar por la pantalla, lo que proporciona al usuario una experiencia intuitiva. También simula las funciones de un ratón convencional.

NOTA: Para obtener más información, consulte la sección *Uso del panel táctil* de este manual.

El NumberPad permite utilizar la entrada numérica.

NOTA: para obtener más información, consulte la sección *Uso del NumberPad* de este manual.

---

9. Cámara

La cámara integrada permite hacer fotografías o grabar vídeos utilizando el ordenador portátil.

10. Indicador de encendido

El indicador de encendido se ilumina cuando el ordenador portátil está encendido y parpadea lentamente cuando se encuentra en modo suspensión.

11. Botón de encendido

Pulse el botón de encendido para encender y apagar el ordenador portátil. También puede utilizar este botón de encendido para activar y desactivar los modos suspensión o hibernación del ordenador portátil.

Si el ordenador portátil deja de responder, mantenga pulsado el botón de encendido durante al menos diez (10) segundos, hasta que se apague.

12. Sensor de huellas dactilares (en modelos seleccionados)

Este sensor de huellas dactilares integrado captura su huella dactilar y la utiliza como autenticación biométrica para iniciar sesión en el ordenador portátil.

13. Teclado numérico

El teclado numérico puede utilizarse para introducir números y como teclas de dirección.

NOTA: Para obtener más información, consulte la sección *Uso del teclado numérico* de este manual.

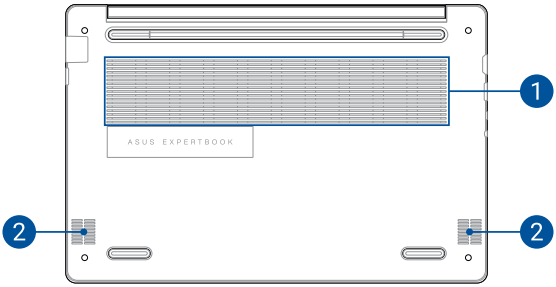
Vista inferior

NOTA: El aspecto de la vista inferior puede variar según el modelo.

¡ADVERTENCIA! El ordenador portátil puede calentarse durante el uso o durante la carga de la batería. No deje el ordenador portátil sobre las piernas o cualquier otra parte del cuerpo para evitar molestias o lesiones causadas por el calor. Cuando trabaje con el ordenador portátil, no lo coloque en superficies que puedan obstruir las salidas de ventilación.

¡IMPORTANTE!

- La autonomía de la batería varía en función del uso y de las especificaciones del ordenador portátil. La batería no puede desmontarse.
- Adquiera los componentes en puntos de venta autorizados para garantizar la máxima compatibilidad y fiabilidad. Consulte a un centro de servicio de ASUS o a proveedores autorizados para obtener ayuda y soporte técnico sobre cómo desmontar y montar el producto correctamente.



1. Rejillas de ventilación

Las rejillas de ventilación permiten la entrada de aire frío o la salida de aire caliente del ordenador portátil.

¡ADVERTENCIA! Para evitar que el equipo se sobrecaliente, asegúrese de que ningún papel, libro, ropa, cable o cualquier otro objeto bloquee ninguna de las rejillas de ventilación.

2. Altavoces

El sistema de altavoces integrado permite escuchar audio directamente desde el ordenador portátil. Las características de audio se controlan mediante el software.

Vista derecha



1. Puerto USB 3.2 Gen 1

El puerto USB 3.2 (Universal Serial Bus 3.2) Gen 1 proporciona una velocidad de transferencia de hasta 5 Gbit/s y admite la versión anterior USB 2.0.

2. Puerto LAN

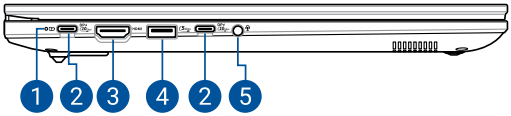
Inserte el cable de red en este puerto para conectar el equipo a una red de área local.

¡ADVERTENCIA! Este puerto LAN no admite PoE (alimentación a través de Ethernet). La conexión de un dispositivo PoE al ordenador portátil puede provocar daños en la placa del sistema.

3. Ranura de seguridad Kensington®

La ranura de seguridad Kensington® permite proteger el ordenador portátil con productos de seguridad para este tipo de equipos compatibles con Kensington®.

Vista izquierda



1. Indicador de carga de batería de dos colores

El LED de dos colores ofrece una indicación visual del estado de carga de la batería. Consulte la siguiente tabla para obtener más detalles:

Color	Estado
Blanco permanente	El ordenador portátil está enchufado a una fuente de alimentación y la batería tiene entre un 95% y un 100% de carga.
Naranja permanente	El ordenador portátil está conectado a una fuente de alimentación, cargando su batería, y la energía de la batería es inferior al 95%.

2. Puerto combinado USB 3.2 Gen 2 Type-C®/DisplayPort/ Power Delivery

El puerto USB 3.2 (Universal Serial Bus 3.2, es decir, Bus serie universal 3.2) Gen 2 Type-C® proporciona una velocidad de transferencia de hasta 10 Gbit/s y es compatible con la versión anterior USB 2.0. Utilice un adaptador USB Type-C® para conectar el ordenador portátil a una pantalla externa. Inserte el adaptador de alimentación suministrado en este puerto para cargar la batería y proporcionar alimentación al ordenador portátil.

NOTA: La velocidad de transferencia de este puerto puede variar en función del modelo.

¡ADVERTENCIA! El adaptador puede alcanzar una temperatura elevada durante el uso. No cubra el adaptador y manténgalo alejado del cuerpo mientras esté conectado a una fuente de alimentación.

¡IMPORTANTE!

- Puede tardar más tiempo en cargarse completamente su ordenador portátil si utiliza una fuente de alimentación de baja potencia.
- Para evitar cualquier daño, utilice solo fuentes de alimentación de 20 V / 3,25 A para cargar su ordenador portátil con el puerto combinado USB Power Delivery. Para obtener más información y ayuda, consulte a un centro de servicio de ASUS.

3. Puerto HDMI de salida

Este puerto permite enviar señales de audio y vídeo desde su ordenador portátil a un dispositivo compatible con HDMI mediante un cable HDMI.

4. Puerto USB 3.2 Gen 1

El puerto USB 3.2 (Universal Serial Bus 3.2) Gen 1 proporciona una velocidad de transferencia de hasta 5 Gbit/s y admite la versión anterior USB 2.0.

5. Conector de auriculares/auriculares con micrófono/ micrófono

Este puerto permite conectar altavoces amplificados o auriculares. También se puede utilizar para conectar auriculares con micrófono o un micrófono externo.

Capítulo 2:
Uso de su ordenador portátil

Primeros pasos

Cargar el ordenador portátil

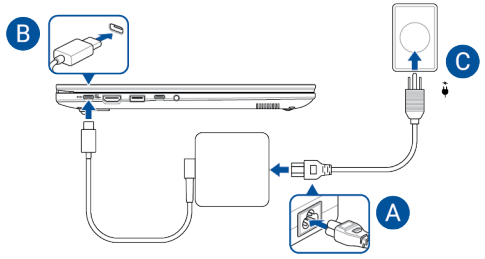
Cargue el ordenador portátil durante **3 horas** antes de usarlo en modo batería por primera vez.

A. Conecte el cable de alimentación de CA al adaptador de CA/CC.

B. Conecte el conector de alimentación de CC al puerto de entrada de alimentación (CC) de su ordenador portátil.

C. Conecte el adaptador de alimentación de CA a una fuente de alimentación de 100 V ~ 240 V.

NOTA: El aspecto del adaptador de alimentación puede variar en función del modelo y la región.



¡IMPORTANTE!

Información del adaptador de corriente:

- Voltaje de entrada: 100-240 V CA
- Frecuencia de entrada: 50-60 Hz
- Corriente de salida nominal: 3,25 A (65 W)
- Tensión de salida nominal: 20 V

¡IMPORTANTE!

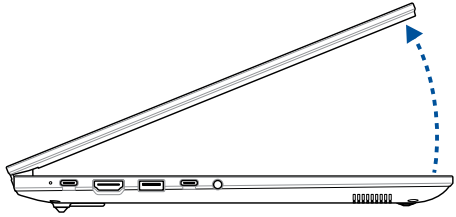
- Localice la etiqueta con el valor nominal de entrada/salida en el ordenador portátil y asegúrese de que coincida con la información nominal de entrada/salida del adaptador de alimentación. Algunos modelos de ordenadores portátiles pueden tener varias corrientes de salida nominal de acuerdo con el SKU disponible.
- Asegúrese de que el ordenador portátil esté conectado al adaptador de alimentación antes de encenderlo por primera vez. Enchufe siempre el cable de alimentación a una toma de corriente sin alargadores. Por su seguridad, conecte este dispositivo únicamente a tomas de corriente correctamente conectadas a tierra.
- La toma de corriente debe ser de fácil acceso y estar cerca de su ordenador portátil.
- Para desconectar su ordenador portátil de la fuente de alimentación principal, desenchufe su ordenador portátil de la toma de corriente.

¡ADVERTENCIA!

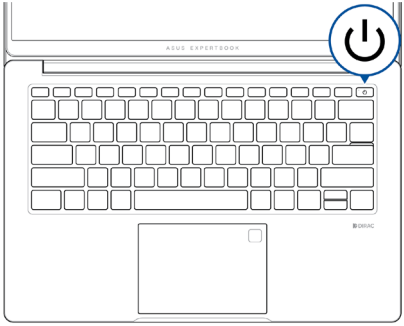
Lea las siguientes precauciones sobre la batería del ordenador portátil:

- Solo los técnicos autorizados por ASUS deben extraer la batería del interior del dispositivo (solo para baterías no extraíbles).
- La extracción o el desmontaje de la batería de este dispositivo puede implicar un riesgo de incendio o quemaduras químicas.
- Respete las etiquetas de advertencia por su propia seguridad.
- Si se reemplaza la batería por una de un tipo incorrecto, existe riesgo de explosión.
- No arroje la batería al fuego.
- No intente provocar un cortocircuito en la batería del ordenador portátil.
- No intente desmontar y volver a montar la batería (solo para baterías no extraíbles).
- Si detecta alguna fuga, deje de usar la batería.
- La batería y sus componentes deben ser reciclados o eliminados correctamente.
- Mantenga la batería y otros componentes pequeños fuera del alcance de los niños.

Levantar para abrir el panel de la pantalla



Pulsar el botón de encendido

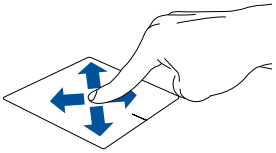


Uso del panel táctil

Gestos con un dedo

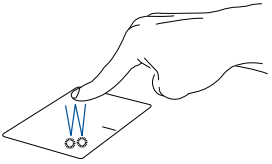
Mover el puntero

Puede tocar en cualquier lugar del touchpad para activar su puntero, luego deslice el dedo sobre el touchpad para mover el puntero.



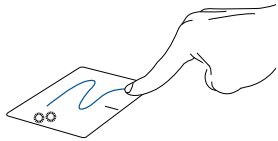
Tocar/Tocar dos veces

Pulse para seleccionar un elemento y pulse dos veces para abrirlo.



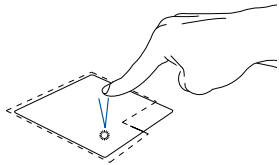
Arrastrar y soltar

Toque dos veces un elemento y deslice el mismo dedo sin levantarlo del panel táctil. Para soltar el elemento en su nueva ubicación, levante el dedo del panel táctil.



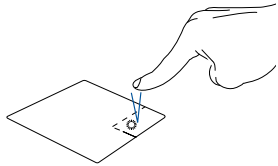
Clic izquierdo

Haga clic para seleccionar un elemento y haga doble clic para abrirlo.



Clic derecho

Haga clic derecho en este botón para abrir el menú contextual.

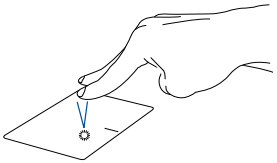


NOTA: Las zonas situadas dentro de la línea de puntos representan las ubicaciones del botón izquierdo y el botón derecho del ratón en el panel táctil.

Gestos con dos dedos

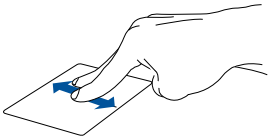
Tocar

Toque con dos dedos en el panel táctil para simular la función de clic derecho.



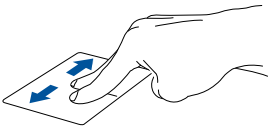
Desplazamiento con dos dedos (arriba/abajo)

Deslice dos dedos para desplazarse hacia arriba o hacia abajo.



Desplazamiento con dos dedos (izquierda/derecha)

Deslice dos dedos para desplazarse hacia la izquierda o la derecha.



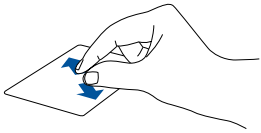
Alejar

Acerque dos dedos en el panel táctil.



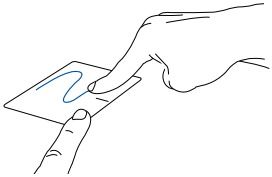
Acercar

Separe dos dedos en el panel táctil.



Arrastrar y soltar

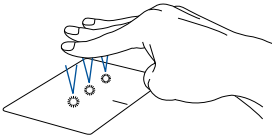
Seleccione un elemento y, a continuación, mantenga pulsado el botón izquierdo. Con el otro dedo, deslice el panel táctil para arrastrar el elemento y levante el dedo del botón para soltarlo.



Gestos con tres dedos

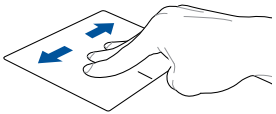
Tocar

Toque con tres dedos en el panel táctil para iniciar la función que seleccionó en Settings (Configuración).



Deslice (izquierda/derecha)

Si abrió varias aplicaciones, deslice los tres dedos hacia la izquierda o hacia la derecha para alternar entre estas aplicaciones.



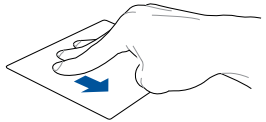
Deslizar hacia arriba

Deslice hacia arriba para mostrar todas las aplicaciones abiertas actualmente.



Deslizar hacia abajo

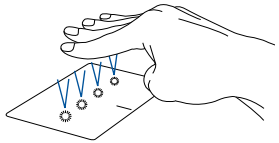
Deslice el dedo hacia abajo para mostrar el escritorio.



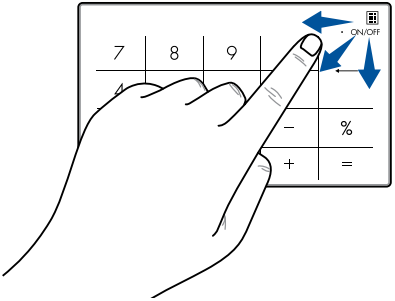
Gestos con cuatro dedos

Tocar

Toque con cuatro dedos en el panel táctil para iniciar la función que seleccionó en Settings (Configuración).



Usar el teclado numérico (en modelos seleccionados)



- Mantenga presionado <ON/OFF> durante un segundo para alternar entre las teclas numéricas y el panel táctil.
- Mantenga presionado <ON/OFF> y deslice el dedo hacia cualquier lugar del NumberPad para iniciar Windows Calculator (Calculadora de Windows).

¡IMPORTANTE! Tenga en cuenta que todas las versiones de NumberPad solo son compatibles con el último sistema operativo de Microsoft Windows.

NOTA: Para usar la función % y =, configure el idioma de entrada en inglés.

Uso del teclado

Teclas de acceso directo

Las teclas de acceso directo situadas en el teclado del ordenador portátil pueden ejecutar los siguientes comandos:

Modelo de 14”



Enciende o apaga el altavoz



Baja el volumen del altavoz



Sube el volumen del altavoz



Enciende o apaga el micrófono



Disminuye el brillo de la pantalla



Aumenta el brillo de la pantalla



Ajusta el brillo para el teclado con retroiluminación*



Activa la pantalla de bloqueo*

** En modelos seleccionados*



Alterna el modo de visualización

NOTA: Asegúrese de que la segunda pantalla esté conectada a su ordenador portátil.



Alterna entre los modos de cancelación de ruido de IA.

Micrófono incorporado

Modo	Descripción
Llamada de conferencia de un solo presentador	Filtra el ruido ambiental y las voces cercanas a la vez que mejora su voz
Llamada de conferencia de varios presentadores	Filtra el ruido ambiental a la vez que mejora su voz y las voces cercanas

NOTA: Antes de utilizar el modo de llamada de conferencia de un solo presentador, grabe su voz en MyASUS para crear una huella de voz.

Micrófono externo

Modo	Descripción
Cancelación de ruido de IA	Filtra el ruido ambiental



Lanza ASUS ExpertWidget (personalizable)



Habilita o deshabilita el panel táctil/activa o desactiva el seguimiento de movimientos de la cámara (personalizable)



Captura una imagen de la pantalla actual

Modelo de 15"



Enciende o apaga el altavoz



Baja el volumen del altavoz



Sube el volumen del altavoz



Enciende o apaga el micrófono



Disminuye el brillo de la pantalla



Aumenta el brillo de la pantalla



Ajusta el brillo para el teclado con retroiluminación*



Alterna el modo de visualización

NOTA: Asegúrese de que la segunda pantalla esté conectada a su ordenador portátil.

** En modelos seleccionados*



Activa la pantalla de bloqueo



Alterna entre los modos de cancelación de ruido de IA.

Micrófono incorporado

Modo	Descripción
Llamada de conferencia de un solo presentador	Filtra el ruido ambiental y las voces cercanas a la vez que mejora su voz
Llamada de conferencia de varios presentadores	Filtra el ruido ambiental a la vez que mejora su voz y las voces cercanas

NOTA: Antes de utilizar el modo de llamada de conferencia de un solo presentador, grabe su voz en MyASUS para crear una huella de voz.

Micrófono externo

Modo	Descripción
Cancelación de ruido de IA	Filtra el ruido ambiental



Lanza ASUS ExpertWidget (personalizable)



Habilita o deshabilita el panel táctil/activa o desactiva

el seguimiento de movimientos de la cámara (personalizable)

Teclas de función

Pulse <Fn>+<Esc> para habilitar o deshabilitar las teclas de función (F1-F12). Con las teclas de función habilitadas, también puede acceder a las teclas de acceso directo manteniendo pulsado <Fn> en combinación con las teclas de función.

Teclas de Windows



La tecla de Windows inicia el menú Inicio



La tecla Menú muestra el menú desplegable

NOTA: En dispositivos sin una tecla de menú dedicada, presione <Fn>+<LCtrl> para mostrar el menú desplegable.



La tecla Copilot inicia Windows Copilot

NOTA: La disponibilidad de las funciones varía según el mercado; consulte aka.ms/WindowsAIFeatures.

Uso del teclado numérico

Algunos modelos de ordenadores portátiles están provistos con teclado numérico. Puede utilizar este teclado para introducir números o como teclas de direccionamiento de puntero. Pulse <NumLk> para cambiar entre el uso del teclado entre teclas numéricas o teclas de dirección del puntero.

Capítulo 3: Trabajar con Windows

Primera vez

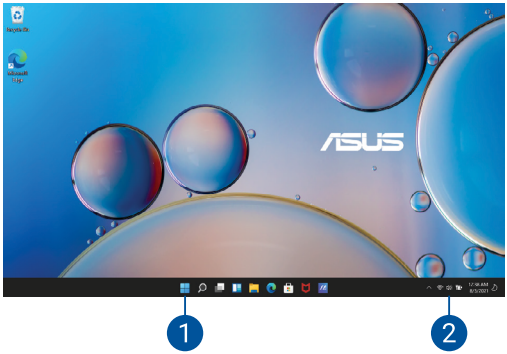
Cuando enciende su ordenador portátil por primera vez, aparece una serie de pantallas que le guiarán en la configuración de su sistema operativo Windows.

Para iniciar su ordenador portátil por primera vez:

1. Pulse el botón de encendido en el ordenador portátil. Espere unos minutos hasta que aparezca la pantalla de configuración.
2. En la pantalla de configuración, elija su región y un idioma para usar en su ordenador portátil.
3. Lea detenidamente el Acuerdo de licencia y luego seleccione **Accept (Aceptar)**.
4. Siga las instrucciones en pantalla para configurar los siguientes elementos básicos:
    - Personalizar
    - Conectarse
    - Configuración
    - Su cuenta
5. Después de configurar los elementos básicos, Windows procede a instalar las aplicaciones y configuraciones preferidas por el usuario. Asegúrese de que su ordenador portátil esté encendido durante el proceso de configuración.
6. Una vez finalizado el proceso de instalación, aparecerá el escritorio de Windows.

NOTA: Las capturas de pantalla de este capítulo solo son de referencia.

Escritorio de Windows



1. Menú Start (Inicio)

El menú Start (Inicio) es la puerta de entrada principal a los programas, aplicaciones de Windows, carpetas y configuraciones de su ordenador portátil.

2. Action Center (Centro de acciones)

En Action Center (Centro de acciones) se recopilan las notificaciones de las aplicaciones y se puede interactuar con ellas desde un solo panel.

Conexión a redes inalámbricas

Wi-Fi

Acceda a correos electrónicos, navegue por Internet y comparta aplicaciones a través de sitios de redes sociales utilizando la conexión Wi-Fi de su ordenador portátil.

¡IMPORTANTE! Airplane mode (Modo avión) deshabilita esta función. Asegúrese de desactivar el **Airplane mode (Modo avión)** antes de habilitar la conexión Wi-Fi de su ordenador portátil.

Cómo conectar a la red wifi

Conecte su ordenador portátil a una red Wi-Fi siguiendo estos pasos:

1. Abra el **Action Center (Centro de acciones)** desde la barra de tareas.
2. Seleccione el icono **Wi-Fi** para habilitar la funcionalidad Wi-Fi.
3. Seleccione un punto de acceso de la lista de conexiones Wi-Fi disponibles.
4. Seleccione **Connect (Conectar)** para iniciar la conexión de red.

NOTA: Puede que se le solicite una clave de seguridad para activar la conexión Wi-Fi.

Bluetooth

Utilice Bluetooth para facilitar las transferencias de datos inalámbricas con otros dispositivos habilitados para Bluetooth.

¡IMPORTANTE! Airplane mode (Modo avión) deshabilita esta función. Asegúrese de apagar el **Airplane mode (Modo avión)** antes de habilitar la conexión Bluetooth de su ordenador portátil.

Emparejamiento con otros dispositivos habilitados para Bluetooth

Deberá emparejar su ordenador portátil con otros dispositivos con Bluetooth para permitir la transferencia de datos. Para conectar sus dispositivos, siga estos pasos:

1. Abra el **Action Center (Centro de acciones)** desde la barra de tareas.
2. Seleccione el icono de **Bluetooth** para habilitar la funcionalidad Bluetooth.
3. Seleccione un dispositivo de la lista para emparejar su ordenador portátil con el dispositivo.

NOTA: En algunos dispositivos con Bluetooth, es posible que se le solicite que introduzca la contraseña de su ordenador portátil.

Airplane mode (Modo avión)

Airplane mode (Modo avión) deshabilita la comunicación inalámbrica, lo que le permite utilizar su ordenador portátil de forma segura durante el vuelo.

NOTA: Póngase en contacto con su aerolínea para conocer los servicios disponibles a bordo y las restricciones aplicables durante el vuelo para poder utilizar su ordenador portátil.

Activar/desactivar Airplane mode (Modo avión)

1. Abra el **Action Center (Centro de acciones)** desde la barra de tareas.
2. Seleccione el icono de **Airplane mode (Modo avión)** para habilitar o deshabilitar el modo avión.

Conexión a redes de cable

También puede conectarse a redes de cable, por ejemplo, redes de área local y conexión a Internet de banda ancha, utilizando el puerto LAN de su ordenador portátil.

NOTA: Póngase en contacto con su proveedor de acceso a Internet (ISP) para obtener información o con su administrador de red para obtener ayuda para configurar su conexión a Internet.

Apagar su ordenador portátil

Abra el menú Inicio, luego seleccione el ícono de encendido y seleccione **Shut Down (Apagar)**.

> **NOTA:** Si el ordenador portátil no responde, mantenga pulsado el botón de encendido durante al menos diez (10) segundos hasta que se apague.

Poner el ordenador portátil en suspensión

Abra el menú Inicio, luego seleccione el icono de encendido y elija **Sleep (Suspensión)**.

> **NOTA:** También puede poner su ordenador portátil en Sleep mode (Modo suspensión) presionando el botón de encendido una vez.

Activar el modo de mínimo consumo del ordenador portátil

Para activar el modo de mínimo consumo del ordenador portátil:

1. Habilite el inicio rápido:

   Haga clic derecho en el icono de Inicio de Windows > seleccione **Run (Ejecutar)** > escriba **powercfg.cpl** > haga clic en **OK (Aceptar)** > **Choose what the power buttons do (Elegir el comportamiento de los botones de inicio/apagado)** > **Change settings that are currently unavailable (Cambiar la configuración actualmente no disponible)** > marque **Turn on fast startup (recommended) (Activar inicio rápido (recomendado))** > haga clic en **Save changes (Guardar cambios)**.

2. Apague el ordenador portátil:

   Abra el menú Inicio, luego seleccione el ícono de encendido y seleccione **Shut Down (Apagar)**.

MyASUS Splendid

MyASUS Splendid garantiza que todos los paneles de visualización de ASUS muestren colores idénticos y precisos. Puede seleccionar los modos Vivid (Vívido), Eye Care (Cuidado de los ojos) o Manual además del modo Normal para ajustar la configuración de la pantalla.

- **Normal:** A través de la corrección de Color temperature (Temperatura de color) y Gamma, la salida de imagen del panel es lo más cercana posible a lo que su ojo puede ver de forma natural. Para los modelos con paneles OLED, este modo cumple con la certificación de TÜV de luz azul baja.
- **Vivid (Vívido):** Este modo le permite ajustar la saturación de la imagen, haciéndola más vívida y vibrante.
- **Manual:** Este modo le permite ajustar el valor de la temperatura del color a sus necesidades personales, en un rango de -50 a +50.
- **Eye Care (Cuidado de los ojos):** Este modo reduce la emisión de luz azul hasta en un 30 %, lo que ayuda a proteger sus ojos.

  Nivel 1-5: cuanto más alto es el nivel, más se reduce la emisión de luz azul. Para los modelos con paneles LCD, el nivel 5 es el ajuste optimizado, y este cumple con la certificación de TÜV de luz azul baja.

  La tecnología sin parpadeo elimina la causa principal del parpadeo del monitor y evita la fatiga visual.

NOTA: Habilite **HDR** en **Settings (Configuración)** > **System (Sistema)** > **Display (Pantalla)** para obtener una mejor experiencia de visualización con su panel OLED (en modelos seleccionados), que cumple con la certificación TÜV sin parpadeo.

Consulte los siguientes consejos para aliviar la fatiga visual:

- Si trabaja durante muchas horas, tómese descansos lejos de la pantalla. Se recomienda hacer descansos breves (al menos 5 minutos) aproximadamente cada hora de trabajo continuo en el ordenador. Hacer pausas breves y frecuentes es más eficaz que hacer una pausa prolongada.
- Para reducir al mínimo la fatiga y la sequedad oculares, descanse la vista periódicamente; para ello, enfoque la vista a objetos que estén lejos.
- Repita los siguientes ejercicios para reducir la fatiga visual:

  (1) Mire hacia arriba y hacia abajo varias veces

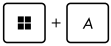
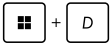
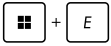
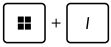
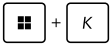
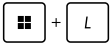
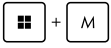
  (2) Ponga los ojos en blanco lentamente

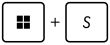
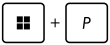
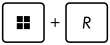
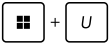
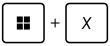
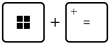
  (3) Mueva los ojos en diagonal

  Si la fatiga visual persiste, consulte a un médico.
- La luz azul de alta energía puede provocar fatiga ocular y DMAE (Age-Related Macular Degeneration, degeneración macular asociada con la edad). El filtro de luz azul reduce un 30 % (máx.) la luz azul perjudicial para evitar el SPV (Computer Vision Syndrome, Síndrome de la Pantalla de Visualización).

Otros métodos abreviados de teclado

Usando el teclado, también puede usar los siguientes métodos abreviados para ayudarle a iniciar aplicaciones y navegar por Windows.

	Inicia el **Start menu (Menú Inicio)**
	Inicia el **Action Center (Centro de acciones)**
	Inicia el escritorio
	Inicia el **File Explorer (Explorador de archivos)**
	Inicia **Settings (Configuración)**
	Inicia el panel **Connect (Conectar)**
	Activa la pantalla de bloqueo
	Minimiza todas las ventanas que estén activas en el momento

	Inicia **Search (Buscar)**
	Inicia el panel **Project (Proyecto)**
	Abre la ventana **Run (Ejecutar)**
	Abre **Accessibility (Accesibilidad)**
	Abre el menú contextual del botón Start (Inicio)
	Inicia el icono de la lupa y amplía la pantalla
	Aleja la pantalla

Capítulo 4: Power-On Self Test (POST)

Power-On Self Test (POST)

La POST (Power-On Self-Test, autoprueba de encendido) consiste en una serie de pruebas de diagnóstico controladas por software que se ejecutan cuando enciende o reinicia su ordenador portátil. El software que controla la POST se instala como parte permanente de la arquitectura del ordenador portátil.

Uso de POST para acceder al BIOS y Troubleshoot (Resolución de problemas)

Durante la POST, puede acceder a la configuración de la BIOS o ejecutar opciones de solución de problemas utilizando las teclas de función de su ordenador portátil. Si desea más información sobre esto, consulte la información que aparece a continuación.

BIOS

La BIOS (Basic Input and Output System, sistema básico de entrada y salida) almacena la configuración del hardware del sistema que se necesita para iniciar el sistema en el ordenador portátil.

La configuración por defecto de la BIOS se aplica a la mayoría de las condiciones de su ordenador portátil. No cambie la configuración por defecto del BIOS excepto si:

- Aparece un mensaje de error en pantalla durante el arranque del sistema y le solicita que ejecute la configuración del BIOS.
- Ha instalado un nuevo componente del sistema que requiere más configuraciones o actualizaciones del BIOS.

¡ADVERTENCIA! El uso de configuraciones inapropiadas del BIOS puede dar lugar a la inestabilidad del sistema o a errores en el arranque. Recomendamos encarecidamente que, en caso de tener que cambiar la configuración del BIOS, lo haga únicamente con ayuda del personal de servicio debidamente capacitado.

Acceso al BIOS

Reinicie el ordenador portátil y pulse <F2> durante la POST.

Recuperación del sistema

El uso de las opciones de recuperación en su ordenador portátil le permite restaurar el sistema a su estado original o simplemente actualizar su configuración para ayudar a mejorar el rendimiento.

¡IMPORTANTE!

- Realice una copia de seguridad de todos sus archivos de datos antes de ejecutar cualquier opción de recuperación en su ordenador portátil.
- Anote las configuraciones personalizadas importantes, como la configuración de red, los nombres de usuario o las contraseñas, para evitar la pérdida de datos.
- Asegúrese de que su ordenador portátil esté conectado a una fuente de alimentación antes de reiniciar su sistema.

Windows le permite ejecutar cualquiera de las siguientes opciones de recuperación:

- **Keep my files (Mantener mis archivos)**: esta opción le permite actualizar su ordenador portátil sin que ello afecte a sus archivos personales (fotos, música, videos o documentos).

  Con esta opción, puede restaurar su ordenador portátil a su configuración por defecto y eliminar otras aplicaciones instaladas.

- **Remove everything (Eliminar todo)**: esta opción restablece su ordenador portátil a la configuración de fábrica. Antes de seleccionar esta opción, haga una copia de seguridad de sus datos.

- **Advanced startup (Arranque avanzado)**: el uso de esta opción le permite llevar a cabo otras opciones de recuperación avanzadas en su ordenador portátil, por ejemplo:

    - Utilizar una unidad USB, una conexión de red o un DVD de recuperación de Windows para iniciar su ordenador portátil.

    - Utilizar **Troubleshoot (Resolución de problemas)** para habilitar cualquiera de estas opciones de recuperación avanzadas: Startup Repair (Reparación de inicio), Uninstall Updates (Desinstalar actualizaciones), Startup Settings (Configuración de inicio), UEFI Firmware Settings (Configuración de firmware UEFI), Command Prompt (Símbolo del sistema), System Restore (Restaurar sistema) y System Image Recovery (Recuperación de imagen del sistema).

Cómo ejecutar una opción de recuperación

Inicie **Settings (Configuración)** y seleccione **System (Sistema)** > **Recovery (Recuperación)**, luego seleccione la opción de recuperación que desea realizar.

Eliminación de sus datos personales

¡IMPORTANTE! Para proteger los datos personales y facilitar una reutilización o un reciclaje seguros, realice una copia de seguridad de todos los archivos de datos de su ordenador portátil y asegúrese de que todos los datos se eliminen del equipo antes de transferirlo o desecharlo.

Puede eliminar sus datos personales de forma segura de dos maneras: realizando una saneación de medios desde el BIOS de acuerdo con las normas de EE. UU. NIST SP 800-88 e IEEE 2883, o restableciendo su ordenador portátil a la configuración de fábrica.

Para restablecer su ordenador portátil, vaya a: **Start (Inicio)** > **Settings (Configuración)** > **System (Sistema)** > **Recovery (Recuperación)** > **Reset this PC (Restablecer este PC)** > **Remove everything (Quitar todo)**.

Para saber más, visite https://www.asus.com/support/faq/1013063/.

Sugerencias de preguntas más frecuentes

Sugerencias útiles para el ordenador portátil

Para ayudarle a maximizar el uso del ordenador portátil, mantener su rendimiento de sistema y garantizar que todos los datos están protegidos, le presentamos algunas sugerencias que puede seguir:

- Actualice Windows periódicamente para garantizar que las aplicaciones cuentan con la configuración de seguridad más reciente.
- Actualice MyASUS para asegurarse de tener la configuración más reciente para las aplicaciones, los controladores y las utilidades exclusivas de ASUS.
- Utilice el software antivirus para proteger sus datos y mantenerlos actualizados.
- A menos que sea absolutamente necesario, deje de utilizar el cierre forzado para apagar el ordenador portátil.
- Haga siempre una copia de seguridad de los datos y cree un punto para realizar una copia de seguridad de los datos en una unidad de almacenamiento externa.
- Si no va a utilizar su ordenador portátil durante un período de tiempo prolongado, asegúrese de cargar la batería al 50 %, apague su ordenador portátil y desconecte el adaptador de alimentación de CA.
- Si utiliza constantemente la alimentación de CA para su ordenador portátil, asegúrese de descargar la batería al 50% al menos una vez cada dos semanas. También puedes ajustar la configuración de la batería en MyASUS para ayudar a prolongar la vida útil de la batería.

- Desconecte todos los dispositivos externos y asegúrese de que tiene los siguientes elementos antes de restablecer el ordenador portátil:
    - Clave del producto de los sistemas operativos y otras aplicaciones instalados
    - Copia de seguridad de los datos
    - Identificador y contraseña de inicio de sesión
    - Información de conexión a Internet
- Visite nuestro sitio de soporte para solucionar problemas y ver algunas de las preguntas más frecuentes en https://www.asus.com/es/support.

Preguntas más frecuentes sobre el hardware

1. **Un punto negro, o a veces de color, aparece en la pantalla cuando enciendo el ordenador portátil. ¿Qué hago?**

   Aunque estos puntos pueden aparecen en la pantalla, no afectarán al sistema. Si el incidente continúa y el rendimiento del sistema se ve afectado, consulte a un Centro de servicio autorizado de ASUS.

2. **El color y brillo del panel de la pantalla son irregulares. ¿Cómo puedo arreglarlo?**

   El ángulo y la posición actual del ordenador portátil pueden influir en el color y el brillo del panel de la pantalla. El brillo y tono de color del ordenador portátil también pueden variar en función del modelo. Puede utilizar las teclas de función o la configuración de la pantalla del sistema operativo para ajustar el aspecto de esta.

3. **¿Cómo maximizo la autonomía de la batería del ordenador portátil?**

   Puede llevar a cabo cualquiera de las sugerencias siguientes:

   - Utilice los botones de función para ajustar el brillo de la pantalla.
   - Si no va a utilizar ninguna conexión Wi-Fi, cambie el sistema a **Airplane mode (Modo Avión)**.
   - Desconecte los dispositivos USB no utilizados.
   - Cierre las aplicaciones no utilizadas, especialmente aquellas que consumen mucha memoria del sistema.

4. El indicador LED de mi batería no se ilumina. ¿Cuál es el problema?

- Compruebe si el adaptador de alimentación o la batería están correctamente conectados. También puede desconectar el cable de alimentación o la batería, esperar un minuto y, a continuación, volver a conectarlos de nuevo a la toma de corriente eléctrica y al ordenador portátil.

- Si el problema sigue sin resolverse, póngase en contacto con el Centro de servicio de ASUS para obtener ayuda.

5. ¿Por qué mi panel táctil no funciona?

Vaya a la configuración del panel táctil (Configuración del sistema) para habilitar el panel táctil.

6. Cuando reproduzco archivos de audio y vídeo, ¿por qué no escucho sonido en los altavoces de audio del ordenador portátil?

Puede llevar a cabo cualquiera de las sugerencias siguientes:

- Presione <F3> para subir el volumen de los altavoces.

- Compruebe si los altavoces están silenciados.

- Compruebe si hay un conector para auriculares conectado al ordenador portátil y quítelo.

7. **¿Qué debo hacer si el adaptador de alimentación del ordenador portátil se pierde o la batería deja de funcionar?**

   Póngase en contacto con su Centro de servicio de ASUS para obtener ayuda.

8. **El ordenador portátil no puede pulsar las teclas correctamente porque el cursor se mantiene en movimiento. ¿Qué hago?**

   Asegúrese de que nada toca o presiona accidentalmente el panel táctil mientras escribe en el teclado. También puede ir a la configuración del panel táctil (Configuración del sistema) para deshabilitar el panel táctil.

Preguntas más frecuentes sobre software

1. **Al encender el ordenador portátil, el indicador de encendido se ilumina, pero no el indicador de actividad de mi unidad. ¿Qué hago para solucionar esto?**

   Puede llevar a cabo cualquiera de las sugerencias siguientes:

   - Fuerce el apagado del ordenador portátil presionando el botón de encendido durante al menos diez (10) segundos. Compruebe si el adaptador de alimentación y la batería están insertados correctamente y, a continuación, encienda el ordenador portátil.

   - Si el problema sigue sin resolverse, póngase en contacto con el Centro de servicio de ASUS para obtener ayuda.

2. **¿Qué debo hacer cuando mi pantalla muestra el mensaje «Extraiga los discos u otro medio. Presione cualquier tecla para reiniciar.»?**

   Puede llevar a cabo cualquiera de las sugerencias siguientes:

   - Retire todos los dispositivos USB conectados y, a continuación, reinicie el ordenador portátil.

   - Retire cualquier disco óptico que se haya quedado dentro de la unidad óptica y reinicie el sistema.

   - Si el problema no se resuelve, el ordenador portátil podría tener un problema de almacenamiento de memoria. Póngase en contacto con su Centro de servicio de ASUS para obtener ayuda.

3. **El ordenador portátil arranca de forma más lenta de lo normal y el sistema operativo se ralentiza. ¿Cómo puedo arreglarlo?**

   Elimine las aplicaciones que haya instalado recientemente o que no se incluyeron en el paquete del sistema operativo y reinicie el sistema.

4. **El ordenador portátil no arranca. ¿Cómo puedo arreglarlo?**

   Puede llevar a cabo cualquiera de las sugerencias siguientes:

   - Retire todos los dispositivos conectados al ordenador portátil y reinicie el sistema.
   - Si el problema sigue sin resolverse, póngase en contacto con el Centro de servicio de ASUS para obtener ayuda.

5. **¿Por qué no puedo reactivar el ordenador portátil y sacarlo del modo suspensión o hibernación?**

   - Es necesario presionar el botón de encendido para de reanudar el último estado de trabajo.
   - El sistema podría haber agotado completamente la energía de la batería. Conecte el adaptador de alimentación al ordenador portátil y a una toma de corriente eléctrica y presione el botón de encendido.

6. **¿Es compatible mi ordenador portátil con eSIM? Si es así, ¿cómo puedo habilitar eSIM en mi ordenador portátil?**

   Visite https://www.asus.com/es/support/FAQ/1048158/ para obtener detalles sobre la activación de eSIM.

   Para determinar si su ordenador portátil es compatible con eSIM, siga los pasos que figuran en la página web y vea si aparece la opción «eSIM» después del paso 3. Si el ordenador portátil es compatible con eSIM, continúe con el resto de los pasos para conectarlo a una red de datos móviles mediante un perfil eSIM.

Si tiene otros problemas, visite https://www.asus.com/es/support/FAQ/1045091/ para solucionarlos.

Apéndices

Información legal

Marca registrada USB-IF

El logotipo del puerto USB de 5 Gbps es una marca comercial de USB Implementers Forum, Inc.

El logotipo del puerto USB de 10 Gbps es una marca comercial de USB Implementers Forum, Inc.

El logotipo del puerto USB de 20 Gbps es una marca comercial de USB Implementers Forum, Inc.

El logotipo del puerto USB de 40 Gbps es una marca comercial de USB Implementers Forum, Inc.

Aviso de patente de Access Advance

HEVC Advance™
Covered by patents at patentlist.accessadvance.com

Declaraciones regulatorias

Declaración de la Comisión Federal de Comunicaciones

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- Que este dispositivo no cause interferencias dañinas.
- Que este dispositivo acepte cualquier tipo de interferencia recibida, incluidas las que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Este equipo ha sido puesto a prueba y se ha constatado que cumple con los límites establecidos para la clase B de dispositivos digitales, según la Parte 15 de las reglas de la FCC (Federal Communications Commission, Comisión Federal de Comunicaciones). Estos límites han sido diseñados para proveer una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no está instalado según las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. No se puede garantizar que no se produzcan interferencias en alguna instalación en particular. Si este equipo en efecto causa interferencias en la recepción de radio o televisión, fallo que se puede determinar si se enciende y apaga el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia. Para ello, deberá aplicar una o varias de las siguientes medidas:

- Reorientar o reposicionar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a un enchufe o circuito distinto del que usa el receptor de la interferencia.
- Consultar al distribuidor o a un técnico experimentado en radio/TV.

¡ADVERTENCIA! Para cumplir con los límites de emisión establecidos por la FCC y evitar interferencias en la recepción de radio y televisión, debe usar cables de alimentación blindados. Es esencial que se use solo el cable que se suministra con el equipo. Utilice únicamente cables especialmente blindados para conectar dispositivos de E/S a este equipo. Tenga en cuenta que los cambios o modificaciones que no estén expresamente aprobados por la parte responsable de haberlos realizado podrían impedirle trabajar con el equipo.

(reimpreso del Código de Regulaciones Federales #47, parte 15.193, 1993. Washington DC: Oficina del Registro Federal, Administración Nacional de Archivos, Oficina de Publicaciones del Gobierno de EE. UU.)

Información sobre exposición a radiofrecuencia de la FCC

El dispositivo cumple los requisitos gubernamentales relacionados con la exposición a ondas de radio. Este dispositivo se ha diseñado y fabricado para no superar los límites de emisión para la exposición a la energía de radiofrecuencia (RF) establecidos por la Comisión Federal de Comunicaciones del Gobierno de los Estados Unidos. El estándar de exposición emplea una unidad de medida conocida como Índice de absorción específica (SAR, Specific Absorption Rate). El límite SAR establecido por la FCC es 1,6 W/kg. Las pruebas para SAR se han llevado a cabo utilizando las ubicaciones de funcionamiento estándar aceptadas por la FCC con la transmisión de EUT al nivel de potencia especificado en diferentes canales. La FCC ha concedido una autorización de equipo para este dispositivo con todos los niveles de SAR notificados evaluados de conformidad con las directrices de exposición a radiofrecuencia de la FCC. La información de SAR sobre este dispositivo está registrada en la FCC y se puede encontrar en la sección Display Grant de www.fcc.gov/oet/ea/fccid.

Advertencias de seguridad UL

De cumplimiento obligatorio para UL 1459 que cubra los equipos de telecomunicaciones (teléfonos) diseñados para conectarse eléctricamente a una red de telecomunicaciones con un voltaje de funcionamiento a tierra que no exceda picos de 200 V, 300 V de pico a pico y 105 V rms, y cuya instalación y uso cumplan el Código Eléctrico Nacional (NFPA 70).

Cuando use el módem de su ordenador portátil, hay que seguir siempre algunas precauciones básicas de seguridad para reducir los riesgos de fuego, descargas eléctricas y lesiones a personas, incluyendo las siguientes recomendaciones:

- NO use el ordenador portátil cerca del agua, por ejemplo, cerca de la bañera, el lavabo, el fregadero o la pila, en un subsuelo húmedo o cerca de una piscina.
- NO use el ordenador portátil durante una tormenta eléctrica. Existe un leve riesgo de descarga eléctrica debido a los relámpagos.
- NO use el ordenador portátil donde haya un escape o fuga de gas.

De cumplimiento obligatorio para UL 1642 que cubra el uso de baterías de litio principales (no recargables) y secundarias (recargables) para su uso como fuentes de alimentación en productos. Estas baterías contienen litio metálico, una aleación de litio o ion-litio, y pueden estar compuestas de una sola célula electroquímica o de dos o más células conectadas en serie, en paralelo o de ambas formas, que convierten la energía química en energía eléctrica mediante una reacción química reversible o irreversible.

- NO arroje la batería del ordenador portátil al fuego, ya que puede explotar. Siga la normativa local sobre cómo desechar esta clase especial de residuo con el fin de reducir el riesgo de lesiones físicas por incendio o explosión.
- NO use adaptadores de corriente ni baterías de otros dispositivos para reducir el riesgo de lesiones físicas por incendio o explosión. Use solo adaptadores de alimentación con certificación UL o baterías suministradas por el fabricante o punto de venta autorizado.

Requisitos de seguridad eléctrica

Los productos con valores de corriente eléctrica de hasta 6 A y con un peso superior a 3 kg deben usar cables aprobados con unas características superiores o iguales a las siguientes: H05VV-F, 3G, 0,75 mm^2 o H05VV-F, 2G, 0,75 mm^2.

Avisos relacionados con el TV

Nota para el instalador del sistema CATV: El sistema de distribución de cables se debe conectar a tierra conforme a ANSI/NFPA 70, el NEC (National Electrical Code, Código Eléctrico Nacional), en concreto la Sección 820.93 (Conexión a tierra de revestimientos conductores externos de un cable coaxial). La instalación debe incluir la conexión de la pantalla del cable coaxial a tierra en la entrada del edificio.

Advertencia sobre productos de Macrovision Corporation

Este producto incorpora una tecnología de protección de los derechos de autor protegida por métodos de reclamo de ciertas patentes de EE. UU. y otros derechos internacionales de propiedad intelectual poseídos por Macrovision Corporation y otros propietarios de derechos. El uso de esta tecnología de protección de los derechos de autor debe estar autorizado por Macrovision Corporation, y está destinada a su uso en el hogar y a otros usos limitados, *a menos que Macrovision Corporation lo autorice de otro modo*. Queda prohibido desmontar o realizar ingeniería inversa del producto.

Aviso relacionado con el revestimiento

¡IMPORTANTE! Para proporcionar aislamiento eléctrico y mantener la seguridad eléctrica, se aplica un revestimiento que aísla el dispositivo, excepto en las áreas en las que están los puertos de E/S.

Prevención de pérdida de audición



Para prevenir posibles lesiones auditivas, no escuche el dispositivo a volúmenes elevados durante periodos de tiempo prolongados.

Precauciones relacionadas con el litio en los países nórdicos (para baterías de ion-litio)

CAUTION! Danger of explosion if battery is incorrectly replaced. Replace only with the same or equivalent type recommended by the manufacturer. Dispose of used batteries according to the manufacturer's instructions. (English)

ATTENZIONE! Rischio di esplosione della batteria se sostituita in modo errato. Sostituire la batteria con un una di tipo uguale o equivalente consigliata dalla fabbrica. Non disperdere le batterie nell'ambiente. (Italian)

VORSICHT! Explosionsgefahr bei unsachgemäßen Austausch der Batterie. Ersatz nur durch denselben oder einem vom Hersteller empfohlenem ähnlichen Typ. Entsorgung gebrauchter Batterien nach Angaben des Herstellers. (German)

ADVARSELI! Lithiumbatteri - Eksplosionsfare ved fejlagtig håndtering. Udskiftning må kun ske med batteri af samme fabrikat og type. Levér det brugte batteri tilbage til leverandøren. (Danish)

VARNING! Explosionsfara vid felaktigt batteribyte. Använd samma batterityp eller en ekvivalent typ som rekommenderas av apparattillverkaren. Kassera använt batteri enligt fabrikantens instruktion. (Swedish)

VAROITUS! Paristo voi räjähtää, jos se on virheellisesti asennettu. Vaihda paristo ainoastaan laitevalmistajan sousittelemaan tyyppiin. Hävitä käytetty paristo valmistagan ohjeiden mukaisesti. (Finnish)

ATTENTION! Danger d'explosion si la batterie n'est pas correctement remplacée. Remplacer uniquement avec une batterie de type semblable ou équivalent, recommandée par le fabricant. Jeter les batteries usagées conformément aux instructions du fabricant. (French)

ADVARSEL! Eksplosjonsfare ved feilaktig skifte av batteri. Benytt samme batteritype eller en tilsvarende type anbefalt av apparatfabrikanten. Brukte batterier kasseres i henhold til fabrikantens instruksjoner. (Norwegian)

標準品以外の使用は、危険の元になります。交換品を使用する場合、製造者に指定されるものを使って下さい。製造者の指示に従って処理して下さい。(Japanese)

ВНИМАНИЕ! При замене аккумулятора на аккумулятор иного типа возможно его возгорание. Утилизируйте аккумулятор в соответствии с инструкциями производителя. (Russian)

Declaración de conformidad con normativas medioambientales del producto

ASUS diseña y fabrica sus productos de un modo respetuoso con el medio ambiente y garantiza que cada etapa de su ciclo de vida cumple las normativas medioambientales globales. Asimismo, ASUS divulga la información pertinente de acuerdo con los requisitos normativos.

Visite https://esg.asus.com/Compliance.htm (en inglés) para consultar la información divulgada basada en los requisitos normativos que ASUS cumple.

EU REACH y Artículo 33

En cumplimiento del marco regulador REACH (registro, evaluación, autorización y restricción de sustancias y preparados químicos), publicamos la lista de sustancias químicas incluidas en nuestros productos en el sitio web de ASUS REACH (en inglés): https://esg.asus.com/Compliance.htm.

EU RoHS

Este producto cumple con la Directiva RoHS de la UE. Para saber más, visite https://esg.asus.com/Compliance.htm (en inglés).

Reciclado de ASUS/Servicios de recuperación

Los programas de reciclaje y recuperación de productos de ASUS están totalmente comprometidos con las normativas más exigentes relacionadas con la protección de nuestro medio ambiente. Nuestro objetivo es ofrecer soluciones para que pueda reciclar responsablemente nuestros productos, baterías y otros componentes, así como los materiales de embalaje.

Visite la página web https://esg.asus.com/en/Takeback.htm (en inglés) para obtener información de reciclaje detallada en las distintas regiones.

Directiva sobre Diseño Ecológico

La Unión Europea anunció un marco que establece los requisitos de diseño ecológico para productos relacionados con la energía (2009/125/CE). Las medidas de ejecución específicas tienen el fin de mejorar el rendimiento medioambiental de productos específicos o múltiples tipos de productos. ASUS proporciona información del producto en https://esg.asus.com/Compliance.htm.

Productos Registrados como EPEAT

La divulgación pública de información clave medioambiental sobre productos registrados con ASUS EPEAT (herramienta de evaluación ambiental de productos electrónicos) está disponible (en inglés) en https://esg.asus.com/en/Ecolabel.htm. Para saber más sobre el programa EPEAT y consejos de compra, visite www.epeat.net.

Producto con calificación ENERGY STAR®

ENERGY STAR® es un programa conjunto de la Agencia de Protección Ambiental de EE. UU. y el Departamento de Energía de EE. UU. que nos ayuda a todos a ahorrar dinero y proteger el medioambiente a través de prácticas y productos de eficiencia energética.

Todos los productos ASUS con el logotipo ENERGY STAR® cumplen el estándar ENERGY STAR® y la función de administración de energía está habilitada de manera predeterminada. El modo suspensión del monitor se activa automáticamente en un máximo de 10 minutos de inactividad del usuario; El modo suspensión del ordenador se activa automáticamente en un máximo de 30 minutos de inactividad del usuario. Para reactivar el equipo, haga clic con el ratón, pulse cualquier tecla del teclado o pulse el botón de encendido.

Visite https://www.energystar.gov para obtener información detallada sobre el programa conjunto ENERGY STAR®, la gestión de la energía y sus ventajas para el medioambiente.

NOTA: ENERGY STAR® NO es compatible con los productos FreeDOS y basados en Linux.

Declaración de conformidad simplificada para la UE

Por la presente, ASUSTek Computer Inc. declara que este dispositivo cumple los requisitos básicos y otras disposiciones pertinentes de la Directiva 2014/53/EU. El texto completo de la declaración de conformidad para la UE está disponible en https://www.asus.com/es/support/.

La conexión WiFi con una frecuencia de funcionamiento de 5150-5350 MHz se restringirá al uso en interiores para los países enumerados a continuación:

AT, BE, BG, CZ, DK, EE, FR, DE, IS, IE, IT, EL, ES, CY, LV, LI, LT, LU, HU, MT, NL, NO, PL, PT, RO, SI, SK, TR, FI, SE, CH, HR, UK(NI)

CE

a. Dispositivos LPI (Low Power Indoor, de interiores de baja potencia) a 5,945-6,425 GHz con Wi-Fi:
El dispositivo está restringido al uso exclusivo en interiores cuando funciona en el intervalo de frecuencias de 5945 a 6425 MHz en Alemania (DE), Austria (AT), Bélgica (BE), Bulgaria (BG), Chipre (CY), Eslovaquia (SK), Eslovenia (SI), España (ES), Estonia (EE), Francia (FR), Irlanda (IE), Islandia (IS), Letonia (LV), Luxemburgo (LU), Noruega (NO), Países Bajos (NL), República Checa (CZ), Rumanía (RU) y Suiza (CH).

b. Dispositivos VLP (Very Low Power, de muy baja potencia) a 5,945-6,425 GHz con Wi-Fi (dispositivos portátiles):
El uso del dispositivo no está permitido en sistemas de aeronaves no tripuladas (UAS) cuando funciona en el intervalo de frecuencias de 5945 a 6425 MHz en Alemania (DE), Austria (AT), Bélgica (BE), Bulgaria (BG), Chipre (CY), Eslovaquia (SK), Eslovenia (SI), España (ES), Estonia (EE), Francia (FR), Irlanda (IE), Islandia (IS), Letonia (LV), Luxemburgo (LU), Noruega (NO). Países Bajos (NL), República Checa (CZ), Rumanía (RU) y Suiza (CH).

Aviso relacionado con la red Wi-Fi

¡IMPORTANTE! La tarjeta de red Wi-Fi 6E está disponible en modelos seleccionados. La conectividad de la banda Wi-Fi 6E puede variar en función de la normativa y certificación de cada país o región.